

MASTERCARD PROGRAM POVRATA NOVCA

Podravska banka

ODREDBE I UVJETI PROGRAMA („UVJETI“)

1. UVOD

MASTERCARD EUROPE SA, s registriranim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, matični broj 0448.038.446 („društvo Mastercard“) kao inozemna pravna osoba uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („Program“) u Republiku Hrvatsku.

Obzirom na činjenicu da društvo Mastercard ne obavlja gospodarsku djelatnost niti pruža usluge na teritoriju Republike Hrvatske, Izdavatelj debitne Mastercard kartice (Podravska banka) odgovorna je za realizaciju Programa na teritoriju Republike Hrvatske.

Društvo Mastercard ovime utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Podravsku banku („Izdavatelj“).

Program počinje 8. travnja 2026. i traje do isteka promotivnog budžeta, a najkasnije do 30. travnja 2026. (povrat novca do 15. svibnja 2026.).

Program se organizira na teritoriju Republike Hrvatske.

Pravila će biti objavljena na: www.mastercard.hr i web stranicama Izdavatelja, u obliku koji sam izabere.

2. DEFINICIJE:

„Račun“ označava račun kartice (ako postoji) koji je Izdavatelj otvorio u ime korisnika kartice.

„Ugovor“ označava sporazum između korisnika kartice i njegovog/njenog Izdavatelja u vezi s izdavanjem kartice.

„BIN“ znači identifikacijski broj banke.

„Kartica“ označava debitnu i kreditnu Mastercard karticu koja je izdana na ime fizičke osobe (isključivo privatne kartice), koja nosi brand Društva Mastercard i koju je izdao Izdavatelj.

„Digitalizirana kartica“ odnosi se na digitalizirani platni instrument ili tehničku uslugu izdanu na temelju Kartice od strane Izdavatelja, a koja korisniku Kartice omogućuje da u okviru digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije.

„Povrat novca ili Cashback“ označava povrat novca koji je dostupan korisniku kartice u okviru ovog Programa.

„Strani trgovac“ označava svakog trgovca s registriranim sjedištem izvan Republike Hrvatske, i koji obrađuje plaćanje karticama izvan Republike Hrvatske.

„Domaći trgovac“ označava bilo kojeg trgovca koji ima registrirano sjedište u Republici Hrvatskoj i koji obrađuje plaćanja karticama u Republici Hrvatskoj.

„Kupnje/a u skladu s Programom“ ili „Kupnja“ označavaju sve kupnje obavljene u fizičkim ili online trgovinama kod Domaćeg i/ili Stranog trgovca, uz uporabu Kartice poštujući ova Pravila.

„U pisanom obliku“ označava bilo koju pisanu komunikaciju, uključujući i u elektroničkom obliku (kao što su e-poruke).

„Korisnik kartice izdavatelja“ označava fizičku osobu, odnosno korisnika kartice u čije ime Izdavatelj otvara račun.

„Društvo Mastercard“ označava trgovačko društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„Program“ označava program lojalnosti Mastercard Pay& Get Rewards u Republici Hrvatskoj koji omogućuje povrat novca na temelju kupnji izvršenih u skladu s Programom.

3. REGISTRACIJA I CASHBACK (POVRAT NOVCA)

Obavljajući kupnju za vrijeme trajanja Programa, korisnik digitalizirane kartice izdavatelja koji ima pravo sudjelovati u ovom Programu i koji prihvaća ova Pravila, imat će pravo na povrat novca u skladu s Uvjetima (kako je definirano u nastavku).

Korisnici digitalizirane privatne debitne ili kreditne Mastercard kartice koji u razdoblju Programa izvrše 5 ili više kupnji i plaćanja karticom putem usluge Google Pay u fizičkoj ili online trgovini Domaćeg ili Stranog trgovca u ukupnom iznosu većem od preko 50 EUR, dobivaju pravo na povrat novca u iznosu 10 EUR, a povrat će biti isplaćen do 15. svibnja 2026.

Radi izbjegavanja sumnje, ograničenja u pogledu kupnje i plaćanja digitaliziranom karticom u trgovinama Domaćeg i Stranog trgovca ovise isključivo o Izdavatelju kartice.

Transakcije koje će biti izuzete iz promotivne aktivnosti su: transakcije slične gotovini (MoneySend, prijenos novca, transfer novca bez kupnje proizvoda ili usluge), kao i transakcije koje se odnose na kockanje, igre na sreću i plaćanje poreza te transakcije refundacije, financiranja ili nadoplate sredstava.

Pravo na Povrat novca (Cashback) u skladu s Programom, korisnici kartice mogu ostvariti samo jednom za vrijeme trajanja razdoblja Programa.

Društvo Mastercard neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između korisnika kartice i Domaćeg i/ili Stranog trgovca ili Izdavatelja u vezi s kupnjom.

Korisnik kartice izdavatelja dobit će fiksni povrat od 10 EUR ako zadovolji prethodno navedene uvjete promocije.

Iznos od 10 EUR kao pojedinačnu nagradu po digitaliziranoj kartici, korisniku kartice bit će proknjižen od strane njegovog/njenog Izdavatelja kartice.

4. SUDJELOVANJE

Da bi korisnici digitalizirane kartice Izdavatelja sudjelovali u Programu, trebaju se pridržavati odredbi Ugovora i ovih Pravila, a digitalizirana kartica s kojom je korisnik kartice Izdavatelja registriran u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavatelj otkáže ili blokira digitaliziranu karticu korisnika, sudjelovanje korisnika digitalizirane kartice Izdavatelja u Programu može biti suspendirano. Društvo Mastercard može prekinuti sudjelovanje korisnika digitalizirane kartice u Programu i otkazati bilo koji povrat novca na koji je korisnik digitalizirane kartice izdavatelja već ostvario pravo (osim povrata novca koji je već uplaćen na račun korisnika digitalizirane kartice) ako korisnik digitalizirane kartice ne ispuni bilo koji od Uvjeta.

5. INFORMACIJE

Korisnik digitalizirane kartice izdavatelja može provjeriti primljeni povrat novca (Cashback) na bilo koji mogući način koji pruža Izdavatelj (kao što su, a ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronički izvadak).

Ukidanje prava na Cashback – u određenim okolnostima korisnici digitalizirane kartice mogu izgubiti svoja prava na povrat novca. Pravo na povrat novca se može odmah otkazati, ako nastupi jedno od sljedećeg:

- korisnici digitalizirane kartice krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavateljem;
- dođe do storniranja kupnje na temelju koje se ostvaruje Cashback;
- korisnici digitalizirane kartice krše bilo koje odredbe ovih Uvjeta.

Na zahtjev korisnika digitalizirane kartice, Izdavatelj će ga/nju obavijestiti o otkazivanju povrata novca ili o suspenziji prava na povrat novca.

6. PRESTANAK SUDJELOVANJA

Izdavatelji i vlasnici digitaliziranih kartica zadržavaju pravo u bilo kojem trenutku odustati od ovog Programa. U tom slučaju, vlasnik digitalizirane kartice trebao bi kontaktirati svog Izdavatelja, koji bi se pak trebao obratiti svom Mastercard voditelju računa za svaki zahtjev Izdavatelja i vlasnika digitalizirane kartice za isključivanje.

Gašenje računa ili kartice smatrat će se željom korisnika digitalizirane kartice da prekine svoje sudjelovanje u Programu. U bilo koje vrijeme tijekom trajanja Programa Društvo Mastercard ima pravo prekinuti sudjelovanje korisnika digitalizirane kartice u Programu.

8. FINANCIRANJE PROGRAMA

Financiranje Cashbacka je ograničeno budžetom Programa što znači da promocija može završiti prije kraja razdoblja Programa.

9. IZMJENE, DOPUNE I PREKID PROGRAMA

Društvo Mastercard može izvršiti bilo kakve izmjene i dopune ovog Programa u bilo kojem trenutku. Takve izmjene bit će objavljene na web stranici Mastercarda i web stranici Izdavatelja digitalizirane kartice. Izmjene će stupiti na snagu odmah nakon njihovog objavljivanja na web stranici osim ako na web stranici nije drugačije naznačeno.

Društvo Mastercard zadržava pravo prekinuti Program ako nastupe okolnosti za koje Društvo Mastercard nije moglo znati da će nastupiti ili ih nije moglo predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti (viša sila), kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti tijela vlasti od utjecaja na izvršenje obveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utječu na financijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih tečajeva.

10. RAZDVOJIVOST ODREDBI

Ako se bilo koja odredba ovog Programa ili bilo koji njegov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovog Programa i neće utjecati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovaj Program će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi s Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti s ovim Programom, tada će Program imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Društva Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu s ovim Programom neće predstavljati odricanje od tih prava.

11. MJERODAVNO PRAVO I JEZIK

Ovaj Program je napisan na hrvatskom jeziku i na njih se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

Ovaj Program se javno objavljuje na poba.hr i mastercard.hr i stupa na snagu 8.4.2026.