

## **OPĆI UVJETI ZA REGISTRACIJU I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU ZA FIZIČKE OSOBE**

### **1. Opće odredbe**

Opće uvjete za registraciju i korištenje digitalizirane kartice u digitalnom novčaniku za fizičke osobe (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donosi: Podravska banka d.d. Koprivnica, Opatička 3, OIB:97326283154, MB:3015904; IBAN HR6323860021000010160, BIC: PDKCHR2X, Internet stranica [www.poba.hr](http://www.poba.hr), email: [info@poba.hr](mailto:info@poba.hr), Info telefon 072 20 20 20, tel. +38572655000, Upis kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 010000486 (dalje u tekstu: Banka), koja je pružatelj ove platne usluge. Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti usluge registracije i korištenja digitalizirane Mastercard debit i revolving platne kartice za fizičke osobe u navedenu svrhu (dalje u tekstu: Kartica). Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Standard i Gold kartice s odgodom ili revolving kreditu za fizičke osobe (dalje u tekstu Ugovor MasterCard), Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard Standard i Gold kartice za fizičke osobe te Općih uvjeta poslovanja Banke po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane čije se odredbe primjenjuju na sva pitanja, obveze i prava koja nisu definirana ovim Općim uvjetima, a vezana su uz kartice koje je moguće dodati u digitalni novčanik. Sve opće uvjete možete pronaći u pisanom obliku u poslovnica Banke, kao i na internetskim stranicama Banke: [www.poba.hr](http://www.poba.hr).

### **2. Značenje pojmova**

**Digitalizirana kartica** - odnosi se na digitalizirani platni instrument ili tehničku uslugu izdanu na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koja Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta ili tehničke usluge i koja podržavaju NFC tehnologiju. Izdavatelj Digitalizirane kartice kreirane u Digitalnom novčaniku je Banka i ima pravo odrediti vrste kartice koje je moguće registrirati u Digitalnom novčaniku. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja kartice primjenjuju se i na Digitaliziranu karticu, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.

**Digitalni novčanik** - aplikacija mobilnog plaćanja kojom neki od Pružatelja usluge Digitalnog novčanika Korisniku kartice omogućuje registraciju Kartice u mobilnoj aplikaciji Pružatelja usluge, na temelju posebnog ugovora kojeg je Korisnik sklopio s tim Pružateljem usluge, te upotrebu Digitalizirane kartice za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija Pametnim uređajem na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju Digitaliziranu karticu. Uvjeti korištenja i način korištenja Digitalnog novčanika Korisnik ugovara s Pružateljem usluge.

**Korisnik kartice ili Klijent** (dalje: Korisnik) - Korisnik kartice je fizička osoba kojoj je Banka izdala karticu i čije je ime otisnuto na kartici vlasnika računa (ili njezin opunomoćenik).

**Pametni uređaj** - pametni mobilni uređaj, prijenosno računalo, tablet, digitalni sat ili bilo koji drugi uređaj koji podržava NFC tehnologiju (NFC - Near Field Communication) za bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dvaju uređaja, na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika koju je Korisnik ugovorio s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika.

**NFC tehnologija (NFC - Near Field Communication)** – tehnologija koja omogućava bežični prijenos podataka na vrlo maloj udaljenosti bez umetanja fizičke kartice.

**Personalizirane sigurnosne vjerodajnice** – predstavljaju podatke na kartici i podatke pridružene kartici, koji njenom izdavatelju omogućuju identifikaciju osobe koju je izdavatelj ovlastio za korištenje kartice. Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice koriste se pojedinačno ili povezano, a predstavljaju podatke: ime i prezime Korisnika kartice, broj Kartice, datum isteka Kartice, troznamenkasti kontrolni broj otisnut na Kartici, PIN, mToken, mPIN, jednokratna mToken zaporka, serijski broj mTokena, kodovi koji mogu biti generirani i dostavljeni Korisniku u vezi registracije Kartice u digitalnom novčaniku, biometrijska autentifikacija, autentifikacija otiskom prsta (engl. Touch ID), autentifikacija prepoznavanjem lica (eng. Face Recognition).

**Pružatelj usluge Digitalnog novčanika** (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) - pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika u koji je Banka omogućila registrirati kartice koje izdaje. Pružatelj usluge određuje vrstu i karakteristike Pametnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju vlastitog rješenja Digitalnog novčanika.

### 3. Registracija Digitalizirane kartice

Korisnik kartice (dalje u tekstu: Korisnik) koji posjeduje Pametni uređaj potreban za korištenje navedene usluge, samostalno s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika ugovara uslugu Digitalnog novčanika. Banka ne odgovara za dostupnost, sigurnost i način funkcioniranja te usluge, niti za način obrade osobnih podataka od strane Pružatelja usluge, jer nije stranka tog ugovornog odnosa, niti može preuzeti prava ili obveze navedene u spomenutom ugovoru. Korisnik je obavezan samostalno proučiti sve pojedine uvjete pod kojima Pružatelj usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge. Nakon sklapanja ugovora s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika, Korisnik može registrirati svoju važeću karticu kao Digitaliziranu karticu u Digitalni novčanik na dva načina:

- a) s pomoću mobilne aplikacije Banke POBAgo,
- b) izravno putem Digitalnog novčanika i pozivom Kontakt centru Banke.

### 4. Korištenje Digitalizirane kartice

Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređuju se između Korisnika i Pružatelja usluge. Digitaliziranu karticu Korisnik može koristiti kao platni instrument za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili za online kupnju tamo gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika plaćanja. Korisnik daje suglasnost (autorizira) izvršenje platne transakcije inicirane putem usluge Digitalnog novčanika Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama pohranjenim od strane Korisnika na Pametnom uređaju i ugovorenih s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika. Korisnik prihvaća da uzorak, zaporka ili biometrijsko svojstvo poput skena lica i otiska prsta prilikom biometrijske autentifikacije predstavljaju nedvojbeno potvrdu njegova identiteta te dokaz da je upravo Korisnik autorizirao platnu transakciju. Suglasnost za izvršenje platne transakcije dane na naveden način se ne može se opozvati, osim iznimno, u slučaju dogovora Korisnika i/ili Banke i/ili prodajnog mjesta. Banka ne pruža uslugu biometrijske autentifikacije. Korisnik potvrđuje da se koristi biometrijskom autentifikacijom koju omogućuje Pametni uređaj te da Banka nije

odgovorna za nemogućnost ili ograničenu mogućnost primjene biometrijske autentifikacije koju provodi uređaj. Za izvršenu platnu transakciju Digitaliziranom karticom naplata troškova izvršava se na isti način kao za transakcije inicirane Karticom na temelju koje je generirana Digitalizirana kartica. U slučaju da je Korisnik generirao više Digitaliziranih kartica koje su pohranjene u istom Digitalnom novčaniku, redosljed Digitaliziranih kartica za iniciranje plaćanja Korisnik određuje samostalno, prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika.

## **5. Zamjena Kartice ili prestanak korištenja Digitalizirane kartice**

Ako Banka za vrijeme valjanosti Digitalizirane kartice Korisniku kartice zbog bilo kojeg razloga zamijeni Karticu bez promjene broja Kartice (npr. kod isteka valjanosti Kartice i redovite obnove valjanosti Kartice), Banka će novu Karticu povezati s Digitaliziranom karticom koju je Korisnik dodao u Digitalni novčanik u trenutku aktivacije nove Kartice. Ako iz bilo kojeg razloga Banka nije u mogućnosti povezati novu Karticu s Digitaliziranom karticom dodanom na temelju stare Kartice, Korisnik mora ponoviti postupak dodavanja nove Kartice u Digitalni novčanik. Korisnik kartice može ukloniti Digitaliziranu karticu iz Digitalnog novčanika pozivom Kontakt centru Banke, putem aplikacije mobilnog bankarstva POBAgo ili izravno u Digitalnom novčaniku. Uklanjanje Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja Kartice u fizičkom obliku. Uklanjanje Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika ne oslobađa obveze Korisnika za plaćanjem ili osiguranjem sredstva na transakcijskom računu za podmirenje svih obveza nastalih tom Digitaliziranom karticom prije uklanjanja. Ako Korisnik želi ponovno koristiti svoju Karticu kao Digitaliziranu karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku. Prestankom ugovora na temelju kojeg je Banka Korisniku izdala Karticu, a na temelju koje je generirana Digitalizirana kartica, kao i u slučaju da Banka u skladu s ugovorom iz bilo kojeg razloga uskrati Korisniku pravo na upotrebu Kartice (blokada kartice), istovremeno prestaje mogućnost upotrebe Digitalizirane kartice.

## **6. Ograničavanje korištenja digitalizirane kartice**

Banka ima pravo onemogućiti registraciju, kao i trajno ili privremeno korištenje Digitalizirane kartice na isti način kao što može blokirati ili ograničiti korištenje fizičkih kartica sukladno odredbama Ugovora MasterCard, a posebno u slučaju:

- sumnje da neovlaštena osoba pokušava dodati karticu u Digitalni novčanik,
- sumnje na neovlašteno korištenje kartice i/ili Digitalizirane kartice, odnosno korištenje kartica s namjerom prijevare,
- sumnje ili posjedovanja informacija da je Pametni uređaj u trenutku postupka dodavanja kartice u Digitalni novčanik bio izgubljen ili ukraden,
- ukidanja dozvole od strane Banke za dodavanje te vrste kartice u Digitalni novčanik ili ukidanja dozvole od strane Banke za dodavanje kartice u Digitalni novčanik Pružatelja usluge,
- blokade ili isteka kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana kartica,
- zahtjeva Korisnika za navedenim.

Blokada fizičke Kartice ima za posljedicu automatsku blokadu Digitalizirane kartice, dok blokada Digitalizirane kartice ne mora za posljedicu imati blokadu fizičke Kartice. Ako Pružatelj usluga Digitalnog novčanika

onemogućiti korištenje Digitalizirane kartice zbog nekog od razloga koje je ugovorio s Korisnikom prilikom ugovaranja usluge Digitalnog novčanika, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge s obzirom na to da Banka nema mogućnost niti obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika Korisniku.

## 7. Sigurnost

U svrhu sigurnosti, registriranjem Kartice u Digitalni novčanik na Pametnom uređaju, Korisnik preuzima obvezu postupati Pametnim uređajem s dužnom pažnjom te je obavezan poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica pohranjenih u Digitalnom novčaniku. Obveze u vezi s načinom postupanja s Karticom, koje je Korisnik preuzeo ugovorom s Bankom, odnose se i na Personalizirana sigurnosna obilježja pohranjena u formi Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku.

U svrhu sigurnosti Korisnik se obvezuje da:

- će se pridržavati svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka Pružatelja usluge digitalnog novčanika, proizvođača Pametnog uređaja, kao i svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka koje Banka može povremeno objaviti na svojoj internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr),
- će redovito nadograđivati operativni sustav Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika te samu aplikaciju Digitalnog novčanika u skladu s nadogradnjama koje preporuča, zahtijeva ili omogućiti proizvođač Pametnog uređaja ili Pružatelj usluge digitalnog novčanika,
- će za otključavanje zaslona (i) postaviti zaporku ili uzorak ili (ii) primjenjivati Autentifikaciju otiskom prsta (engl. Touch ID) ili Autentifikaciju prepoznavanjem lica (engl. Face recognition),
- drugim osobama neće omogućiti pristup (otključavanje) Pametnog uređaja pohranjivanjem njihovih biometrijskih podataka (otisak prsta, sken lica i dr.),
- neće dodavati svoje Kartice u Digitalni novčanik koji se nalazi na Pametnom uređaju drugog Korisnika,
- na Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, neće odabrati sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja tako da ih druge osobe mogu pogoditi ili povezati s Korisnikom,
- drugim osobama neće ustupiti odabrane sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja na kojem ima dodane ili planira dodati Digitalizirane kartice Banke,
- u slučaju sumnje da su sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, poznate drugim osobama, te će postavke bez odgađanja zamijeniti,
- će spriječiti nehotično izvršenje autorizirane platne transakcije tako da otključani Pametni uređaj s Digitalnim novčanikom i Digitaliziranom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namijenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju (u slučaju da Korisnik kartice namjerno ili zbog nepažnje autorizira platnu transakciju na opisani način, Korisnik kartice odgovara za sve troškove nastale takvom upotrebom Digitalizirane kartice).

Korisnik je obavezan bez odgađanja, a najkasnije odmah po saznanju obavijestiti Banku putem u ovim Općim uvjetima navedenih komunikacijskih kanala Banke ili Pružatelja usluge na način koji definira Pružatelj usluge o krađi, gubitku ili zloupotrebi Pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika s registriranom Digitaliziranom karticom te o saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba saznala zaporku ili uzorak kojim se otključava zaslon Pametnog uređaja, odnosno o saznanju da je neovlaštena osoba imala pristup Digitalnom novčaniku ili Pametnom uređaju.

Sve platne transakcije inicirane Digitaliziranom karticom smatrat će se učinjenim od strane Korisnika, osim ako je Korisnik prethodno prijavio Banci krađu, gubitak ili zlouporabu Pametnog uređaja ili svojih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica za Pametni uređaj.

## **8. Naknade**

Banka ne naplaćuje Korisniku naknade za registraciju kartice u Digitalnom novčaniku niti za korištenje Digitalizirane kartice. Banka nema utjecaja na naplatu naknada i troškova koje obračunava Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ili trećih osoba koji pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.

## **9. Obrada osobnih podataka i podataka o platnim transakcijama**

Pružatelj usluge Digitalnog novčanika je voditelj obrade osobnih podataka po pitanju osobnih podataka Korisnika s kojim je ugovorio uslugu Digitalnog novčanika. Pružatelj usluge preuzima odgovornost za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge Digitalnog novčanika, za vrijeme trajanja i po prestanku toga ugovora. Zahtjeve vezane za zaštitu osobnih podataka u okviru usluge Digitalnog novčanika Korisnik podnosi isključivo pružatelju usluge Digitalnog novčanika. Banka nema utjecaja niti je odgovorna za način na koji Pružatelj usluge zaprima i obrađuje podatke. Korisnik je suglasan i ovlašćuje Banku da na zahtjev Pružatelja usluga u svrhu sklapanja Ugovora između Korisnika i Pružatelja usluge dostavi identifikacijske podatke Korisnika i podatke o kartici koju Korisnik registrira, uključujući i podatak o roku važenja kartice te dostavi podatke o svim važećim platnim karticama koje je Banka izdala Korisniku kao i podatke o njihovom važenju.

Obveza Korisnika kartice je samostalno se upoznati sa svim uvjetima pod kojima Pružatelj usluge Digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uvjete pod kojima obrađuje, čuva i upotrebljava osobne podatke Korisnika kartice, kao i sigurnosna obilježja kartice koja je saznao u vezi s pružanjem svojih usluga.

Tijekom važenja i korištenja Digitalizirane kartice Banka dostavlja Pružatelju usluge samo nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama iniciranim Digitaliziranom karticom u svrhu izvršenja ugovora između Korisnika i Pružatelja usluge.

Korištenje usluge Digitalnog novčanika podrazumijeva sigurni prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje Banka ne može utjecati. Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka putem ovih usluga od Pružatelja usluge do Korisnikova Pametnog uređaja i obrnuto niti za pohranu podataka na Pametnom uređaju.

## 10. Izmjene Općih uvjeta

O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će izvijestiti klijente na izabrani način, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka te objavljivanjem u poslovnim prostorijama Banke i/ili objavljivanjem na internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr), 60 dana prije njihove primjene. Banka će izmijeniti Opće uvjete radi promjene objektivnih okolnosti, mogućih promjena u poslovanju koje se odnose na promjene tehničko-tehnoloških rješenja, radi promjene zakona kad ta promjena ima utjecaj na ugovorni odnos u tijeku i prilikom izmjena uvjeta na tržištu.

Smatrat će se da je Korisnik suglasan s predloženim izmjenama, ukoliko do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju. Korisnik koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu. U slučaju kad Korisnik odbije predložene izmjene, a pritom nije otkazao Uslugu korištenja Kartice u Digitaliziranom novčaniku, Banka može otkazati Uslugu korištenja Kartice u Digitaliziranom novčaniku.

## 11. Završne odredbe

Opći uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke. Ovi Opći uvjeti odnose se isključivo na Korisnike Banke i u tom se slučaju na sve odrednice koje nisu uređene ovim Općim uvjetima primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača i obavljanja platnih i ostalih usluga.

Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik. Podravska banka d.d. posluje pod nadzorom Hrvatske narodne banke.

Za reklamacije ili osporene transakcije izvršene Digitaliziranom karticom primjenjuju se ista pravila i postupci kao i za transakcije fizičkom karticom. Korisnik Banke može podnijeti pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi ugovora, ovih Općih uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa.

Na odnose, međusobna prava i obveza Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 5. ožujka 2026.