

# 10 SAVJETA ZA SIGURNU KUPOVINU INTERNETOM

01

## BUDITE SUMNJIČAVI

Kada su popusti preveliki i nisu realni (npr. poznati brend snižen 50 % i više), nemojte žuriti s kupnjom iako je navedeno da je ponuda još kratko dostupna. Provjerite sve prije plaćanja.

02

## KUPUJTE OD POUZDANIH IZVORA

Koristite marke i trgovine koje su vam poznate. Nikada ne koristite veze dobivene elektroničkom poštom ili preko društvenih mreža. Podatke unosite isključivo izravno na sigurnim internetskim stranicama.

03

## PROVJERAVAJTE RECENZIJE PRODAVATELJA

Posebno provjerite nepoznate trgovine i prodavatelje (<https://iffy.cert.hr/>; <https://www.scamadviser.com/>)

04

## PROVJERITE WEB TRGOVINU

Prilikom pregledavanja interneta koristite HTTPS i SSL protokole. Upamtite: sam simbol lokota ne znači da je internetska stranica zakonita/legitimna.

05

## PROVJERAVAJTE PONAVLJAJUĆA/TRAJNA PLAĆANJA

Prije nego što pošaljete podatke o svojoj kartici za plaćanje trajnih usluga preko interneta, detaljno pročitajte uvjete na stranici na koje pristajete unosom kartičnih podataka i informirajte se o načinu prekida usluge.

06

## NE ŠALJITE NOVCE NEPOZNATIM OSOBAMA

Ako ne biste novac dali osobi koju ste slučajno sreli na ulici, ne činite to ni na internetu. Ukoliko je moguće, zadržite pravo najprije primiti robu.

07

## NE ŠALJITE PODATKE O KARTICI E-POŠTOM ILI DRUGIM KOMUNIKACIJSKIM SERVISIMA

Nikada ne šaljite presliku kartice, broj kartice, PIN ili druge podatke o kartici putem elektroničke pošte. Nikada ne šaljite jednokratne zaporkе SMS-om, Messenger-om, WhatsApp-om, Viber-om ili drugim servisima.

08

## PAŽLJIVO PROVJERITE ŠTO I KOLIKO PLAĆATE

prije potvrde transakcije, posebno one koja zahtijeva pouzdanu autentifikaciju klijenta (SCA), obratite pažnju na iznos koji potvrđujete na ekranima banke te naziv prodajnog mjesta u transakciji za koju dajete odobrenje. Provjerite je li sve u skladu s vašom kupnjom, tako smanjujete rizik od neželjenih troškova i prijevara.

09

## SAČUVAJTE SVE DOKUMENTE VEZANE ZA VAŠE ONLINE KUPOVINE

Mogli biste ih trebati da utvrdite uvjete prodaje ili dokažete da ste platili robu.

10

## EDUCIRAJTE SE O TRENDOVIMA U ONLINE SIGURNOSTI

Digitalno okruženje brzo se razvija pa je važno pratiti promjene u sigurnosnim praksama. Informirajte se o novim vrstama prijevara i savjetima za sigurnu kupovinu, pratite savjete banaka, regulatora i stručnjaka za sigurnost.



Internetsku stranicu "Budimo realni" posjetite na [www.budimorealni.hr](http://www.budimorealni.hr) ili skeniranjem QR koda.