

Usluge Instant plaćanja i Provjere primatelja plaćanja

Uveli smo dvije nove usluge kojima će vaša plaćanja postati još brža i još sigurnija, bez dodatnih naknada.

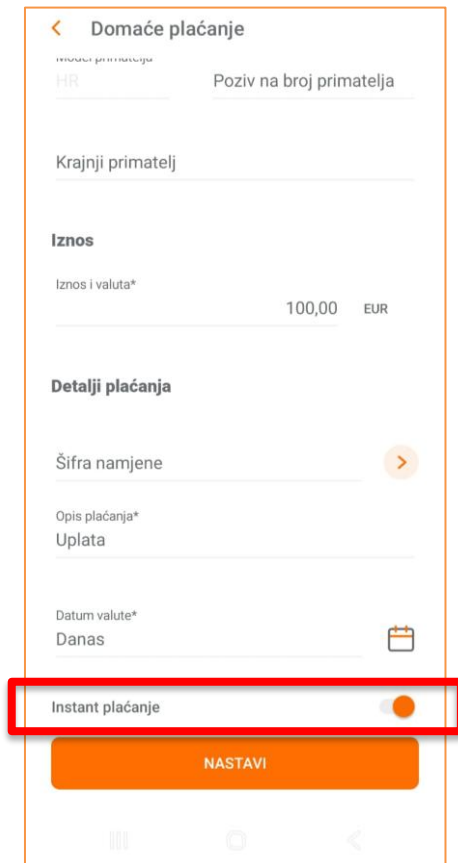
1. Usluga Instant plaćanja

Instant plaćanje je usluga kojom se vaš nalog za plaćanje izvršava u roku od 10 sekundi, bez obzira u koliko sati (0-24h) ili kojeg dana ga zadajete (radni dan, vikend ili praznik). Također, sredstva koja su uplaćena na vaš račun putem usluge Instant plaćanja, kao i dosad, postat će vam vidljiva na računu u istom vremenskom roku. Ova se usluga odnosi na sva plaćanja u eurima unutar Hrvatske te na prekogranična plaćanja prema računima unutar banaka koje su pristupile SEPA Instant shemi plaćanja.

Kako koristiti uslugu Instant plaćanja?

a) POBAgo mobilno bankarstvo

Prilikom zadavanja naloga za plaćanje u vašoj mobilnoj aplikaciji POBAgo, jednostavno uključite opciju „Instant plaćanje“ koja se nalazi u odjeljku „Detalji plaćanja“ na samom kraju naloga.



b) POBAklik internetsko bankarstvo

Prilikom zadavanja naloga za plaćanje u vašem internetskom bankarstvu POBAklik, jednostavno uključite opciju „Instant plaćanje“ koja se nalazi u odjeljku „Detalji“ na samom kraju naloga.

DETALJI
Opis detalja plaćanja

IZNOS

100,00

VALUTA

EUR

ŠIFRA NAMJENE

OPIS PLAĆANJA

Uplata

DATUM VALUTE

30.09.2025

☐ Hitno plaćanje

☒ Instant plaćanje

PREDLOŠCI

NASTAVI

c) Poslovnica Podravske banke

Uslugu Instant plaćanja možete iskoristiti i prilikom plaćanja u poslovnicama Podravske banke. Molimo vas da navedeno napomenete šalterskom referentu prije izvršavanja plaćanja.

Kako ću znati je li Instant plaćanje izvršeno?

Banka će vas odmah nakon izvršenja plaćanja (u roku od 10 sekundi) obavijestiti je li transakcija izvršena, odnosno, je li uplata zaprimljena na računu primatelja i to putem kanala kojim je zadani nalog za Instant plaćanje. Ako je nalog za Instant plaćanje zadani putem trajnog naloga obavijest ćete zaprimiti putem mjesečnog izvotka po računu.

2. Usluga Provjere primatelja plaćanja

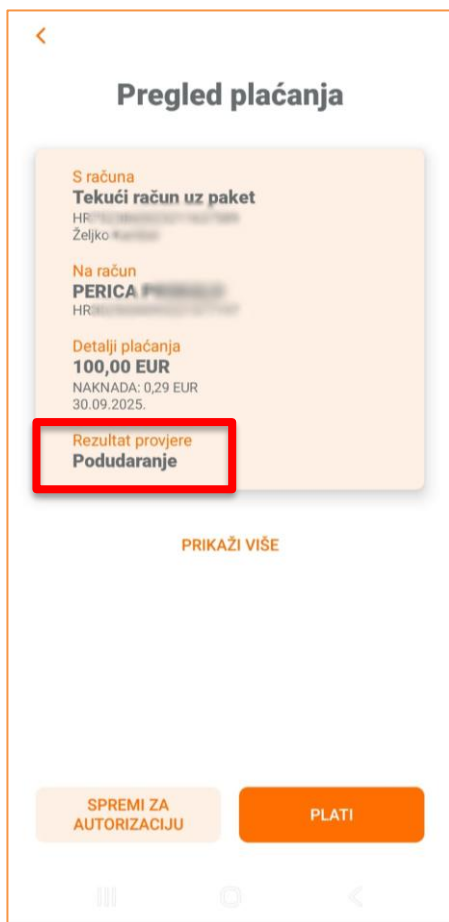
Provjera primatelja plaćanja (VOP – Verification Of Payee) je usluga provjere podudaranja unesenog IBAN-a s imenom, prezimenom ili nazivom primatelja plaćanja. Provjera primatelja plaćanja smanjuje rizik od prevara i sprječava plaćanja na pogrešne račune, čime vas štiti od mogućih financijskih gubitaka.

Kako koristiti uslugu Provjere primatelja plaćanja?

Platitelj unosi podatke o primatelju plaćanja - IBAN te ime i prezime ili naziv primatelja. Sustav provjerava podudarnost unesenog imena i prezimena ili naziva primatelja s vlasnikom IBAN-a. Nakon provjere prikazat će vam se jedan od sljedećih rezultata:

a) Podudaranje (POBAgo i POBAklik)

Ukoliko se uneseni IBAN u potpunosti podudara s unesenim imenom i prezimenom ili nazivom primatelja plaćanja, rezultat provjere bit će naveden kao „Podudaranje“.



Pregled plaćanja

S računa
Tekući račun uz paket
HR
Željko

Na račun
PERICA PERICA
HR

Detalji plaćanja
100,00 EUR
NAKNADA: 0,29 EUR
30.09.2025.

Rezultat provjere
Podudaranje

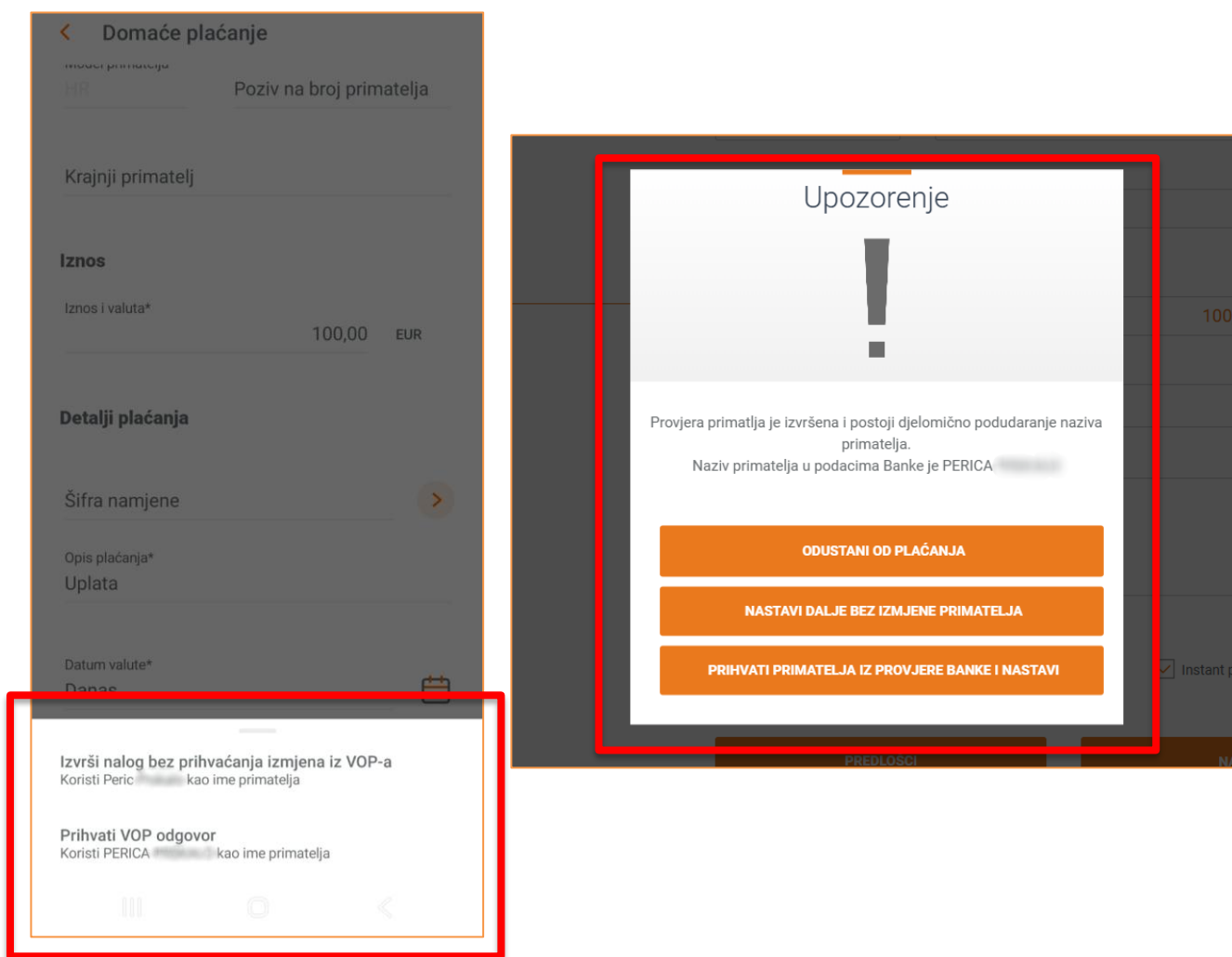
PRIKAŽI VIŠE

SPREMI ZA AUTORIZACIJU PLATI

IBAN PRIMATELJA	HR
IME PRIMATELJA	PERICA PERICA
ADRESA PRIMATELJA	
MJESTO PRIMATELJA	
MODEL PRIMATELJA	POZIV NA BROJ PRIMATELJA
KRAJNJI PRIMATELJ	
REZULTAT PROVJERE	Podudaranje

b) Djelomično podudaranje (POBAgo i POBAklik)

Ukoliko se uneseni IBAN djelomično podudara s unesenim imenom i prezimenom ili nazivom primatelja plaćanja (npr. upisali ste PERIC umjesto PERICA), ponudit će vam se promjena naziva primatelja u ispravan prema podacima iz baze.



The image shows two overlapping screenshots from the Podravska Banka mobile app. The background screenshot is the 'Domaće plaćanje' (Domestic payment) screen, which includes fields for 'Krajnji primatelj' (Final recipient), 'Iznos' (Amount) of 100,00 EUR, and 'Detalji plaćanja' (Payment details) with a 'Šifra namjene' (Purpose code) of 'Uplata' (Deposit). Overlaid on this is a white warning dialog box titled 'Upozorenje' (Warning) with a large exclamation mark. The dialog text states: 'Provjera primatelja je izvršena i postoji djelomično podudaranje naziva primatelja. Naziv primatelja u podacima Banke je PERICA'. Below the text are three orange buttons: 'ODUSTANI OD PLAĆANJA' (Cancel payment), 'NASTAVI DALJE BEZ IZMJENE PRIMATELJA' (Continue without changing recipient), and 'PRIHVATI PRIMATELJA IZ PROVJERE BANKE I NASTAVI' (Accept recipient from bank check and continue). At the bottom of the dialog, there is a 'PREDLOSCI' (Suggestions) section. A red rectangle highlights the bottom part of the app interface, showing a white box with two options: 'Izvrši nalog bez prihvatanja izmjena iz VOP-a' (Execute order without accepting changes from VOP-a) and 'Prihvati VOP odgovor' (Accept VOP response), both with a note 'Koristi PERICA kao ime primatelja' (Use PERICA as the recipient's name).

Odaberite želite li prihvatiti VOP odgovor i promijeniti naziv primatelja po podacima iz baze ili želite izvršiti nalog bez prihvatanja izmjena iz VOP-a.

- ➔ Ukoliko ste prihvatili VOP odgovor i promjenu naziva primatelja iz provjere banke, on će se u nalogu automatski promijeniti. U idućem koraku dobit ćete informaciju da se sada upisani IBAN podudara s imenom, prezimenom ili nazivom primatelja, te će vam rezultat provjere postati „Podudaranje“ (istovjetno primjeru pod a).
- ➔ Ukoliko niste prihvatili VOP odgovor i promjenu naziva primatelja iz provjere banke, naziv će ostati jednak onome što ste vi prvotno upisali. Rezultat provjere bit će naveden kao „Djelomično podudaranje“.



Pregled plaćanja

S računa

Tekući račun uz paket

HR [redacted]
Željko [redacted]

Na račun

Perić [redacted]

HR [redacted]

Detalji plaćanja

100,00 EUR

NAKNADA: 0,29 EUR
30.09.2025.

Rezultat provjere

Djelomično podudaranje

PRIKAŽI VIŠE

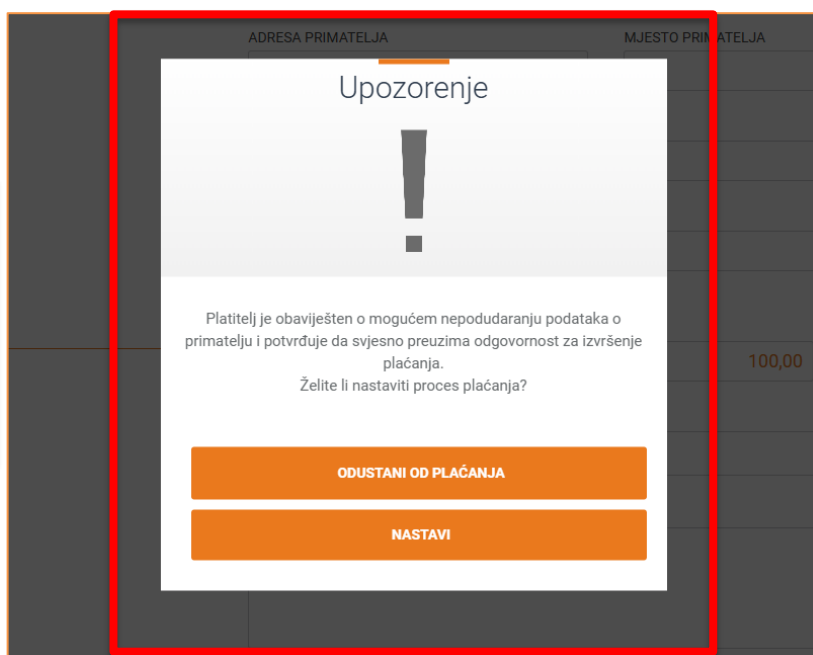
SPREMI ZA
AUTORIZACIJU

PLATI

IBAN PRIMATELJA	HR [redacted]
IME PRIMATELJA	PERIC [redacted]
ADRESA PRIMATELJA	
MJESTO PRIMATELJA	
MODEL PRIMATELJA	POZIV NA BROJ PRIMATELJA
KRAJNI PRIMATELJ	
REZULTAT PROVJERE	Djelomično podudaranje
NAZIV PRIMATELJA IZ PROVJERE	PERICA [redacted]

c) Nepodudaranje (POBAgo i POBAklik)

Ukoliko se uneseni IBAN ne podudara s unesenim imenom i prezimenom ili nazivom primatelja plaćanja (npr. upisali ste IVAN umjesto PERICA), prikazat će vam se upozorenje i ponuditi zaustavljanje procesa plaćanja.



Odaberite želite li odustati ili nastaviti s plaćanjem. U slučaju nepodudaranja IBAN-a i imena, prezimena ili naziva primatelja, nastavkom plaćanja klijent svjesno preuzima odgovornost i posljedice izvršenja navedenog plaćanja.

- ➔ Ukoliko nastavite s izvršavanjem plaćanja unatoč upozorenju da se IBAN ne podudara s navedenim nazivom primatelja, rezultat provjere bit će naveden kao „Nema podudaranja“.



Pregled plaćanja

S računa
Tekući račun uz paket
HR
Željko

Na račun
Ivan
HR

Detalji plaćanja
100,00 EUR
NAKNADA: 0,29 EUR
30.09.2025.

Rezultat provjere
Nema podudaranja

[PRIKAŽI VIŠE](#)

SPREMI ZA
AUTORIZACIJU

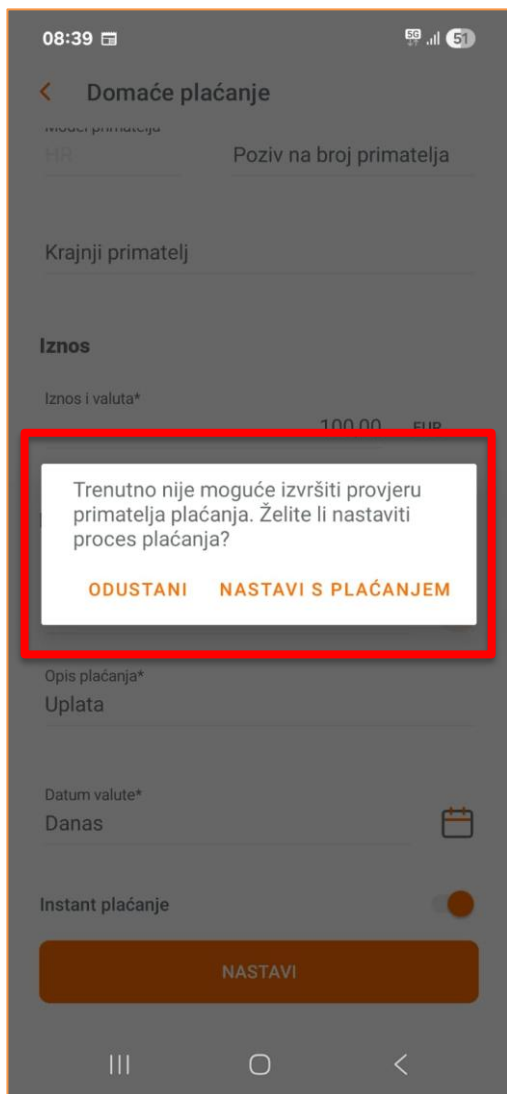
PLATI



IBAN PRIMATELJA	HR
IME PRIMATELJA	IVAN
ADRESA PRIMATELJA	
MJESTO PRIMATELJA	
MODEL PRIMATELJA	POZIV NA BROJ PRIMATELJA
KRAJNJI PRIMATELJ	
REZULTAT PROVJERE	Nema podudaranja

d) Provjera nije izvršena (POBAgo i POBAklik)

Ukoliko provjeru podudaranja unesenog IBAN-a s unesenim imenom i prezimenom ili nazivom primatelja plaćanja trenutno nije moguće izvršiti, pojavit će vam se upozorenje.



08:39

< Domaće plaćanje

HR Poziv na broj primatelja

Krajnji primatelj

Iznos

Iznos i valuta* 100.00 EUR

Trenutno nije moguće izvršiti provjeru primatelja plaćanja. Želite li nastaviti proces plaćanja?

ODUSTANI NASTAVI S PLAĆANJEM

Opis plaćanja* Uplata

Datum valute* Danas

Instant plaćanje

NASTAVI



Upozorenje

!

Trenutno nije moguće izvršiti provjeru primatelja plaćanja. Želite li nastaviti proces plaćanja?

ODUSTANI OD PLAĆANJA

NASTAVI

Odaberite želite li odustati od plaćanja ili nastaviti s plaćanjem bez usluge Provjere primatelja plaćanja.

Kada se usluga Provjere primatelja plaćanja ne provodi?

- Ako banka primatelja plaćanja nije dostupna za provjeru primatelja (izvan SEPA područja).
- Ako valuta plaćanja nije EUR.
- Ako sam platitelj nije prisutan prilikom iniciranja naloga, pa ne može odlučiti o (ne)provođenju naloga na temelju provjere primatelja plaćanja.
- Ako osoba ovlaštena za plaćanje u ime poslovnog subjekta nije prisutna prilikom iniciranja naloga.
- Kada se platitelju omogući uvid u podatak o nazivu primatelja plaćanja – poslovnom subjektu temeljem podataka iz Jedinственог регистра računa.

Više informacija o navedenim novim uslugama možete pronaći u Općim uvjetima poslovanja Podravske banke d.d.