

## Obavijest o izmjeni i dopuni Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte

Poštovani,

obavještavamo Vas da od 5. listopada 2025. stupaju na snagu izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte u poslovanju s poslovnim subjektima, koji su važili od dana 6. siječnja 2025. (u nastavku teksta Opći uvjeti).

| Najvažnije izmjene odnose se na:                                                                                                                                                                       | Datum primjene     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Uvođenje mogućnosti nacionalnog i prekograničnog <b>slanja</b> Instant kreditnih transfera u eurima (uz dosadašnju mogućnost primanja takvih transfera) u državama jedinstvenog područja plaćanja SEPA | 5. listopada 2025. |
| Uvođenje provjere primatelja plaćanja kod svih kreditnih transfera u eurima (usluga Verification of Payee – VOP, radi veće sigurnosti transakcija)                                                     | 5. listopada 2025. |

Navedene izmjene prate i odgovarajuće izmjene dokumentacije koja je sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama. Od 5. listopada 2025. primjenjivat će se izmijenjeni i dopunjeni sljedeći dokumenti:

1. Opći uvjeti
2. Tarifa naknada u poslovanju s poslovnim subjektima
3. Terminski plan zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga

### 1. Izmjene i dopune Općih uvjeta

Sažetak izmjena i dopuna:

Banka uvodi novu uslugu - mogućnost slanja Instant kreditnih transfera u eurima, koje će se moći zadati putem internetskog bankarstva (usluga **POBAklik**), mobilnog bankarstva (usluga **POBAgo**) kao i neposredno u poslovnica Banke i poslovnica Financijske agencije.

U Općim uvjetima uveden je novi članak **6.9. Nalog za plaćanje instant kreditnog transfera** u kojem su u opisana pravila izvršavanja ove vrste naloga.

Banka će izvršavati nalog za Instant kreditni transfer odmah po primitku (u gotovo realnom vremenu 24/7) u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija, pod uvjetom da su ispunjeni svi preduvjeti za njegovo izvršenje. Vremenom primitka takvog naloga smatra se trenutak u kojem je Banka zaprimila nalog za Instant kreditni transfer bez obzira na sat ili kalendarski dan. Za naloge za Instant kreditni transfer zadane u obliku datoteke, vremenom primitka smatrat će se trenutak u kojem je Banka iz datoteke izdvojila svaku pojedinačnu platnu transakciju.

Nadalje, Banka će u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za instant kreditni transfer obavijestiti Klijenta o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje primatelju plaćanja. Ako Banka ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja, Banka će odmah vratiti račun Klijenta u stanje u kojem je bio prije zadavanja Instant kreditnog transfera. U tom slučaju Banka će obavijestiti Klijenta o tome da Instant kreditni transfer još uvijek nije izvršen te da će u slučaju naknadnog izvršenja bilo koji račun za plaćanje biti terećen za iznos odobrenja, a s čime je Klijent neopozivo suglasan.

U Općim uvjetima uveden je novi članak **6.8. Provjera primatelja plaćanja eng. VOP (Verification Of Payee)** koji se odnosi na sve kreditne transfere u valuti EUR, uključujući Instant kreditne transfere.

Banka Platitelju koji inicira nalog za Instant kreditni transfer, Kreditni transfer (nacionalni u eurima) i Kreditni transfer (u inozemstvo u eurima) u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA navedene u SCTInst shemi pruža uslugu provjere Primatelja plaćanja, koja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja, a nakon što Platitelj u predmetnom Nalogu za plaćanje unese podatke o imenu i prezimenu/nazivu Primatelja plaćanja i IBAN-u. U tom smislu moguća su četiri rezultata provjere Primatelja plaćanja: podudaranje, djelomično podudaranje, nepodudaranje i provjera nije moguća. Ako klijent unatoč obavijesti o nepodudaranju, djelomičnom podudaranju odnosno nemogućnosti provjere autorizira nalog, snosi punu odgovornost i nema pravo na povrat sredstava niti naknadu štete. Istim člankom Općih uvjeta propisane su iznimke od primjene provjere Primatelja plaćanja.

### **Ostale izmjene i dopune Općih uvjeta**

- u poglavlju **DEFINICIJE** dodane su definicije „Dubinska analiza“, „Sankcije“ i „Sankcionirana država“, sve sukladno važećem zakonodavstvu i obvezujućim međunarodnim propisima iz domene sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, kao i sljedeće definicije: „EuroNKSInst“, „SEPA izravno terećenje“, „TIME STAMP (Vremenska oznaka)“,
- u poglavlju **DEFINICIJE** redefiniran je dio pojmova radi ujednačavanja termina u aktima Banke kako slijedi: „Distributivni kanali pružanja usluga“, „Račun za plaćanje“, „Radni dan“,
- u točki 5.3 Općih uvjeta dodana je odredba iz koje proizlazi da Klijent ne smije založiti niti ustupiti potraživanja po bilo kojem računu u Banci bez prethodne suglasnosti Banke,
- u točki 6.15 Općih uvjeta dopunjen je tekst koji se odnosi na naloge za prekogranična i međunarodna plaćanja,
- u točki 6.23 Općih uvjeta dopunjena je odredba kojom je regulirana blokada računa za plaćanje i platnih instrumenata,
- radi usklađenja s pravilima o sprječavanju pranja novca, financiranju terorizma te sprječavanju prijevarnog postupanja dopunjene su sljedeće točke Općih uvjeta: 5.3, 5.4, 6.4 i 6.20 ,
- dodane su manje korekcije radi veće jasnoće i transparentnosti.

### **2. Izmjene Tarife naknada u poslovanju s poslovnim subjektima**

Kreditni transferi odnosno plaćanja koja će se moći izvršavati kao Instant kreditni transfer su nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima između banaka sudionica SCTInst sheme. Sukladno tome u Odluci o Tarifi naknada u poslovanju s poslovnim subjektima ažurirani su postojeći nazivi naknada na način da je uključena naknada za izvršenje Instant kreditnog transfera. Iznos naknade za Instant kreditni transfer isti je kao što je i dosadašnji iznos za kreditni transfer. To znači da će Vam Banka omogućiti bržu i bolju uslugu po istoj cijeni.

### **3. Izmjena Terminskog plana zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga**

Nalozi za plaćanje koji će se izvršavati kao Instant kreditni transfer, zaprimaju se i izvršavaju sukladno Terminskom planu zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga, putem usluge **POBAklik i POBAgo** 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini pod uvjetom da su banke Platitelja i Primatelja plaćanja sudionici SCTInst sheme. U poslovnicama Banke nalozi će se zaprimati u uredovno radno vrijeme s klijentima.

Opći uvjeti, Tarifa naknada u poslovanju s poslovnim subjektima i Terminski plan zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga dostupni su na web stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr) i u poslovnicama. Pravila SCTInst sheme dostupna su na internetskoj stranici [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr).

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor o platnim uslugama bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije nego li izmjene stupe na snagu, tj. do 5. listopada 2025. U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

15. rujna 2025. g.

S poštovanjem,  
Vaša POBA