

Najava izmjena Općih uvjeta poslovanja, Tarife naknada i Terminskog plana s primjenom od 05.10.2025.

Poštovani,

prethodno smo Vas obavijestili da je Podravska banka d.d. (dalje: Banka) od 6. siječnja 2025. godine omogućila dolazne Instant kreditne transfere, a ovim putem Vas obavještavamo da uvodimo i odlazne Instant kreditne transfere u eurima i kreditne transfere u inozemstvo u eurima u državama jedinstvenog područja plaćanja SEPA kao i provjeru primatelja plaćanja kod svih kreditnih transfera u valuti EUR s primjenom **od 05. listopada 2025. godine.**

Zbog nastupajućih promjena najavljujemo i navodimo izmjene sljedećih dokumenata:

1. Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane (dalje: Opći uvjeti)
2. Tarife naknada u poslovanju s građanima (potrošačima)
3. Terminskog plana zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga

Pored navedenog, Opći uvjeti dopunjeni su pojedinim novim odredbama koje smo u daljnjem tekstu ukratko objasnili.

1. Izmjene Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane

Instant kreditni transferi

Od 05. listopada 2025. godine Banka uvodi odlazne Instant kreditne transfere, koje ćete moći zadati putem internetskog bankarstva (usluga **POBAklik**), mobilnog bankarstva (usluga **POBAgo**) i zadavanjem naloga za instant plaćanja **u svim poslovnicama Banke.**

Nalog za plaćanje za Instant kreditni transfer Banka izvršava odmah nakon primitka, u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija, ako su ispunjeni uvjeti za njihovo izvršenje.

Vremenom primitka naloga za Instant kreditni transfer smatra se trenutak u kojem je Banka zaprimila nalog za Instant kreditni transfer bez obzira na sat ili kalendarski dan, što znači da se takve transakcije provode 0-24h, 365 dana u godini.

Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer obavještava Klijenta, odnosno Pružatelja usluge iniciranja plaćanja ako je nalog zadan putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje Primatelju plaćanja, tj. je li transakcija provedena. Obavijest se daje Klijentu putem istog kanala kojim je nalog zadan, osim kada je nalog za Instant kreditni transfer zadan kao trajni nalog u kojem slučaju se obavijest dostavlja putem mjesečnog izvotka po računu.

Ako Banka nakon izvršenja Instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja, Banka će odmah vratiti račun Klijenta u stanje u kojem je bio prije zadavanja Instant kreditnog transfera. U tom slučaju Banka će putem Kanala direktnog bankarstva, odnosno na drugi prikladan način kod zadanog Naloga za plaćanje u papirnatom obliku, obavijestiti Klijenta o tome da Instant kreditni transfer još uvijek nije izvršen te da će u slučaju naknadnog izvršenja predmetni Račun za plaćanje (ili u slučaju nedostatka sredstava bilo koji drugi račun Klijenta) biti terećen za iznos odobrenja.

U slučaju da za isti Instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu o uspješno izvršenoj transakciji naknadno, po isteku prethodno navedenog roka od 10 sekundi, Klijent izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez ikakve daljnje suglasnosti ili privole, tereti predmetni račun Klijenta za iznos odobrenja, a ako na tom računu nema raspoloživih sredstava, da može teretiti bilo koji Račun za plaćanje Klijenta u Banci, i to redoslijedom koji Banka samostalno odredi. Ako ni na navedenim računima nema raspoloživih sredstava, Banka je ovlaštena otvoriti potraživanje na teret Klijenta u visini iznosa provedenog Instant kreditnog transfera, a Klijent je obavezan odmah uplatiti dugovani iznos u korist Banke.

Banka će odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema te ako su pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ili EuroNKSInst platni sustav odbili izvršenje naloga Instant kreditnog transfera.

Sve gore navedeno propisano je novim člankom 6.a.1. Općih uvjeta.

Provjera primatelja plaćanja (za sve kreditne transfere u valuti EUR, uključujući Instant kreditne transfere)

Novost je i da će nakon Vašeg zadavanja naloga za svaki kreditni transfer u valuti EUR Banka provjeravati podudaraju li se IBAN i ime i prezime/naziv primatelja plaćanja koje ste naveli u nalogu za plaćanje, a o rezultatima provjere bit ćete obaviješteni prije nego što nalog autorizirate kako biste provjerili plaćate li onom primatelju kojem ste i planirali. Ova novost se uvodi kako biste bili bolje zaštićeni od prijevara ili pogrešaka da plaćate osobi kojoj niste namjeravali.

Ove promjene omogućit će Vam brže i učinkovitije financijske transakcije i veću kontrolu nad Vašim transakcijama te dodatnu sigurnost prilikom prijenosa sredstava.

Banka Vam omogućuje ugovoriti sigurnosni limit za izvršenje Naloga za plaćanje kreditnog transfera na način da odredi maksimalni mjesečni i dnevni iznos za izvršenje svih kreditnih transfera iniciranih putem Kanala direktnog bankarstva, uključujući Instant kreditne transfere. Takav sigurnosni limit možete definirati ili mijenjati isključivo u poslovnicama Banke.

Sve gore navedeno propisano je novim člankom 6.25. Općih uvjeta.

Ažuriranje pravila u vezi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te sprječavanja prijevara

U tekstu Općih uvjeta dodana je definicija „Dubinska analiza“, a navedeni pojam podrazumijeva postupak koji obuhvaća mjere koje Banka sukladno mjerodavnim propisima (Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i dr.) poduzima prilikom uspostave poslovnog odnosa s Klijentom te periodično tijekom trajanja poslovnog odnosa. Također je tekst dopunjen definicijama pojmova „Sankcije“ i „Sankcionirane države“, sve sukladno važećim zakonodavstvu i obvezujućim međunarodnim propisima iz domene sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Dodatno, unesena je izričita odredba o tome da Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako klijent ne dostavi tražene podatke i dokumente u roku koji Banka odredi. Također, Banka ima pravo odbiti nalog ako postoji opravdana sumnja da bi klijent mogao biti oštećen zbog moguće prijevare — npr. ako je primatelj plaćanja ili netko drugi dao lažne podatke o računu za uplatu.

Radi očuvanja sigurnosti Vašeg računa i sredstava, Banka može privremeno ograničiti korištenje transakcijskog računa ili platnog instrumenta (blokada) u sljedećim slučajevima: ako postoji sumnja na neovlašteno korištenje ili moguću prijavu, ako Banka zbog nedostatka suradnje ne može dovršiti potrebne sigurnosne provjere (npr. nevažeći identifikacijski dokumenti). Ova mjera provodi se isključivo s ciljem zaštite naših klijenata i osiguravanja sigurnog načina poslovanja sukladno mjerodavnim propisima.

2. Izmjene Tarife naknada u poslovanju s građanima (potrošačima)

Kreditni transferi odnosno plaćanja koja će se moći izvršavati kao Instant kreditni transfer su nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima između banaka sudionica SCTInst sheme.

Sukladno tome u Odluci o Tarifi naknada u poslovanju s građanima (potrošačima) ažurirani su postojeći nazivi naknada, na način da je uključena naknada za izvršenje Instant kreditnog transfera.

Iznos naknade za Instant kreditni transfer isti je kao što je i dosadašnji iznos za kreditni transfer. To znači da će vam Banka omogućiti bržu i bolju uslugu po istoj cijeni.

3. Izmjena Terminskog plana zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga

Nalozi za plaćanje koji će se izvršavati kao Instant kreditni transfer, zaprimaju se i izvršavaju sukladno Terminskom planu zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga, putem usluge **POBAklik i POBAgo** 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini pod uvjetom da su banke platitelja i primatelja plaćanja sudionici SCTInst sheme.

U poslovnicama Banke nalozi će se zaprimati u uredovno radno vrijeme s klijentima.

Opći uvjeti, Tarifa naknada u poslovanju s građanima (potrošačima) i Terminski plan zaprimanja i izvršenja platnih i ostalih usluga dostupni su Vam na našoj web stranici www.poba.hr/gradani/dokumenti-i-informacije i u našim poslovnicama.

Pravila SCTInst sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor o platnim uslugama bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije nego li izmjene stupe na snagu, tj. do 05.10.2025.

U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

S poštovanjem,

Vaša Podravska banka