

## UVOĐENJE EURA – OBAVIJEST O KORIŠTENJU USLUGA

### Radno vrijeme poslovnica

Tijekom aktivnosti migracije na euro, poslovnice banke će raditi zadnji dan u godini u petak 30. prosinca 2022. do 16:00 sati. U subotu, 31. prosinca 2022. i nedjelju, 1. siječnja 2023. poslovnice banke neće raditi. Planirano otvaranje poslovnica u novoj godini je u ponedjeljak, 2. siječnja 2023. prema redovnom radnom vremenu poslovnica.

### Bankomati

Tijekom prosinca 2022. i siječnja 2023. godine provodit će se postepena prilagodba mreže bankomata na euro. Zbog tehničke zahtjevnosti projekta uvođenja eura, pojedini će bankomati od 27. prosinca 2022. do 5. siječnja 2023. biti izvan funkcije. Dostupnost bankomata za isplatu kuna, odnosno eura, možete provjeriti na Internet stranicama Podravske banke. Također, u periodu od 15. prosinca 2022. do 15. siječnja 2023. Banka neće obračunavati naknadu za podizanje gotovog novca debitnim karticama tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj.

### Internet i mobilno bankarstvo

Usluge POBAgo mobilnog i POBAklik internet bankarstva neće biti dostupne tijekom migracijskih aktivnosti konverzije na euro u razdoblju od večernjih sati u petak 30. prosinca 2022. do poslijepodnevnih sati u ponedjeljak 2. siječnja 2023.

### Platne kartice

U noći migracije, s 31. prosinca 2022. na 1. siječnja 2023. bit će ograničeno korištenje kartica na bankomatima i prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu, stoga preporučujemo da se tijekom novogodišnje noći oslonite na plaćanje gotovim novcem u slučajevima javnog prijevoza te plaćanja hrane i pića u restoranima ili kafićima. Kartične transakcije koje provedete u kunama do 31. prosinca 2022., a dospijevaju na naplatu nakon 1. siječnja 2023., bit će konvertirane u eure primjenom fiksnog tečaja konverzije.

Sve POBA kartice imaju dnevne limite za iznos i broj transakcija (uključujući dnevni limit za beskontaktno transakcije) radi dodatne sigurnosti. Navedeni limiti će biti konvertirani u euro prema fiksnom tečaju 1 euro = 7,53450 kuna, dok će dnevni limit za beskontaktno transakcije od 1. siječnja 2023. biti postavljen na 40 eura. Dnevne limite za iznos i broj transakcija moguće je u svakom trenutku promijeniti putem usluga POBAgo mobilnog i POBAklik internet bankarstva ili u poslovnici Banke.

Kod štednog proizvoda „Aktiviraj sitniš“ koji korisniku omogućava za svaku obavljenju kupnju s debitnom MasterCard, Maestro ili VISA Electron karticom prijenos razlike između obavljenog iznosa plaćanja i prvog većeg iznosa, povećan je iznos i zaokružen na 1 euro (do sada 5 kuna) ili 2 eura (do sada 10 kuna) s tekućeg računa građana / žiro računa građana na štedni a vista račun, račun Kumulativne štednje ili račun Dječje štednje mravac.

Putem usluga POBAgo mobilnog i POBAklik internet bankarstva ili u poslovnici Banke moguće je promijeniti iznos zaokruživanja te provesti aktivaciju / deaktivaciju usluge po karticama.

### **EFTPOS terminali**

Banka u suradnji s trgovcima i ostalim partnerima, poduzima sve potrebne radnje da bi 1. siječnja 2023. EFTPOS terminali automatski bili prilagođeni za plaćanje u eurima. Korisnici kartica izdanih u Hrvatskoj moći će na EFTPOS terminalima do 31. prosinca 2022. plaćati isključivo u kunama, a od 1. siječnja 2023. isključivo u eurima. Proces plaćanja korisnicima EFTPOS terminala do 31. prosinca 2022. bit će u kunama, a nakon 1. siječnja 2023. u eurima, prema redovnim dospijećima evidencije utroška.

Tehnička prilagodba EFTPOS terminala radi uvođenja eura provodit će se tijekom prosinca 2022., a aktivacija nove EUR aplikacije na EFTPOS terminalima provodit će se tijekom migracijske noći sa subote, 31. prosinca 2022. na nedjelju, 1. siječnja 2023. Tijekom migracijske noći možete očekivati povremenu nedostupnost usluge plaćanja na EFTPOS terminalima.

### **Dnevno noćni trezori**

Na dan 30.12.2022. godine sredstva klijenata uložena u DNT do 11,00 sati bit će položena na račun Korisnika najkasnije do 13.00 sati istoga dana.

Gotovina položena u DNT iza 13,00 sati na dan 30.12.2022. godine položit će se na račun Korisnika sljedeći radni dan Banke, 02.01.2023. godine. Sredstva će biti konvertirana u euro prema fiksnom tečaju konverzije 1 euro = 7,53450 kuna.

Nakon završetka razdoblja dvojnog optjecaja koje traje do 14. siječnja 2023. do kraja dana, a posebice nekoliko dana nakon isteka dvojnog optjecaja, moći ćete koristiti dnevno-noćne trezore za polog kune iz dvojnog optjecaja. Banka će takve pologe do 29. siječnja 2023. bez naknade zamijeniti u euro uz istovremeni polog eura na transakcijski račun uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje.