

## Obavijest o podnošenju reklamacije na početne pakete eurokovanica

Od 01.12. do 31.12.2022. Banka izdaje početne pakete za potrošače i poslovne subjekte.

Jedan početni paket potrošač plaća 100 kuna, a sadrži 33 eurokovanice svih apoeni u vrijednosti od 13,28 eura. Potrošač u Banci može kupiti najviše 2 početna paketa u jednoj transakciji.

Početni paket za poslovne subjekte sadrži 525 eurokovanica svih apoeni, u vrijednosti od 145,50 eura. Paket je namijenjen poslovnim subjektima klijentima Banke koji su Banci podnijeli zahtjev za predopskrbu početnim paketima.

Zabranjeno je puštanje u optjecaj eurokovanica, odnosno korištenja eurokovanica kao zakonskog sredstva plaćanja prije dana uvođenja eura 1.1.2023.godine.

Klijenti mogu podnijeti reklamaciju Banci ako potrošač ili poslovni subjekt ili zaposlenik Banke prilikom izdavanja/ preuzimanja paketa odmah na šalteru utvrde manjak odnosno višak eurokovanica u paketu.

Banka neće uvažiti naknadne reklamacije na početne pakete eurokovanica nakon napuštanja prostora Banke.