

Opatička 3 48000 Koprivnica Hrvatska

UPRAVA BANKE
BROJ: UB-492/2022
Koprivnica, 25.10.2022.

Na temelju članka 61. Statuta Podravske banke d.d. Koprivnica, Uprava Banke na 41. sjednici Uprave od 25.10.2022. godine donosi

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO SEPA IZRAVNOM TEREĆENJU ZA PRIMATELJE PLAĆANJA

1. UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja Podravske banke d.d. po SEPA izravnom terećenju za primatelje plaćanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica, pružatelj usluga platnog prometa (u daljnjem tekstu: Banka), OIB:97326283154, MB:3015904, IBAN HR6323860021000010160, BIC: PDKCHR2X, Internet stranica www.poba.hr, email: info@poba.hr, Info telefon 072 20 20 20, tel. +38572655000 i fax + 38572655200. Banka posluje na temelju odobrenja za rad od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Na temelju sporazuma o pristupanju, Banka je sudionik Osnovne i Poslovne SDD Sheme.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti i način obavljanja platne usluge SEPA izravnog terećenja između Podravske banke d.d. i poslovnih subjekata koji kod Banke imaju otvoren transakcijski račun i koji s Bankom imaju ugovoreno SEPA izravno terećenje (u daljnjem tekstu: primatelji plaćanja), korištenjem Osnovne SDD Sheme i Poslovne SDD Sheme. Ovi opći uvjeti dopunjuju odredbe iz ugovora o obavljanju platne usluge SEPA izravnog terećenja sklopljenog između Banke i primatelja plaćanja i sastavni su dio tog ugovora.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta su Opći uvjeti poslovanja Podravske banke d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, Terminski plan za naloge SEPA izravnog terećenja za primatelje plaćanja i Odluka o tarifi naknada Podravske banke d.d., sa svim izmjenama i dopunama navedenih akata za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Primatelja plaćanja.

3. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim *Općim uvjetima* imaju sljedeće značenje:

- 1) **SEPA** – jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. The Single Euro Payments Area) jest inicijativa za osnivanje područja u kojemu će pravne i fizičke osobe zadavati i primati plaćanja u eurima, unutar Europskoga gospodarskog prostora, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim (domaćim) ili prekograničnim plaćanjima.
- 2) **Platna transakcija** – Platna transakcija koju je inicirao primatelj plaćanja koristeći uslugu (SEPA) izravnog terećenja.
- 3) **SEPA Izravno terećenje** (engl. „Sepa Direct Debit“ ili skraćeno SDD) – je nacionalna platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti platitelja. SEPA izravna terećenja provode se u EUR-ima tijekom cijelog procesa obrade, uključujući i obrade R-transakcija. Transakcijski računi platitelja i primatelja mogu biti u EUR-ima ili nekoj drugoj valuti.
- 4) **Datum izvršenja** - datum koji primatelj plaćanja dostavlja u nalogu SEPA izravnog terećenja i na koji želi da mu se odobri račun za iznos transakcije inicirane na temelju suglasnosti Platitelja a koji može biti samo međubankovni radni dan.
- 5) **Identifikator primatelja** – služi za identifikaciju primatelja plaćanja u izvršavanju SEPA izravnog terećenja i jedinstveni je unutar Registra SEPA identifikatora primatelja koji se vodi u Financijskoj agenciji. Identifikator primatelja nepromjenjiv je i isti za osnovnu i poslovnu SDD Shemu. Identifikator primatelja Primatelju plaćanja osigurava Banke na temelju sklopljenog ugovora.
- 6) **Identifikator suglasnosti** - jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodređuje Primatelj plaćanja za svaku suglasnost i koju je Primatelj plaćanja obavezan koristiti pri svakom iniciranju SEPA izravnog terećenja. Više suglasnosti jednog Primatelja ne mogu imati isti Identifikator suglasnosti.
- 7) **Međubankovni radni dan** - dan kada PPU primatelja i PPU platitelja posluju preko platnog sustava
Radni dani broje se u skladu s kalendarom radnih dana TARGET2 platnog sustava, umjesto dosadašnjeg nacionalnog kalendara radnih/neradnih dana u Republici Hrvatskoj, zbog usklade sa SDD standardima Europskog platnog vijeća (EPC). Ovo se odnosi na datume izvršenja SDD naloga te brojanje dana za R-transakcije. Neradni dani TARGET2 sustava su:

subote, nedjelje, 1. siječnja, Veliki Petak, Uskrсни ponedjeljak, 1. svibnja, 25. prosinca i 26. prosinca (<https://www.ecb.europa.eu/paym/target/target2/profuse/calendar/html/index.en.html>)

- 8) **Nalog SEPA izravnog terećenja** - nalog SEPA izravnog terećenja koji inicira primatelj plaćanja za terećenje računa Platitelja na temelju suglasnosti od Platitelja.
- 9) **Okvirni ugovor** – čine svi dokumenti na temelju kojih se između Banke i primatelja plaćanja uređuje obavljanje platne usluge SEPA izravno terećenje i to: potpisani obrazac za ugovaranje SEPA izravnog terećenja, ovi opći uvjeti, opći uvjeti poslovanja Podravske banke d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga, terminski plan, odluka o Tarifi naknada kao i sva druga pravila i upute sa svim izmjenama i dopunama navedenih akata i dokumenata, za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i primatelja plaćanja. Potpisom ugovora primatelj plaćanja potvrđuje da je upoznat sa svim prethodno navedenim aktima i dokumentima te da prihvaća njihovu primjenu.
- 10) **Osnovno SEPA izravno terećenje** – platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj potrošač dao Primatelju plaćanja.
- 11) **Poslovno izravno terećenje** – platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj nepotrošač dao Primatelju plaćanja.
- 12) **Platitelj** - je fizička osoba – potrošač koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i koji je dao suglasnost primatelju plaćanja za iniciranje SEPA izravnih terećenja u Osnovnoj SDD Shemi (“Platitelj potrošač”), odnosno poslovni subjekti (nepotrošač) koji je korisnik transakcijskog računa i koji daje suglasnost Primatelju plaćanja za zadavanje SEPA izravnih terećenja u Poslovnoj SDD shemi (“Platitelj poslovni subjekt”)
- 13) **TARGET2-HR** je platni sustav za namiru platnih transakcija u eurima u realnom vremenu na bruto načelu. Provode se međubankovne platne transakcije, provedba ovrha po računima banaka u eurima te platne transakcije koje zadaju klijenti banaka i HNB-a. Sudionici T2-HR su HNB, Fina kao upravitelj EuroNKS-a i banke.
- 14) **SEPA platna shema** - plaćanja u eurima izvršavaju se u skladu sa SEPA standardima (SEPA – engl. Single Euro Payments Area – jedinstveno područje plaćanja u eurima), pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, bez obzira na to gdje se nalaze i da li se radi o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima. SEPA standardi, odnosno SEPA sheme, za eurska plaćanja doneseni su za kreditne transfere, izravna terećenja.
- 15) **Pravila** - Pravila Osnovne SDD Sheme i Poslovne SDD Sheme su dostupna na internetskoj stranici www.sepa.hr.
- 16) **Smjernice** – su dokument koji je izrađen na temelju Pravila te predstavlja njihov skraćeni oblik. Smjernice su dostupne na internetskim stranicama www.sepa.hr.
- 17) **Osnovna SDD Shema** - poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice obrade nacionalnih i prekograničnih SEPA izravnih terećenja u eurima prema SEPA pravilima koja se primjenjuje na Platitelje - potrošače.
- 18) **Poslovna SDD Shema** - poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice obrade nacionalnih i prekograničnih SEPA izravnih terećenja u eurima prema SEPA pravilima koja se primjenjuje na Platitelje – poslovne subjekte.
- 19) **Primatelj plaćanja** je nepotrošač koji ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga.
- 20) **Sudionik osnovne/poslovne SDD** sheme je svaki pružatelj platnih usluga (PPU) koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu SEPA izravnog terećenja. Banka je sudionik Osnovne i Poslovne SDD sheme.
- 21) **Suglasnost** - Platiteljevo ovlaštenje Primatelju plaćanja za zadavanje SEPA izravnih terećenja na teret transakcijskog računa Platitelja.
- 22) **PPU platitelja** - Pružatelj platnih usluga (PPU) - Banka koji vodi račun platitelja po kojem je platitelj primatelju dao suglasnost za SEPA izravno terećenje
- 23) **PPU primatelja plaćanja** – Pružatelj platnih usluga (PPU) koji vodi transakcijski račun primatelja plaćanja SEPA izravnog terećenja (SDD).
- 24) **Ugovor** – je ugovor o obavljanju platne usluge SEPA izravno terećenje sklopljen između Banke i Primatelja plaćanja, na temelju zahtjeva Primatelja plaćanja uza ugovaranje SEPA izravno terećenje.

4. UGOVARANJE

SEPA izravno terećenje s Bankom može ugovoriti samo Primatelj plaćanja koji je poslovni subjekt i ima u Banci otvoren transakcijski račun.

Primatelj plaćanja je dužan Banci dostaviti popunjen obrazac zahtjeva za ugovaranje SEPA izravnog terećenja (u daljnjem tekstu: zahtjev) potpisan od strane osoba ovlaštena za zastupanje koja je kao takva upisana u nadležni registar.

Primatelj plaćanja može specijalnom punomoći na kojoj je potpis zakonskog zastupnika Primatelja plaćanja opunomoćiti jednu ili više osoba za potpisivanje zahtjeva.

Temeljem zahtjeva Primatelja plaćanja prihvaćenog od strane Banke, Primatelj plaćanja i Banka sklapaju ugovor o obavljanju platne usluge SEPA izravno terećenje (u daljnjem tekstu: ugovor). Primatelj plaćanja uz osnovne podatke, u zahtjevu definira vrstu SEPA izravnog terećenja (osnovno i/ili poslovno), kanal kojim će dostavljati naloge u banku, kanal preuzimanja podataka o neizvršenim i

izvršenim nalogima, način odobrenja računa i naplate naknade. Banka može odbiti sklapanje Ugovora, te nije dužna obrazložiti razloge svoje odluke.

Primatelj plaćanja je dužan u slučaju promjene SDD sheme pravovremeno podnijeti Banci pismeni zahtjev za promjenom sheme.

5. SUGLASNOST

Suglasnost je Platiteljevo ovlaštenje Primatelju plaćanja za zadavanje jedne ili niza platnih transakcija SEPA izravnih terećenja na teret transakcijskog računa Platitelja. Banka će od primatelja plaćanja izvršavati samo nacionalne SDD naloge.

Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji je jednoznačno određuje. Ako Identifikator suglasnosti nije dostupan u trenutku potpisivanja Suglasnosti, Primatelj plaćanja mora Platitelju plaćanja dati Identifikator suglasnosti prije slanja prvog naloga.

Suglasnost mora sadržavati sve podatke koji su definirani u pravilima i uputama za SEPA izravno terećenje (osnovno i poslovno). Sadržaj Suglasnosti propisan je shemama za SEPA izravno terećenje i nije ga dozvoljeno mijenjati.

Primatelj plaćanja je odgovoran za identifikaciju platitelja prilikom potpisivanja Suglasnosti. Primatelj plaćanja identificira platitelja koji je potrošač uvidom u osobni identifikacijski dokument (osobna iskaznica ili putovnica) i karticu transakcijskog računa izdanu od banke platitelja te provjerava da li podaci o platitelju navedeni na Suglasnosti odgovaraju podacima na osobnom identifikacijskom dokumentu i kartici transakcijskog računa (posebnu pozornost je potrebno obratiti kod provjere upisanog IBAN-a platitelja plaćanja). Primatelj plaćanja identificira platitelja koji je nepotrošač uvidom u nadležni registar te osobni identifikacijski dokument osobe ovlaštene za zastupanje.

Primatelj plaćanja se obvezuje prikupljati, obrađivati i pohranjivati podatke u vezi dobivenih suglasnosti. Suglasnost, promjene i opoziv Suglasnosti primatelj plaćanja arhivira u izvornom obliku (papiru ili digitaliziranom obliku).

Ako Banka Platitelja nije registrirana za pružanje usluge SEPA izravno terećenje, Primatelj plaćanja ne može prihvatiti suglasnost Platitelja. Pružatelji platne usluge SEPA izravnog terećenja evidentirani su u Registru pružatelja usluga SEPA izravnog terećenja koji je dostupan na stranicama www.sepa.hr.

Primatelj plaćanja je dužan upoznati svoje Platitelje da sve promjene, otkaze ili opozive suglasnosti Platitelji rješavaju isključivo sa Primateljem plaćanja. Primatelj plaćanja je dužan upoznati Platitelja poslovnog subjekta, koji mu je dao suglasnost za poslovno SEPA izravno terećenje, da je suglasnost potrebno dostaviti u banku u kojoj se vodi njegov transakcijski račun iz suglasnosti.

Primatelj plaćanja se obvezuje dostaviti kopiju suglasnosti banci, na njezin zahtjev.

Platitelj plaćanja može promijeniti ili opozvati Suglasnost samo kod Primatelja plaćanja. O promjeni ili opozivu Suglasnosti za Poslovno izravno terećenje Platitelj mora obavijestiti svoju Banku.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti Platitelja plaćanja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa...).

Primatelj plaćanja je dužan otkazati Suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj Suglasnosti. Za daljnje korištenje SEPA izravnog terećenja, Primatelj plaćanja je dužan od Platitelja pribaviti novu Suglasnost.

6. OBAVJEŠTAVANJE PLATITELJA

Primatelj plaćanja je dužan poslati Platitelju plaćanja obavijest o namjeri iniciranja naloga SEPA izravnog terećenja 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja naloga, osim ako je između Platitelja i Primatelja plaćanja ugovoren drugi vremenski rok.

Obavijest sadrži podatke koji su navedeni u Pravilima i Smjernicama i to: datum izvršenja, iznos, identifikator suglasnosti, identifikator primatelja, naziv i sjedište primatelja plaćanja, račun primatelja plaćanja – IBAN i detalje plaćanja (poziv na broj primatelja).

Datum izvršenja naloga za plaćanje mora odgovarati datumu izvršenja iz prethodne obavijesti kako bi Platitelj pravovremeno osigurao pokriće za izvršenje SEPA izravnog terećenja.

7. PROVOĐENJE NALOGA SEPA IZRAVNOG TEREĆENJA

Oblik i sadržaj naloga SEPA izravnog terećenja određeni su uputama koje su dostupne na internetskim stranicama www.sepa.hr.

Nalog SEPA izravnog terećenja na teret računa Platitelja plaćanja provodi Banka platitelja. Za svaki izvršeni nalog SEPA izravnog terećenja Banka primatelja će odobriti transakcijski račun Primatelja o čemu će ga obavijestiti putem izvotka o stanju i prometu na računu.

Primatelj plaćanja terminski plan primitka i izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja ugovara sa svojom bankom kod koje ima otvoren transakcijski račun.

O neizvršenom SEPA izravnom terećenju banka primatelja plaćanja će obavijestiti primatelja plaćanja na ugovoreni način.

Datum izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja mora biti međubankovni radni dan.

Primatelj plaćanja je odgovoran za štetu nastalu zbog zakašnjele ili neuredne dostave naloga SEPA izravnog terećenja, kao i svu štetu radi pogrešno dostavljenih podataka.

Banka će odobriti račun Primatelja plaćanja na datum izvršenja.

Banka će u slučaju tehničke nemogućnosti za izvršavanje plaćanja (npr. opskrbe električnom energijom, prestanak funkcioniranja informatičkog sustava, prekid telekomunikacijskih veza i drugih razloga koji su izvan moći Banke da ih otkloni) bez odgađanja obavijestiti Primatelja plaćanja te izvršiti naloge odmah po nastupu potrebnih tehničkih uvjeta za izvršenje. Primatelj plaćanje u tom slučaju nema pravo na naknadu štete.

8. ODBIJANJE NALOGA

Platitelj prije obračuna može zatražiti odbijanje (Refusal) SDD naloga. Platitelj nije dužan obavijestiti svog PPU-a o razlozima odbijanja. Banka će odbiti nalog SEPA izravnog terećenja koji je inicirao Primatelj plaćanja ako isti nije u skladu s Uputom. Nalog SEPA izravnog terećenja može biti odbijen (*eng. Reject*) ako je platitelj plaćanja zabranio/ograničio provođenje SEPA izravnog terećenja; ako je primatelj plaćanja naveo transakcijski račun platitelja s kojeg PPU ne provodi naloge SEPA izravnog terećenja; ako je transakcijski račun platitelja pogrešan, blokiran ili zatvoren; ako platitelj po Poslovnoj shemi nije svom PPU dao podatke s potpisane Suglasnosti ili podaci iz naloga SEPA izravnog terećenja ne odgovaraju podacima s potpisane Suglasnosti koju je dostavio platitelj; ako na transakcijskom računu platitelja nema pokrića za izvršenje SEPA izravnog terećenja ili ako postoje drugi zakonski razlozi ili dogovor između platitelja i njegovog PPU. Ako se odbijanje dogodi prije izvršenja, transakcijski račun Primatelja plaćanja neće biti odobren. Banka primatelja na ugovoreni način obavještava Primatelja plaćanja o odbijanju naloga SEPA izravnog terećenja. Odbijanje naloga mora biti prije obračuna. Kada Banka platitelja rješava zahtjev prije obračuna, odbijanje rezultira time da Banka platitelja odbije povezani SDD nalog. Kada se rješava nakon obračuna (tehnički problemi), odbijanje rezultira povratom SDD naloga koji se treba izvršiti na dan D, ali ne kasnije od D+3 međubankovna radna dana. Odbijanje se odnosi na točno određenu transakciju i ne odnosi se na otkaz ili povlačenje suglasnosti.

9. OPOZIV NALOGA SEPA IZRAVNOG TEREĆANJA OD STRANE PRIMATELJA PLAĆANJA

Primatelj plaćanja može na temelju Ugovora o obavljanju platne usluge SEPA izravno terećenje opozvati (*eng. Revocation*) nalog SEPA izravnog terećenja sukladno terminskom planu banke primatelja plaćanja, ako je prije izvršenja utvrdio greške u nalogima.

10. PONIŠTENJE NALOGA SEPA IZRAVNOG TEREĆANJA OD STRANE PRIMATELJA PLAĆANJA

Primatelj plaćanja može na temelju Ugovora o obavljanju platne usluge SEPA izravno terećenje poništiti (*eng. Reversal*) nalog SEPA izravnog terećenja sukladno terminskom planu banke primatelja plaćanja, ako je nakon izvršenja utvrdio greške u nalogima. Za iznos poništenja banka primatelja plaćanja tereti transakcijski račun primatelja plaćanja, a banka platitelja plaćanja odobrava transakcijski račun platitelja za iznos poništenog naloga SEPA izravnog terećenja. Terećenje transakcijskog računa primatelja plaćanja i povrat na račune Platitelja plaćanja provodi se iz raspoloživog stanja na računu Primatelja plaćanja i u skladu sa terminskim planom izvršenja naloga. U slučaju nemogućnosti povrata iz raspoloživog stanja na računu Primatelja plaćanja, Primatelj plaćanja dogovara povrat s Platiteljem plaćanja.

11. POVRAT SREDSTAVA NA ZAHTJEV PLATITELJA – POTROŠAČA

Platitelj potrošač može od svoje banke zatražiti povrat novčanih sredstava po osnovi izvršenog naloga SEPA izravnog terećenja:

- U roku 8 (osam) tjedana nakon datuma izvršenja bez navođenja razloga za povrat. Banka platitelja plaćanja šalje zahtjev za povrat banci primatelja plaćanja.
- U roku 13 (trinaest) mjeseci nakon datuma izvršenja SEPA izravnog terećenja samo za neautorizirane naloge SEPA izravnog terećenja. Nalog se smatra neautoriziranim ako nije proveden sukladno Suglasnosti ili ako ne postoji Suglasnost.

Banka će u svakom slučaju za iznos povrata teretiti račun Primatelja plaćanja iz naloga i o tome ga obavijestiti.

U slučaju neautoriziranih naloga, Platitelj potrošač ima pravo na povrat iznosa iz naloga te pripadajućih kamata i naknada. Banka će u slučaju primitka zahtjeva za povrat obavijestiti Primatelja plaćanja, a Primatelj plaćanja je dužan u roku od 7 (sedam) međubankovnih radnih dana od primitka zahtjeva Banke odgovoriti na zahtjev za povrat.

Primatelj plaćanja je dužan u svakom trenutku imati pokriće na svom transakcijskom računu za nesmetano izvršenje povrata sredstava koji je Banke izvršila iz svojih sredstava.

12. POVRAT SREDSTAVA NA ZAHTJEV BANKE PLATITELJA

Ako Banka platitelja nije mogla teretiti transakcijski račun Platitelja, a Primatelj plaćanja je primio sredstva, šalje zahtjev za povrat novčanih sredstava od Banke primatelja plaćanja u roku od 5 međubankovnih radnih dana za Osnovna i 3 međubankovna radna dana za Poslovna izravna terećenja nakon datuma izvršenja SEPA izravnog terećenja.

Banka primatelja plaćanja će teretiti transakcijski račun Primatelja plaćanja za iznos zahtjeva za povrat te će o terećenju i razlogu terećenja obavijestiti Primatelja plaćanja putem izvotka o stanju i prometu na računu.

Primatelj plaćanja je dužan u svakom trenutku imati pokriće na svom transakcijskom računu za nesmetano izvršenje povrata sredstava koji je Banke izvršila iz svojih sredstava.

13. IZVJEŠTAVANJE

Banka će Primatelje plaćanja izvještavati o primljenim novčanim sredstvima temeljem naplaćenih naloga putem izvoda o stanju i prometu na računu, na ugovoreni način.

14. NAKNADE

Banka će Primatelju plaćanja zaračunavati naknade i troškove u skladu s važećom Odlukom o tarifi naknada Podravske banke d.d., a s kojom je Primatelj plaćanja upoznat i pristaje na njenu primjenu. Primatelj plaćanja se obvezuje Banci plaćati naknadu za obavljanje SEPA izravnog terećenja.

Naknade koje Banka obračuna Primatelju plaćanja su promjenjive, a o njihovim promjenama Banke će obavijestiti Primatelja plaćanja najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu, objavom na internetskim stranicama Banke www.poba.hr ili na drugi način ugovoren s Primateljem plaćanja.

Smatra se da je Primatelj plaćanja suglasan s promjenama ako do dana početka primjene promijenjene naknade ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem obavijesti o neprihvaćanju promijenjenih naknada smatra se da je Primatelj plaćanja otkazao okvirni ugovor.

15. RJEŠAVANJE REKLAMACIJA I PRIGOVORA

Reklamacije i prigovore u vezi s neizvršenim nalogima SEPA izravnih terećenja Primatelj plaćanja rješava izravno s Platiteljem plaćanja.

Prigovore u slučaju neizvršenja naloga iz tehničkih razloga na strani Banke ili platnog sustava, kao i sve ostale prigovore, Primatelj plaćanja može podnijeti Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr
- fax-om, na bilo koji broj fax-a u vlasništvu Banke
- putem internet stranice Banke www.poba.hr
- pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili
- telefonski – putem Info centra Banke 072/20 20 20,

Banka je dužna u roku od sedam radnih dana, odnosno najkasnije u roku 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Primatelju plaćanja dostaviti odgovor na prigovor. Platitelj može pritužbu uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima između platitelja i Banke nastalim u vezi s izvršenjem naloga izravnog terećenja i naloga SEPA izravnog terećenja platitelj može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

16. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVOST PODADATAKA

Sve informacije i podatci koji se odnose na poslovanje SDD su povjerljive prirode. Banka se obvezuje da će ih tretirati kao poslovnu tajnu, a osobne podatke potrošača u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

17. ODGOVORNOSTI

Banka nije odgovorna za eventualne štete proizašle iz ugovornog odnosa Platitelja i Primatelja plaćanja. Banka nije odgovorna za štetu koja je proizašla kao posljedica odbijenog, opozvanog i poništenog naloga od strane Platitelja i/ili Primatelja plaćanja.

Banka nije odgovorna za štetu koju je pretrpio Platitelj ako je Primatelj plaćanja dostavio netočnu identifikacijsku oznaku Platitelja.

Banka nije odgovorna za izvršenje naloga koje je Primatelj plaćanja inicirao nakon 36 mjeseci od zadnjeg zadavanja naloga.

Primatelj plaćanja obvezuje se pisanim putem obavijestiti Banku o bilo kojoj statusnoj ili drugoj promjeni koja bi mogla utjecati na ugovorni odnos, odmah po nastanku istih.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja i njihove izmjene i dopune dostupni su Primateljima i Platiteljima plaćanja plaćanja u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima te na internetskoj stranici Banke www.poba.hr.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Okvirnog ugovora. Potpisom Okvirnog ugovora Primatelj plaćanja potvrđuje da je prije potpisa Okvirnog ugovora bio upoznat s Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

Okvirni ugovor prestaje sporazumnim raskidom, jednostranim otkazom od strane Banke ili Primatelja plaćanja, temeljem odluke suda ili drugog nadležnog tijela te zakona i drugih propisa temeljem kojih je Banka obvezna zatvoriti račun Primatelja plaćanja.

O promjenama ovih Općih uvjeta poslovanja te o njihovoj dostupnosti Banka obavještava Primatelja plaćanja putem izvatka, u poslovnici Banke, putem internetske stranice Banke www.poba.hr, putem internetskog bankarstva ili drugim kanalima komunikacije 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene. Smatra se da je Primatelj plaćanja suglasan s izmjenama i

dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta smatrat će se da je Primatelj plaćanja zabranio izvršenje svih naloga za izravno terećenje/SEPA izravno terećenje.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Podravske banke d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga i Općih uvjeta za upotrebu direktnih kanala te njihovim izmjenama i dopunama usvojenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Primatelja plaćanja.

Sva komunikacija između Banke i Primatelja plaćanja za vrijeme trajanja ugovornog odnose se odvija na hrvatskom jeziku, osim ako nije drukčije ugovoreno.

Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za tumačenje istih primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Za sve sporove koji proizlaze iz okvirnog ugovora nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi, odluke i upute nadležnih tijela, te akti i upute Banke, s kojima je Primatelj plaćanja upoznat prije sklapanja ugovora, te koji su mu dostupni na svim prodajnim mjestima Banke.

19. Stupanje na snagu

Datumom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja po sepa izravnom terećenju za primatelje plaćanja UB-49/2018 od 9. travnja 2018. godine.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2023. godine.

Predsjednik Uprave Banke
Daniel Unger