

Na temelju članka 61. Statuta Podravske banke d.d. Koprivnica, Uprava Banke na 41. sjednici Uprave od 25.10.2022. godine donosi

## Opći uvjeti korištenja paketa za poslovne subjekte

### 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Podravska banka d.d. , registrirana pri Trgovačkom sudu u Bjelovaru, sa sjedištem u Koprivnici, Opatička 3, OIB: 97326283154, HR6323860021000010160; BIC: PDKCHR2X; internetska stranica Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr), info telefon: 072 20 20 20, e-mail: [info@poba.hr](mailto:info@poba.hr).  
Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr).  
Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS 010000486. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB), koja je i nadležno nadzorno tijelo.
- 1.2. **Akti Banke** – su svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni u svim poslovnica Banke, i na Internet stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr), te pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci, kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos s Bankom. Iz Akata Banke se za Klijente radi preglednosti sastavljaju izvadci te su isti dostupni Klijentima u poslovnica Banke i na internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr).
- 1.3. **Distributivni kanali** - u smislu ovih Općih uvjeta paketa, predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje Bančinih proizvoda i usluga. U samom tekstu Općih uvjeta pojam Distributivni kanali može značiti poslovnica Banke, internetska stranica Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr) (dalje: Internetska stranica), on-line bankarstvo, bankomati, i sl.
- 1.4. **Poslovni subjekt/ korisnik usluge** – u smislu ovih Općih uvjeta je pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja - nepotrošač;
- 1.5. **Paket** – je paket uz transakcijski račun korisnika usluge koji omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta, a koje pogodnosti Korisnik usluge prihvaća prilikom potpisivanja Ugovora o otvaranju paketa.
- 1.6. **Vrste paketa** koje poslovni subjekt, prema odredbama ovih općih uvjeta može ugovoriti su paket Ideal, paket Select, paket Manager i paket Executive.
- 1.7. **Okvirni ugovor** jest ugovor o platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja računa za plaćanje, te distributivnih kanala (dalje u tekstu okvirni ugovor).
- 1.8. **Ugovor o otvaranju paketu** – je ugovor o paketu koji je Korisnik usluge sklopio s Bankom
- 1.9. **Račun** – jest transakcijski račun koji Banka, temeljem Okvirnog ugovora i Općih uvjeta po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, otvara Korisniku platnih usluga, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija odnosno račun za koji se veže paket.
- 1.10. **Opći uvjeti paketa** – su ovi Opći uvjeti korištenja paketa za poslovne subjekte
- 1.11. **Usluge on-line bankarstva** - skup usluga Banke koji čine usluga mobilnog i Internetskog bankarstva Banke.
- 1.12. **Zahtjev za zatvaranje paketa** uz zadržavanje transakcijskog računa – je Zahtjev za zatvaranje paketa (u daljnjem tekstu „Zahtjev za zatvaranje“) koji je dostupan u poslovnica Banke. Korisnik usluge je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi otkazati paket.
- 1.13. **Politika upravljanja osobnim podacima** je temeljni akt Banke koji propisuje načela i pravila obrade osobnih podataka, pristup zaštiti osobnih podataka, opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka svih klijenata Banke, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

- 1.14. **Treće osobe** – pravni subjekti različiti od Banke a koji pružaju usluge (uz odgovarajuće pogodnosti, ovisno o usluzi) u okviru odgovarajućeg paketa.
- 1.15. **Posebni opći uvjeti** – Posebni opći uvjeti poslovanja su uvjeti propisani za određeni proizvod/uslugu.

## 2. Opće odredbe

- 2.1. Ovim Općim uvjetima paketa Banka pruža informacije o paketima odnosno o pogodnostima u korištenju određenih bankarskih proizvoda i usluga te naknadama unutar paketa za poslovne subjekte. Banka ovim Općim uvjetima paketa također utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja paketa, kao i prava i obveze Banke i poslovnog subjekta, Korisnika usluge vezane za korištenje paketa i usluga unutar paketa za poslovne subjekte.
- 2.2. U odnosu na Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, ovi Opći uvjeti paketa smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika usluge u korištenju paketa. Potpisom na Ugovoru o otvaranju paketa Korisnik usluge izjavljuje da je pročitao Opće uvjete paketa, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.
- 2.3. Ovi Opći uvjeti paketa su sastavni dio Ugovora o otvaranju paketu, a zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte i pripadajućim Općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Korisnik usluge, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard Corporate kartice, Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o kamatnim stopama, te Okvirnim ugovorom o platnim uslugama kojeg je Korisnik usluge sklopio s Bankom, sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme važenja Ugovora o otvaranju paketa za poslovne subjekte čine cjelinu.
- 2.4. Potpisom Ugovora o paketu, Korisnik usluge daje izričitu suglasnost Banci da može poduzimati sve radnje vezane uz obradu i razmjenu njegovih osobnih podataka, što obuhvaća pravo Banke na prikupljanje, spremanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovnih poslova Banke vezano za ovaj ugovorni odnos, kao i prosljeđivanje istih sukladno zakonskim propisima, a za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Korisnik usluge daje suglasnost da ga Banka putem dostupnih sredstava priopćavanja (pismom, telefonom, elektroničkim putem) obavještava o proizvodima i uslugama u okviru svojih djelatnosti, ako su usmjerene na promociju ovih proizvoda, kao i drugih proizvoda i usluga Banke na adrese koje je Korisnik usluge dostavio Banci.
- 2.5. Opći uvjeti paketa dostupni su u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr)

## 3. Sadržaj paketa

- 3.1. Paketi omogućavaju Korisniku usluge sljedeće pogodnosti u korištenju navedenih bankarskih proizvoda i usluga, a ovisno o odabranom paketu iz priloga 1 ovih općih uvjeta:
  - Održavanje multivalutnog transakcijskog računa za Korisnika usluge;
  - Izvadak o stanju i prometu po računu, jednom mjesečno;
  - Održavanje POBAklik Internet bankarstva;
  - Izdavanje POBAklik mobilnog tokena;
  - Generiranje izvotka putem elektroničkih kanala;
  - Debitna kartica - redovna izrada i izdavanje kartice i PIN-a;
  - Izdavanje Mastercard Corporate kreditne kartice bez upisnine i uz Triglav osiguranje od nezgode
  - Do 50% popusta na godišnju članarinu za MasterCard Corporate kreditnu karticu;
  - Forex Broker
  - Informacije o solventnosti (BON2) - jednom godišnje;
  - Usluga „Pomoć na cesti Regija“; „Drugi auto“ i „MobiExpress Start“ pružene od strane ORYX Asistencije.
- 3.2. Vrste, sadržaj, uvjeti i pogodnosti paketa utvrđeni su u Prilogu 1 ovih Općih uvjeta te se sadržaj istih može izmijeniti samo sukladno točki 4.4. ovog članka
- 3.3. Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja paketa Korisnik usluge mora ispunjavati preduvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar paketa sukladno Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.
- 3.4. Paket nudi i korištenje pogodnosti, vezanih uz određene nebankarske proizvode i usluge koje po sklapanju Ugovora o paketu stoje na raspolaganju Korisniku usluge, ukoliko ih isti želi koristiti. Pogodnost u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga su ORYX paketi usluga te paketi osiguranja.

- 3.5. Za korištenje paketa usluga ORYX-a, Korisnik usluge se mora pridržavati Općih uvjeta usluga ORYX-a uz paket koji je izdan od strane Banke i društva ZUBAK GRUPA d.o.o., Sesevete koji je objavljen na internetskoj stranici Banke, s čime je Korisnik suglasan.
- 3.6. Za korištenje paketa osiguranja, Korisnik se mora pridržavati Općih uvjeta o uslugama pružatelja osiguranja uz paket koji je izdan od strane Banke i društva čije osiguranje je u paketu, a koje se nalazi na internetskoj stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr), s čime je Korisnik usluge suglasan potpisom Ugovora o paketu.

#### **4. Ugovaranje i korištenje paketa**

- 4.1. Ugovor o otvaranju paketu za poslovne subjekte sklapa se na neodređeno vrijeme. Korisnik usluge i Banka sklapaju Ugovor o otvaranju paketa za poslovne subjekte u papirnatom obliku ili u elektroničkom obliku ako Banka nudi mogućnost ugovaranja Ugovora o otvaranju paketa za poslovne subjekte u elektroničkom obliku. Ugovor o otvaranju paketa za poslovne subjekte aktivan je prvog sljedećeg radnog dana od dana sklapanja istog.
- 4.2. Korisnik usluge ne može istovremeno imati ugovoreno više od jednog Ugovora o otvaranju paketa za poslovne subjekte. Ako Korisnik usluge želi ugovoriti drugu vrstu paketa u okviru paketa iz važećeg Priloga 1 ovih Općih uvjeta, potrebno je da otkáže ili sporazumno raskine važeći Ugovor o otvaranju paketa za poslovne subjekte te ugovori novi ugovor o otvaranju paketa za poslovne subjekte za odabranu vrstu paketa ako za isti ispunjava predviđene uvjete iz ovih Općih uvjeta i važećem Prilogu 1 istima.
- 4.3. Preduvjet za ugovaranje paketa je otvoren transakcijski račun poslovnog subjekta u Banci te s Bankom ugovorene pojedinačne usluge za odabrani paket.
- 4.4. Banka zadržava pravo mijenjati:
  - sadržaj, opseg, uvjete i vrste paketa, a što uključuje i mogućnost uvođenja novih vrsta paketa i ukidanja postojećih,
  - usluge i/ili pogodnosti koje pružaju treće osobe za usluge trećih osoba kao i uvođenje nove usluge i/ili pogodnosti trećih osoba ili ukidati postojeće usluge i/ili pogodnosti trećih osoba,temeljem svoje diskrecione odluke a zbog promjene uvjeta pružanja koje se ugovaraju temeljem posebnih ugovora i/ ili zbog uvođenja novih usluga koje čine paket i/ili zbog promjene, ukidanja ili uvođenja novih usluga i/ili pogodnosti koje pružaju treće osobe temeljem posebnih ugovora koji se zaključuju između Banke i trećih osoba. O promjeni usluga, sadržaja, uvjeta i/ili pogodnosti paketa Banka će obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta, a u skladu sa odredbama iz točke 11. ovih općih uvjeta. Ako korisnik odbije navedene promjene, može u roku od 15 dana od dana objave promjene, otkazati uslugu koju ima/ pisano otkazati paket,, a ako to ne učini, smatrat će se da ih je prihvatio i one se protekom od 15 dana od dana njihove objave, primjenjuju na njega.
- 4.5. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije sklopiti Ugovor o otvaranju paketa za poslovne subjekte i nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.
- 4.6. Postojeći Klijent Banke ili poslovni subjekt koji želi postati Korisnikom usluge potpisuje ugovor o otvaranju paketu u poslovnici Banke. Korisnik usluge može početi poslovati putem paketa nakon sklapanja Ugovora o paketu.
- 4.7. Treće osobe samostalno određuju svojim aktima uvjete pružanja usluga trećih osoba i/ili pogodnosti koje Korisnik usluge ima vezano za ugovaranje i korištenje usluga trećih osoba u okviru paketa. U smislu ovih općih uvjeta, trećim osobama se smatraju Triglav osiguranje d.d. i Zubak grupa d.o.o.
- 4.8. Korisnik usluge nema pravo tražiti naknadu štete od Banke u slučaju izmjene sadržaja, opsega, uvjeta i vrste paketa u okviru paketa i/ili usluga i/ili pogodnosti koje pružaju Treće osobe za usluge trećih osoba u okviru paketa.
- 4.9. Banka ne odgovara za pravodobnost, uvjete i/ili kvalitetu usluga trećih osoba te Korisnik usluge ne može tražiti od Banke izvršenje tih usluga niti pružanje pogodnosti za usluge trećih osoba.
- 4.10. Sve prigovore koje Korisnik usluge ima vezano za pružanje usluga trećih osoba ili na pogodnosti vezano za usluge trećih osoba, Korisnik usluge rješava isključivo s trećim osobama.
- 4.11.

#### **5. Naknade**

- 5.1. Banka je ovlaštena naplatiti naknadu za ugovoreni paket iz priloga 1 ovih općih uvjeta sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d.. Odluka o tarifi naknada Podravske banke d.d. je objavljena na internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr) i u svim poslovnicama Banke.
- 5.2. Za korištenje paketa Korisnik usluge plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d..

- 5.3. Obračun i naplata jedinstvene naknade provodi se jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja (završen kalendarski mjesec) i prilikom zatvaranja računa. Račun koji sadrži opis usluge i jedinstvenu naknadu, osnovicu na koju se naknada obračunava (iznos/količina) i ukupan iznos obračunate naknade, Banka dostavlja Korisniku usluge na način propisan važećim zakonskim propisima.
- 5.4. Korisnik usluge se za plaćanje naknade obvezuje osigurati pokriće na transakcijskom računu ali i na ostalim transakcijskim računima kod Banke (ako ih ima) te potpisom ugovora za otvaranje paketa ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade na dan valute dospijeca plaćanja, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun i eventualno ostale transakcijske račune korisnika usluge kod Banke, kao i sve eurske i devizne a vista nenamjenske depozite koje ima kod Banke, bez davanja posebne suglasnosti Korisnika usluge.
- 5.5. Korisniku usluge neće se naplaćivati pojedinačne naknade za pojedine proizvode i usluge koje su dio paketa, već će mu se ugovaranjem paketa naplaćivati jedinstvena naknada u skladu s člankom 6.1. ovih Općih uvjeta paketa.
- 5.6. Neovisno o činjenici da li Korisnik usluge koristi sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti iz paketa i neovisno o tome da li je Korisnik usluge imao promet po računu, Korisniku usluge će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa.
- 5.7. Korisnik usluge može pored paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u predmetni paket, ali uz obračun naknade sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d..

## **6. Paket usluga ORYX Asistencije**

- 6.1. U suradnji s društvom ZUBAK GRUPA d.o.o., Velika Gorica, - Zagrebačka 117, OIB:39135989747 (u daljnjem tekstu ORYX) Banka je svim Korisnicima paketa omogućila korištenje posebnog Paketa usluga ORYX Asistencije u skladu s Općim uvjetima usluga ORYX Asistencije uz paket, a koji je dostupan Korisnicima prilikom sklapanja Ugovora o paketu kao i na internetskoj stranici Banke.
- 6.2. Pogodnosti Paketa usluga ORYX Asistencije može aktivirati i koristiti samo Korisnik usluge.
- 6.3. Korištenje Paketa usluga ORYX Asistencije odvija se isključivo između Korisnika usluge i ORYX-a sukladno Općim uvjetima usluga ORYX Asistencije uz paket. Banka ne odgovara za usluge ORYX-a koje su usluge dio paketa i ne snosi odgovornost ukoliko ORYX uopće ne pruži usluge ili ih ne pruži na način i pod uvjetima kako je to definirano u Općim uvjetima usluga ORYX Asistencije uz paket. U prethodno navedenim slučajevima, reklamacije i prigovore Korisnik usluge rješava direktno s društvom ORYX.
- 6.4. Sve dodatne usluge ORYX-a koje Korisnik usluge želi iskoristiti, a nisu dio usluga unutar paketa, Korisnik usluge plaća samostalno i sukladno uvjetima i Cjeniku ORYX-a.
- 6.5. Zatvaranjem transakcijskog računa ili otkazivanjem Ugovora o paketu, kao i u slučaju posebne odluke Banke, automatski prestaju pogodnosti korištenja Paketa usluga ORYX Asistencije.

## **7. Paket usluga osiguranja**

- 7.1. U suradnji s partnerima Banke, s kojima Banka ima potpisane ugovore o osiguranju, Banka je svim Korisnicima paketa omogućila korištenje posebnog Paketa usluga osiguranja u skladu s uvjetima o uslugama osiguranja uz paket.
- 7.2. Pogodnosti paketa osiguranja može aktivirati i koristiti samo Korisnik usluge.
- 7.3. Korištenje paketa usluga osiguranja odvija se isključivo između Korisnika usluge i društva za osiguranje. Banka ne odgovara za usluge osiguranja koje su dio paketa i ne snosi odgovornost ukoliko osiguravatelj uopće ne pruži usluge ili ih ne pruži na način i pod uvjetima kako je to definirano u Općim uvjetima osiguravatelja uz paket. U prethodno navedenim slučajevima, reklamacije i prigovore Korisnik usluge rješava direktno s društvom za osiguranje
- 7.4. Sve dodatne usluge osiguravatelja koje Korisnik usluge želi iskoristiti, a nisu dio usluga unutar paketa, Korisnik usluge plaća samostalno i sukladno uvjetima i Cjeniku društva za osiguranje.
- 7.5. Osiguranje traje koliko i Ugovor o otvaranju paketu, osim u slučaju drugačije odluke Banke.
- 7.6. Zatvaranjem transakcijskog računa ili otkazivanjem Ugovora o paketu, kao i u slučaju posebne odluke Banke, automatski prestaju pogodnosti korištenja ugovorenog osiguranja.

## **8. Prestanak važenja paketa**

- 8.1. Zatvaranjem transakcijskog računa ili otkazivanjem Ugovora o paketu, Banka će Korisniku usluge onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga, odnosno pogodnosti paketa. Otkaz Ugovora o paketu za poslovne subjekte nema za pravnu

posljedicu otkaz Okvirnog ugovora. Međutim, otkaz Okvirnog ugovora predstavlja razlog za otkaz svih posebnih ugovora o ostalim uslugama vezanim za transakcijski račun pa tako i Ugovora o paketu za poslovne subjekte.

- 8.2. Korisnik usluge može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o otvaranju paketu predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje paketa u bilo kojoj poslovnici Banke. Za otkaz paketa naknada se ne naplaćuje.
- 8.3. U slučaju raskida/otkaza ugovora o otvaranju paketa, a da nije došlo do otkaza svih pojedinačnih usluga, Banka prestaje naplaćivati jedinstvenu naknadu za paket, te za pojedinačne usluge nastavlja obračunavati i naplaćivati sve naknade u visini, u rokovima i na način sukladno ugovorima kojima su ugovorene pojedinačne usluge.
- 8.4. Banka može jednostrano otkazati bilo cijeli Ugovor o otvaranju paketu bilo pojedini proizvod, uslugu ili pogodnosti unutar paketa unutar roka od 30 dana, bez navođenja razloga. Otkaz kojeg Banka dostavlja Korisniku usluge prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik usluge dostavio Banci.
- 8.5. Banka može jednostrano otkazati bilo cijeli Ugovor o otvaranju paketu bilo pojedini proizvod, uslugu ili pogodnosti unutar paketa, bez otkaznog roka ukoliko Korisnik po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora o platnim uslugama, s čime je Korisnik usluge u potpunosti suglasan.
- 8.6. Korisnik usluge može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine usluge, proizvode ili pogodnosti unutar paketa osim zatvaranja transakcijskog računa.
- 8.7. U slučaju otkazivanja paketa u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca, Korisniku usluge se neće naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa za taj mjesec, ako je paket zatvorio najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.
- 8.8. U slučaju otkazivanja Ugovora o otvaranju paketa od strane Korisnika usluge, ukoliko Korisnik usluge nastavlja koristiti transakcijski račun, Banka će na zahtjev Korisnika usluge istome izdati novu karticu, izdavanje koje se naplaćuje sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d..

## 9. Postupak podnošenja prigovora

- 9.1. Ako Klijent smatra da se Banka u poslovnom odnosu sa Klijentom ne pridržava odredbi okvirnog ugovora i/ili ugovora pojedinog transakcijskog računa ili ovih Općih uvjeta, ili mu je povrijeđeno neko pravo, svoj prigovor podnijeti Banci:
  - poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica,
  - elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr ili info@poba.hr,
  - na broj fax-a u vlasništvu Banke: 072/ 65 52 00,
  - putem internet stranice Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr),
  - pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili
  - telefonski – putem Info centra Banke 072/20 20 20.
- 9.2. Prigovor treba sadržavati detaljan opis događaja/situacije, te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.
- 9.3. Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana.
- 9.4. Svi eventualni sporni odnosi između Banke i Klijenta koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske. Ukoliko Klijent smatra da se Banka ne pridržava ugovornih obveza ili općih uvjeta, može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Klijent prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci.

## 10. Zaštita povjerljivih podataka i bankovna tajna

- 10.1. Podaci o Klijentima Banke – korisnicima računa i paketa usluga, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo klijentu, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom o kreditnim institucijama.
- 10.2. Korisnik usluge je obavezan tijekom trajanja ugovornog odnosa, odmah, na ugovoreni način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka, na osnovi kojih mu je odobren paket usluga te odgovara za sve propuste ili eventualnu štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.
- 10.3. Potpisom ugovorne dokumentacije Banka se obvezuje čuvati osobne podatke svih osoba u poslovnom odnosu s Bankom i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovih općih uvjeta.



- 10.4. Informacija o zaštiti osobnih podataka navodi koji se podaci Korisnika usluge i klijenta prikupljaju, na koji se način obrađuju, u koje se svrhe upotrebljavaju te koja su prava Korisnika usluge vezana uz iznošenje osobnih podataka.
- 10.5. Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke propisuje načela i pravila obrade osobnih podataka, pristup zaštiti osobnih podataka, opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.
- 10.6. Informacija o zaštiti osobnih podataka i Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke su dostupni klijentima Banke u poslovnicama Banke i Internet stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr).
- 10.7. Naziv voditelja obrade osobnih podataka i njegovo sjedište, odnosno adresa:  
Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica OIB: 97326283154, MB: 3015904, tel: 072 20 20 20, fax: 072-655-200, e-mail: [info@poba.hr](mailto:info@poba.hr)
- 10.8. Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: Ulica grada Vukovara 269g, 10000 Zagreb i adresa elektroničke pošte: : [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr).
- 10.9. Korisnik usluge izrijeком dopušta Banci da prikuplja podatke potrebne za utvrđivanje statusa poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država, a neophodni su zbog ispunjavanja obveza u skladu s propisima koji reguliraju primjenu FATCA-e.
- 10.10. Banka, kao voditelj zbirke osobnih podataka, uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci te ih dostavlja Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru koji se vodi pri toj Agenciji. Evidencije iz Središnjeg registra dostupne su javnosti (<http://registar.azop.hr>).
- 10.11. Korisnik usluge Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na Račun. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.
- 10.12. Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje ili otkazati poslovnu suradnju u slučaju ako Korisnik usluge odbije dati privolu za obradu osobnih podataka potrebnih za uspostavu poslovnog odnosa na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te propisima o zaštiti osobnih podataka ili iz drugih razloga. U slučaju otkaza poslovne suradnje Banka će o otkazu bez odgađanja pisanim putem obavijesti Korisnika usluge, osim ako to nije zapriječeno prisilnim propisima ili pojedinačnom odlukom suda ili drugog zakonom ovlaštenog tijela.
- 10.13. Banka pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Korisniku usluge, odnosno uskratiti pravo ponovnog odobrenja, produljenja roka korištenja ili izmjene bilo kojih drugih uvjeta, bilo da je prethodno ugovoreno ili se to čini ugovorom (poput reizdavanja / prolongata korištenja određenog proizvoda ili usluge), ako je Korisnik usluge Sankcionirana osoba / Osoba koja podliježe sankcijama ili krši propise o Sankcijama, ako je Tijelo nadležno za sankcije protiv Korisnika usluge ili bilo koje povezane osobe podnijelo zahtjev/tužbu ili poduzelo radnju ili je pokrenulo istragu ili postupak u vezi ili radi primjene Sankcija, ako bilo koja informacija o financijskom statusu ili o drugoj bitnoj činjenici ili okolnosti koju je Korisnik usluge dao Banci, a koja bi mogla utjecati na financijski položaj Korisnika usluge nije potpuna, točna, istinita ili ažurirana.

## 11. Završne odredbe

- 11.1. U slučaju promjene ovih Općih uvjeta paketa Banka će 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika usluge putem dostupnih prodajnih mjesta Banke i Internet stranice [www.poba.hr](http://www.poba.hr). Na zahtjev, Korisniku usluge se mogu uručiti sve izmjene općih uvjeta u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.
- 11.2. U slučaju kolizije Ugovora o paketu i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o paketu, zatim odredbe Općih uvjeta paketa, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, zatim ostali sastavni dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama, a naposljetku ostali Akti Banke osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije.
- 11.3. Ako Korisnik usluge nije suglasan s izmjenama općih uvjeta, Banka će smatrati da korisnik usluge ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta i/ili internih akata Banke, otkazati Ugovor o otvaranju paketu za poslovne subjekte, te podmiriti Banci sve dospjele obveze. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan vlastoručnim potpisom te zaprimljen u Banci najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.
- 11.4. Smatrati će se da je Korisnik usluge prihvatio navedene izmjene općih uvjeta ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta paketa ne otkáže Ugovor o otvaranju paketu na način naveden u ovom članku.

- 11.5. Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom usluge držati povjerljivima sukladno zakonskim propisima.
- 11.6. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika usluge i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 11.7. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika usluge i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi prema sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 11.8. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika usluge koristi se hrvatski jezik.
- 11.9. Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi, odluke i upute nadležnih tijela, te akti i upute Banke, s kojima je Korisnik usluge upoznat prije sklapanja ugovora, te koji su mu dostupni na svim prodajnim mjestima Banke i Internet stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr)
- 11.10. Tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke, te na službenim internet stranicama Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr). Banka ih može učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.
- 11.11. Za postojeće Korisnike usluge paketa, paketi i pogodnosti po postojećim paketima se ukidaju nakon 4 (četiri) mjeseca od dana stupanja na snagu. Svim korisnicima će nakon isteka 4 (četiri) mjeseca biti dostupne pojedinačne usluge iz paketa a u skladu sa Odlukom o tarifi naknada. Svi korisnici pojedinačnih usluga ukoliko nisu suglasni sa prijedlogom ovih Općih uvjeta, mogu u bilo kojem trenutku otkazati pojedinačne usluge, dostavom pisane obavijesti Banci, bez otkaznog roka i bez naknade.

## 12. Stupanje na snagu

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta korištenja paketa za poslovne subjekte, prestaje primjena Općih uvjeta korištenja paketa za poslovne subjekte broj UB-202/2021 od 22. travnja 2021 godine.

Ovi Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2023. godine.

Predsjednik Uprave Banke  
Daniel Unger

## Prilog 1 Paketi transakcijskog računa

Usluge	Ideal	Select	Manager	Executive
Održavanje multivalutnog transakcijskog računa	✓	✓	✓	✓
Izvadak o stanju i prometu po računu, jednom mjesečno	✓	✓	✓	✓
Održavanje POBAklik Internet bankarstva	✓	✓	✓	✓
POBAklik - izdavanje mobilnog tokena	✓	✓	✓	✓
Korištenje i održavanje POBAgo mobilnog bankarstva	✓	✓	✓	✓
Generiranje izvotka putem elektroničkih kanala	✓	✓	✓	✓
Debitna kartica - redovna izrada i izdavanje kartice i PIN-a	✓	✓	✓	✓
MasterCard Corporate kreditna kartica - besplatna upisnina + Triglav osiguranje	✓	✓	✓	✓
MasterCard Corporate kreditna kartica - godišnja članarina	30% popusta	40% popusta	50% popusta	50% popusta
Forex Broker	✓	✓	✓	✓
Informacije o solventnosti (BON2) - jednom godišnje	✗	✗	✓	✓
Pomoć na cesti	✗	✓	✓	✓

Putni anđeo	x	✓	✓	✓
Drugi Auto	x	x	✓	✓
MobiExpress Start	x	x	x	✓