

Poštovani,

dostavljamo vam najbitnije informacije o promjenama koje se odnose na vaše poslovanje s Podravskom bankom d.d. od 1.1.2023. godine, kad euro postaje službena valuta u RH (sukladno čl. 61., st. 1.i 2. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u RH i Odlukom o sadržaju obavijesti o bitnim elementima preračunavanja).

### Dan uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj

**Dan uvođenja eura** kao službene valute jest 1.1.2023. godine. Nakon dana uvođenja eura, euro će postati zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj.

### Fiksni tečaj konverzije

**Fiksni tečaj konverzije kune** kojeg je odredilo vijeće Europske unije iznosi **1 euro = 7,53450 kuna**. Banka će iskazati fiksni tečaj konverzije u **svim svojim** poslovnim prostorijama i na internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr)

### Konverzija / pravila preračunavanja

Konverzija kune u euro na depozitnim, štednim i transakcijskim računima, drugim računima za plaćanje, platnim instrumentima, financijskim instrumentima i u ostalim evidencijama u kunama, provest će se dana 1.1.2023. preračunavanjem cijena i drugih novčanih iskaza **bez naknade, primjenom fiksnog tečaja konverzije** u skladu sa *Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj* (dalje u tekstu: Zakon o euru) bez izmjene jedinstvenog broja računa (IBAN-a) u Banci. Nakon konverzije, klijent - fizička osoba ne smije biti u financijski nepovoljnijem položaju nego što bi bio da euro nije uveden, odnosno zabranjeno je neopravdano podizanje cijena roba i usluga. Preračunavanje koje se odnosi na sklopljeni ugovor o depozitu, kreditu i drugom novčanom iskazu vrijednosti, provodi se primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog člankom 14. Zakona o euru, uz detaljnu informaciju o matematičkom pravilu zaokruživanja koje se primjenjuje na takvo preračunavanje.

### Kako se preračunava?

Konačni izračun je na DVIJE decimale koje se dobiju:

- ako je treća decimala manja od pet, druga decimala ostaje nepromijenjena
- ako je treća decimala jednaka ili veća od pet, druga decimala povećava se za jedan

**PRIMJER: ako je dobiveni rezultat konverzije 100 kuna u euro 13,272 eura, onda je konačna cijena 13,27 eura, a ako je dobiveni rezultat konverzije 50 kuna u euro 6,636 onda je konačni rezultat 6,64 eura.**

Banka za sve klijente - fizičke osobe, 12 mjeseci od dana uvođenja eura, zamjenjuje gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o euru. Banka tijekom tog razdoblja **bez naknade** zamjenjuje **najviše 100 novčanica kuna i najviše 100 kovanica kuna** po jednoj transakciji.

**Preporuča se** klijentima radi jednostavnosti, mogućnost da u razdoblju **prije uvođenja eura polože gotov novac** na kunske račune kako bi se kunska sredstva automatizmom pretvorila u eure na dan uvođenja eura prema fiksnom tečaju konverzije. Dodatno, Podravska banka je pristupila Euro Etičkom kodeksu čime se jamči kako će pri konverziji postupati prema najvišim standardima čuvajući interese svojih klijenata.

### Neprekidnost pravnih instrumenata

Uvođenje eura **ne daje pravo bilo kojoj strani na valjani jednostrani raskid ili otkaz ugovora** i drugog pravnog instrumenta. Uvođenjem eura ne mijenjaju se uvjeti pravnih instrumenata, primjerice ugovora te se time osigurava kontinuitet u svim transakcijama i načelo neprekidnosti pravnih instrumenata. Neće doći ni do izmjene ugovora, već će se svi iznosi ugovoreni u kunama smatrati odgovarajućim iznosima u eurima, a sve isplate koje proizlaze iz ugovornog odnosa vršit će se u eurima u skladu sa Zakonom o uvođenju eura.

### Nalog za plaćanje u kuni a koji je zaprimljen prije dana uvođenja eura

Nalog klijenta za plaćanje u kunama, a koji je zaprimljen prije dana uvođenja eura te koji se treba izvršiti nakon dana uvođenja eura, Banka je dužna izvršiti u euru, u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom na nalogu za plaćanje uz primjenu ranije navedenog fiksnog tečaja konverzije i primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje. Do **30.06.2023.** (šest mjeseci nakon uvođenja eura) moguće je na izvršenje podnijeti nalog za plaćanje na osnovi uplatnica koje je prije uvođenja eura primatelj plaćanja tiskao u kunama, što uključuje i plaćanja korištenjem 2D bar koda.

Svi ugovoreni trajni nalozi i plaćanja inicirana u kunama prije 1.1.2023. izvršit će se nakon 1.1.2023. u eurima, u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom u nalogu za plaćanje uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i primjenom istog jedinstveno propisanog pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog Zakonom, osim trajnih naloga gdje je ugovoren prijenos sredstava (kuna u euro i obrnuto), s obzirom na to da se HRK kao nacionalna valuta ukida.

### Transakcijski računi

Pravo klijenta koji prije dana uvođenja eura kod Banke ima otvoren zaseban račun i u kuni i u euru, jest da **bez naknade zatvori jedan ili više računa** i prenese sredstva evidentirana na tim računima na račun po njegovom izboru koji se vodi u istoj Banci te da to pravo može ostvariti u roku od 60 dana od dana uvođenja eura (do 1.3.2023.), a ukoliko ne iskoristi to pravo, nastavit će plaćati naknade za sve račune kao i prije dana uvođenja eura.

Ako prije dana 1.1.2023. godine, klijent/imatelj računa ima kunski i devizni multivalutni transakcijski račun s istim IBAN brojem računa, **danom uvođenja eura Banka će te račune spojiti u jedan**, prema pravilima koja su definirana Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

Uvjeti prešutnog prihvaćenog **prekoračenja po transakcijskom računu** se ne mijenjaju. Aktivnost spajanja računa uslijed konverzije (kuna i eura na istom multivalutnom računu), imat će za posljedicu povećanje raspoloživog stanja po Vašem računu. Raspoloživo stanje na računu je pozitivno stanje na transakcijskom računu uvećano za iznos prekoračenja po računu.

Svi postojeći računi zadržat će svoj jedinstveni broj računa (IBAN), a zbog konverzije sredstava iz kune u euro, uskladit će se nazivi računa s ovim promjenama. Po transakcijskim računima koji su predmet konverzije, ne se mijenja obračun kamatnih stopa nakon dana uvođenja eura.

Zakonska provedba aktivnosti preračunavanja iznosa na računima osigurava da dane **punomoći** za raspolaganje sredstvima po Vašim određenim računima a na kojima je došlo do preračunavanja, *ostaju valjane* i samo preračunavanje na njih nema utjecaj.

### Dvojno iskazivanje cijena

Dvojno iskazivanje cijena odnosi se na **iskazivanje cijena u kunama i eurima, a započinje od prvog ponedjeljka u rujnu 2022. i traje zaključno do 31. prosinca 2023. od datuma uvođenja eura.** Iznimno od navedenoga, Banke mogu započeti dvojno iskazivati i ranije, od dana stupanja na snagu Zakona

o euru. Banka je dužna u razdoblju dvojnog iskazivanja dvojno iskazivati bitne informacije za klijente - fizičke osobe a koji su korisnici Bančinih usluga a sukladno članku 46. Zakona o euru.

**Bitnim informacijama** u tom smislu smatraju se sljedeće cijene i drugi novčani iskazi vrijednosti:

- tarifa naknada
- u izvješću o stanju i prometu na transakcijskom računu koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: početno i završno stanje računa te iznos prekoračenja
- pri pružanju usluge internetskog i mobilnog bankarstva za transakcijski račun koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: stanje računa i iznos prekoračenja ili raspoloživog stanja na najmanje jednom izborniku/ekranu u prikazu o računu
- na bankomatu pri isplati gotovog novca na ponuđenim predefiniranim iznosima na ekranu, te stanje računa kod upita u stanje računa ako je dostupno na ekranu i ispisu, pod uvjetom da se gotov novac isplaćuje klijentu čiji račun vodi vlasnik/korisnik bankomata
- kod ugovora o potrošačkom kreditu u kunama koji je odobren ili se nudi prije dana uvođenja eura: ukupan iznos kredita i iznos obroka ili anuiteta u otplatnom planu i u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) odnosno drugom propisanom obrascu kojim se klijentu - fizičkoj osobi daju informacije prije sklapanja ugovora o kreditu
- kod godišnje obavijesti o stanju kredita u kunama stanje nedospjelog dugovanja i dospjelo, a neplaćeno dugovanje
- kod godišnje obavijesti o stanju depozita u kunama: stanje depozita.

### Dvojni optjecaj

**Razdoblje dvojnog** optjecaja započinje danom uvođenja eura i **traje 14 dana** odnosno započinje danom uvođenja eura u 00:00 sati i završava zaključno s četrnaestim danom u 24:00 sata, u kojem razdoblju će se istovremeno prilikom novčanih transakcija koristiti i kune i euri. Klijenti - fizičke osobe će za to vrijeme moći **plaćati i kunama i eurima**, a trgovci i drugi pravni subjekti bit će dužni ostatak novca vratiti isključivo u eurima. Tijekom razdoblja dvojnog optjecaja primatelj plaćanja u trenutku plaćanja dužan je u jednoj transakciji prihvatiti do najviše 50 kovanica kune i odgovarajući broj novčanica kune primjenjujući propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma koji se odnose na ograničenja naplate ili plaćanja u gotovini.

### Bankomati

Banka će na dan uvođenja eura (1.1.2023.) osigurati dovoljne kapacitete bankomatske mreže koja će biti u mogućnosti isplaćivati gotov novac u eurima. Bankomati koji će isplaćivati HRK će biti dostupni klijentima najkasnije do subote, 31.12.2022. u 21:00 sat.

**Popis lokacija svih bankomata** dostupnih za isplatu kuna do kraja 2022. i bankomata koji će od 1.1.2023. isplaćivati eure je dostupan na Internet stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr).

### Kartice

Ako prije dana uvođenja eura imate otvoren račun u kuni i izdanu debitnu ili kreditnu karticu, kartice ostaju vrijediti do datuma označenog na samoj kartici i možete ih koristiti za sva plaćanja i podizanje gotovine. Limiti po karticama konvertirat će se u euro, o čijoj ćete visini biti obaviješteni uobičajenim putem, na izabrani način. Odobren *charge* limit ili odobren iznos revolving kredita po karticama Banka će konvertirati u euro po fiksnom tečaju uz zaokruživanje.

### Plaćanje dospjelih obveza

Sve dospjele obveze u kunama koje su nastale prije 1.1.2023. bit će konvertirane u euro po prethodno opisanim pravilima konverzije. Sva plaćanja prema Banci gdje je obračun iskazan u kunama, a plaćanje ćete obavljati nakon 1.1.2023. (kamata, glavnica, naknada) trebate obavljati u eurima.

### Nalozi za plaćanje

Nalozi za plaćanje na direktnim kanalima (on-line bankarstvo) mogu se zadavati do petka, 30.12.2022. najkasnije do 14:30 (interni i eksterni nalozi zadani do 14:30 biti će izvršeni isti dan, nakon tog vremena više neće biti moguće zadavati naloge). Plaćanje platnim karticama bit će omogućeno cijelo vrijeme.

### Informiranje

Dodatno, Banka će najkasnije **2 (dva) tjedna** prije dana uvođenja eura (**do 15.12.2022.**) svim klijentima koji su korisnici kredita i/ili depozita **poslati i individualnu obavijest** o provedenom preračunavanju u odnosu na bankovni i/ili financijski proizvod na koji je primijenjena konverzija.

Za **financijske proizvode** u sklopu investicijskog bankarstva, Banka će tim klijentima poslati individualnu obavijest u roku **od 30 dana** od dana uvođenja eura (**do 31.1.2023.**)

Obavijest o bitnim elementima preračunavanja i fiksnom tečaju konverzije je dostupna u poslovnim prostorijama i putem internetske stranice Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr)

Ukoliko Banka koristi usluge pružatelja usluga (npr. Hrvatska pošta i dr.), pružatelji usluga će u pogledu odnosa s klijentima, postupati na isti način koji je Zakonom o euru propisan kao obveza Banke.

Zbog tehničke zahtjevnosti uvođenja eura, krajem prosinca 2022. i početkom siječnja 2023. bit će ograničena dostupnost bankomata, kartica i on-line bankarstva. O točnom razdoblju dostupnosti ovih usluga obavijestit ćemo vas pravodobno na našoj internetskoj stranici i kroz druge komunikacije kanale (primjerice, putem digitalnih kanala, e-mailom i sl.), te obaviješću istaknutom na svim našim poslovnicama.

Sve upite ili informacije u vezi s konverzijom, a koje se odnose na poslovanje Podravske banke klijenti mogu dobiti putem telefona **Info centra 072/20 20 20** ili putem e-maila: [info@poba.hr](mailto:info@poba.hr). te u svim poslovnicama Banke.