



PODRAVSKA BANKA

e-mail: info@poba.hr

www.poba.hr

ETIČKI KODEKS

Travanj, 2022

1. Uvod

Etički kodeks je skup etičkih normi i standarda ponašanja koji se u poslovanju očekuju od radnika Podravske banke d.d. (dalje u tekstu: Kodeks). Ovaj etički kodeks određuje osnovne smjernice i temeljna stajališta Podravske banke d.d. o zakonitom i etičnom postupanju u bankarskom poslovanju i upravljanju sukobom interesa, definirajući na taj način standard Podravske banke d.d..

Temelj poslovne etike je ponašanje u skladu s zakonom. Takvo ponašanje obuhvaća i pružanje istinitih, transparentnih informacija, pošten pristup prema konkurenciji, radnicima, partnerima kao i fokusiranje na društvenu odgovornost i održivi razvoj. "Ako banka nije etična, ne može biti ni odgovorna, stoga je etičnost nužan preduvjet za izgradnju društveno odgovorne poslovne sredine". Promišljanja i saznanja o poslovnoj etici pomažu nam da se bolje snalazimo kod etičkih dilema koje svakodnevno susrećemo. U kritičnim situacijama, i dobra osoba može donijeti lošu odluku. Poslovna etika pridonosi poslovnom uspjehu i pomaže nam pri osobnoj izgradnji.

Svrha utvrđivanja ovog etičkog kodeksa je:

- izbjegavanje situacija u kojima bi radnici Podravske banke d.d. bili uključeni u radnje koje se smatraju neetičnim ponašanjem, odnosno koje uzrokuju sukob interesa prilikom obavljanja posla,
- definiranje prihvatljivog ponašanja svih radnika Podravske banke d.d.,
- postavljanje visokih standarda rada i djelovanja,
- poticanje uspoređivanja s najboljim praksama etičnosti u bankarskom poslovanju,
- osiguravanje okvira za profesionalno ponašanje i jasno naznačavanje odgovornosti za pojedine odluke i aktivnosti,
- osiguravanje okvira za ponašanje i standarde koje zainteresirane strane mogu očekivati od Podravske banke d.d..

Odredbe ovog Kodeksa primjenjuju se na sve članove Uprave i Nadzornog odbora Banke te na sve radnike, uključujući i zaposlenike koji imaju zaključene ugovore o radu na određeno vrijeme kao i one zaposlenike koji rade putem agencije za posredovanje u zapošljavanju, te služi kao vodič za etično postupanje i utvrđuje temeljne vrijednosti u pogledu zakonitog i etičnog poslovanja i ponašanja.

2. Ponašanje radnika

Podravska banka d.d želi osigurati pozitivnu radnu okolinu koja omogućava timski rad te potiče radnu atmosferu međusobne podrške i suradnje. Radnici se prema drugim radnicima moraju ponašati pristojno i s poštovanjem. Nije dopušteno osobne odnose stavljati ispred interesa posla, već prioritet svim radnicima mora biti rješavanje zajedničkih poslovnih zadataka.

Odnosi među radnicima na različitim razinama odgovornosti moraju se temeljiti na uzajamnoj lojalnosti, poštovanju uz primjenu načela povjerljivosti. Svi radnici su u svojim ovlastima dužni postupati nepristrano i odmjereno, uvažavajući osobni dignitet svakog radnika.

Podravska banka d.d. ne odobrava korištenje položaja i ovlasti unutar organizacije radi ostvarivanja bilo kakvih ciljeva koji su izvan okvira njihove funkcije. Od radnika se očekuje da surađuju sa svojim

nadređenima i postupaju u skladu s operativnim smjernicama koje su od njih dobili, izbjegavajući neprofesionalne postupke i ponašanja.

Radnici s posebnim ovlaštenjima odgovorni su za sve radnike u okviru svoje organizacijske jedinice, a njihovo povjerenje trebaju steći na temelju vlastitog uzornog ponašanja, učinka, otvorenosti i socijalne kompetentnosti. Njihova zadaća je davati jasne, ambiciozne i realne ciljeve, uz maksimalnu moguću odgovornost i samostalnost radnika u radu.su

U svojem djelovanju dužni su pridržavati se načela razvidnosti mjerila vrednovanja radnika. Radnici s posebnim ovlaštenjima moraju ispuniti svoje organizacijske i nadzorne obveze kroz:

- obvezu odabira – u svoju organizacijsku jedinicu pažljivo izabrati radnike prema njihovoj osobnoj i stručnoj kompetentnosti, u skladu s Procedurom zapošljavanja postavljenom na intranetskim stranicama
- obvezu upućivanja – davati zadatke precizno, potpuno i obvezujuće, posebice glede pridržavanja zakonskih propisa
- obvezu kontrole – redovito kontrolirati provođenje zadanih obveza uz poštivanje rokova i zakonskih propisa.

Radnici su na svojim radnim mjestima dužni stvarati ozračje koje će biti sukladno s navedenim vrijednostima te surađivati kao odgovoran tim, stalno unapređujući međuljudske odnose.

Neuljudno ponašanje, zlostavljanje i diskriminacija zbog životne dobi, spola, religijskog vjerovanja ili političkog uvjerenja ili sklonosti, etničke ili nacionalne pripadnosti, jezičnog ili rasnog podrijetla, socijalnog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, obrazovanja, invalidnosti, spolne orijentacije ili bilo koje druge osnove zakonom su zabranjeni i predstavljaju ozbiljno ugrožavanje dostojanstva pojedinca. U obavljanju privatnih poslova radnici Podravske banke d.d. ne smiju koristiti službene oznake Podravske banke d.d. ili autoritet radnog mjesta u Podravskoj banci .d.d

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja i iznosi stavove Podravske banke d.d., radnik je dužan postupati u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i odredbama ovog Kodeksa.

U javnim nastupima u kojim radnik ne predstavlja Podravsku banku d.d., a koji su tematski povezani s radom Podravske banke d.d., radnik je dužan istaknuti da iznosi osobne stavove. Pri iznošenju stavova Podravske banke d.d. i osobnih stavova, te obavljanju radnih zadataka radnik je ujedno dužan paziti na osobni ugled i ugled Podravske banke d.d..

3. Poštivanje zakona i standarda

U svojem poslovanju Banka primjenjuje sljedeće temeljne principe i vrijednosti:

- zakonitost u poslovanju,
- razvidnost u poslovanju,
- usmjerenost na stranku,
- profesionalizam,
- inicijativu,

- uzajamno poštovanje među radnicima te radnika prema strankama,
- jednakost,
- timski rad,
- integritet.

Podravska banka d.d će nastojati postići najviše moguće standarde u svom poslovanju na način da:

- svi radnici Podravske banke d.d. moraju se pridržavati važećih zakonskih i podzakonskih akata, internih akata Banke i poštivati ugovorne obveze;
- radnje koje nisu u skladu sa zakonom, propisima ili zajedničkim standardima Podravske banke d.d. nisu prihvatljive čak ni u slučaju da ih prakticiraju drugi sudionici na tržištu.

Banka ovim kodeksom obuhvaća najmanje sljedeće situacije ili odnose u kojima mogu nastati sukobi interesa i to:

- 1) ekonomski interesi (npr. vlasništvo dionica, vlasničkih udjela i slični ekonomski interesi u društvima ili subjektima koji su klijenti Banke, prava intelektualnog vlasništva, krediti ili zajmovi koje je Banka dala društvu ili subjektu u vlasništvu radnika, članstvo u tijelu ili vlasništvo subjekta sa sukobljenim interesima),
- 2) osobni ili profesionalni odnosi s imateljima kvalificiranih udjela u Banci,
- 3) osobni ili profesionalni odnosi s radnicima banke,
- 4) ostala radna mjesta i prijašnja radna mjesta u kraćem prošlom razdoblju,
- 5) osobni ili profesionalni odnosi s bitnim vanjskim dionicima (npr. povezanost sa značajnim dobavljačima, savjetnicima ili drugim pružateljima usluga) i
- 6) politički utjecaj ili odnose s politički izloženim osobama.

Vrsta i situacije koje predstavljaju visok rizik od nastanka sukoba interesa te ih svi zaposlenici moraju izbjegavati:

- odnos na radnom mjestu (radnici ne smiju biti u rukovoditeljskom, podređenom ili kontrolnom odnosu prema osobama s kojima su blisko povezani niti biti umiješani ni u kakve odluke u vezi sa zapošljavanjem osoba s kojima su blisko povezani)
- funkcije izvan Banke/vlasništvo/politički angažman (radnici se ne smiju baviti vanjskim djelatnostima (uključujući one političke prirode) koje ometaju obavljanje njihovih dužnosti ili se na neki drugi način kose s interesima Banke
- pokloni i darovi (radnici moraju dbiti svaki poklon, dar u znak zahvalnosti ili poziv kada je vidljivo da isti dovode do potencijalnog ili stvarnog sukoba interesa)
- osobni ekonomski interesi (radnici moraju davati prednost interesima klijenata ispred interesa Banke; ne smiju obavljati vlastite transakcije; ne smiju sklapati poslove koji bi vodili u sukob interesa)
- profesionalni odnosi (radnici ne smiju obavljati poslove Banke s tvrtkama u kojima imaju osobni i/ili financijski/ekonomski interes)
- zaštita potrošača (radnici trebaju uzeti u obzir prava i interese potrošača; te ne smiju nuditi i prodavati proizvode i usluge Banke koji nisu u skladu s interesima i potrebama potrošača; prodavati proizvode i usluge koji nisu primjereni za klijenta ili vrstu klijenta; rješavati prigovor ako

- se prigovor odnosi na njega ili sudjelovati u bilo kojoj aktivnosti s potrošačem vezano za prodaju proizvoda, odobrenja, naplatu, konačni odgovor na pritužbe ako je zaposlenik u bliskoj rodbinskoj vezi s potrošačem)

Radnici Banke moraju prije prihvaćanja položaja, vanjske dužnosti ili vanjskog zaposlenja u bilo kojoj tvrtki ili biranja; postavljanja na javnu funkcije ili preuzimanja bilo koje izvršne, savjetodavne ili nadzorne funkcije u političkoj stranci od Uprave Banke dobiti suglasnost (zahtjev se podnosi Službi administracije).

U situacijama koje nisu regulirane ovim Kodeksom i aktima Banke, radnici Banke se trebaju ponašati savjesno i u skladu s najvišim normama odgovornog ponašanja.

4. Odnosi sa strankama

Podravska banka d.d je predana razvoju kulture povjerenja, stručnosti i poštivanja interesa u kojoj se teži dosljednom ispunjavanju očekivanja klijenata koja su u skladu sa zakonom te programima i pravilima Podravske banke d.d..

U odnosu prema strankama radnici Podravske banke d.d. postupat će profesionalno, nepristrano i pristojno. Banka će uvijek nastojati razumjeti gospodarske okolnosti u kojima se nalaze stranke Podravske banke d.d., kao i njihove potrebe, kako bi im se mogli ponuditi najprikladniji proizvod i/ili uslugu koji odgovaraju njihovoj situaciji i zahtjevima. Banka pruža jasne i nedvosmislene informacije o proizvodima koje nudi, a ugovorne odredbe pišemo jasnim i razumljivim jezikom, izbjegavajući nesporazume i nejasnoće za klijente. Banka odgovara na sve prigovore klijenata učinkovito i u propisanim rokovima. Banka ima uspostavljene adekvatne politike i procese za praćenje i rješavanje prigovora.

Sukladno tome:

- Podravska banka d.d će pružati usluge i proizvode samo ako ima odgovarajuća odobrenja i znanje, kao i potrebne pomoćne funkcije/kapacitete;
- Podravska banka d.d se obvezuje da će pružati usluge koje su u najboljem interesu stranaka;
- pri davanju savjeta strankama, Banka mora dati stručne, kvalitetne, razumljive i primjenjive savjete;
- pogrešna ili neistinita promidžba je neprihvatljiva za Banku.

Podravska banka d.d. potiče raznolikost i suzdržava se od bilo kakve diskriminacije prema svojim klijentima, poslovnim partnerima, dobavljačima, zaposlenicima ili drugim zainteresiranim stranama.

Radnik Podravske banke d.d. postupat će jednako prema svim osobama, bez diskriminacije ili povlašćivanja na osnovi dobi, nacionalnosti, etničke ili socijalne pripadnosti, jezičnog i rasnog podrijetla, političkih ili vjerskih uvjerenja ili sklonosti, invalidnosti, obrazovanja, socijalnog položaja, spola, bračnog ili obiteljskih statusa, spolne orijentacije ili na bilo kojoj drugoj osnovi.

Radnik Podravske banke d.d. će s posebnom pažnjom postupati prema osobama s invaliditetom i drugim osobama s posebnim potrebama.

5. Zaštita podataka i povjerljivost informacija o strankama

Podravska banka d.d je dužna poštivati povjerljivost informacija o svojim strankama. Podravska banka d.d. čuva sve podatke i informacije o klijentu do kojih dolazi tijekom poslovne suradnje s klijentom kao bankovnu tajnu, sukladno relevantnim zakonskim propisima. Bez obzira na oblik (elektronički, pisani, usmeni, itd), informacije koje se čuvaju i koriste u Banci su povjerljive. Svaki radnik Podravske banke d.d. mora uložiti najveću moguću pažnju kako bi se poštivala povjerljivost informacija o strankama. Trećim stranama ne smiju se otkrivati informacije koje se tiču stranaka Podravske banke d.d., osim u slučajevima kada je:

- stranka to prethodno u pisanom obliku odobrila;
- priopćavanje tih informacija vlastima obvezatno po zakonu ili drugom pravno obvezujućem propisu;
- priopćavanje potrebno u slučaju nezakonitih radnji.

Osim podataka vezanih uz same stranke, povjerljivima se smatraju i sve informacije iz kadrovske evidencije zaposlenika, uključujući i iznose plaće i ukupnih primanja radnika Podravske banke d.d..

Svi podaci o osobama koje se prijavljuju za rad u Podravskoj banci d.d., bilo putem slanja otvorene ponude bilo putem prijave na natječaj, strogo su povjerljivi te ne smiju biti korišteni u druge svrhe osim selekcijske.

6. Upoznaj svoju stranku

Poznavanje stranaka Podravske banke d.d. potrebno je kako bi se osiguralo kvalitetno pružanje usluga. Banka je aktivno uključena u sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, uz suradnju s odgovarajućim regulatornim tijelima. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa sa strankama Banka mora postupati s najvećom pažnjom kako bi se izbjeglo svako uključivanje u sumnjive ili nezakonite poslovne svrhe kao što su pranje novca i financiranje terorizma te svi oblici pokušaja prijevара i obmanjivanja.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa Banka mora provoditi sljedeće mjere:

- utvrditi identitet klijenta i provjeriti njegov identitet na osnovi dokumenata, podataka ili informacija dobivenih iz vjerodostojnog, pouzdanog i neovisnog izvora,
- utvrditi i provjeriti identitet stvarnog vlasnika klijenta,
- prikupljati podatke o namjeni i predviđenoj prirodi poslovnog odnosa ili transakcije,
- stalno pratiti poslovni odnos, uključujući pozorno praćenje transakcija obavljenih tijekom tog odnosa, kako bi se osiguralo da te transakcije odgovaraju saznanjima Podravske banke d.d. o klijentu, vrsti posla i rizika, uključujući prema potrebi i podatke o izvoru sredstava, pri čemu dokumenti i podaci kojima Banka raspolaže moraju biti ažurni.

7. Korištenje i odavanje povlaštenih informacija

Povlaštena informacija je informacija koja nije bila javno dostupna i koja se posredno ili neposredno odnosi kako na Podravsku banku d.d. ili na jedan ili više njegovih financijskih instrumenata tako i na stranke banke d.d. te koja bi, kao javno dostupna, vjerojatno imala značajan utjecaj na cijene financijskih instrumenata ili na cijene povezanih izvedenih financijskih instrumenata te bi razumni ulagač vjerojatno uzeo u obzir takvu informaciju kao dio osnove za donošenje svojih investicijskih odluka.

Radnici Banke koji u obavljanju svojih poslovnih zadataka dođu u posjed povlaštene informacije, podliježu posebnim obvezama čuvanja povjerljivosti iste i suzdržavanja od trgovanja financijskim instrumentima.

Radnici Banke su dužni postupati sukladno internim aktima Banke koji propisuju: postupanja u cilju sprječavanja sukoba interesa u pružanju investicijskih i pomoćnih usluga i obavljanju investicijskih aktivnosti, osobne transakcije radnika te upravljanje povlaštenim informacijama.

Podravska banka d.d kontrolira pristup povlaštenim informacijama. Korištenje i odavanje povlaštenih informacija, odnosno neodgovarajuća upotreba povlaštenih informacija za osobnu korist ili za korist trećih strana, je neprihvatljiva.

8. Sukob interesa

Podravska banka d.d. ne preuzima poslove koji bi mogli uzrokovati sukob interesa prema klijentima Banke, poslovnim partnerima, dobavljačima ili trećim zainteresiranim stranama. Interesi radnika Podravske banke d.d. ne smiju doći u sukob s obvezama koje imaju u Podravskoj banci d.d. ili koje Podravska banka ima prema svojim strankama. Radnici Podravske banke d.d. dužni su razdvojiti privatne interese od poslovnih interesa prilikom obavljanja dužnosti u Podravskoj banci d.d.

U cilju osiguranja neovisnog odvijanja poslovanja Banka ima jasnu strukturnu razdvojenost zadaća i podjelu djelatnosti prema sektorima i pozadinskim jedinicama. Također su i nadzorne funkcije odvojene od drugih poslovnih jedinica.

Članovi Uprave, Nadzornog odbora te radnici Banke prilikom obavljanja svojih dužnosti moraju izbjegavati donošenje odluka ili poduzimanje radnji koje su u suprotnosti ili u sukobu s interesima Banke, odnosno nisu kompatibilne s njihovim radnim obvezama i dužnostima.

Obavljanje djelatnosti ili određeno postupanje kada postoji mogući sukob interesa mora biti odobreno prethodnom pisanom suglasnošću od strane odgovorne osobe Službe administracije.

Sljedeće okolnosti podliježu odobrenju:

- ako se radnik Podravske banke d.d. osobno, u privatnom svojstvu, izravno ili neizravno, uključi u bilo kakav poslovni odnos ili transakciju u koju je uključena Podravska banka d.d.;
- pregovori ili zaključenje ugovora u ime Podravske banke d.d. sa subjektom koji je radniku Podravske banke d.d. član uže obitelji, ili neka treća strana s kojom je radnik blizak, u odnosu od kojega bi radnik Podravske banke d.d. mogao imati koristi.

Dodatne poslove ili angažmane izvan radnog vremena u Podravskoj banci d.d. radnici mogu obavljati samo ako njihovi privatni i poslovni interesi nisu u sukobu s interesima Podravske banke d.d..

Ako radnik Podravske banke d.d. nije siguran bi li određena okolnost mogla stvoriti sukob interesa ili postoji sumnja u pogledu ovog Kodeksa ili bilo koje važeće upute, treba se prvo posavjetovati sa svojim nadređenim ili odgovornom osobom Službe administracije.

9. Darovi

Darovi, poslovna reprezentacija ili slične koristi često se prihvaćaju kao legitiman i priznat dio poslovnog života. Međutim, postoje situacije kada isti svojom vrijednošću može uzrokovati nastanak sukoba interesa te na taj način početi ugrožavati etiku poslovnog odnosa. Stoga je opće pravilo da radnicima nije dopušteno prihvaćati darove ili druge koristi, osim onih malih odnosno darova simboličnih vrijednosti ili uobičajenih

pravila pristojnosti. Darom u smislu ovog Kodeksa smatra se novac, stvari bez obzira na njihovu vrijednost, prava i usluge dane bez naknade koje radnika dovode ili mogu dovesti u odnos zavisnosti ili kod njega stvaraju obvezu prema darovatelju.

Darovi su dopušteni ako:

- je njihova vrijednost manja od 500,00 kn, ili
- se radi o darovima veće vrijednosti od 500,00 kn, a koji se smatraju uobičajenima u poslovnoj prilici u kojoj su darovani, ili
- ih je odobrila odgovorna osoba Službe administracije.

Radnici su dužni prijaviti svom nadređenom svaki primljeni dar, a evidencija primljenih darova koju vodi Služba administracije mora biti dostupna kontrolnim funkcijama Banke na njihov zahtjev.

Radnici Podravske banke d.d. smiju koristiti sredstva za reprezentaciju, kao i prihvaćati uobičajenu poslovnu reprezentaciju/gostoprimstvo sukladno okolnostima, uz uvjet da je prisutan predstavnik domaćina i da je isto povezano uz obavljanje radnih zadataka u Podravskoj banci d.d..

U slučaju dvojbe, vezane uz postupanje sukladno gore navedenim mjerilima radnik Podravske banke d.d. savjetovat će se s neposrednim rukovoditeljem ili odgovornom osobom Službe administracije. Radnici Podravske banke d.d., bez obzira na iznos, ne smiju primati novac i slične ekvivalente.

10. Korištenje i upravljanje imovinom Podravske banke d.d.

Svi radnici Podravske banke d.d. dužni su osiguravati zaštitu materijalne, nematerijalne i financijske imovine te upravljati imovinom banke s dužnom pažnjom i u skladu sa Pravilnikom o radu i drugim internim aktima Banke. Radnici su odgovorni za imovinu Podravske banke d.d. za koju su zaduženi te za eventualnu štetu koju namjerno ili iz krajnje nepažnje uzrokuju na radu i u svezi s radom. Radnici Banke su dužni koristiti imovinu Banke isključivo u poslovne svrhe na način propisan internim aktima.

11. Odnosi sa regulatornim tijelima

Odnosi s domaćim i stranim regulatornim tijelima temelje se na načelu transparentnosti, stručnosti i potpune suradnje. Komunikacija i izvješća moraju biti potpuna i pravovremena te u skladu s relevantnim zakonima i internima procedurama koje je Banka usvojila. Financijska i druga dokumentacija koja se dostavlja regulatornim tijelima je transparentna te se temelji na usvojenim internim aktima i važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

12. Odnosi sa dioničarima

U nastojanju ispunjenja prioritetne obveze osiguranja dioničarima odgovarajuće ekonomske dobiti razmjerno njihovu ulogu i iskazanom povjerenju u poslovanju, Podravska banka d.d. je dužna voditi računa o poduzetničkom duhu i sposobnostima vodstva prema načelu zdravog i mudrog upravljanja.

Obvezna je održavati visoke standarde u obavljanju bankarske profesije, težeći poboljšanju kakvoće ponuđenih usluga, odabiru prihvatljivosti obveza, povećanju isplativosti i solidnosti imovinske osnove.

Banka je dužna davati dioničarima pravodobne, cjelovite, točne i istinite informacije i obavijesti.

Obveza je Banke da čuva, štiti i s krajnjom pažnjom skrbi o dobrima i imovini te otklanja njihovo nepravilno korištenje.

13. Disciplinski postupak

Radnik Podravske banke d.d. ili bilo koja druga osoba koja ima razloga vjerovati da se dogodila povreda ovog Kodeksa ili da bi do toga moglo doći, dužna je to bez odgode prijaviti odgovornoj osobi Službe administracije. Sa svim takvim prijavama postupat će se povjerljivo.

Služba administracije kao funkcija odgovorna za zaprimanje prijave o stvarnim ili potencijalnim sukobima interesa radnika razmatra prijavu, te ako na temelju dostavljenih i prikupljenih podataka zaključi da je prijava opravdana, dužna je u najkraćem mogućem roku o tome obavijestiti Upravu Podravske banke d.d..

Budući da kršenje etičkih propisa i ponašanje protivno normama ovog Kodeksa predstavlja povredu obveze iz radnog odnosa, Uprava Banke će donijeti odluku o težini povrede i sankcijama za osobu ili organizacijsku jedinicu na koju se prijava odnosi, sukladno zakonskim propisima i internim aktima Podravske banke d.d.

Mjere za smanjenje sukoba interesa mogu uključivati:

- 1) organizacijska struktura (organizacijska razdvojenost te razdvojene linije izvješćivanja),
- 2) povjeravanje aktivnosti ili transakcija koje mogu dovesti do sukoba interesa različitim osobama,
- 3) sprječavanje radnika koji obavljaju neku aktivnost i izvan Banke u ostvarivanju neprikladnog utjecaja unutar Banke u smislu tih drugih aktivnosti,
- 4) utvrđivanje obveze radnika da se suzdrže od glasovanja o bilo kojoj odluci kada on jest ili bi mogao biti u sukobu interesa ili kada je na drugi način ugrožena njegova objektivnost ili sposobnost da propisno ispuni svoje dužnosti u Banci
- 5) uspostavu odgovarajućih postupaka za transakcije s povezanim subjektima
- 6) obveza isključivanja i/ili izbjegavanja usluge, situacije ili aktivnosti kod koje nije moguće sukob interesa spriječiti ili njime na učinkovit način upravljati
- 7) obveza prijavljivanja utvrđenih stvarnih ili potencijalnih sukoba interesa;

Odgovorna osoba Službe administracije dostavlja odgovor o tijeku postupka najkasnije u roku od 30 dana od njezinog podnošenja.

14. Izvještavanje o prekršajima

Odgovorna osoba Službe administracije izradit će jednom godišnje izvještaj o podnesenim prijavama po osnovi kršenja ovog Kodeksa i o pokrenutim postupcima u vezi s prijavama. Izvještaj o podnesenim prijavama za kalendarsku godinu na koju se odnosi bit će izrađen najkasnije do 31. ožujka iduće godine.

Izvještaj se dostavlja Upravi Podravske banke d.d., Službi unutarnje revizije i Službi za praćenje usklađenosti.

15. Obveza prijavljivanja povreda pravila

Podravska banka d.d se pouzda da će svaki radnik Podravske banke d.d. pažljivo i razborito prosuditi što je dobro i prikladno u određenoj situaciji. Kada u takvom postupanju ima poteškoća pri određivanju je li određeni postupak prikladan, radnik Podravske banke d.d. treba postaviti sljedeća pitanja:

- je li postupak zakonit i sukladan internim procedurama Podravske banke d.d.?
- osjeća li da je postupak u redu?

- može li ga opravdati pred drugim radnicima unutar Podravske banke d.d.?
- može li svoj postupak pravdati ako ga o njemu kasnije budu ispitivali?
- hoće li ta radnja dodatno doprinijeti reputaciji Podravske banke d.d. u smislu institucije koja drži do etike?

Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja negativan ili postoje pitanja ili dvojbe u primjeni i tumačenju ovog Kodeksa, pravilnika, procedura i standarda u primjeni, potrebno je potražiti savjet neposrednog rukovoditelja ili odgovorne osobe Službe administracije.

Protiv osobe koja podnese prijavu o sumnji na kršenje ovog Kodeksa ili sudjeluje u istrazi o kršenju ovog Kodeksa neće se poduzeti nikakve radnje, osim u slučaju pružanja neistinitih navoda ili informacija. Podravska banka d.d. će za sve navedene postupke održavati najveći stupanj povjerljivosti podataka.

Ovaj Kodeks bit će objavljen na internetskim stranicama Podravske banke d.d. www.poba.hr te je dostupan klijentima i zainteresiranim stranama, kao i svim radnicima Banke na POBAintranetu. Svi novi radnici Podravske banke d.d. bit će upoznati sa sadržajem ovog Kodeksa.

Sve prijave povreda odredbi ovog Kodeksa smatrat će se strogo povjerljivima. Osobe koje su primile upozorenje odlučuju o daljnjem postupanju s prijavljenim problemom i osiguravanju zaštite radnika koji je upozorio na nepravilnost, ukoliko postoje utemeljeni razlozi za pritužbu.

Pritužba zaposlenika se podnosi na e-mail adresu: etickikodeks-pravaradnika@poba.hr

Služba unutarnje revizije redovito nadzire i prati postupanje sa ovim Kodeksom kako bi osiguralo propisno poslovanje i procesi Banke, kao i poštivanje pravila propisanih ovim kodeksom, i to kako bi očuvao vrijednost poslova, između ostalog i onih koji su povezani s etičkim obvezama i društvenom odgovornošću Banke. Unutarnja revizija pruža podršku Revizorskom odboru pri nadzoru usklađenosti s načelima i vrijednostima sadržanima u ovom Etičkom kodeksu.

Nepoštivanje ovog Kodeksa se smatra kršenjem profesionalnih i etičkih načela i obveza pravičnog postupanja i ugovornog odnosa s Bankom te podliježe sankcijama propisanim Zakonom o radu i internim aktima Banke ili ugovornim odnosom.

U slučaju neusklađenosti s ovim Kodeksom, Podravska banka d.d. će koristiti odgovarajuće mjere u skladu s konstruktivnim pristupom – u slučajevima kada nije zabilježeno nepošteno ponašanje ili kršenje određenih zakona, ugovora ili propisa – čak i kroz dodatnu edukaciju jačati osjetljivost i usredotočenost pojedinaca na poštivanje vrijednosti i načela iz ovog Kodeksa.

16. Završne odredbe

Etički kodeks kao i svaku njegovu buduću dopunu ili izmjenu mora prethodno odobriti Uprava Banke.

Za ažuriranje i tumačenje ovog Kodeksa zadužena je Služba administracije .

Uprava Banke osigurava provođenje ovog Etičkog kodeksa i postupanja radnika u skladu s istim, bez obzira na razinu njihove odgovornosti.

Svaki radnik Banke mora biti upoznat s odredbama ovog Kodeksa. Kršenje bilo koje odredbe ovog Kodeksa smatra se kršenjem obveza iz radnog odnosa ili u svezi s radnim odnosom.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja od kada prestaju važiti odredbe Etičkog kodeksa UB-491/2020 od 5. studenog 2020.godine.