

UB 192/2017

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 17. sjednici održanoj 23. lipnja 2017. godine donosi

## **OPĆE UVJETE ZA ODOBRAVANJE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU I MAESTRO LIMITA**

### **I. UVOD**

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti, način i kriteriji za odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i Maestro limita u Podravskoj banci d.d., način korištenja debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Podravske banke, podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate te prava i obveze Podravske banke (u daljnjem tekstu: Banka) i Vlasnika tekućeg računa građana (u daljnjem tekstu: Vlasnik računa) prilikom korištenja dopuštenog prekoračenja i Maestro limita (usluge MaestroCASH i MaestroSHOP).

### **II. OSNOVNE KARAKTERISTIKE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA I MAESTRO LIMITA**

Urednom Vlasniku računa koji ostvaruje redovite priljeve na tekući račun, na njegov pismeni zahtjev, Banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu (u daljnjem tekstu: dopušteno prekoračenje), te Maestro limit temeljem kojeg Vlasnik računa može MBCard Maestro karticu koristiti za plaćanje s odgodom ili na rate kod poslovnog subjekta kod kojeg je instaliran EFTPOS uređaj Banke i s kojim Banka ima sklopljen Ugovor, te za podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate.

Dopušteno prekoračenje odobrava se u okvirnom iznosu od 500,00 do 30.000,00 kuna, na rok od 12 mjeseci. Visina dozvoljenog prekoračenja odobrava se prema izračunu Scoring algoritma, najmanje jednom godišnje. Dopušteno prekoračenje stavlja se na korištenje Vlasniku računa na dan sklapanja Ugovora.

Maestro limit se odobrava u iznosu do 30.000,00 kn, a vrijedi do opoziva. Maestro limit ne uključuje iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Visina Maestro limita izračunava se prema scoring algoritmu za odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Banka će prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju Vlasniku računa pravodobno pružiti potrebne informacije sukladno zakonskim propisima te uručiti Obrazac o informacijama prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju na tekućem računu.

Dopušteno prekoračenje i Maestro limit odobravaju se na pismeni zahtjev Vlasnika tekućeg računa prema propisanim kreditnim procedurama Banke. Dopušteno prekoračenje na tekućem računu Banka i Maestro limit odobravaju u valuti HRK (kune).

Dopušteno prekoračenje po tekućem računu vraća se jednokratno po dospijeću. Banka može otkazati dopušteno prekoračenje po tekućem računu ukoliko vlasnik računa prekorači odobreni iznos dopuštenog prekoračenja.

U tom slučaju, Banka poziva Korisnika dopuštenog prekoračenja da odmah plati ukupno potraživanje Banke. Ukoliko Korisnik dopuštenog prekoračenja ne plati potraživanje Banke po obračunu, ovlašćuje Banku da te troškove naplati s bilo kojeg računa ili depozita, u Banci, kojeg Korisnik dopuštenog prekoračenja ima, a koji glasi na njegovo ime, te prenese sredstva radi naplate potraživanja Banke.

Ukoliko Banka zaprimi nalog za postupanje po osnovama za plaćanje (ovrha na novčanim sredstvima) na teret tekućeg računa po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje, Banka prestaje u raspoloživa sredstva uključivati sredstva po odobrenom okvirnom kreditu i ta sredstva, Banka ne koristi za izvršavanje naloga za plaćanje po zaprimljenom nalogu za postupanje po osnovama za plaćanje. Banka privremeno, do podmirenja zaprimljene osnove za plaćanje, ograničava korisniku korištenje odobrenog okvirnog kredita.

Banka može opozvati korištenje Maestro limita:

- u slučaju neurednog poslovanja klijenta po tekućem računu, prilikom slanja druge opomene radi neurednosti
- u slučaju da korisnik nije koristio Maestro limit 12 mjeseci.

Banka provodi reviziju Maestro limita jednom godišnje.

Banka ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi Korisniku kartice nastala pogreškom Poslovnog subjekta, a osobito za štetu prouzrokovanu pogrešnim elektronskim zapisom transakcije Poslovnog subjekta o dogovorenom načinu i rokovima plaćanja na EFTPOS-u.

U slučaju pogrešnog elektronskog zapisa transakcije od strane Poslovnog subjekta (transakcija za jednokratnu naplatu u slučaju kada je dogovoreno plaćanje na rate i obratno, transakcija za naplatu bez odgode u slučaju kada je dogovoreno plaćanje uz odgodu i obratno i drugo), Banka će sukladno zahtjevu Poslovnog subjekta zaprimljenom putem faksa ili telefonom, ispraviti elektronski zapis transakcije.

U slučaju opoziva dopuštenog prekoračenja, djelomično ili u cijelosti, Banka će o tome obavijestiti Vlasnika računa najmanje 30 dana prije datuma na koji će dopušteno prekoračenje prestati postojati odnosno datuma na koji će prethodno dopušteno prekoračenje biti umanjeno te će omogućiti Korisniku dopuštenog prekoračenja otplatu opozvanoga a iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja.

Vlasnika računa kojemu je najavljeno umanjeno ili ukidanje dopuštenog prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatnim stopama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za dopušteno prekoračenje po tekućem računu. Ukoliko vlasniku računa nije omogućena otplata umanjenog ili ukinutog iznosa prekoračenja po tekućem računu u obliku kredita, Vlasnik računa nije dužan prihvatiti smanjenje, odnosno ukidanje odobrenog prekoračenja po tekućem računu.

Otplata se ne omogućuje za nedopušteno prekoračenje po računu, tj. za iznos iskorištenih sredstava iznad iznosa dopuštenog prekoračenja koje se smanjuje ili ukida. Vlasnika računa može odbiti otplatu opozvanog iznosa dopuštenog prekoračenja te podmiriti opozvani a iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u cijelosti najkasnije do isteka roka na koji je prethodno dopušteno prekoračenje bilo odobreno. Banka može odobriti dopušteno prekoračenje u iznosu višem od iznosa dopuštenog prekoračenja koje je najavila u obavijesti Vlasniku računa. Ukoliko je protiv vlasnika računa pokrenut postupak prisilne naplate nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, navedeno isključuje mogućnost otplate umanjenog ili ukinutog prekoračenja putem kredita u 12 mjesečnih obroka.

### **III. KAMATE I NAKNADE**

Na sredstva dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka mjesečno obračunava i naplaćuje kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke. Kamate se obračunavaju prema proporcionalnoj metodi. Kamatna stopa se ugovara kao fiksna. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.

Korisnik dopuštenog prekoračenja dužan je osigurati sredstva na svojem tekućem računu kako po obračunu i terećenju za kamate ne bi prekoračio iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Za nenaplaćena dospjela potraživanja po dopuštenom prekoračenju po tekućem računu kao i na eventualno nedopušteno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Naknade za odobrenje i korištenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i Maestro limita naplaćuje se sukladno Odluci o tarifi naknada za bankovne usluge Banke.

Na Maestro limit Banka ne naplaćuje kamate.

Manipulativni troškovi koje Banka naplaćuje za korištenje debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS

terminala Banke ili podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate, daju se u Dodatku ovim Općim uvjetima.

#### IV. IZVJEŠĆIVANJE

Banka obavještava Vlasnika tekućeg računa o iznosu dopuštenog prekoračenja i Maestro limita na način koji je ugovoren za izvješćivanje o stanju i promjenama na tekućem računu. Banka može kompletnu obradu prometa i stanja po računima i obavješćivanje Vlasnika računa o istom povjeriti trećoj osobi, koja će iste podatke u obliku dogovorenih izvoda o prometu i stanju na računu dostavljati na njegovu adresu, a Banka se obvezuje zaštititi navedene podatke kao poslovnu tajnu od svakog neovlaštenog pristupa.

Vlasnik računa je dužan o promjeni adrese i ostalih osobnih podataka odmah obavijestiti Banku.

#### V. PRIGOVORI POTROŠAČA

Ukoliko Korisnik dopuštenog prekoračenja ili Maestro limita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- pismonosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d, Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: prigovor@poba.hr
- telefonski na broj Info centra 072 20 20 20 ili
- osobno u poslovnici Banke.

Banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.

#### VI. IZMJENE OPĆIH UVJETA

Potpisivanjem Zahtjeva za dopušteno prekoračenje po tekućem računu građana i zahtjeva za Maestro limit Vlasnik računa prihvaća Opće uvjete za odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i Maestro limita i njihovu primjenu, te izrijekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Zahtjeva za odobravanje dopuštenog prekoračenja i zahtjeva za Maestro limit uručeni ovi Opći uvjeti. Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete. Izmjenu Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Vlasniku računa 15 dana prije njihove primjene. Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

#### VII. SPOROVI

Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora nadležan je sud sjedišta Banke. Za sporove između Vlasnika računa i Banke, koji bi mogli proizaći u vezi korištenja ove usluge, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

#### VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i interni akti Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja a primjenjuju se od 01. srpnja 2017. godine. Tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke, te na službenim internet stranicama Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr). Danom primjene ove Odluke prestaje primjena Općih uvjeta za odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, Maestro limita i izdavanje čekova po tekućim računima građana 481/2016 od 29.12. 2016.godine.

Predsjednik Uprave Banke  
mr Julio Kuruc

### DODATAK OPĆIM UVJETIMA ZA KORIŠTENJE MAESTRO LIMITA

**Manipulativni troškovi** koji se primjenjuju od 01. 03. 2011. g.

Naknade za uslugu plaćanja s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke su:

- odgoda plaćanja do 90 dana, bez manipulativnih troškova
- plaćanje na 2-6 rata, uz manipulativni trošak u visini 2,5% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje na 2-6 rata s odgodom prve rate do 45 dana, uz manipulativni trošak u visini od 2,5% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje na više od 6 rata, uz manipulativni trošak u visini 3,0% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje.

Naknade za uslugu podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate su:

| rok vraćanja                           |             |                  |                   |
|--|-------------|------------------|-------------------|
| 3 mjesecne                             | 6 mjesecnih | 9 mjesecnih rata | 12 mjesecnih rata |
| jednokratna naknada na podignuti iznos |             |                  |                   |
| 3,50%                                  | 4,50%       | 5,50%            | 6,50%             |

#### PRIMJER TROŠKOVA ZA KORIŠTENJE USLUGE MaestroSHOP

Reprezentativni primjer: Iznos Maestro limita 3.000,00 kn, kupljena roba u visini 3.000,00 kuna, plaćanje na više od 6 rata

|  |             |
|--|-------------|
| iznos Maestro limita   | 3.000,00 kn |
| naknada za plaćanje robe na više od 6 rata uz manipulativni trošak od 3 % na iznos kupljene robe | 90,00 kn    |
| Ukupni trošak  | 3.090,00 kn |

#### PRIMJER TROŠKOVA ZA KORIŠTENJE USLUGE MaestroCASH

Reprezentativni primjer: Iznos Maestro limita 3.000,00 kn, podizanje gotovine na bankomatu u iznosu od 3.000,00 kuna uz povrat na 12 mjesecnih rata

|  |             |
|--|-------------|
| iznos Maestro limita   | 3.000,00 kn |
| naknada za podizanje gotovine na bankomatu uz povrat na 12 mjesečnih rata - naknada 6,5 % na podignuti iznos | 195,00 kn   |
| Ukupni trošak  | 3.195,00 kn |

**DODATAK OPĆIM UVJETIMA ZA KORIŠTENJE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA- primjena 01. 07.2017.**

**Naknade za odobrenje dopuštenog prekoračenja:**

- 1,5 % od iznosa dopuštenog prekoračenja, najmanje 25,00 kn.

Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata okvirnog kredita na idućih 12 mjeseci.

- 0,5 % Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po tekućem računu građana

Naknada se naplaćuje na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu

**KAMATNA STOPA**

Na dopušteno prekoračenje Banka naplaćuje redovne kamate po godišnjoj kamatnoj stopi od 9,41%.

Zatezne kamate se obračunavaju po godišnjoj kamatnoj stopi od 7,41%, koja je promjenjiva sukladno zakonskim propisima.

**PRIMJER TROŠKOVA DOPUŠTENOG PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU**

Reprezentativni primjer:

Iznos dopuštenog prekoračenja 3.000,00 kn, na rok od 12 mjeseci, kamatna stopa je 9,41% godišnje, naknada za odobrenje dopuštenog prekoračenja 1,5% jednokratno, naknada za najviši iznos korištenih sredstava 0,5% mjesečno

|  |             |
|--|-------------|
| iznos dopuštenog prekoračenja                                | 3.000,00 kn |
| naknada za odobrenje dopuštenog prekoračenja                 | 45,00 kn    |
| godišnji iznos naknade za najviši iznos korištenih sredstava | 180,00 kn   |
| godišnja kamata  | 282,30 kn   |