



PODRAVSKA BANKA d.d.

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 5. sjednici održanoj 7. veljače 2011. godine donosi
UB-55 /2011

OPĆE UVJETE ZA KORIŠTENJE DEBITNE MBCARD MAESTRO KARTICE ZA KORIŠTENJE USLUGE MaestroCASH i MaestroSHOP

I. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima utvrđuje se način korištenja debitne MBCard Maestro kartice za

- plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Podravske banke
- podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate

te prava i obveze Podravske banke (u daljnjem tekstu: Banka) i Vlasnika kojeg Vlasnik računa građana (u daljnjem tekstu: Vlasnik računa) prilikom korištenja usluge MaestroCASH i MaestroSHOP.

II. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA TEKUĆEM RAČUNU

Urednom Vlasniku računa Banka može odobriti Maestro limit temeljem kojeg Vlasnik računa može MBCard Maestro karticu koristiti za plaćanje s odgodom ili na rate kod poslovnog subjekta kod kojeg je instaliran EFTPOS uređaj Banke i s kojim Banka ima sklopljen Ugovor, te za podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate. Uvjeti odobravanja Maestro limita utvrđeni su Odlukom o korištenju debitne MBCard Maestro kartice – Maestro limit.

Maestro limit se odobrava u iznosu do 25.000,00 kn, a vrijedi do opoziva. Maestro limit ne uključuje iznos okvirnog kredita po transakcijskom računu.

Maestro limit odobrava se isključivo na zahtjev klijenta koji potpisuje obrazac Zahtjev za Maestro limit.

Maestro limit se odobrava prema propisanim kreditnim procedurama Banke.

Banka može opozvati korištenje Maestro limita (koji se svodi na nulu):

- u slučaju neurednog poslovanja klijenta po transakcijskom računu, prilikom slanja druge opomene radi neurednosti
- u slučaju da korisnik nije koristio Maestro limit 12 mjeseci.

Banka provodi reviziju Maestro limita jednom godišnje.

Banka ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi Korisniku kartice nastala pogreškom

Poslovnog subjekta, a osobito za štetu prouzrokovanu pogrešnim elektronskim zapisom transakcije Poslovnog subjekta o dogovorenom načinu i rokovima plaćanja na EFTPOS-u.

U slučaju pogrešnog elektronskog zapisa transakcije od strane Poslovnog subjekta (transakcija za jednokratnu naplatu u slučaju kada je dogovoreno plaćanje na rate i obratno, transakcija za naplatu bez odgode u slučaju kada je dogovoreno plaćanje uz odgodu i obratno i drugo), Banka će sukladno zahtjevu Poslovnog subjekta zaprimljenom putem faksa ili telefonom, ispraviti elektronski zapis transakcije.

III. OBRAČUN KAMATA I NAKNADA I VALUTIRANJE PROMJENA

Na ovaj proizvod Banka ne naplaćuje kamate.

Manipulativni troškovi koje Banka naplaćuje za korištenje debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem

EFTPOS terminala Banke ili podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate, daju se u Dodatku ovim Općim uvjetima.

IV. IZVJEŠČIVANJE O POSLOVNIM PROMJENAMA

Banka obavještava korisnika Maestro limita o iznosu limita na način koji je ugovoren za izvješćivanje o stanju i promjenama na tekućem računu. Banka može kompletnu obradu prometa i stanja po računima i obavješćivanje Vlasnika računa o istom povjeriti trećoj osobi, koja će iste podatke u obliku dogovorenih izvoda o prometu i stanju na računu dostavljati na njegovu adresu, a Banka se obvezuje zaštititi navedene podatke kao poslovnu tajnu od svakog neovlaštenog pristupa.

Vlasnik računa je dužan o promjeni adrese i ostalih osobnih podataka odmah obavijestiti Banku.

V. REKLAMACIJE

Vlasnik računa može uputiti reklamaciju Banci na sljedeće načine:

- pismonosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: prigovor@poba.hr
- telefonski na broj Info centra 062 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

VI. IZMJENE OPĆIH UVJETA

Potpisivanjem Zahtjeva za Maestro limit Vlasnik računa prihvaca Opće uvjete za korištenje debitne MBCARD Maestro kartice za korištenje usluge **MaestroCASH i MaestroSHOP**

i njihovu primjenu sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme korištenja usluge te izrijekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Zahtjeva za Maestro limit uručeni Opći uvjeti. Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete. Izmjenu Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Vlasniku računa 15 dana prije njihove primjene.

Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i interni akti Banke.

Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora nadležan je sud sjedišta Banke.

Za sporove između Vlasnika računa i Banke, koji bi mogli proizaći u vezi korištenja ove usluge, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01. ožujka 2011. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke OU 115/2008 od 18. ožujka 2008. godine.

Predsjednik Uprave Banke
mr Julio Kuruc

DODATAK OPĆIM UVJETIMA ZA KORIŠTENJE MAESTRO LIMITA

Manipulativni troškovi, koji se primjenjuju od 01. 03. 2011. g:

Naknade za uslugu plaćanja s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke su: odgoda plaćanja do 90 dana **bez manipulativnih troškova**

- plaćanje od 2-6 rata uz **manipulativni trošak u visini 2,5% na iznos kupljene robe** koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje od 2-6 rata s odgodom prve rate i do 45 dana uz **manipulativni trošak u visini od 2,5% na iznos kupljene robe** koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje preko 6 rata **uz manipulativni trošak u visini 3,0% na iznos kupljene robe** koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje.

Naknade za uslugu podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate su:

rok vraćanja			
3 mjesečne rate	6 mjesečnih rata	9 mjesečnih rata	12 mjesečnih rata
jednokratna naknada na podignuti iznos			
3,50%	4,50%	5,50%	6,50%