

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., a u svezi članka 303. Zakona o kreditnim institucijama, Uprava Banke na 36. sjednici održanoj 28. prosinca 2017. godine donosi

## Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice s odgodom

### 1. PODRUČJE PRIMJENE

Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze Banke i potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) te uvjeti korištenja MasterCard Gold kartice s odgodom od strane korisnika kartice.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Odluka o tarifi naknada Podravske banke d.d., koja se nalazi u prilogu ovih Općih uvjeta.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga, te čine njihov sastavni dio u dijelu koji se odnosi na platni instrument iz ovih Općih uvjeta.

### 2. OBJAŠNJENJE POJMOVA

**Banka** - Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica pružatelj usluga platnog prometa u skladu s Općim uvjetima, OIB:97326283154, MB:3015904. Podravska banka d.d. je izdavatelj MasterCard Gold kartice s odgodom. IBAN HR6323860021000010160, BIC: PDKCHR2X, Internet stranica [www.poba.hr](http://www.poba.hr). email:info@poba.hr, Info telefon 072 20 20 20, tel.+ 38572655000, fax + 38572655200

**Kartica** – MasterCard Gold kartica s odgodom koju Banka izdaje osnovnom korisniku kartice i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice. Jedna kartica vezana je na jedan kreditni račun koji glasi na osnovnog Korisnika kartice.

**Osnovni korisnik kartice** – fizička osoba, vlasnik računa, čije je ime i prezime otisnuto na kartici i koja je potpisivanjem Ugovora prihvatila Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice s odgodom (u daljnjem tekstu: Opća pravila i uvjeti).

**Dodatni korisnik kartice** – korisnik MasterCard Gold kartice s odgodom kojem je kartica izdana na zahtjev osnovnog korisnika kartice, istaknut u Pristupnici i čije je ime i prezime otisnuto na kartici. Dodatni korisnik kartice svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje svoju upoznatost s ovim Općim pravilima i uvjetima te njihovo prihvaćanje.

**Namjena kartice** – kartica se koristi za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovine u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

**Limiti potrošnje** – ukupan dozvoljeni iznos potrošnje osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja (jedan kalendarski mjesec). Odobrava se u iznosima od 15.000,00 kn do 200.000,00 kn sukladno Odluci o utvrđivanju ovlaštenja i procedure odvijanja kreditnog posla.

**Rok važenja** - Rok važenja kartice napisan je u formi MM/GG (mjesec/godina), a kartica vrijedi do posljednjeg dana naznačenog mjeseca navedene godine

### VRSTE KARTICA:

- **Kartica s odgodom** – kartica na osnovi odobrenog limita kartice koji se koristi isključivo putem kartice i obnavlja se zajedno s karticom. Troškovi nastali korištenjem kartice, odnosno sva plaćanja i podizanja gotovine karticom unutar jednog kalendarskog mjeseca se kumuliraju, a naplaćuju jednokratno u cjelokupnom (100%) iznosu 8. dana sljedećeg mjeseca u pravilu putem trajnog naloga, ili uplatom na kreditni račun.

- **Zamjenska kartica** – kartica koja se izdaje osnovnom korisniku kartice ili na zahtjev osnovnog korisnika kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja kartice.

- **Dodatna kartica** – kartica koja se izdaje na korištenje Dodatnom korisniku kartice na zahtjev osnovnog korisnika kartice koji je odgovoran za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice. Dodatni korisnik kartice solidarno je odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom i izričito pristaje, što potvrđuje svojim potpisom na Zahtjevu za izdavanje Mastercard Gold kartice s odgodom, da je Banka ovlaštena izvršiti prijebroj dospelih potraživanja nastalih s osnova raspolaganja dodatnom karticom sa svim kuskim ili deviznim sredstvima, na svim računima dodatnog korisnika kartice, odnosno da odmah po pozivu Banke sam podmiri nastali dug. Vrsta kartice Dodatnog korisnika kartice jednaka je vrsti kartice osnovnog korisnika kartice.

Dospjeli dug po dodatnoj kartici se naplaćuje trajnim nalogom sa transakcijskog tekućeg ili žiro računa osnovnog korisnika kartice. Ukoliko osnovni korisnik kartice želi ukinuti korištenje dodatne kartice, dužan je odmah pismeno obavijestiti Banku te prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Troškove oduzimanja dodatne kartice snosi Osnovni korisnik kartice.

Sve odredbe o izgubljenj i ukradenj kartici, kao i ostala prava i odredbe ovih Općih pravila i uvjeta koja se odnose na karticu osnovnog korisnika kartice, primjenjuju se i na dodatnu karticu.

**Ugovor** - ugovor koji potpisuje osnovni korisnik kartice prilikom preuzimanja MasterCard Gold kartice s odgodom pod nazivom Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard Gold kartice s odgodom.

**Obračunsko razdoblje** – vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana.

**Limiti kartice** – maksimalni iznosi potrošnje po kartici koji su odobreni osnovnom korisniku kartice i Dodatnom korisniku kartice. Osnovni korisnik kartice može Banci podnijeti zahtjev za povećanje/smanjenje iznosa limita/kredita, a novi limit se može koristiti od dana odobrenja povećanja/smanjenja limita. Limit potrošnje osnovnog korisnika smanjuje se za limit potrošnje svih dodatnih korisnika kartice. U okviru odobrenog limita osnovnom korisniku kartice, Banka utvrđuje dnevni limit potrošnje.

**Bankomat** – elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i/ili uplate gotovog novca, plaćanja računa s otisnutim bar kodom te provjeri stanja na transakcijskom računu Osnovnog korisnika kartice i druge usluge koje Banka pruža ili bi u budućnosti pružala putem navedenog uređaja. Transakcije se provode uz prisutnost kartice i identifikaciju osnovnog ili dodatnog korisnika kartice na način uvjetovan od strane samog samouslužnog uređaja.

**POS/EFTPOS UREĐAJ** (Electronic Funds Transfer Point of Sale) je elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga ili isplate gotovog novca; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.

**IM – PRINTER** - terminal na prodajnom mjestu putem kojeg se transakcije plaćanja robe i usluga provode mehaničkim putem - uređaj za otiskivanje slipova.

**PIN – (Personal Identification Number)** – označava personalizirano sigurnosno obilježje koje čini osobni tajni identifikacijski broj korisnika platne usluge kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat je isključivo Osnovnom i Dodatnom korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Osnovnog i Dodatnog korisnika kartice i autorizaciju kod platnih transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om.

**MasterCard IZVADAK** – pismena informacija Osnovnom korisniku kartice o troškovima nastalim korištenjem osnovne i dodatne kartice u zemlji i inozemstvu iskazanih u kunama, uključujući naknade i kamate te obavijest o dospeljoj rati kredita / iskorištenom iznosu limita.

**Prodajno mjesto** – prodajno mjesto prodavatelja koji je s Bankom sklopio Ugovor o prihvatu MasterCard kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

### 3. TROŠKOVI

#### a) NAKNADE

- **Članarina** – godišnja naknada Banci koja se obračunava i naplaćuje sukladno Odluci o tarifi naknada i njezinim izmjenama koje su dostupne na svim prodajnim mjestima Banke, a s kojim je Odlukama osnovni korisnik kartice upoznat prije sklapanja Ugovora i u cijelosti ih prihvaća te je suglasan s njihovom primjenom na ugovorni odnos.

U slučaju promjene visine članarine Banka će novi iznos članarine objaviti 60 dana prije njezine primjene.

Ostale naknade vezane na korištenje MasterCard Gold karticu s odgodom naplaćuju se po Odluci o tarifi naknada Banke, koje su navedene u dodatku ovih Općih uvjeta. Banka zadržava pravo na naplatu dodatnih naknada sukladno izmjenama Odluke o tarifi naknada Podravske banke d.d., a Osnovni korisnik kartice je suglasan da se visina naknada, način i rokovi obračuna i naplata naknada mijenjaju u skladu s izmjenama Odluke o tarifi naknada Podravske banke d.d. koje su dostupne na svim prodajnim mjestima Banke 60 dana prije njihove primjene.

#### b) KAMATE

Na odobreni limit za MasterCard Gold karticu s odgodom, Banka ne naplaćuje kamate. Dospjeli dug može se naplatiti i uplatom na kreditni račun Kartice u poslovnicu Banke. Na sva dospelja, a nenaplaćena potraživanja Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, te njenim izmjenama i dopunama, važećim u vrijeme trajanja ovog Ugovornog odnosa, te troškove u svezi ovog ugovora, sukladno Odluci o tarifi naknada Banke važećoj u vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa.

Zatezna kamata je promjenjiva, sukladno zakonskim propisima. Ukoliko Osnovni korisnik kartice ima evidentirane dospelje neplaćene obveze po kartici, Banka mu šalje opomenu u rokovima utvrđenim internim aktima Banke. Slanje opomena se ne naplaćuje, sukladno zakonskim propisima.

### 4. IZDAVANJE KARTICE

Osnovni korisnik kartice može biti punoljetna, fizička osoba, rezident ili nerezident, koja podnese zahtjev (popunjenu Pristupnicu za MasterCard Gold karticu s odgodom). Banka izdaje Karticu osnovnom korisniku kartice i na njegov zahtjev Dodatnom korisniku kartice. Dodatni korisnik kartice je korisnik kojemu je kartica izdana na zahtjev Osnovnog Korisnika kartice, istaknut je u zahtjevu za izdavanje MasterCard Gold kartice s odgodom, a njegovo je ime i prezime otisnuto na Kartici. Banka će Osnovnom korisniku kartice na njegov zahtjev, bez naknade prije sklapanja ugovora o kreditu, dati primjerak nacрта ugovora o kreditu i presliku ili elektronsku verziju ovih Općih uvjeta. Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu na šalteru Banke i dozvoljava Banci da provjeri sve navedene podatke kao i da prikupi dodatne informacije. Ukoliko Banka ocijeni da podnositelj zahtjeva udovoljava kriterijima za izdavanje kartice, šalje mu obavijest o izdavanju kartice, a u protivnom odbija zahtjev bez obrazloženja. Osnovni korisnik kartice preuzima karticu zajedno s PIN-om prilikom potpisivanja Ugovora u Banci, a dodatni korisnik kartice na poziv Banke. Korisnik kredita je dužan potpisati Ugovor najduže u roku od 3 mjeseca od dana odobrenja kredita. Nakon toga smatra se da je korisnik kredita odustao i kartica se poništava. Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja kartice korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora i

Općih pravila i uvjeta. U tom slučaju Osnovni korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem kartice te karticu prerezati i odmah vratiti Banci.

#### **Uvjeti odobravanja MasterCard Gold kartice s odgodom fizičkim osobama:**

1. minimalna neto redovna mjesečna primanja u visini 15.000,00 kuna i više,
2. otvoren transakcijski tekući ili žiro račun u Banci
3. urednost u dosadašnjem poslovanju s Bankom
4. nenamjenski oroceni depozit u kunama, kunama uz valutnu klauzulu ili devizama u 100% iznosu od odobrenog limita ukoliko osnovni korisnik kartice nema otvoren transakcijski račun u Banci

Troškovi nastali korištenjem kartice podmiruju se trajnim nalogom sa transakcijskog tekućeg ili žiro računa, a iznimno se dospjeli dug može podmiriti uplatom na kreditni račun Kartice u poslovnici Banke. Ukoliko se osnovni korisnik kartice pridržava obveza i uvjeta preuzetih Ugovorom o izdavanju i korištenju MasterCard Gold kartice s odgodom, po isteku roka važenja Banka će Karticu zamijeniti novom bez posebnog zahtjeva, a limit vezan uz Karticu automatski obnoviti za novo razdoblje. Nakon isteka roka važenja Osnovni korisnik kartice vraća Karticu Banci ili je fizički uništava.

#### **5. KORIŠTENJE KARTICE**

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo osnovni ili dodatni korisnik kartice (čije je ime otisnuto na Kartici) unutar roka važenja. Jedna kartica vezana je na jedan kreditni račun koji glasi na osnovnog korisnika kartice.

Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu s istaknutom oznakom MasterCard, za podizanje gotovine na bankomatima, u poslovnicama Banke i EFTPOS terminalima u zemlji i inozemstvu. Osnovni i Dodatni korisnik kartice dužni su na zahtjev prodavatelja robe ili usluga pokazati identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu, putovnicu).

Osnovni korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, osnovni korisnik kartice je obavezan odmah/ bez odgode o tome izvijestiti Banku. Ukoliko osnovni korisnik kartice nakon prijave nastanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice, Banka će osnovnom korisniku kartice izdati zamjensku Karticu. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi osnovni korisnik kartice.

Sve transakcije obavljene karticom smatraju se platnim transakcijama, te se na njih primjenjuju sljedeće odredbe Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga.

Troškovi nastali u inozemstvu preračunavaju se u kune, tako da se iznos učinjenog troška preračuna po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke, na dan valute, odnosno na dan procesiranja transakcije u MasterCardu.

#### **5. SUGLASNOST I OPOZIV SUGLASNOSTI ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE (AUTORIZACIJA)**

Platna transakcija smatra se autoriziranom kada je osnovni ili dodatni korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije:

- putem PIN-a ili potpisom;
- davanjem podataka o Kartici i/ili unosom troznamenastog koda za platne transakcije bez prisustva osnovnog ili dodatnog korisnika kartice;
- postupanjem Karticom na način kako to uvjetuje samoposlužni uređaj;
- samim činom uručjenja kartice na pojedinim prodajnim mjestima na kojima je banka primatelja plaćanja zbog brzine provedbe transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća ili banke primatelja plaćanja, definirala provođenje transakcija bez potpisa ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično.

Pri kupnji robe ili plaćanju usluga preko primatelja plaćanja osnovni ili dodatni korisnik kartice unosi PIN ili potpisuje potvrdu o kupnji. Potpis na potvrdi mora biti jednak potpisu na Kartici. Osnovni ili dodatni korisnik kartice zadržava jedan primjerak potvrde za svoju evidenciju. Osnovni ili dodatni korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavatelja robe ili usluga pokazati identifikacijski dokument.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je osnovni ili dodatni korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno Banka provela postupak autentifikacije.

Banka će zaprimljeni nalog izvršiti uz uvjet da je od prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja, odnosno od drugog pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, zaprimila nalog za terećenje.

Osnovni korisnik kartice odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije:

1) do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta ukoliko Korisnik kartice nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja platnog instrumenta, odnosno

2) u punom iznosu ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza Ugovora. Iznimno, ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, osnovni korisnik kartice ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

- a) koje su izvršene nakon što je obavijestio Banku
- b) ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta u skladu sa odredbama Općih uvjeta obavljanja platnih usluga Podravske banke d.d.

Odredba stavka ne primjenjuje se u slučaju prijevarnog postupanja Korisnika kartice.

Osnovni korisnik kartice je dužan odmah po saznanju odnosno nakon dana saznanja obavijestiti Banku o

neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama. Danom saznanja za neautoriziranu / neizvršenu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se dan kada je Banka osnovnom korisniku kartice dostavila ili učinila dostupnom na ugovoreni način Obavijest u kojoj je ta platna transakcija bila ili morala biti evidentirana.

Ako osnovni korisnik kartice ne obavijesti Banku bez odgađanja nakon saznanja za izvršenu neautoriziranu platnu transakciju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, gubi pravo koje mu pripada u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije.

Rok od 13 mjeseci, ne primjenjuje se ako je Banka propustila osnovnom korisniku kartice dati ili staviti na raspolaganje informacije o toj izvršenoj platnoj transakciji.

## **6. PROMJENE PO KARTICAMA**

Za MasterCard Gold karticu s odgodom, Osnovni korisnik kartice ne može zatražiti promjenu dana naplate trajnog naloga.

Osnovni korisnik kartice dužan je pismenim putem javiti Banci u roku od 8 dana, od dana nastanka promjene, adrese, zaposlenja te svih drugih podataka odlučnih za korištenje Kartice. Propuštanje ove obveze daje pravo Banci da uskrati korištenje kartice.

## **7. UVJETI PLAĆANJA I IZVJEŠĆIVANJE O POSLOVNIM PROMJENAMA**

O učinjenim troškovima, datumu dospijeca obveza, izvršenim i primljenim platnim transakcijama, visini odobrenog limita po kartici i dospelim obvezama Banka će izvijestiti Osnovnog korisnika kartice putem MasterCard izvotka, jednom mjesečno na adresu osnovnog korisnika kartice iz Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Gold kartice s odgodom.

Dospjeli dug naplaćuje se sukladno uvjetima otplate za svaku vrstu kartice, koji su regulirani općim uvjetima o izdavanju i korištenju MasterCard Gold kartice s odgodom. Osnovni korisnik kartice je dužan na ugovoreni datum dospijeca duga osigurati potrebna sredstva na tekućem računu.

Upłaćeni iznos Banka će upotrijebiti za naplatu svojih potraživanja po sljedećem redoslijedu:

zatezne kamate, naknade i glavnica.

Banka može kompletnu obradu prometa i stanja po računima i izvješćivanje osnovnog korisnika kartice o istom povjeriti trećoj osobi, koja će iste podatke u obliku dogovorenih izvoda o prometu i stanju na računu dostavljati na njegovu adresu, / ili dogovorenu adresu, a Banka se obvezuje zaštititi navedene podatke kao poslovnu tajnu od svakog neovlaštenog pristupa.

## **8. IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA**

Osnovni korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik kartice je obavezan odmah o tome izvijestiti Banku na telefon broj 072 20 20 20 ili incident prijaviti Erste Group Card Processor d.o.o. na telefon broj 072 600 699, a u inozemstvu osobno prijaviti u najbližoj banci koja posluje s MasterCard

karticama. Osnovni korisnik kartice dužan je odmah/ bez odgode, doći u Banku i osobno potpisati prijavu gubitka ili krađe kartice. Reklamacija troška nastalog korištenjem kartice ne oslobađa osnovnog korisnika kartice obveze plaćanja tog troška. Osnovni korisnik kartice ima pravo na povrat uplaćenog iznosa, ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana. Osnovni korisnik kartice snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka bilo telefonske ili pisane prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima. Ukoliko osnovni korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice Banka će osnovnom korisniku kartice izdati zamjensku karticu. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi osnovni korisnik kartice.

## **9. OBNAVLJANJE PRAVA KORIŠTENJA KARTICE**

Prilikom prvog izdavanja kartica se izdaje na razdoblje od godinu dana, a nakon isteka roka pravo korištenja kartice se automatski obnavlja izdavanjem zamjenske kartice koja se izdaje na razdoblje od dvije godine ako osnovni korisnik kartice redovno ispunjava svoje obveze i pismeno ne otkáže karticu mjesec dana prije isteka roka valjanosti. Zamjenska kartica izdaje se osnovnom korisniku kartice najmanje 15 dana prije isteka roka valjanosti postojeće kartice.

## **10. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE**

Osnovni korisnik kartice ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Gold kartice s odgodom, bez navođenja razloga. Rok se računa od datuma sklapanja ugovora. Obavijest mora biti u pisanom obliku (ili drugom trajnom mediju). Osnovni korisnik kartice može otkazati ovaj Ugovor u svakom trenutku, a najkasnije 30 dana prije naplate redovne članarine, bez obrazloženja i bez plaćanja posebne naknade, ali je dužan pri tome platiti sve troškove nastale korištenjem kartice, (iznos iskorištenog kredita, naplaćuje se u cijelosti, zajedno s pripadajućim troškovima sljedećeg mjeseca). Za odustajanje od kredita Banka ne naplaćuje nikakvu naknadu. Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja Kartice osnovnog korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Gold kartice s odgodom i Općih pravila i uvjeta. U tom slučaju osnovni korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem Kartice te Karticu prerezati i odmah vratiti Banci.

Ukoliko po zatvaranju kreditnog računa Kartice u Banku stigne informacija o transakcijama koje se odnose na taj račun, za iznos transakcija teretit će se transakcijski, tekući ili žiro račun osnovnog korisnika kartice.

Ukoliko osnovni korisnik kartice ili Banka otkážu korištenje kartice u tijeku godine za koju su članarina i ostale naknade naplaćene, osnovni korisnik kartice nema pravo na povrat troškova.

Ukoliko osnovni korisnik kartice nije podmirio sve troškove, a na računu nema dovoljno sredstava za podmirenje istih, te ne plati troškove po obračunu,

ovlašćuje Banku da te troškove, naplati iz namjenski oročenog depozita, odnosno da može s bilo kojeg računa, osnovnog korisnika kartice u Banci, kunskog ili deviznog, te a vista kunskog ili deviznog depozita, prebaciti novčana sredstva u korist računa za podmirenje nastalih obveza.

Prilikom otkazivanja prava korištenja kartice osnovni korisnik kartice je dužan prerezanu karticu odmah vratiti Banci osobno ili preporučenom poštom. Osnovni korisnik kartice snosi sve eventualne troškove oduzimanja kartice. Ako prodajno mjesto zatraži od osnovnog ili dodatnog korisnika kartice da mu preda karticu, on je dužan to učiniti, te o tome obavijestiti Banku.

## 11. PRIGOVORI POTROŠAČA

Ukoliko osnovni korisnik kartice smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovog Ugovora, svoj prigovor može uputiti:

- poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d. 48 000 Koprivnica, Opatička 3
- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr
- fax-om, na bilo koji broj fax-a u vlasništvu Banke
- putem web stranice Banke
- pismeno u poslovnoj mreži Banke
- telefonski putem info centra Banke 072/20 20 20

Banka će osnovnom korisniku kartice dostaviti odgovor najkasnije u roku od 7 radnih dana odnosno najkasnije u roku deset dana, od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok.

Osnovni korisnik kartice može prigovor/reklamaciju uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci. Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga osnovni ili dodatni korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

## 12. SPOROVI

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga osnovni korisnik i Banka će rješavati sporazumno. U svim sporovima između osnovnog korisnika kredita i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju

sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

## 13. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje sa karticama, a koji su svim klijentima Banke dostupni na svim prodajnim mjestima Banke. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će izvijestiti klijente objavljivanjem u poslovnim prostorijama Banke i/ili objavljivanjem na internetskoj stranici [www.poba.hr](http://www.poba.hr), 60 dana prije njihove primjene. Ako osnovni korisnik kartice nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Smatra se da je osnovni korisnik kartice suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Tarifom naknada Podravske banke d.d., te Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga Banke, nalaze se u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima i na internetskoj stranici Banke: [www.poba.hr](http://www.poba.hr). Na zahtjev osnovnog korisnika kartice, Banka, će mu uručiti kopiju Općih uvjeta, bez naplate naknade.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika platnih usluga/ osnovnog korisnika kartice, prije i tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i osnovni korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od **1. siječnja 2018.** godine i primjenjuju se i na sve Ugovore sklopljene do dana njihova stupanja na snagu. Danom primjene ovih Općih uvjeta, prestaje primjena Općih pravila i uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice s odgodom broj UB-374/2016. od 23. lipnja 2016. godine.

PREDSJEDNIK UPRAVE BANKE  
mr. Julio Kuruc

**Dodatak općim uvjetima**

Za izdavanje Kartice naplaćuju se naknade sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. - primjena od 01.01.2018. godine

Isplata gotovine na vlastitim terminalima	3% najmanje 30,00 kn
Isplata gotovine na terminalima drugih banaka uključenih u mrežu MBU	3% najmanje 35,00 kn
Isplata gotovine na terminalima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 40,00 kn
*navedene naknade obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	75,00 kn
Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	40,00 kn
Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	Bez naknade
Članarina za osnovnog korisnika kartice	450,00 kn godišnje
Članarina za dodatnog korisnika kartice	225,00 kn godišnje
Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
Isplata gotovine na šalteru Banke	3% najmanje 30,00 kn najviše 150,00 kn

**KAMATNE STOPE**

Godišnja stopa zateznih kamata iznosi 7,09%, promjenjiva.