

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., a u svezi članka 303. Zakona o kreditnim institucijama, Uprava Banke na 36. sjednici održanoj 28. prosinca 2017. godine donosi

Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice

1. PODRUČJE PRIMJENE

Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze Banke i potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) te uvjeti korištenja MasterCard Standard kartice od strane Korisnika kartice.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tarifa naknada Podravske banke d.d., koja se nalazi u prilogu ovih Općih uvjeta.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga, te čine njihov sastavni dio u dijelu koji se odnosi na platni instrument iz ovih Općih uvjeta.

2. OBJAŠNENJE POJMOVA

Banka – Podravska banka d.d. izdavatelj MasterCard Standard kartice.

Kartica – MasterCard Standard kartica koju Banka izdaje korisniku kartice i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice. Jedna kartica vezana je na jedan kreditni račun koji glasi Korisnika kartice.

Korisnik kartice – fizička osoba, vlasnik računa, čije je ime i prezime otisnuto na kartici i koja je potpisivanjem Ugovora prihvatila Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice (u daljnjem tekstu: Opća pravila i uvjeti).

Dodatni korisnik kartice – korisnik MasterCard Standard kartice kojem je kartica izdana na zahtjev Korisnika kartice, istaknut u Pristupnici i čije je ime i prezime otisnuto na kartici. Dodatni korisnik kartice svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje svoju upoznatost s ovim Općim pravilima i uvjetima te njihovo prihvaćanje.

Namjena kartice – kartica se koristi za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovine u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

VRSTE KARTICA:

- **Kartica s revolving kreditom** – kartica na osnovi odobrenog okvirnog revolving kredita koji se koristi isključivo putem kartice i obnavlja se zajedno s karticom. Svako korištenje (plaćanje karticom i podizanje gotovine) smanjuje raspoloživi iznos okvirnog kredita, a vraćanje utrošenog dijela kredita u ratama (5% ili 10% ili 20% ili 33% od stanja kredita) ga obnavlja. Troškovi nastali korištenjem kartice, odnosno dospjeli dug se naplaćuje u pravilu putem trajnog naloga s tekućeg računa 8. ili 15. ili 22. dana u mjesecu, a može i uplatom na kreditni račun kartice u poslovnici Banke.

Pravo raspolaganja neutrošenim sredstvima do iznosa okvirnog kredita određeno je vremenom trajanja valjanosti kartice.

- **Kartica s odgodom** – kartica na osnovi odobrenog limita kartice koji se koristi isključivo putem kartice i obnavlja se zajedno s karticom. Troškovi nastali korištenjem kartice, odnosno sva plaćanja i podizanja

gotovine karticom unutar jednog kalendarskog mjeseca se kumuliraju, a naplaćuju jednokratno u cjelokupnom (100%) iznosu 8. dana sljedećeg mjeseca u pravilu putem trajnog naloga, ili uplatom na kreditni račun. **Zamjenska kartica** – kartica koja se izdaje Korisniku kartice zbog isteka roka važenja ili na zahtjev Korisnika kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja kartice.

- **Dodatna kartica** – kartica koja se izdaje na korištenje Dodatnom korisniku kartice na zahtjev Korisnika kartice koji je odgovoran za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice. Dodatni korisnik kartice solidarno je odgovoran s Korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom i izričito pristaje, što potvrđuje svojim potpisom na Zahtjevu za izdavanje Mastercard Standard kartice, da je Banka ovlaštena izvršiti prijebaj dospjelih potraživanja nastalih s osnova raspolaganja dodatnom karticom sa svim kunkskim ili deviznim sredstvima, na svim računima dodatnog korisnika kartice, odnosno da odmah po pozivu Banke sam podmiri nastali dug. Na zahtjev Korisnika kartice dodatna kartica može biti kartica s revolving kreditom ili kartica s odgodom. Vrsta kartice Dodatnog korisnika kartice jednaka je vrsti kartice Korisnika kartice.

Dospjeli dug po dodatnoj kartici se naplaćuje trajnim nalogom sa transakcijskog tekućeg ili žiro računa Korisnika kartice. Ukoliko Korisnik kartice želi ukinuti korištenje dodatne kartice, dužan je odmah pismeno obavijestiti Banku te prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Troškove oduzimanja dodatne kartice snosi Korisnik kartice.

Sve odredbe o izgubljenoj i ukradenoj kartici, kao i ostala prava i odredbe ovih Općih pravila i uvjeta koja se odnose na karticu Korisnika kartice, primjenjuju se i na dodatnu karticu.

Ugovor - ugovor koji potpisuje Korisnik kartice prilikom preuzimanja MasterCard Standard kartice ovisno o vrsti kartice:

- Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard standard kartice i revolving kreditu ili
- Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard standard kartice s odgodom.

Limit kartice – maksimalni iznos potrošnje po kartici koji je odobren Korisniku kartice ili Dodatnom korisniku kartice.

Korisnik kartice može Banci podnijeti zahtjev za povećanje/smanjenje iznosa limita/kredita, a novi limit se može koristiti od dana odobrenja povećanja/smanjenja limita.

Limit potrošnje osnovnog korisnika smanjuje se za limit potrošnje kojeg on odobrava Dodatnom korisniku kartice.

U okviru odobrenog limita Korisniku kartice i Dodatnom korisniku kartice, Banka utvrđuje dnevni limit potrošnje.

Bankomat – samouslužni uređaj za podizanje gotovine, sa računa klijenta elektroničkim putem.

EFTPOS – (Electronic Fund Transfer at Point of Sale) – terminal na prodajnom mjestu putem kojeg se transakcije plaćanja robe i usluga ili podizanja gotovine provode elektronskim putem.

IM – PRINTER – terminal na prodajnom mjestu putem kojeg se transakcije plaćanja robe i usluga provode mehaničkim putem - uređaj za otiskivanje slipova.

PIN – (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj korisnika kartice koji služi za identifikaciju korisnika kartice pri izvršavanju transakcija elektroničkim putem.

MasterCard IZVADAK – pismena informacija Korisniku kartice o troškovima nastalim korištenjem osnovne i dodatne kartice u zemlji i inozemstvu iskazanih u kunama, uključujući naknade i kamate te obavijest o dospjeloj rati kredita / iskorištenom iznosu limita.

Prodajno mjesto – prodajno mjesto prodavatelja koji je s Bankom sklopio Ugovor o prihvatu MasterCard kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

3. TROŠKOVI

a) NAKNADE

- **Članarina** – godišnja naknada Banci koja se obračunava i naplaćuje sukladno Odluci o tarifi naknada za bankovne usluge koje obavlja Banka. U slučaju promjene visine članarine Banka će novi iznos članarine objaviti 60 dana prije njezine primjene.

- **Naknada za MC karticu s revolving kreditom / s odgodom** – naknada za korištenje revolving kredita / limita koja se obračunava i naplaćuje sukladno Odluci o tarifi naknada za bankovne usluge koje obavlja Banka, jednokratno prilikom prvog izdavanja MC kartice.

Ostale naknade vezane na korištenje MC kartice naplaćuju se po Odluci o tarifi naknada Banke, koje su navedene u dodatku ovih Općih uvjeta.

Banka zadržava pravo na naplatu dodatnih naknada sukladno izmjenama Odluke o tarifi naknada Podravske banke d.d., a Korisnik kartice je suglasan da se visina naknada, način i rokovi obračuna i naplata naknada mijenjaju u skladu s izmjenama Odluke o tarifi naknada Podravske banke d.d. koje su dostupne na svim prodajnim mjestima Banke 60 dana prije njihove primjene.

b) KAMATE

Na odobreni limit za MC karticu s odgodom, Banka ne naplaćuje kamate.

Na odobreni revolving kredit po MC kartici s revolving kreditom, Banka naplaćuje kamate po stopi iz Odluke o kamatnim stopama. Kamatne stope su navedene u dodatku ovim Općim uvjetima.

Visina kamatne stope, način obračuna, te plaćanja kamata, određuju se važećom Odlukom Podravske banke d.d. o kamatnim stopama.

Kamate se obračunavaju primjenom konformne metode obračuna.

Korisnik kartice je suglasan da je kamatna stopa kao i način njenog obračuna promjenjiv i da se mijenja u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Podravske banke

d.d. i njenim Izmjenama i dopunama, koje su dostupne Korisniku kartice na svim prodajnim mjestima Banke, a s kojom je Odlukom Korisnik kartice upoznat prije sklapanja Ugovora i u cijelosti je prihvaća te je suglasan s njenom primjenom na Ugovor. Svaka promjena kamatnih stopa odnosi se na Ugovor od dana njenog stupanja na snagu, pa do isteka ugovornog odnosa bez sklapanja aneksa Ugovora.

Banka se obvezuje obavijestiti Korisnika kartice u pismenom obliku o izmijenjenoj kamatnoj stopi 15 dana prije njezine primjene, na adresu Korisnika kartice iz Ugovora.

Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati kamatne stope tijekom korištenja kartice određuju se internim aktima Banke koji su kao Informacija javno dostupni svim korisnicima kartice na prodajnim mjestima Banke.

Za sva dospjela nenaplaćena potraživanja po karticama, Banka naplaćuje **zatezne kamate** po stopi zatezних kamata iz Odluke o kamatnim stopama Banke važećoj u vrijeme za koje se obračunavaju zatezne kamate.

4. IZDAVANJE KARTICE

Korisnik kartice može biti punoljetna, fizička osoba, rezident ili nerezident, koja zadovoljava uvjete za izdavanje kartica Podravske banke.

Kartice se odobravaju sukladno Odluci o utvrđivanju ovlasti i proceduri odvijanja kreditnog posla.

Uvjeti odobravanja MasterCard Standard kartice fizičkim osobama rezidentima koji imaju redovna mjesečna primanja na transakcijski tekući ili žiro račun u Banci:

1. minimalna neto redovna mjesečna primanja u visini 2.500,00 kuna (za umirovljenike 1.800,00 kuna)
2. otvoren transakcijski tekući ili žiro račun u Banci
3. urednost u dosadašnjem poslovanju s Bankom
4. klijent se ne smije nalaziti na listi neurednih dužnika
5. troškovi nastali korištenjem kartice podmiruju se trajnim nalogom sa transakcijskog tekućeg ili žiro računa, a iznimno se dospjeli dug može podmiriti uplatom na kreditni račun Kartice u poslovnicu Banke.

Uvjeti odobravanja MasterCard Standard kartice fizičkim osobama rezidentima koji nemaju redovna mjesečna primanja na transakcijski tekući ili žiro račun u Banci:

1. minimalna neto redovna mjesečna primanja u visini 2.500,00 kuna (za umirovljenike 1.800,00 kuna)
2. urednost u dosadašnjem poslovanju s Bankom
3. klijent se ne smije nalaziti na listi neurednih dužnika
4. Izjava za HROK (kreditno izvješće)
5. troškovi nastali korištenjem kartice podmiruju se uplatom na kreditni račun Kartice u poslovnicu Banke.

Uvjeti odobravanja MasterCard Standard kartice fizičkim osobama nerezidentima koji nemaju redovna mjesečna primanja na transakcijski tekući ili žiro račun u Banci:

1. namjenski oročeni depozit u omjeru 1:1 u odnosu na odobreni kredit/limit po kartici. Namjenski depozit oročava se u kunama. Kamatna stopa na namjenski depozit je godišnja, promjenjiva i mijenja se sukladno izmjenama Odluke o kamatnim stopama Banke. Namjenski oročeni depozit oročava se na rok 30 dana duži od roka važenja Kartice. Banka može

dospjela nenaplaćena potraživanja po kartici naplatiti iz namjenski oročenog depozita i kamata na depozit.

2. troškovi nastali korištenjem kartice podmiruju se trajnim nalogom sa transakcijskog tekućeg ili žiro računa, a iznimno se dospjeli dug može podmiriti uplatom na kreditni račun Kartice u poslovnicu Banke.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje MasterCard Standard kartice bez obveze obrazloženja.

Banka izdaje Karticu osnovnom Korisniku kartice i na njegov zahtjev Dodatnom korisniku kartice.

Dodatni korisnik kartice je korisnik kojemu je kartica izdana na zahtjev Korisnika kartice, istaknut je u zahtjevu za izdavanje MasterCard Standard kartice, a njegovo je ime i prezime otisnuto na Kartici.

Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu na šalteru Banke i dozvoljava Banci da provjeri sve navedene podatke kao i da prikupi dodatne informacije. Ukoliko Banka ocijeni da podnositelj zahtjeva udovoljava kriterijima za izdavanje kartice, šalje mu obavijest o izdavanju kartice, a u protivnom odbija zahtjev bez obrazloženja. Kartica se isporučuje korisniku kartice poštom na adresu. Nakon preuzimanja kartice, korisnik kartice preuzima PIN broj prilikom potpisivanja Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard standard kartice u Banci, a Dodatni korisnik kartice na poziv Banke.

Rok važenja Kartice napisan je u formi MM/GG (mjesec/godina), a Kartica važi do posljednjeg dana naznačenog mjeseca navedene godine.

Ukoliko se Korisnik kartice pridržava obveza i uvjeta preuzetih Ugovorom o izdavanju i korištenju MasterCard Standard kartice, po isteku roka važenja Banka će Karticu zamijeniti novom bez posebnog zahtjeva, a limit vezan uz Karticu automatski obnoviti za novo razdoblje. Nakon isteka roka važenja Korisnik kartice vraća Karticu Banci ili je fizički uništava.

5. KORIŠTENJE KARTICE

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Korisnik kartice (čije je ime otisnuto na Kartici) unutar roka važenja.

Jedna kartica vezana je na jedan kreditni račun koji glasi na Korisnika kartice.

Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu s istaknutom oznakom MasterCard, za podizanje gotovine na bankomatima, u poslovnicama Banke i EFTPOS terminalima u zemlji i inozemstvu.

Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, Korisnik kartice je obavezan odmah/ bez odgode o tome obavijestiti Banku. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave nastanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice, Banka će Korisniku kartice izdati zamjensku Karticu. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Korisnik kartice.

Sve transakcije obavljene karticom smatraju se platnim transakcijama, te se na njih primjenjuju sljedeće odredbe Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga.

Korisnik kartice odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije:

1) do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta ukoliko Korisnik kartice nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja platnog instrumenta, odnosno

2) u punom iznosu ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza Ugovora.

Iznimno, ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, Korisnik kartice ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

a) koje su izvršene nakon što je obavijestio Banku

b) ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta u skladu sa odredbama Općih uvjeta obavljanja platnih usluga Podravske banke d.d.

Odredba stavka ne primjenjuje se u slučaju prijevarnog postupanja Korisnika kartice.

Ako Korisnik kartice ne obavijesti Banku bez odgađanja nakon saznanja za izvršenu neautoriziranu platnu transakciju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, gubi pravo koje mu pripada u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije.

Rok od 13 mjeseci, ne primjenjuje se ako je Banka propustila Korisniku kartice dati ili staviti na raspolaganje informacije o toj izvršenoj platnoj transakciji.

6. PROMJENE PO KARTICAMA

Za karticu s revolving kreditom, Korisnik kartice može zatražiti promjenu dana naplate trajnog naloga i / ili postotka rate otplate kredita. Svi zahtjevi za promjenama naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada Banke.

7. UVJETI PLAĆANJA I IZVJEŠĆIVANJE O POSLOVNIM PROMJENAMA

O učinjenim troškovima i dospjelim obvezama Banka će izvjestiti Korisnika kartice putem MasterCard izvotka, jednom mjesečno na adresu Korisnika kartice iz Ugovora o korištenju Mastercard Standard kartice.

Dospjeli dug naplaćuje se sukladno uvjetima otplate za svaku vrstu kartice, koji su regulirani o izdavanju i korištenju MasterCard Standard kartice.

Ako je korištenjem kartice s revolving kreditom utrošeno više od iznosa odobrenog okvirnog kredita, iznos prekoračenja u cijelosti se naplaćuje redovnom uplatom sljedeći mjesec.

Isto tako kada stanje potrošenog iznosa kredita iznosi 200,00 kn ili manje, tada cijeli iznos s kamatama i naknadama dolazi na naplatu jednokratno, sljedeći mjesec.

Korisnik kartice je dužan na ugovoreni datum dospijeća duga osigurati potrebna sredstva na tekućem računu.

Troškovi nastali u inozemstvu preračunavaju se u kune, tako da se iznos učinjenog troška preračuna po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke, na dan

valute, odnosno na dan procesiranja transakcije u MasterCardu.

Uplaćeni iznos Banka će upotrijebiti za naplatu svojih potraživanja po sljedećem redoslijedu:

zatezne kamate, redovne kamate, naknade i glavnica.

8. IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA

Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik kartice je obavezan odmah o tome izvijestiti Banku na telefon broj 072 20 20 20 ili incident prijaviti Erste Group Card Processor d.o.o. na telefon broj 072 600 699, a u inozemstvu osobno prijaviti u najbližoj banci koja posluje s MasterCard karticama. Korisnik kartice dužan je odmah/ bez odgode, doći u Banku i osobno potpisati prijavu gubitka ili krađe kartice. Reklamacija troška nastalog korištenjem kartice ne oslobađa Korisnika kartice obveze plaćanja tog troška. Korisnik kartice ima pravo na povrat uplaćenog iznosa, ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana. Korisnik kartice snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka bilo telefonske ili pisane prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima. Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice Banka će korisniku kartice izdati zamjensku karticu. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik kartice.

9. OBNAVLJANJE PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

Prilikom prvog izdavanja kartica se izdaje na razdoblje od godinu dana, a nakon isteka roka pravo korištenja kartice se automatski obnavlja izdavanjem zamjenske kartice koja se izdaje na razdoblje od dvije godine ako Korisnik kartice redovno ispunjava svoje obveze i pismeno ne otkáže karticu mjesec dana prije isteka roka valjanosti. Zamjenska kartica izdaje se Korisniku kartice najmanje 15 dana prije isteka roka valjanosti postojeće kartice.

10. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

Korisnik kartice može u svako doba u pisanom obliku otkazati korištenje Kartice, a najkasnije 30 dana prije naplate redovne članarine, bez obrazloženja i obavezan je podmiriti sve troškove nastale korištenjem kartice. Iznos potrošenog limita naplaćuje se u cijelosti zajedno s pripadajućim troškovima sljedećeg mjeseca.

Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja Kartice Korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Standard kartice i Općih pravila i uvjeta. U tom slučaju Korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem Kartice te Karticu prerezati i odmah vratiti Banci.

Ukoliko po zatvaranju kreditnog računa Kartice u Banku stigne informacija o transakcijama koje se odnose na taj račun, za iznos transakcija teretit će se transakcijski, tekući ili žiro račun Korisnika kartice.

Ukoliko Korisnik kartice ili Banka otkážu korištenje kartice u tijeku godine za koju su članarina i ostale naknade

naplaćene, Korisnik kartice nema pravo na povrat troškova.

Ukoliko Korisnik kartice nije podmirio sve troškove, a na računu nema dovoljno sredstava za podmirenje istih, te ne plati troškove po obračunu, ovlašćuje Banku da te troškove, naplati iz namjenski oročenog depozita, odnosno da može s bilo kojeg računa, Korisnika kartice u Banci, kuskog ili deviznog, te a vista kuskog ili deviznog depozita, prebaciti novčana sredstva u korist računa za podmirenje nastalih obveza.

Prilikom otkazivanja prava korištenja kartice Korisnik kartice je dužan prerezanu karticu odmah vratiti Banci osobno ili preporučenom poštom. Korisnik kartice snosi sve eventualne troškove oduzimanja kartice. Ako prodajno mjesto zatraži od Korisnika kartice da mu preda karticu, on je dužan to učiniti, te o tome obavijestiti Banku.

11. PRIMJER TROŠKOVA OTPLATE KREDITA/ LIMITA

Reprezentativni primjer

Odobreni revolving kredit: 4.000,00 kuna, uz maksimalno potrošeni iznos kredita kroz 12 mjeseci uz redovne kamate **9,09%** godišnje,

Članarina za MC Standard revolving	bez naknade
Naknada za korištenje revolving kredita po MC karticama 1,5 % od iznosa (4.000,00 kn)	bez naknade
trošak kamata	363,6 kn

Odobreni limit: 4.000,00 kuna (Charge kartica)

Članarina za MC Standard	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama 1,5 % od iznosa (4.000,00 kn)	60,00 kn

12. PRIGOVORI POTROŠAČA

Ukoliko Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pismeni prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- pismonosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: prigovor@poba.hr
- telefonski na broj Info centra 072 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

Banka će Korisniku kartice dostaviti odgovor najkasnije u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok.

Korisnik kartice može prigovor/reklamaciju uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta.

Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

13. SPOROVI

U svim sporovima između Korisnika kredita i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju kreditno poslovanje, a koji su svim klijentima Banke dostupni na svim prodajnim mjestima Banke-sjedište i poslovnice.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će izvijestiti klijente objavljivanjem u poslovnim prostorijama Banke i/ili objavljivanjem na internetskoj stranici www.poba.hr, 15 dana prije njihove primjene. Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor.

Smatra se da je Korisnik kartice suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Tarifom naknada Podravske banke d.d., te Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga Banke, nalaze se u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima i na internetskoj stranici Banke: www.poba.hr. Na zahtjev Korisnika kartice, Banka, će mu uručiti kopiju Općih uvjeta, bez naplate naknade.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika platnih usluga/ Korisnika kartice, prije i tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i Vlasnik računa ne ugovore drugačije.

Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se **od 1. siječnja 2018.** godine i primjenjuju se i na sve Ugovore sklopljene do dana njihova stupanja na snagu. Danom primjene ovih Općih uvjeta, prestaje primjena Općih pravila i uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice broj **UB-205/2017 od 23. lipnja 2017. godine.**

PREDSJEDNIK UPRAVE BANKE

mr. Julio Kuruc

Dodatak općim uvjetima

Za izdavanje Kartice naplaćuju se naknade sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. - primjena od 01.01.2018. godine.

Isplata gotovine na vlastitim terminalima	3% najmanje 15,00 kn*
Isplata gotovine na terminalima drugih banaka uključenih u mrežu MBU	3% najmanje 20,00 kn*
Isplata gotovine na terminalima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 30,00 kn*
*navedene naknade obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
Izrada kartice na zahtjev klijenta	35,00 kn
Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	25,00 kn
Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama obračunava se mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard i Corporate karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec**	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
**Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama.	
Članarina za MC Standard	
Članarina za MC Standard revolving	bez naknade
Članarina za MC Standard charge	150,00 kn godišnje
Članarina za dodatnu MC Standard	100,00 kn godišnje
Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
Zamjena MasterCard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	100,00 kn
Izmjena visine rate po revolving kreditu	20,00 kn
Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	20,00 kn
Isplata gotovine na šalteru Banke	3% najmanje 20,00 kn najviše 100,00 kn

KAMATNE STOPE

Godišnje kamatne stope na revolving kredite po MasterCard Standard kartici s otplatom u mjesečnim ratama u postotnom iznosu od kredita iznose:

- rata 5% , 10% , 20% ili 33 % od iznosa kredita kamatna stopa iznosi 9,09% godišnje, promjenjiva

Godišnja stopa zateznih kamata iznosi 7,09%, promjenjiva.