

U svrhu povećanja sigurnosti kartičnih transakcija na internetu, uvodi se novi sigurnosni element za autentikaciju kod kupovine na internetu. Korisnici svih kartica POBA-e kod obavljanja internetskih transakcija će morati „potpisati“ transakciju sa dvije zaporce:


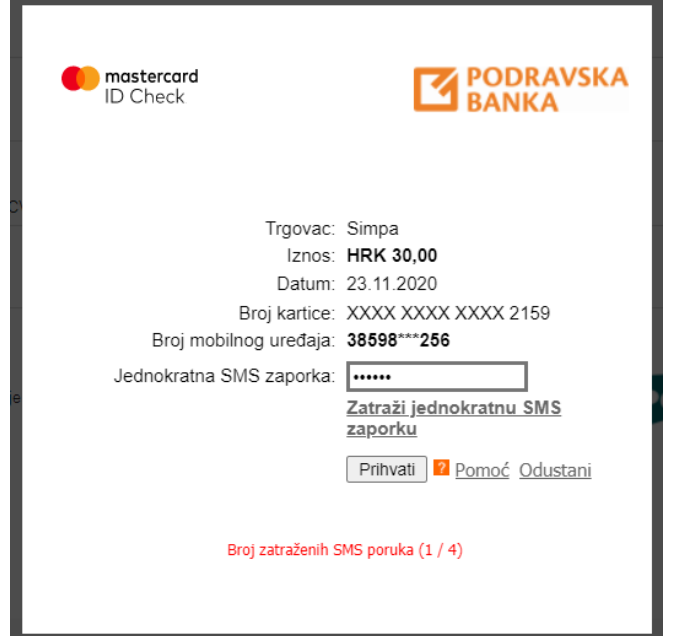
1) **Tajna riječ** – zaporka koju je za svakog klijenta odredila Banka. Ukoliko Vas Banka nije već informirala o Vašoj Tajnoj riječi, molimo da se javite u Info centar na broj 072 20 20 20 ili u bilo koju poslovnicu

2) **Jednokratna SMS zaporka** – zaporka koju Banka šalje klijentu SMS porukom kod svake internetske transakcije

Znači, Tajna riječ je uvijek ista, a Jednokratna SMS zaporka je kod svake internetske transakcije drugačija i klijent će ju dobiti u trenutku kupovine na internetu na svoj mobitel putem SMS poruke.

#### Proces plaćanja na internetu:

Nakon odabira željene robe ili usluga koje klijent planira kupiti, prelazi se na stranicu za plaćanje. Na slijedećem koraku traži se unos Tajne riječi, a nakon nje se zahtijeva unos Jednokratne SMS zaporku koju će klijent primiti SMS porukom na broj mobitela. Ukoliko su unesene Tajna riječ i Jednokratna SMS zaporka ispravne, Banka internetskom trgovcu potvrđuje autentičnost klijenta, odnosno internetska transakcija se odobrava.

Pregled ekrana za unos Tajne riječi	Nakon unosa Tajne riječi, klijentu na mobitel dolazi SMS poruka sa „Jednokratnom SMS zaporkom“ koju treba unijeti u predviđeno polje
	

Informaciju o klijentovim zaporkama i broju telefona posjeduju samo klijent i Banka. Trgovac nema uvid ni u jedan od tih podataka.

U slučaju neuspješnih transakcija, odnosno pogrešnog unosa zaporki tri puta uzastopce, korištenje kartice za internetske transakcije će biti onemogućeno. Klijent se treba javiti u Info centar na broj 072 20 20 20 ili u poslovnicu Banke za deblokadu usluge plaćanja na internetu.