

Pokrića usluga osiguranja i asistencije u sklopu paketa **POBATOP**



Usluge osiguranja uključene u **POBATOP** paket

Paket osiguranja od nezgode

U svom **POBATOP** paketu možete pronaći *Generalijev* praktični paket osiguranja od nezgode. Ugovaranjem paketa ostvarujete pravo na sljedeća pokrića:

- smrt neovisno o uzroku u visini duga na tekućem računu, maksimalno do 10.000 kn
- smrt uslijed nezgode do 20.000 kn
- trajni invaliditet uslijed nezgode do 40.000 kn
- smrt uslijed prometne nezgode do 10.000 kn
- krađa gotovine na bankomatu do 4.000 kn
- naknada u slučaju gubitka dokumenata i kartica do 1.500 kn

Osiguranik: vlasnik tekućeg računa bez obzira na godine života i djeca vlasnika tekućih računa do 14 godina starosti.

Putno zdravstveno osiguranje

POBATOP paket brine o Vama i kada putujete, stoga putujte bezbrižno jer je *Generali* tu za Vas u slučaju:

- gubitka prtljage do 500€
- kašnjenja prtljage do 200€
- kašnjenja leta do 50€
- troškova liječenja do 2.000€

Ukoliko Vam se dogodi osigurani slučaj, molimo Vas da se za daljnje informacije javite u Vama najbližu **poslovnicu Generali osiguranja d.d.** ili putem telefona **01 4600 400**.

Štete se prijavljuju u Generali osiguranje gdje stručne osobe sukladno ugovorenim pokrićima i uvjetima osiguranja uz dostavljenu dokumentaciju vrše procjenu štete.



ORYX ASISTENCIJA

Usluge ORYX Asistencije uključene u **POBATOP** paket

Pomoć u kući

Pomoć u kući je usluga koja pokriva organizaciju i troškove dolaska i rada kućnih majstora u slučaju hitnih intervencija zbog kvarova i oštećenja na vodovodnim i električnim instalacijama te vanjskim otvorima objekta.

Ona uključuje usluge:

- vodoinstalatera
- električara
- bravara
- stolara
- staklara

do ukupnog godišnjeg iznosa od 1.500 kn

Usluge provjerenih majstora dostupne su 0-24h, 365 dana u godini, bilo gdje u Republici Hrvatskoj.

Pomoć na cesti

Pomoć na cesti sadrži usluge tehničke pomoći na cesti za Vaše vozilo, dostupna u slučaju kvara, prometne nezgode, nemarnog rukovanja ili vanjskih utjecaja, na čitavom teritoriju Republike Hrvatske.

Uključuje:

- popravak na licu mjesta – *jednokratno za vrijeme trajanja pokrića*,
 - manji popravci koje je moguće obaviti na licu mjesta (istakanje krivo natočenog goriva, dolijevanje goriva, zamjena kotača i guma, zamjena ili punjenje akumulatora, otključavanje zaključanog vozila i sl.)
- prijevoz (šlepanje) vozila do prvog ovlaštenog ili neovlaštenog servisa – *jednokratno za vrijeme trajanja pokrića*.

Autopass

Autopass omogućuje besplatan popravak vozila u slučaju utvrđenog kvara, a koji je uzrokovao pad na redovnom tehničkom pregledu.

Uključuje:

- dijagnoza kvara – utvrđivanje tehničke neispravnosti vozila,
- popravak vozila – na licu mjesta ili u servisnoj radionici (*do 2 kvara po vozilu, do 800 kn*),
- prijevoz (šlepanje) vozila do servisne radionice – *do 500 kn*,
- zamjensko vozilo za vrijeme popravka vozila – *do 300 kn*,
- dostava vozila nakon izvršenog popravka – *do 300 kn*.

Drugi Auto

Usluga Drugi Auto uključuje korištenje zamjenskog vozila u slučaju štete na automobilu uzrokovane prometnom nezgodom. Usluga je dostupna nakon nastanka ili za vrijeme popravka štete na vozilu.

Uključuje:

- dostava i preuzimanje vozila sa adrese po želji klijenta, bilo gdje u Republici Hrvatskoj,
- najam zamjenskog vozila jednokratno tijekom važenja pokrića, klase MINI (npr. Volkswagen UP, Renault Twingo, Citroen C1 i sl.) do najviše 5 dana.

Putni Anđeo

Putni Anđeo je jedinstvena i inovativna aplikacija koja automatski prepoznaje prometnu nezgodu, poziva kontaktni centar koji, u slučaju potrebe, alarmira sve važne hitne službe.

Putni Anđeo sadrži inovativne opcije:

- E-call – automatski poziv u slučaju nezgode,
- B-call – jednim klikom pozivate kontaktni centar,
- prijevoz (šlepanje) vozila do servisne radionice,
- upozorenja za prebrzu vožnju i preveliku buku u vozilu,
- dijeljenje vožnje.

Link za download aplikacije i pristupni kod primit ćete porukom u roku od 24h nakon ugovaranja paketa.

Medins Basic

Medicinska asistencija doprinosi povećanju kvalitete života svakog klijenta, a omogućuje pristup zdravstvenim uslugama koje inače nisu dostupne kroz obvezno, dopunsko ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Uključuje:

- informiranje o dežurnim ljekarnama i bolnicama te informacije o listama čekanja - *neograničeno*,
- besplatan smještaj u slučaju zahvata u bolnici izvan županije prebivališta ili boravišta – *do 1.800 kn u slučaju kirurških zahvata u dnevnoj bolnici izvan županije prebivališta/boravišta*,
- pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, objašnjenja dijagnoza i medicinskih pojmova – *do 2 puta*,
- organizacija i pokriće troškova sanitetskog prijevoza u slučaju bolesti koštano-mišićnog sustava ili prijeloma – *do 1.200 kn*,
- organizacija i pokriće troškova dostave hrane – *najviše 5 dana do ukupno 750 kn*.

ORYX kontakt centar dostupan je 0 – 24h, 365 dana u godini za klijente Podravske banke na besplatni broj **0800 7072**.

Zahvaljujemo Vam na iskazanom povjerenju i ugovaranju POBA paketa tekućeg računa.