

Opće informacije o paketu tekućeg računa POBAZEN

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48 000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PKDCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta usluge	Paket tekućeg računa POBAZEN
Namjena usluge	Korištenje paketa bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te uz plaćanje jedinstvene naknade za više prethodno ili naknadno otvorenih usluga, sukladno Odluci o tarifi naknada i Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d.
Korisnik usluge	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe - umirovljenici.
Uvjeti otvaranja paketa	Banka korisniku omogućuje korištenje Paketa POBAZEN na temelju otvorenog transakcijskog multivalutnog tekućeg računa.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> Vođenje multivalutnog tekućeg računa za Korisnika usluge, bez naplate redovne mjesečne naknade za vođenje računa; Izdavanje posebne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa i PIN-a za Korisnika usluge, a sve bez naplate naknade za prvo izdavanje i redovno reizdavanje predmetnih kartica i PIN-ova. U slučaju da postoji Opunomoćenik, Opunomoćenik ne može koristiti/ugovoriti pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga navedenih u ovom članku; Korištenje usluga on-line bankarstva: POBAklik Internet bankarstvo (uz mToken) i POBAgo mobilno bankarstvo bez naplate mjesečne naknade za predmetne usluge; Kreditna kartica Mastercard Standard bez upisnine i članarine sa izradom i redovnom zamjenom; Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže bez naknade; Mogućnost korištenja jednog Opunomoćenika; Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš bez naknade; 50% niža naknada na bezgotovinski transfer u eurima u poslovnicama Banke; ORYX Asistencija - Medins Basic; Generalni paket osiguranja od nezgode za umirovljenike; Popuste na osiguranje imovine, auto kasko, osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.
Naknade	Mjesečna naknada za paket POBAZEN iznosi 3,85 eur (29,00 kn) i naplaćuje se terećenjem multivalutnog tekućeg računa.

	Naknade su prikazane prema fiksnom tečaju konverzije kune, kojeg je odredilo vijeće Europske unije, i iznosi 1 euro = 7,53450 kuna .
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<p>Na paket tekućeg računa primjenjuju se sve odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Općih uvjeta paketa tekućeg računa, • Općih uvjeta po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane, • Općih uvjeta poslovanja Podravske banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja/ SEPA izravnog terećenja, • Općih uvjeta izdavanja i korištenja MasterCard Standard i Gold kartica, • Općih uvjeta poslovanja Podravske banke za upotrebu direktnih kanala, • Općih uvjeta Medins Basic ORYX Asistencije. <p>Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na način kako je propisano pojedinačnim Općim uvjetima. Smatra se da je Korisnik usluge suglasan s izmjenama i dopunama Opći uvjeta, ukoliko do datuma početka njihove primjene pisano ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.</p>
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane Podravske banke d.d. ili Korisnika usluge. Korisnik usluge može u svakom trenutku bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici Podravske banke dostavi Zahtjev za otkaz ugovora o otvaranju paketa usluga. Podravska banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik usluge prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova multivalutnog tekućeg računa ili smrti Korisnika usluge. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Dostupnost dodatnih informacija

Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača. Popis savjetovišta nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/ . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111.
Način podnošenja prigovora	<p>Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20.</p> <p>Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana.</p> <p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog</p>

	<p>Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.</p>
Rješavanje sporova	<p>Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.</p>
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb
Datum dokumenta	
1. siječanj 2023.	