# Opće informacije o paketu tekućeg računa POBA**POP**

| Informacije o kreditnoj instituciji | |
|---|---|
| Naziv kreditne institucije | Podravska banka d.d. |
| Adresa | Opatička 3, 48 000 Koprivnica |
| OIB | 97326283154 |
| Broj telefona/telefaksa | 072 20 20 20; telefaks: 072 655 200 |
| Elektronička adresa | info@poba.hr |
| Internetska stranica | www.poba.hr |
| BIC/SWIFT | PDKCHR2X |

| Glavne značajke proizvoda | |
|---|---|
| Vrsta usluge | Paket tekućeg računa POBA**POP** |
| Namjena usluge | Korištenje paketa bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te uz plaćanje jedinstvene naknade za više prethodno ili naknadno otvorenih usluga, sukladno Odluci o tarifi naknada i Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d. |
| Korisnik usluge | Punoljetne domaće i strane fizičke osobe - studenti do 26 godina starosti. |
| Uvjeti otvaranja paketa | Banka Korisniku usluge omogućuje korištenje Paketa POBA**POP** na temelju otvorenog transakcijskog multivalutnog tekućeg računa. |
| Sadržaj paketa | • Vođenje multivalutnog tekućeg računa za Korisnika usluge, bez naplate redovne mjesečne naknade za vođenje računa;<br>• Izdavanje posebne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa i PIN-a za Korisnika usluge, a sve bez naplate naknade za prvo izdavanje i redovno reizdavanje predmetnih kartica i PIN-ova. U slučaju da postoji Opunomoćenik, Opunomoćenik ne može koristiti/ugovoriti pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga navedenih u ovom članku;<br>• Korištenje usluga on-line bankarstva: POBAklik Internet bankarstvo (uz mToken) i POBAgo mobilno bankarstvo bez naplate mjesečne naknade za predmetne usluge;<br>• Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže bez naknade;<br>• Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš bez naknade;<br>• Vođenje žiro računa bez naknade;<br>• Generali paket osiguranja od nezgode za studente;<br>• Popuste na osiguranje imovine, auto kasko, osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje. |
| Naknade | Mjesečna naknada za paket POBA**POP** iznosi 0,00 kn. |
| Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket | Na paket tekućeg računa primjenjuju se sve odredbe:<br>• Općih uvjeta paketa tekućeg računa,<br>• Općih uvjeta po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane,<br>• Općih uvjeta poslovanja Podravske banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja/ SEPA izravnog terećenja, |

| | |
|---|---|
| | • Općih uvjeta poslovanja Podravske banke za upotrebu direktnih kanala.<br><br>Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na način kako je propisano pojedinačnim Općim uvjetima. Smatra se da je Korisnik usluge suglasan s izmjenama i dopunama Opći uvjeta, ukoliko do datuma početka njihove primjene pisano ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. |
| Trajanje ugovora o korištenju paketa | Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane Podravske banke d.d. ili Korisnika usluge. Korisnik usluge može u svakom trenutku bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu Podravske banke dostavi Zahtjev za otkaz ugovora o otvaranju paketa usluga. Podravska banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik usluge prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova multivalutnog tekućeg računa ili smrti Korisnika usluge. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika usluge na korištenje bankarskih pogodnosti. |

| **Dostupnost dodatnih informacija** | |
|---|---|
| Kontakt | U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20. |
| Financijska edukacija potrošača | Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/. Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111. |
| Način podnošenja prigovora | Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20.<br>Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana.<br>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.<br>Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. |
| Rješavanje sporova | Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga |

| | |
|---|---|
| | sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK. |
| **Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije** | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Internetska adresa | www.hnb.hr |
| Fizička adresa | Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb |
| **Datum dokumenta** | |
| 1. travnja 2022. | |