

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA U ZEMLJI

RED BR	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
1. Eksterna plaćanja				
1.1.	Eksterna plaćanja sustavom NKS-a	do 14,30 h	isti dan	isti dan
1.2.	Eksterna plaćanja sustavom NKS-a	iza 14,30 h	isti dan	sljedeći dan za platni promet
1.3.	Nalozi za plaćanje sustavom HSVP-a	od 8,00 do 15,30 h	isti dan	isti dan
2. Interna plaćanja				
2.1.	Nalozi za plaćanje predani na šalteru Banke	radno vrijeme Banke	isti dan	isti dan
2.2.	Elektronska plaćanja	od 0.00 do 19.00 h od 19.00 do 23.59 h	isti dan sljedeći dan za Banku	isti dan sljedeći dan za Banku
3. Gotovina				
3.1.	Uplata gotovine na šalteru Banke potrošač	radno vrijeme Banke do 7.30 h	isti dan	isti dan
3.2.	Uplata gotovine na šalteru Banke - nepotrošač	radno vrijeme Banke do 7.30 h	isti dan	isti dan
3.3.	Uplata dnevno noćni trezor	iza 11 h	sljedeći dan za Banku	sljedeći dan za Banku
4. Priljevi				
4.1.	Knjiženje priljeva na račun kod Banke	do 17,30 h iza 17.30 h	isti dan sljedeći dan za Banku	isti dan valuta priljeva
5. Trajni nalozi				
5.1.	Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da postoji pokriće u trenutku izvršenja. Ukoliko na zadani datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti tijekom kalendarskog mjeseca.	radno vrijeme Banke	4:00h,4:30 h, 8:00h,10:00h,12:00h,15:00h i 15:30 h za interna plaćanja 9:00h,13:00h za eksterna plaćanja	
6. Izravna terećenja				
6.1.	Izvršavaju se po nalogu primatelja plaćanja na datum i u periodu određenom od strane primatelja plaćanja. Platitelj je dužan osigurati sredstva na Računu najkasnije do 10:00 sati na definirani dan izvršenja.	radno vrijeme Banke	radnim danom: 11:00h	
7. Dojava u JRR				
7.1.	otvoreni računi u sustavu banke dojavljuju se u JRR	do 13,00 h iza 13.00 h	isti dan sljedeći radni dan za Banku	
8. SEPA izravna terećenja				
8.1.	Radnim danima Banke za izvršavanje SEPA izravnih terećenja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 10:00 sati na definirani dan izvršenja	do 14,30 h	isti dan	datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje

Pisani zahtjevi za Unos i promjenu posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga zaprimljeni od strane Banke na radni dan Banke najkasnije do 12 h, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Banke, a zahtjevi pristigli Banci nakon tog vremena smatraju se zaprimljenim sljedeći radni dan Banke te se provode na prvi radni dan Banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja. Zahtjev za opoziv/odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja moguće je najkasnije do 14,30 prethodnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga u poslovnica Banke.

Terminski plan izvršenja naloga vrijedi samo za naloge popunjene i zaprimljene u sustav Banke u skladu sa Općim uvjetima obavljanja platnih usluga

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA S INOZEMSTVOM

RED BR	VRSTA PLATNE TRANSAKCIJE	NAČIN ZADAVANJA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
1. Plaćanja					
1.1. Nacionalne platne transakcije (PT)					
1.1.1.	Nacionalne PT u EUR-ima - EURO NKS	papirnatih naloga	do 13:30 h	isti dan	isti dan
1.1.2.	Nacionalne PT u EUR-ima - TARGET2	papirnatih naloga	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.1.3.	Nacionalne PT u valuti država članica CZK, DKK, HUF, SEK, GBP, PLN - SWIFT	papirnatih naloga	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.1.4.	Nacionalne PT u valuti treće države AUD, CAD, JPY, NOK, CHF, USD, BAM - SWIFT	papirnatih naloga	do 11:30 h iza 11:30 h	isti dan isti dan	isti dan sljedeći radni dan
1.2. Prekogranične platne transakcije (PT)					
1.2.1.	Prekogranične PT u EUR-ima - EURO NKS	papirnatih naloga elektronički	do 13:30 h do 13:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.2.2.	Prekogranične PT u EUR-ima - TARGET2	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.2.2.	Prekogranične PT u valuti država članica koja nije EUR-o (DKK, GBP, SEK) - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.2.3.	Prekogranične PT u valuti treće države - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.3.	Međunarodne platne transakcije (PT) SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.4.	Nalog za plaćanje u inozemstvo s hitnom valutacijom u ostalim valutama - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.5.	Nalog za plaćanje unutar Podravske banke d.d.	papirnatih naloga	do 15:00 h	isti dan	isti dan
2. Naplate (priljevi)					
2.1.	Obrada priljeva		do 17:00 iza 17:00	isti dan sljedeći radni dan	u skladu s valutom priljeva
3. Ostali poslovi					
3.1.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na transakcijski račun u Podravskoj banci	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
3.2.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji	papirnatih naloga	do 13:00 h	isti dan	isti dan
3.3.	Prodaja deviza poslovnom subjektu uz prethodno osigurano pokriće	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
3.4.	Konverzija deviza	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
4. Strana gotovina					
4.1.	Isplata strane gotovine sa računa poslovnih subjekata		radno vrijeme poslovnice banke	isti dan	isti dan
4.2.	Uplata strane gotovine na račune poslovnih subjekata		radno vrijeme poslovnice banke	isti dan	isti dan

Kod međunarodnih i prekograničnih plaćanja u valutama različitim od EUR u kojima sudjeluje više pružatelja platnih usluga, Banka garantira datum valute odobrenja samo do prvog pružatelja platnih usluga.

Inozemna banka odobrit će primatelja plaćanja sukladno svojim internim pravilima.

Terminski plan izvršenja naloga vrijedi samo za naloge popunjene u skladu sa Općim uvjetima poslovanja po Naloga zaprimljene nakon utvrđenog vremena Banka izvršava sljedeći radni dan uz odgovarajući pomak datuma valute U izvanrednim situacijama na koje Banka ne može utjecati (prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.) Banka smije odstupiti od terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga.

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA-KARTIČNO POSLOVANJE

RED BR	VRSTA POSLA	VRIJEME IZVRŠENJA TRANSAKCIJE		VRIJEME OBRADE	DATUM VALUTE
		NA BANKOMATU /EFTPOS		TRANSAKCIJE	TEREĆENJA RAČUNA
1. Naplate					
1.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	od 0.00 do 14.00 h od14.00 do 0.00 h		isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.2.	Isplata gotovine na terminalima drugih banka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h od14.00 do 0.00 h		isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.3.	Isplata gotovine na terminalima drugih banka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h		ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.4.	Isplata gotovine na terminalima drugih banka izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h		ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.5.	plaćanje roba/usluga ili kupovina na rate/odgodu na EFTPOS terminalima POBE	od 0.00 do 14.00 h od14.00 do 0.00 h		isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.6.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h od14.00 do 0.00 h		isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.7.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h		ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.8.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka i Internet prodajnim mjestima izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h		ovisno o procesoru	max. do 7 dana
2. Plaćanje					
2.1.	Plaćanja na osnovu transakcija naših kartica na terminalima drugih banaka			isti radni dan za Banku po primitku podataka od procesora	isti dan
2.2.	Plaćanje na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POBE (MBCard, Maestro, VISA)	od 0.00 do 14.00 h od14.00 do 0.00 h		isti dan sljedeći radni dan	sljedeći radni dan max. do 5 radnih dana
2.3.	Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 1. do 15. u mjesecu Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 16. do zadnjeg u mjesecu				22. u mjesecu, odnosno prvi radni dan za Banku 8. idući mjesec, odnosno prvi radni dan za Banku

Transakcije nastale na terminalima MBNet mreže zaključno s petkom do 14.sati biti će izvršene isti dan, odnosno sljedeći radni dan, dok će se transakcije na terminalima izvan MBNet mreže izvršiti unutar 7 radnih dana.

U izvanrednim situacijama na koje Banka ne može utjecati (prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.) Banka smije odstupati od terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga.