

**Objava za medije****HUB: Podatke s kartice, uključujući i PIN, ne otkrivajte nepoznatim osobama**

Zagreb, 16. svibnja 2014. - Posljednjih dana povećan je broj upita klijenata banaka o sumnjivim telefonskim pozivima, u kojima ih se traži da otkriju povjerljive podatke o svojim debitnim karticama. Riječ je o pokušajima prevare klijenata banaka, najčešće starijih osoba, u kojima se pozivatelji predstavljaju kao službenici banke te traže od klijenata informacije o stanju na računu, broju kartice, datumu isteka iste, troznamenkastom kontrolnom broju s poledine kartice, PIN-u, ali i osobni identifikacijski broj korisnika kartice (OIB).

Pozivima se klijente banaka obavještava da su njihove kartice navodno zlouporabljene ili da je njihove podatke Banka izgubila zbog tehničkih problema te da će to riješiti ako im daju, odnosno pročitaju tražene podatke. Nakon što klijenti otkriju povjerljive podatke, slijede neovlaštene transakcije s internetskih prodajnih mjesta ili se čak traži predaja kartice tekućeg računa i PIN-a te se u tu svrhu predlažu neki od načina primopredaje kartice i PIN-a.

Hrvatska udruga banaka ovim putem upozorava građane da djelatnici banaka nikada od svojih klijenata ne traže otkrivanje podataka o karticama telefonskim putem niti obavljaju telefonske razgovore ovog tipa.

Također, naglašavamo da ni banka, a ni kartična kuća koja je izdala karticu, uključujući kartične brandove (VISA / MasterCard), ne zna i nema pravo tražiti broj PIN-a ili neki drugi podatak o kartici (troznamenkasti broj s poledine kartice i slično). Korisnike kartica koji prime ovakve telefonske "upite" ili slične poruke putem e-maila, pozivamo da ne odaju niti jedan podatak o kartici i da o svemu obavijeste izdavatelja kartice (banku ili kartičnu kuću) koji će u suradnji s nadležnim institucijama pokrenuti postupak razotkrivanja prevaranta.

Jednako tako, svaki korisnik kartice dužan je sam voditi računa o svakodnevnoj zaštiti podataka s kartice. To znači da se kartica, broj kartice, broj na poledini ili bilo koji drugi podatak s kartice ne daje trećim osobama bez obzira kako se one predstavljale.

Sustav sigurnosti domaćih banaka u cjelini je izgrađen sukladno najnovijim svjetskim trendovima i tehnologijama. Kontinuirano se radi na unapređenju tog sustava i u taj segment se ulažu znatni naponi i sredstva kako bi se moguće kriminalne radnje svele na minimum. Odbor za sigurnost HUB-a koji okuplja stručnjake iz svih banaka članica i kartičnih kuća, u suradnji s MUP-om neprestano radi na koordiniranju sustava zaštite klijenata banaka, bankomata i ostale tehnologije te provode edukaciju korisnika kartica i prodajnih mjesta o pravilnom korištenju kartica i rizicima povezanim s korištenjem kartica.