

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA U ZEMLJI

RED VRSTA POSLA BR.	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
1. Eksterna plaćanja			
1.1. Eksterna plaćanja sustavom EuroNKS-a	do 14,30 h	isti dan	isti dan
1.2. Eksterna plaćanja sustavom EuroNKS-a	iza 14,30 h	isti dan	sljedeći dan za platni promet
1.2. Nalozi za plaćanje sustavom TARGET2	od 8,00 do 15,30 h	isti dan	isti dan
2. Interna plaćanja			
2.1. Nalozi za plaćanje predani na šalteru Banke	radno vrijeme Banke	isti dan	isti dan
	od 0.00 do 19.00 h	isti dan	isti dan
2.2. Elektronska plaćanja	od 19.00 do 23.59 h	sljedeći dan za Banku	sljedeći dan za Banku
3. Gotovina			
3.1. Uplata gotovine na šalteru Banke potrošač	radno vrijeme Banke	isti dan	isti dan
	do 7.30 h	isti dan	isti dan
3.2. Uplata gotovine na šalteru Banke - nepotrošač	radno vrijeme Banke	isti dan	isti dan
	do 7.30 h	isti dan	isti dan
3.3. Uplata dnevno noćni trezor	iza 11 h	sljedeći dan za Banku	sljedeći dan za Banku
4. Priljevi			
4.1. Knjiženje priljeva na račun kod Banke	do 17,30 h	isti dan	isti dan
	iza 17.30 h	sljedeći dan za Banku	valuta priljeva
5. Trajni nalozi			
5.1.	radno vrijeme Banke	4:00h,4:30 h, 8:00h,10:00h,12:00h,15:00h i 15:30 h za interna plaćanja	
Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da postoji pokriće u trenutku izvršenja.		9:00h,13:00h za eksterna plaćanja	
Ukoliko na zadani datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti tijekom kalendarskog mjeseca.			
6. Izravna terećenja			
6.1. Izvršavaju se po nalogu primatelja plaćanja na datum i u periodu određenom od strane primatelja plaćanja. Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 10:00 sati na definirani dan izvršenja	radno vrijeme Banke	radnim danom: 11:00h	
7. Dojava u JRR			
7.1. Otvoreni računi u sustavu banke dojavljaju se u JRR	do 13,00 h	isti dan	
	iza 13.00 h	sljedeći radni dan za Banku	
8. SEPA izravna terećenja			
8.1. Radnim danima Banke za izvršavanje SEPA izravnih terećenja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka	do 14,30 h	isti dan	datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje
Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 10:00 sati na definirani dan izvršenja			
-Nacionalni SDD			

Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 8:00 sati na definirani dan izvršenja -
- Prekogranični SDD.

Pisani zahtjevi za Unos i promjenu posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga zaprimljeni od strane Banke na radni dan Banke najkasnije do 12 h, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Banke, a zahtjevi pristigli Banci nakon tog vremena smatraju se zaprimljenim sljedeći radni dan Banke te se provode na prvi radni dan Banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja. Zahtjev za opoziv/odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja moguće je najkasnije do 14,30 prethodnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga u poslovnica Banke.

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA S INOZEMSTVOM

RED BROJ	VRSTA PLATNE TRANSAKCIJE	NAČIN ZADAVANJA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
1. Plaćanja					
1.1. Nacionalne platne transakcije (PT)					
1.1.1.	Nacionalne PT u valuti država članica CZK, DKK, HUF, SEK, PLN - SWIFT	papirnatih naloga	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.1.2.	Nacionalne PT u valuti treće države AUD, CAD, JPY, NOK, CHF, USD, BAM - SWIFT	papirnatih naloga	do 11:30 h iza 11:30 h	isti dan isti dan	isti dan sljedeći radni dan
1.2. Prekogranične platne transakcije (PT)					
1.2.1.	Prekogranične PT u EUR-ima - EuroNKS	papirnatih naloga elektronički	do 13:30 h do 13:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.2.2.	Prekogranične PT u EUR-ima - TARGET2	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.2.3.	Prekogranične PT u valuti država članica koja nije EUR-o (CZK, DKK, HUF, SEK) - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.2.4.	Prekogranične PT u valuti treće države - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.3. Međunarodne platne transakcije (PT)					
1.3.1.	Međunarodne (PT) - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan sljedeći radni dan
1.3.2.	Međunarodne PT - HITNA VALUTA - SWIFT	papirnatih naloga elektronički	do 14:30 h do 14:30 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
1.4.	Nalog za plaćanje unutar Podravske banke d.d.	papirnatih naloga	do 15:00 h	isti dan	isti dan
2. Naplate (priljevi)					
2.1.	Obrada priljeva		do 17:00 iza 17:00	isti dan sljedeći radni dan	u skladu s valutom priljeva
3. Ostali poslovi					
3.1.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na transakcijski račun u Podravskoj banci	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
3.2.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji	papirnatih naloga	do 13:00 h	isti dan	isti dan
3.3.	Prodaja deviza poslovnom subjektu uz prethodno osigurano pokriće	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan
3.4.	Konverzija deviza	papirnatih naloga elektronički	do 15:30 h do 19:00 h	isti dan isti dan	isti dan isti dan

4. Strana gotovina				
4.1.	Isplata strane gotovine s računa poslovnih subjekata	radno vrijeme poslovnice banke	isti dan	isti dan
4.2.	Uplata strane gotovine na račune poslovnih subjekata	radno vrijeme poslovnice banke	isti dan	isti dan

Napomene:

Terminski plan izvršenja naloga vrijedi samo za ispravno popunjene naloge i zaprimljene u sustav Banke u skladu s Općim uvjetima poslovanja Podravske banke d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za korisnike platnih usluga.

Vrijeme primitka je trenutak kad je Banka zaprimila ispravan nalog za plaćanje.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama na koje ne može utjecati odstupa od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se prekid komunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.

Radni dan je svaki dan (dani osim subote, nedjelje, blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj određenih zakonom, i Velikog petka za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima), na koji posluje Banka platitelja i Banka primatelja plaćanja, te svi ostali sudionici uključeni u izvršenje platne transakcije. Iznimka je on-line bankarstvo koje je raspoloživo svaki dan u tjednu, te određene poslovnice koje rade subotom.

Target2 radni dan je radni dan sukladno kalendaru radnih dana Target2 sustava. Neradni dani Target2 sustava su: subote, nedjelje, 1. siječnja, Veliki petak, Uskrсни ponedjeljak, 1. svibnja, 25. prosinca i 26. prosinca.

Kod prekograničnih i međunarodnih plaćanja u valuti različitoj od EUR-a u kojima sudjeluju više pružatelja platnih usluga, Banka garantira datum valute samo do prvog pružatelja platnih usluga.

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA-KARTIČNO POSLOVANJE

RED BR.	VRSTA POSLA	VRIJEME IZVRŠENJA TRANSAKCIJE NA BANKOMATU /EFTPOS	VRIJEME OBRADE TRANSAKCIJE	DATUM VALUTE TEREĆENJA RAČUNA
1. Naplate				
1.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	od 0.00 do 14.00 h od 14.00 do 0.00 h	isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.2.	Isplata gotovine na terminalima drugih banaka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h od 14.00 do 0.00 h	isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.3.	Isplata gotovine na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.4.	Isplata gotovine na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.5.	plaćanje roba/usluga ili kupovina na rate/odgodu na EFTPOS terminalima POBE	od 0.00 do 14.00 h od 14.00 do 0.00 h	isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.6.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h od 14.00 do 0.00 h	isti dan sljedeći radni dan	isti dan sljedeći radni dan
1.7.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru	max. do 7 dana
1.8.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka i Internet prodajnim mjestima izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru	max. do 7 dana
2. Plaćanje				
2.1.	Plaćanja na osnovu transakcija naših kartica na terminalima drugih banaka		isti radni dan za Banku po primitku podataka od procesora	isti dan
2.2.	Plaćanje na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POBE (MCdebit, Maestro, VISA)	od 0.00 do 14.00 h od 14.00 do 0.00 h	isti dan sljedeći radni dan	sljedeći radni dan max. do 5 radnih dana

2.3.	Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 1. do 15. u mjesecu	22. u mjesecu, odnosno prvi radni dan za Banku
	Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 16. do zadnjeg u mjesecu	8. idući mjesec, odnosno prvi radni dan za Banku

Transakcije nastale na terminalima MBNet mreže zaključno s petkom do 14.sati biti će izvršene isti dan, odnosno sljedeći radni dan, dok će se transakcije na terminalima izvan MBNet mreže izvršiti unutar 7 radnih dana.

U izvanrednim situacijama na koje Banka ne može utjecati (prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.) Banka smije odstupiti od terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga.

Ovaj Terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 01.01.2023.