

**PODRAVSKA BANKA**

e-mail: info@poba.hr

www.poba.hr

OPĆE INFORMACIJE O ODGODI OTPLATE OBVEZA PO KREDITIMA POTROŠAČA U RAZDOBLJU PRIMJENE MJERA I POSTUPAKA USMJERENIH NA SUZBIJANJE POSLEDICA PANDEMIJE COVID-19 I POTRESA U ZAGREBU

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PKCHR2X

Glavne značajke financijske usluge	
Vrsta financijske usluge	Odgoda otplate redovnih kreditnih obveza (moratorij) po kreditima fizičkih osoba. Odgoda otplate mjesečnih obveza je mjera Banke koja korisniku kredita kod kojeg je došlo do pogoršanja financijske situacije smanjenjem ili potpunim gubitkom prihoda, kao posljedica COVID-19 pandemije, olakšava otplate kredita za vrijeme trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-19. Isti paket mjera odnosi se i na korisnike kredita čije je stanovanje ugroženo uslijed razornog potresa u Zagrebu i okolici, 22.3.2020. godine, sa svrhom stabiliziranja njihovog financijskog i socijalnog statusa.
Vrsta kredita za koju se može zatražiti odgoda otplate	Odgoda otplate se odnosi na sve vrste kredita, osim prekoračenja po tekućem računu, limite po karticama te margin i lombardne kredite temeljem zaloga oročenog depozita ili financijskih instrumenata. Pored navedene odgode otplate, Banka će u sljedeća tri mjeseca, zadržati prekoračenja po tekućem računu i limite po karticama na istim iznosima, neovisno o promjeni primanja.
Zahtjev za odgodom otplate vezano na COVID-19	Zahtjev za odgodom otplate mogu zatražiti korisnici kredita: - koji su suočeni s prekidom radnog odnosa ili - kojima su smanjena mjesečna primanja ili - kojima je supružnik suočen s prekidom radnog odnosa ili smanjenim mjesečnim primanjima, a što direktno utječe na kreditnu sposobnost povrata kredita.
Zahtjev za odgodom otplate vezano na POTRES	Zahtjev za odgodom otplate mogu zatražiti korisnici kredita koji su vlasnici nekretnine/članovi kućanstva u kojoj su prijavljeni za stanovanje, a preliminarno je utvrđena privremena ili trajna nemogućnost stanovanja ili su utvrđena velika oštećenja kod useljivih nekretnina, za čiju obnovu je potreban značajan novčani iznos.
Potrebna dokumentacija vezano uz COVID-19	- Zahtjev za odgodu otplate (moratorij) kreditnih obveza građana Dokumentacija koja se dostavlja uz zahtjev, a kojom se dokazuje narušena sposobnost uredne otplate financijskih obveza: - Rješenje o otkazu od poslodavca ili potvrda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje ili - Rješenje o zatvaranju obrta/slobodnog zanimanja iza 20.3.2020.g. ili - Platna lista ili aneks ugovora o radu ili Odluka/Potvrda poslodavca o smanjenim primanjima. Svaki zahtjev mora sadržavati dokumentaciju kojom klijent dokazuje da bi zbog epidemije bolesti COVID-19 ili zbog posljedica potresa mogao imati problema s daljnjom otplatom kredita. Dostava dokumentacije je preduvjet da bi Banka razmotrila odobravanje odgode otplate kredita.
Potrebna dokumentacija	Dokumentacija koja se dostavlja uz zahtjev za POTRES, a kojom se dokazuje šteta na

vezano uz POTRES	materijalnoj imovini u vlasništvu dužnika ili supružnika, a u kojoj dužnik ima stalno prebivalište. <u>Obavezna dokumentacija</u> uz podnošenje zahtjeva za odgodu o šteti na materijalnoj imovini u vlasništvu dužnika ili supružnika, a u kojoj dužnik ima stalno prebivalište: - potvrda od građevinskih stručnjaka - statičara (slika naljepnice, a uvažavaju se zelene, žute i crvene) i - dokaz o prijavi štete koja je poslana u Grad Zagreb. <u>Dodatna dokumentacija</u>, na zahtjev Banke, o šteti na materijalnoj imovini u vlasništvu dužnika ili supružnika, a u kojoj dužnik ima stalno prebivalište: - procjena štete od osiguravajućeg društva ukoliko postoji ili - računi iz kojih je vidljivo da se radi o sanaciji štete uslijed potresa - ukoliko su već započeti radovi na sanaciji štete.
Rok trajanja odgode otplate	Banka će odgoditi otplatu kredita na razdoblje do tri mjeseca, uz mogućnost produljenja za dodatna tri mjeseca.
Način odgode otplate	Ovisno o zahtjevu, moguće je ugovoriti odgodu otplate na jedan od sljedećih načina: - odgoda otplate nedospjele glavnice kredita, uz mjesečno plaćanje kamata pri čemu se konačna otplata kredita produžuje za razdoblje korištenja odgode ili - odgoda otplate cijelog anuiteta (glavnice i kamate) pri čemu se kamata obračunava, ali ne naplaćuje, dok će se konačna otplata kredita produžiti za razdoblje korištenja odgode plaćanja. U tom slučaju, kamate na kredit dopijevaju na naplatu odmah po prestanku odgode otplate (moratorija) i mogu se platiti odjednom ili obročno. Obročno plaćanje kamate, moguće je na rok od 1 do 12 mjeseci.
Dospjeli dug po kreditu	Ako u trenutku ugovaranja odgode otplate postoje dospjele nepodmirene obveze (glavnice i kamate) po kreditu naplata duga se odgađa na način da se dospjeli dug po glavnici pripisuje nedospjeloj glavnici, a dospjeli dug po kamati plaća (ukoliko je odobren moratorij uz plaćanje kamate) ili se prenosi na nedospjelu kamatu (ukoliko je odobren moratorij uz odgodu plaćanja kamate). Iznos nedospjele obveze po glavnici se raspoređuje na preostali rok otplate kredita sukladno ugovorenim uvjetima moratorija.
Način ugovaranja odgode otplate vezano za COVID-19	Društveno odgovorno, vodeći brigu o mjerama socijalnog distanciranja, omogućili smo da se zahtjevi za odgodu prioritetno mogu poslati e-mailom i poštom. Zahtjev mogu podnijeti svi korisnici kredita kojima su smanjenja mjesečna primanja ili su ista u cijelosti izostala zbog situacije uzrokovane virusom COVID-19 putem: - online obrasca na web stranici Banke ili - preuzimanjem Zahtjeva na računalo, popunjavanjem i slanjem a e-mail: moratorij.gradjani@poba.hr ili - preuzimanjem Zahtjeva na računalo, popunjavanjem i slanjem poštom na adresu poslovnice u kojoj je realiziran kredit. Zahtjev i online obrazac su dostupni na internetskoj stranici Banke www.poba.hr. Zahtjevi za odgodom otplate, zaprimat će se u razdoblju od 8.4. do 31.5.2020. godine.
Način ugovaranja odgode otplate vezano za POTRES	Zahtjev mogu podnijeti svi korisnici kredita, vlasnici nekretnine/članovi kućanstva u kojoj su prijavljeni za stanovanje, a za koju je preliminarno utvrđena privremena ili trajna nemogućnost stanovanja ili su utvrđena velika oštećenja, počevši od 30.4.2020. godine, na jedan od sljedećih načina: - popunjavanjem online obrasca na web stranici Banke ili - preuzimanjem Zahtjeva na računalo, popunjavanjem i slanjem a e-mail: moratorij.gradjani@poba.hr ili - preuzimanjem Zahtjeva na računalo, popunjavanjem i slanjem poštom na adresu poslovnice u kojoj je realiziran kredit. Zahtjevi za odgodom otplate, vezano za potres, zaprimat će se u razdoblju od 30.4. do 31.5.2020. godine.
Obavješćavanje	Banka će odlučiti o prihvatanju zahtjeva za odgodom otplate kredita temeljem urednosti u otplati kredita prije krize uzrokovane virusom COVID-19 i potresom u Zagrebu kao i razloga navedenih u zahtjevu za odgodu otplate kreditnih obveza, kao

	i dokumentacije koja potkrepljuje navedene razloge te će korisnika kredita o tome povratno obavijestiti pismenim putem, dostavljajući „Obvezujuću ponudu za sklapanje aneksa ugovora o kreditu“ koju potpisanu treba vratiti u poslovnicu Banke (mail-om ili poštom). „Obvezujuća ponuda za sklapanje odgode“ mora se dostaviti Banci u najkraćem mogućem roku, a najkasnije zadnjeg dana u mjesecu u kojem je podnijet zahtjev za odgodu otplate. Tek nakon što se potpisana vrati Banci, moći će se provesti procedura odgode otplate kredita. U slučaju da se ne dostavi potpisana Ponuda, Banka će smatrati da je korisnik kredita odustao od zahtjeva za otplatom odgode. Banka će korisnika kredita obavijestiti i u slučaju da zahtjev za odgodom otplate ne prihvati, iz razloga nezadovoljavanja uvjeta za odgodu plaćanja i/ili nepotpune dokumentacije kojom se dokazuje nemogućnost plaćanja kreditnih obveza.
Rokovi odgode otplate	Nakon isteka odgode otplate, a najkasnije do 31.12.2020.g., klijenti su se dužni javiti u poslovnicu Banke u kojoj je realiziran kredit, radi potpisivanja sljedeće dokumentacije: - Zahtjeva za odgodu otplate (moratorija) kreditnih obveza građana i - Aneksa ugovora o kreditu koji, osim korisnika, potpisuju i svi ostali sudionici u kreditu (sudužnici, jamci, založni dužnici).
Istek ugovorenog roka odgode otplate	Istekom ugovorenog roka odgode otplate, Korisnik kredita će nedospjelu glavnicu kredita i redovnu kamatu plaćati sukladno otplatnom planu koji će mu Banka dostaviti na ugovoreni način.
Instrumenti osiguranja	Svi ugovoreni instrumenti osiguranja ostaju i nadalje na snazi. Korisnik kredita obavezan je, bez obzira na ugovorenu mjeru odgode otplate obveza po kreditima, ukoliko ima ugovorene police osiguranja za iste plaćati premije osiguranja za vrijeme trajanja odgode otplate.
Naknada za ugovaranje odgode otplate	Bez naknade
Dodatne informacije	
Ostali sudionici u kreditu	Prije podnošenja Zahtjeva, važno je da klijent sve eventualne sudionike u kreditu (sudužnike, jamce, založne dužnike) upozna sa zahtjevom za odgodom otplate, kako bi, kada se za to ostvare uvjeti, zajedno sa svim ugovornim stranama, pristupio potpisu aneksa ugovora o kreditu kojim se regulira provedba odgode otplate.
Način otplate kredita	U slučaju da se kredit, koji je predmet odgode plaćanja, naplaćuje obustavom na plaći, Banka će poslati obavijest poslodavcu o mirovanju obustave za vrijeme odgode. Ako se kredit otplaćuje putem trajnog naloga u Banci, Banka će trajni nalog staviti u mirovanje za vrijeme odgode. Ako klijent prima plaću na račun u drugoj banci i tamo ima otvoren trajni nalog, osobno mora zatražiti ukidanje trajnog naloga na rok na koji mu je odobrena odgoda.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Pravo na jednostrani raskid dodatka ugovora	Klijent ima u svakom trenutku pravo na raskid dodatka ugovora o kreditu.

Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20
Način podnošenja prigovora	Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu i njegovih dodataka, pripadajućih općih uvjeta poslovanja, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača, Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr ; telefaks-om na bilo koji broj u

	vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
30. travnja 2020.	