

TERMINSKI PLAN ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA PLATNIH I OSTALIH USLUGA

**za građane i poslovne subjekte
u primjeni od 5.10.2025.**

Banka je Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica, pružatelj usluga platnog prometa u skladu s Općim uvjetima, OIB:97326283154, MB:3015904; IBAN HR6323860021000010160, BIC: PDKCHR2X, Internet stranica www.poba.hr, email: info@poba.hr, Info telefon 072 20 20 20, tel. +385 72 655 000, fax + 385 72 655 200. Banka je pružatelj platnih usluga koji Klijentu otvara i vodi račun za plaćanje. Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke www.poba.hr. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS 010000486. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke, Zagreb, koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Radni dan je svaki dan (dani osim subote, nedjelje, blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj određenih zakonom i Velikog petka za nacionalna i prekogranična SEPA kreditna plaćanja i SEPA izravna terećenja u eurima), na koji posluje Banka platitelja i Banka primatelja plaćanja te svi ostali sudionici uključeni u izvršenje platne transakcije. Iznimka je on-line bankarstvo koje je raspoloživo svaki dan u tjednu, određene poslovnice koje rade subotom te SEPA Instant plaćanja.

TARGET2 RADNI DAN je radni dan sukladno kalendaru radnih dana Target2 sustava. Neradni dani Target2 sustava su: subote, nedjelje, 1. siječnja, Veliki petak, Uskrсни ponedjeljak, 1.svibnja, 25. prosinca i 26. prosinca. Kod prekograničnih i međunarodnih plaćanja u valuti različitoj od EUR-a u kojima sudjeluje više pružatelja platnih usluga, Banka garantira datum valute samo do prvog pružatelja platnih usluga.

SEPA INSTANT RADNI DAN je od 0 do 24 sata svaki dan, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini.

VRIJEME PRIMITKA je trenutak kad je Banka zaprimila ispravan nalog za plaćanje. Ako Banka zaprimi nalog radnim danom nakon navedenog krajnjeg vremena primitka, subotom ili drugim neradnim danom, smatra se da je nalog zaprimila sljedeći radni dan, osim naloga zadanih na račune unutar Banke koji se izvršavaju odmah.

Plaćanja na račune unutar Banke smatraju se internim plaćanjima, zadanim na šalterima Banke, FINA-e i elektronskim kanalima.

Plaćanja na račune izvan Banke na račune drugih pružatelja platnih usluga u Republici Hrvatskoj smatraju se eksternim plaćanjima, zadanim na šalterima Banke, FINA-e i elektronskim kanalima.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama na koje ne može utjecati odstupa od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se prekid komunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA NACIONALNIH NALOGA ZA PLAĆANJE U DOMAĆOJ VALUTI

Redni broj	Opis posla	Vrijeme primitka	Vrijeme izvršenja	Datum valute
1.	EKSTERNA PLAĆANJA			
1.1.	Eksterni kreditni transfer	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.2.	Eksterni kreditni transfer	iza 14:30 h	isti dan	sljedeći dan za platni promet
1.3.	Nalozi za plaćanje sustavom TARGET2	od 8:00 do 15:30 h	isti dan	isti dan
1.4.	Eksterni Instant kreditni transfer s direktnih kanala	od 0:00 do 24:00 h	isti dan	isti dan
1.5.	Eksterni Instant kreditni transfer temeljem naloga predanog na šalteru banke/FINA-e	radno vrijeme banke/FINA-e	isti dan	isti dan
2.	INTERNA PLAĆANJA			
2.1	Nalozi za plaćanje predani na šalteru Banke/FINA-e	radno vrijeme Banke/FINA-e	isti dan	isti dan
2.2.	Elektronska plaćanja s direktnih kanala	od 0:00 do 24:00 h	isti dan	isti dan
3.	GOTOVINA			
3.1	Uplata gotovine na šalteru Banke za građane	u radno vrijeme poslovnica Banke	isti dan	isti dan
3.2.	Uplata gotovine na šalteru Banke za poslovne subjekte	u radno vrijeme poslovnica Banke	isti dan	isti dan
3.3.	Uplata dnevno noćni trezor	do 7:30 h	isti dan	isti dan
		iza 11:00 h	sljedeći dan za Banku	sljedeći dan za Banku
4.	PRILJEVI			
4.1.	Obrada eksternih kreditnih priljeva na račun kod Banke	do 18:00 h	isti dan	isti dan
		iza 18:00 h	sljedeći dan za Banku	valuta priljeva
4.2.	Obrada Instant kreditnih priljeva na račun kod Banke	do 0:00 od 24:00 h	isti dan	isti dan

Redni broj	Opis posla	Vrijeme primitka	Vrijeme izvršenja	Datum valute
5.	TRAJNI NALOZI			
5.1.	Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da postoji pokriće u trenutku izvršenja. -za potrošače- u dane u tjednu od pon-ned,,uključujući i neradne dane	radno vrijeme Banke	4:00h,4:30 h,8:00h, 8:20h ,10:00h, 10:20h,12:00h, 12:20h,15:00h i 15:30h za interna plaćanja	
	-za potrošače - u radno vrijeme Banke		9:00h,13:00h za eksterna plaćanja , osim Instant transfera koji se izvršavaju u 9:00h	
	-za poslovne subjekte-u radno vrijeme Banke		8,30h, za interna i eksterna plaćanja	
	Ukoliko na zadani datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti tijekom kalendarskog mjeseca, osim instant trajnih naloga koji se izvršavaju samo na datum valute izvršenja			
6.	SEPA IZRAVNA TEREĆENJA ZA PLATITELJA			
6.1.	Izvršavaju se po nalogu primatelja plaćanja na datum i u periodu određenom od strane primatelja plaćanja. Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 10:00 sati na definirani dan izvršenja - Nacionalni SDD. Platitelj je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 7.30 sati na definirani dan izvršenja - Prekogраниčni SDD Pisani zahtjevi za Unos i promjenu posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga zaprimljeni od strane Banke na radni dan Banke najkasnije do 12 h, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Banke, a zahtjevi pristigli Banci nakon tog vremena smatraju se zaprimljenim sljedeći radni dan Banke te se provode na prvi radni dan Banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja. Zahtjev za opoziv/odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja moguće je najkasnije do 14,30 prethodnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga u poslovnica Banke.	radno vrijeme Banke		
7.	DOJAVA U JRR			
7.1.	Otvoreni računi u sustavu banke	do 15:30h		isti dan dojava u JRR, aktivni sljedeći radni dan za Banku
		iza 15:30h		sljedeći radni dan dojava u JRR
8.	SEPA IZRAVNA TEREĆENJA ZA PRIMATELJA RAČUNA			
8.1.	Radnim danima Banke za izvršavanje SEPA izravnih terećenja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka	do 14:30h	Isti dan	datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PREKOGRANIČNIH, MEĐUNARODNIH NALOGA ZA PLAĆANJE I NACIONALNIH NALOGA ZA PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI

Redni broj	Opis posla	Način zadavanja	Vrijeme primitka	Vrijeme izvršenja	Datum valute
1.	PLAĆANJA				
1.1.	Nacionalne platne transakcije (PT)				
1.1.1.	Nacionalne PT u valuti država članica CZK, DKK, HUF, SEK, PLN - SWIFT	papirnatii nalog	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.1.2.	Nacionalne PT u valuti treće države AUD, CAD, JPY, NOK, CHF, USD, BAM - SWIFT	papirnatii nalog	do 11:30 h	isti dan	isti dan
			iza 11:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
1.2.	Prekogranične platne transakcije (PT)				
1.2.1.	Prekogranične PT u EUR-ima kreditni transfer	papirnatii nalog	do 13:00 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 13:00 h	isti dan	isti dan
1.2.2.	Prekogranične PT u EUR-ima - TARGET2	papirnatii nalog	do 14:30 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.2.3.	Prekogranične PT u valuti država članica koja nije EUR-o (CZK, DKK, HUF, SEK) - SWIFT	papirnatii nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
		elektronički nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
1.2.4.	Prekogranične PT u valuti treće države - SWIFT	papirnatii nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
		elektronički nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
1.2.5.	Prekogranične PT u EUR-ima – Instant kreditni transfer	papirnatii nalog	radno vrijeme Banke	isti dan	isti dan
		s direktnih kanala	od 0:00 do 24:00 h	isti dan	isti dan

Redni broj	Opis posla	Način zadavanja	Vrijeme primitka	Vrijeme izvršenja	Datum valute
1.3.	Međunarodne platne transakcije (PT)				
1.3.1.	Međunarodne (PT) -SWIFT	papirnat nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
		elektronički nalog	do 14:30 h	isti dan	sljedeći radni dan
1.3.2.	Međunarodne PT -HITNA VALUTA - SWIFT	papirnat nalog	do 14:30 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 14:30 h	isti dan	isti dan
1.4.	Nalog za plaćanje unutar Podravske banke d.d.				
1.4.	Nalog za plaćanje unutar Podravske banke d.d.	papirnat nalog	do 15:00 h	isti dan	isti dan
2.	NAPLATE (PRILJEVI)				
2.1.	Obrada kreditnih transfera		do 18:00	isti dan	u skladu s
			iza 18:00	sljedeći radni dan	valutom priljeva
3.	OSTALI POSLOVI				
3.1.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na transakcijski račun u Podravskoj banci	papirnat nalog	do 15:30 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 19:00 h	isti dan	isti dan
3.2.	Kupnja deviza od poslovnog subjekta na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji	papirnat nalog	do 13:00 h	isti dan	isti dan
3.3.	Prodaja deviza poslovnom subjektu uz prethodno osigurano pokriće	papirnat nalog	do 15:30 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 19:00 h	isti dan	isti dan

Redni broj	Opis posla	Način zadavanja	Vrijeme primitka	Vrijeme izvršenja	Datum valute
3.4.	Konverzija deviza	papirni nalog	do 15:30 h	isti dan	isti dan
		elektronički nalog	do 19:00 h	isti dan	isti dan
4.	STRANA GOTOVINA				
4.1.	Isplata strane gotovine s računa poslovnih subjekata		u radno vrijeme poslovnica Banke	isti dan	isti dan
4.2.	Uplata strane gotovine na račune poslovnih subjekata		u radno vrijeme poslovnica Banke	isti dan	isti dan
5.	OBRADA SEPA INSTANT PRILJEVA U EURIMA				
5.	Obrada Instant kreditnih priljeva u eurima		od 00:24h svaki dan	isti dan	isti dan

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA-KARTIČNO POSLOVANJE

Redni broj	Opis posla	Vrijeme izvršenja transakcije na bankomatu / EFTPOS	Vrijeme obrade transakcije	Datum valute / terećenja računa
1.	NAPLATE			
1.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	od 0.00 do 14.00 h	isti dan	isti dan
		od 14.00 do 0.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.2.	Isplata gotovine na terminalima drugih banka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h	isti dan	isti dan
		od 14.00 do 0.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.3.	Isplata gotovine na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru max. do 7 dana	
1.4.	Isplata gotovine na terminalima drugih banka izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru max. do 7 dana	

Redni broj	Opis posla	Vrijeme izvršenja transakcije na bankomatu / EFTPOS	Vrijeme obrade transakcije	Datum valute / terećenja računa
1.5.	Plaćanje roba/usluga ili kupovina na rate/odgodu na EFTPOS terminalima POBE	od 0.00 do 14.00 h	isti dan	isti dan
		od 14.00 do 0.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.6.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka uključenih u MBNet	od 0.00 do 14.00 h	isti dan	isti dan
		od 14.00 do 0.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.7.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka izvan MBNet-a	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru max. do 7 dana	
1.8.	Plaćanja roba/usluga na terminalima drugih banaka i Internet prodajnim mjestima izvan MBNet-a i izvan Hrvatske	od 0.00 do 24.00 h	ovisno o procesoru max. do 7 dana	
2.	PLAĆANJE			
2.1.	Plaćanja na osnovu transakcija naših kartica na terminalima drugih banaka		isti radni dan za Banku po primitku podataka od procesora	isti dan
2.2.	Plaćanje na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POBE (MCdebit, Maestro, VISA)	od 0.00 do 14.00 h	isti dan	sljedeći radni dan
		od 14.00 do 0.00 h	sljedeći radni dan	max do 5 radnih dana
2.3.	Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 1. do 15. u mjesecu			22. u mjesecu, odnosno prvi radni dan za Banku
	Plaćanja na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima POB-E (MasterCard) u periodu od 16. do zadnjeg u mjesecu			8. idući mjesec, odnosno prvi radni dan za Banku

Transakcije nastale na terminalima MBNet mreže zaključno s petkom do 14:00 sati bit će izvršene isti dan, odnosno sljedeći radni dan, dok će se transakcije na terminalima izvan MBNet mreže izvršiti unutar 7 radnih dana.

U izvanrednim situacijama na koje Banka ne može utjecati (prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.), Banka smije odstupiti od terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga.

Ovaj Terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 5.10.2025.