

## CJENIK USLUGA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

### Podravske banke d.d.

Fiksni tečaj konverzije kune, kojeg je odredio vijeće Europske unije, iznosi 1 euro = 7,53450

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	EUR			HRK		
			Naknada	Najmanje	Najviše	Naknada	Najmanje	Najviše
<b>POSLOVANJE S GRAĐANIMA/POTROŠAČIMA</b>								
<b>1.</b>	<b>NACIONALNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA</b>							
	<b>KREDITNI TRANSFERI - NACIONALNI U EURIMA</b>							
1.1.	Gotovinska uplata u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama		2,00%	1,46 €	19,91 €	2,00%	11,00 kn	150,00 kn
1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama*		2,00%	1,46 €	13,27 €	2,00%	11,00 kn	100,00 kn
1.1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u banci i drugim bankama i fizičkih osoba u drugim bankama, za korisnike paketa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ tekućeg računa*		1,00%	0,66 €	6,64 €	1,00%	5,00 kn	50,00 kn
1.1.1.3.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Komunalac Požega d.o.o. i Pak konstruktor d.o.o.		0,13 €			1,00 kn		
1.1.1.4.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Stambeno gospodarstvo Tanker d.o.o.		0,27 €			2,00 kn		
1.1.1.5.	Gotovinski i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci		bez naknade			bez naknade		
1.1.1.6.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa fondova društva Generali Investments** GENERALI FLOW - HR4023860021333004784 GENERALI PRVI IZBOR - HR3323860021333004813 GENERALI EUROPA - HR1123860021333004821 GENERALI VICTORIA - HR8523860021333004750 GENERALI PLUS - HR3723860021333004741 GENERALI ENERGIJA - HR8423860021333004768 GENERALI NOVA EUROPA - HR6223860021333004776 GENERALI BRIC HR1823860021333004792 GENERALI BALANCED - HR5523860021333004805		bez naknade			bez naknade		
	Tarifni stavak 1.1, 1.1.1., 1.1.1.1 ne primjenjuje se kod: - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.) - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima za premije u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranje d.d. i AgramLife osiguranja d.d. - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na posl.račune otvorene u Banci - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade) - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Zadar-Stan d.o.o., Zadar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)							
1.1.2.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata i fizičkih osoba u drugim bankama*		2,50%	1,99 €	26,54 €	2,50%	15,00 kn	200,00 kn

1.1.2.2.	Polog eurokovanica na račun* *naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava i kod iznosa manjih od 30,00 €		5,00%	2,65 €		5,00%	20,00 kn	
1.1.2.3.	Zamjena gotovog novca kune za gotov novac eura* * Potrošači mogu zamijeniti kune u euro bez naknade i bez ograničenja iznosa, s tim se za iznose zamjene veće od 30.000,00 kuna u euro, trebaju najaviti najranije dva dana prije željene isplate eura (važi za razdoblje od 1.1. do 31.12.2023.g.)		bez naknade			bez naknade		
1.1.2.4.	Gotovinske isplate u poslovnici Banke s transakcijskih računa u iznosu većem od 40.000 eura* (bez naknade za razdoblje od 1.1. do 31.12.2023.g.)	od iznosa	0,30%			0,30%		
<b>TRAJNI NALOG</b>								
1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana u poslovnici	jednokratno	1,73 €			13,00 kn		
1.1.3.1.	Ugovaranje trajnog naloga građana za korisnike paketa POBATOP					bez naknade		
1.1.3.2.	Ugovaranje trajnog naloga građana za uplate u fondove društva Generali Investments*	jednokratno	0,66 €			5,00 kn		
1.1.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa u Banci na račune fizičkih osoba u Banci					bez naknade		
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama**	po nalogu	1,00%	0,40 €	9,95 €	1,00%	3,00 kn	75,00 kn
1.1.6.	Zatvaranje trajnog naloga  *vrijedi samo za uplate na sljedeće račune: GENERALI FLOW - HR4023860021333004784 GENERALI PRVI IZBOR - HR3323860021333004813 GENERALI EUROPA - HR1123860021333004821 GENERALI VICTORIA - HR8523860021333004750 GENERALI PLUS - HR3723860021333004741 GENERALI ENERGIJA - HR8423860021333004768 GENERALI NOVA EUROPA - HR6223860021333004776 GENERALI BRIC HR1823860021333004792 GENERALI BALANCED - HR5523860021333004805					bez naknade		
<b>1.1.11. SEPA izravno terećenje</b>								
1.1.11.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu	0,33 €				2,50 kn	
1.1.11.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu	0,33 €				2,50 kn	
1.1.11.3.	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga	po zahtjevu	1,33 €				10,00 kn	
<b>1.2. Isplate</b>								
1.2.2.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%			0,30%		
1.3.	Brojanje ili zamjena euro kovanog novca u papirnate novčanice i obrnuto za iznose veće od 30,00 € bez pologa na račun		2,00%	1,33 €		2,00%	10,00 kn	
<b>1.4. Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa</b>								
<b>1.4.1. Otvaranje računa</b>								
1.4.1.2.	Otvaranje eurskog štednog računa		bez naknade, min.saldo 2,65 €			bez naknade, min.saldo 20,00 kn		
1.4.1.3.	Otvaranje multivalutnog transakcijskog žiro računa		bez naknade, min.saldo 2,65 €			bez naknade, min.saldo 20,00 kn		
1.4.1.4.	Otvaranje multivalutnog transakcijskog računa		bez naknade, min.saldo 3,98 €			bez naknade, min.saldo 20,00 kn		
1.4.1.4.1.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa - Raisin GmbH					bez naknade		
<b>1.4.2. Vođenje računa</b>								
1.4.2.1.	Vođenje eurskog štednog računa					bez naknade		
1.4.2.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa	mjesečno	0,93 €			7,00 kn		
1.4.2.2.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa za korisnike paketa POBATOP, POBAPRO, POBAPOP					bez naknade		

1.4.2.3.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa opunomoćenika*	mjesečno	<b>0,33 €</b>		2,50 kn		
1.4.2.3.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa opunomoćenika za korisnike paketa POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+		<b>bez naknade za 1 opunomoćenika</b>		bez naknade za 1 opunomoćenika		
*Tarifni stavak ne primjenjuje se na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke.							
1.4.2.4.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa						
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa	mjesečno	<b>1,59 €</b>		12,00 kn		
1.4.2.4.1.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN, POBAZEN+ i POBAPOP				bez naknade		
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa opunomoćenika	mjesečno	<b>0,46 €</b>		3,50 kn		
1.4.2.4.3.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa opunomoćenika za korisnike paketa POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+		<b>bez naknade za 1 opunomoćenika</b>		bez naknade za 1 opunomoćenika		
(Tarifni stavak 1.4.2.4.1. i 1.4.2.4.2. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata i račune Raisin GmbH.							
<b>PREKORAČENJE</b>							
1.4.2.6.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana						
1.4.2.6.1.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava (u kunama) po tekućem računu koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja prekoračenja po tekućem računu)* *primjena 1.1.2022.		<b>bez naknade</b>		bez naknade		
1.4.2.7.	Naknada na odobreni iznos prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana						
1.4.2.7.1.	Naknada na odobreni iznos prekoračenja po tekućem računu građana koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini navedenog prekoračenja po tekućem računu građana i prilikom obnove na idućih 12 mjeseci)	jednokratno po odobrenju, prilikom revidiranja ili promjene iznosa prekoračenja	<b>1,50%</b>	<b>3,32 €</b>	1,50%	25,00 kn	
1.4.3.	Zatvaranje transakcijskih računa (uključuje multivalutni tekući račun i žiro račun), za račune otvorene do 6 mjeseci, računi otvoreni duže od 6 mjeseci bez naknade		<b>5,31 €</b>		40,00 kn		
1.4.3.1.	Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa – Raisin GmbH				bez naknade		
1.4.3.2.	Zatvaranje štednog računa u eurima* *bez naknade ukoliko se štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski račun		<b>5,31 €</b>		40,00 kn		
1.4.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita	od iznosa depozita	<b>0,25%</b>	<b>6,64 €</b>	<b>19,91 €</b>	0,25%	50,00 kn 150,00 kn
Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci.							
1.4.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa *	najmanje do raspoloživog saldo na računu	<b>2,65 €</b>	<b>najmanje do raspoloživog saldo na računu</b>	<b>2,65 €</b>	20,00 kn	najmanje do raspoloživog saldo na računu 20,00 kn
*Period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije							
* bez naknade za razdoblje od 1.1. do 31.12.2023. godine							
1.4.7.	Escrow račun - građani*						

1.4.7.1.	Otvaranje Escrow računa	prema Ugovoru, jednokratno, od iznosa ugovorenog posla	0,5 % - 2,00%	132,72 €	530,89 €	0,5 % - 2,00%	1.000,00 kn	4.000,00 kn
1.4.7.2.	Održavanje Escrow računa	mjesečno		3,98 €			30,00 kn	
1.4.7.3.	Zatvaranje Escrow računa	jednokratno		19,91 €			150,00 kn	
<b>2.</b>	<b>DEVIZNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA</b>							
<b>2.1.</b>	<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>							
2.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca			3,32 €			25,00 kn	
2.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca			3,32 €			25,00 kn	
<b>2.2.</b>	<b>Čekovi izdani od inozemnih banaka u konvertibilnim valutama</b>							
2.2.1.	Otkup čekova* *odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina	na isplaćeni iznos	3,00%				3,00%	
<b>2.3.</b>	<b>Inkaso efektivnog stranog novca i čekova na strana sredstva plaćanja* *odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina</b>							
2.3.1.	Inkaso efektivnog stranog novca	od iznosa	1,00%	6,64 €		1,00%	50,00 kn	
<b>2.4.</b>	<b>Multivalutni računi</b>							
2.4.1.	Polog efektivnog stranog novca ili čekova na strana sredstva plaćanja na multivalutni račun						bez naknade	
2.4.2.	Isplate s multivalutnih računa							
2.4.2.2.	Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim u protuvrijednosti 5.000,00 eura	jednokratno u protuvrijednosti eura	0,25%	19,91 €		0,25%	150,00 kn	
2.4.2.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane efektive u iznosu protuvrijednosti od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%			0,30%		
	<b>KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA, KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA I KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA</b>							
<b>2.4.3.</b>	<b>Međunarodni, prekogranični i nacionalni kreditni transferi</b>							
2.4.3.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)		0,85%	13,27 €	132,72 €	0,85%	100,00 kn	1.000,00 kn
2.4.3.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE*		2,00%	1,46 €	13,27 €	2,00%	11,00 kn	100,00 kn
2.4.3.2.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni (SEPA, Non SEPA) tekućeg računa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+, opcija SHARE* za korisnike paketa		1,00%	0,66 €	6,64 €	1,00%	5,00 kn	50,00 kn
2.4.3.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE)* u korist		2,50%	1,99 €	26,54 €	2,50%	15,00 kn	200,00 kn
	*SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete: - valuta:EUR - ispravan IBAN platitelja/primatelja - opcije troškova: SHA - BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga - područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja - koje obuhvaća sve članice EU, Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino							
	TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR							
2.4.3.4.	Opoziv nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog kreditnog transfera	po doznaci		13,27 €			100,00 kn	
2.4.4.	Trošak za obradu kreditnih transfera na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)				prema fakturi inozemne banke		prema fakturi inozemne banke	
2.4.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja	po nalogu	1,00%	0,40 €	9,95 €	1,00%	3,00 kn	75,00 kn
	<b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA I PRILJEVI IZ DOMAĆIH BANAKA</b>							
2.4.6.	Međunarodni i prekogranični priljevi u eurima i valutama različitoj od eura	po priljevu		1,06 €			8,00 kn	
2.4.6.1.	Međunarodni, prekogranični i nacionalni priljevi – Raisin GmbH						bez naknade	
2.4.6.2.	Priljevi nacionalni u valuti različitoj od EUR *odnosi se na priljeve putem SWIFT sustava i TARGET2 sustava	po priljevu		1,06 €			8,00 kn	

2.4.6.7.	Obrada priljeva iz inozemstva na račun a) iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjnjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja b) ako se priljev zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade od strane druge domaće banke.								bez naknade
<b>2.4.8.</b>	<b>Otvaranje, vođenje i zatvaranje multivalutnog računa</b>								
<b>2.4.8.1.</b>	<b>Otvaranje računa</b>								
2.4.8.1.1.	Otvaranje multivalutnog žiro računa					bez naknade, min.saldo 20,00 kn	20,00 kn		
<b>2.4.8.2.</b>	<b>Vođenje računa</b>								
2.4.8.2.1	Vođenje multivalutnog računa	mjesečno		<b>0,80 €</b>			6,00 kn		
2.4.8.2.2	Vođenje multivalutnog računa opunomoćenika	mjesečno		<b>0,40 €</b>			3,00 kn		
2.4.8.2.3	Vođenje multivalutnog žiro računa	mjesečno		<b>0,80 €</b>			6,00 kn		
2.4.8.2.4	Vođenje multivalutnog žiro računa opunomoćenika	mjesečno		<b>0,27 €</b>			2,00 kn		
2.4.8.2.5	Ugovaranje punomoći po računu (avista, tekući, žiro i devizni)	jednokratno		<b>1,33 €</b>			10,00 kn		
	Tarifni stavak 2.4.8.2.3.i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne multivalutne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade.								
2.4.8.3.	Zatvaranje transakcijskih multivalutnih računa (naknada se naplaćuje samo za račune otvorene do 6 mjeseci, bez naknade za račune otvorene duže od 6 mjeseci)			<b>5,31 €</b>			40,00 kn		
2.4.8.3.1.	Zatvaranje deviznog štednog računa* *bez naknade ukoliko se devizni štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski račun			<b>5,31 €</b>			40,00 kn		
2.4.8.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita* *Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci te na oročene depozite preko Raisin GmbH.	od iznosa depozita		<b>0,25%</b>	<b>6,64 €</b>	<b>19,91 €</b>	0,25%	50,00 kn	150,00 kn
2.4.8.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa * * Period u kojem se promatra neaktivnost multivalutnih računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije, naknada se naplaćuje najmanje do raspoloživog saldo na računu			<b>2,65 €</b>			20,00 kn		
	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>								
<b>3.</b>	<b>POBAklik USLUGA INTERNETSKOG BANKARSTVA I USLUGA POBAgo MOBILNOG BANKARSTVA</b>								
3.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge	mjesečno		<b>1,59 €</b>			12,00 kn		
3.1.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP,POBAZEN, POBAZEN+ i POBAPOP						bez naknade		
<b>3.2.</b>	<b>Obrada naloga</b>								
3.2.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima	po nalogu		<b>0,29 €</b>			2,20 kn		
3.2.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	po nalogu		<b>0,16 €</b>			1,20 kn		
3.2.2.1.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni eurima u korist računa fondova Generali Investments otvorenih u Banci*						bez naknade		
	Vrijedi samo za uplate na sljedeće račune: GENERALI FLOW - HR4023860021333004784 GENERALI PRVI IZBOR - HR3323860021333004813 GENERALI EUROPA - HR1123860021333004821 GENERALI VICTORIA - HR8523860021333004750 GENERALI PLUS - HR3723860021333004741 GENERALI ENERGIJA - HR8423860021333004768 GENERALI NOVA EUROPA - HR6223860021333004776 GENERALI BRIC HR1823860021333004792 GENERALI BALANCED - HR5523860021333004805								
3.2.3.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni eurima na drugi račun građana otvoren u Banci						bez naknade		

3.3.	Izdavanje potvrda i ovjera e-naloga		0,66 €				5,00 kn	
3.4.	Izvadak o stanju i prometu po računu						bez naknade	
3.5.	Display kartice i m tokeni							
3.5.1.	Izdavanje display kartice		19,91 €				150,00 kn	
3.5.2.	Izdavanje mTokena						bez naknade	
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika		19,91 €				150,00 kn	
3.5.4.	Ponovno izdavanje Display kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Banke						bez naknade	
<b>3.6.</b>	<b>Korištenje i održavanje POBAgo mobilnog bankarstva</b>	mjesečno	1,46 €				11,00 kn	
3.6.1.	Korištenje i održavanje POBAgo mobilnog bankarstva za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN, POBAZEN+ i POBAPOP						bez naknade	
<b>3.7.</b>	<b>Obrada naloga POBAgo usluge</b>							
3.7.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama eurima		0,29 €				2,20 kn	
3.7.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci		0,16 €				1,20 kn	
3.7.3.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama eurima na drugi račun građana otvoren u Banci						bez naknade	
<b>3.8.</b>	<b>Ugovaranje trajnih naloga i usluge Aktiviraj sitniš putem POBAklika i POBAgo</b>							
3.8.1.	Ugovaranje internog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,16 €				1,20 kn	
3.8.2.	Ugovaranje eksternog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,29 €				2,20 kn	
3.8.3.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci na račune fizičkih osoba u Banci putem POBAklika i POBAgo						bez naknade	
3.8.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama putem POBAklika i POBAgo		1,00%	0,40 €	9,95 €	1,00%	3,00 kn	75,00 kn
3.8.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja putem POBAklika i POBAgo		1,00%	0,40 €	9,95 €	1,00%	3,00 kn	75,00 kn
3.8.6.	Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš putem POBAklika i POBAgo						bez naknade	
<b>3.9.</b>	<b>Međunarodni, prekogranični i nacionalni kreditni transferi</b>							
3.9.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €				2,20 kn	
3.9.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE putem POBAklika i POBAgo		0,29 €				2,20 kn	
3.9.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €				2,20 kn	
<b>4.</b>	<b>PAKETI USLUGA TEKUĆEG RAČUNA</b>							
<b>4.4.</b>	<b>Paketi usluga tekućih računa od 1.10.2020.</b>							
4.4.1.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBAPOP</b>	mjesečno	0,00 €				0,00 kn	
	U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica - izrada i redovna zamjena, Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš te Vođenje žiro računa. Paket uključuje i dodatnu uslugu Osiguranja od nezgode za studente (Smrt uslijed nezgode do 2.654,46 eura, Smrt uslijed prometne nezgode do 1.327,23 eura te Trajni progresivni invaliditet uslijed nezgode do 5.308,91 eura).							
4.4.4.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBAPRO</b>	mjesečno	7,30 €				55,00 kn	



U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica - izrada i redovna zamjena, Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Mastercard Standard kreditna kartica bez upisnine i članarine, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš, Niže naknade za MasterCard na rate (6 rata- 4%, 12 rata - 5%, 18rata 6% i 24 rate 7%), Mogućnost korištenja prekoračenja bez naknade za prvo odobrenje, Vođenje žiro računa, Niže naknade za brokerske usluge i skrbništvo te 50% niža naknada na bezgotovinski kreditni transfer u poslovnici.

Paket uključuje i dodatne usluge Pomoć na cesti: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Popravak vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića, Prijevoz (šlepanje) vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića te Putni Anđeo – neograničeno.

Paket uključuje i dodatne usluge Autopass: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Dijagnoza kvara - utvrđivanje tehničke neispravnosti vozila, Popravak vozila na licu mjesta ili u servisnoj radionici, Prijevoz vozila, Zamjensko vozilo, Dostava vozila nakon popravka.

Paket uključuje i dodatne usluge osiguranja od nezgode: Smrt, bez obzira na uzrok (do 1.327,23 eura), Smrt uslijed nezgode (do 2.654,46 eura), Smrt uslijed prometne nezgode (do 1.327,23 eura) te Trajni invaliditet uslijed nezgode (do 5.308,91 eura).

Paket uključuje i dodatne popuste: 5% na osiguranje imovine, 10% na auto kasko, 15% na osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

---

4.4.5.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBATOP</b>	mjesečno	<b>11,28 €</b>	85,00 kn
--------	--	----------	----------------	----------

---

U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica - izrada i redovna zamjena, Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Mastercard Standard kreditna kartica bez upisnine i članarine, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš, Niže naknade za MasterCard na rate (6 rata- 4%, 12 rata - 5%, 18rata 6% i 24 rate 7%), Mogućnost korištenja prekoračenja bez naknade za prvo odobrenje, Vođenje žiro računa, Niže naknade za brokerske usluge i skrbništvo, 50% niža naknada na bezgotovinski kreditni transfer u poslovnici, Mastercard Gold kreditna kartica s odgodom bez upisnine i članarine sa izradom i redovnom zamjenom, Mogućnost korištenja 1 opunomoćenika po svakom računu te Ugovaranje trajnog naloga.

Paket uključuje i dodatne usluge Pomoć u kući: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini (neograničeno), a Usluge vodoinstalatera, Usluge električara, Usluge bravara, Usluge stolara i Usluge staklara (do 1.500 kn).

Paket uključuje i dodatne usluge Pomoć na cesti: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Popravak vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića, Prijevoz (šlepanje) vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića te Putni Anđeo – neograničeno.

Paket uključuje i dodatne usluge Autopass: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Dijagnoza kvara - utvrđivanje tehničke neispravnosti vozila, Popravak vozila na licu mjesta ili u servisnoj radionici, Prijevoz vozila, Zamjensko vozilo, Dostava vozila nakon popravka.

Paket uključuje i dodatne usluge Drugi Auto: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Dostava vozila, Preuzimanje vozila (na adresu po želji klijenta), Zamjensko vozilo klasa MINI (5 dana).

Paket uključuje i dodatne usluge Medins Basic: Informacije o ljekarnama i bolnicama (neograničeno), Informacije o listama čekanja (neograničeno), Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija (2 usluge), Smještaj - zahvati u dnevnoj bolnici izvan županije prebivališta ili boravišta (do 1.800 kn 238,90 eura), Sanitetski prijevoz (do 1.200 kn 159,27 eura) te Dostava i trošak hrane (do 750 kn 99,54 eura).

Paket uključuje i dodatne usluge osiguranja od nezgode: Smrt, bez obzira na uzrok (do 10.000 kn 1.327,23 eura), Smrt uslijed nezgode (do 20.000 kn 2.654,46 eura), Smrt uslijed prometne nezgode (do 10.000 kn 1.327,23 eura), Trajni invaliditet uslijed nezgode (do 40.000 kn 5.308,91 eura), Krađa gotovine na bankomatu (do 4.000 kn 530,89 eura), Naknada u slučaju gubitka dokumenata i kartica (do 1.500 kn 199,08 eura) te Putno zdravstveno osiguranje (troškovi liječenja do 2.000€, gubitak prtljage do 500€, kašnjenje prtljage do 200€, kašnjenje leta do 50€).

Paket uključuje i dodatne popuste: 5% na osiguranje imovine, 10% na auto kasko, 15% na osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

---

4.4.7.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBAZEN od 1.5.2022.</b>	mjesečno	<b>3,85 €</b>	29,00 kn
--------	---	----------	---------------	----------

---

U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica - izrada i redovna zamjena, Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Mastercard Standard kreditna kartica bez upisnine i članarine, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Mogućnost korištenja 1 opunomoćenika po svakom računu te 50% niža naknada na bezgotovinski kreditni transfer u poslovnici.

Paket uključuje i dodatne usluge Medins Basic: Informacije o ljekarnama i bolnicama i Informacije o listama čekanja (neograničeno), Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija (2 usluge), Smještaj - zahvati u dnevnoj bolnici izvan županije prebivališta ili boravišta (do 238,90 eura), Sanitetski prijevoz (do 159,27 eura) te Dostava i trošak hrane (do 99,54 eura). Paket uključuje i dodatne usluge osiguranja od nezgode za umirovljenike: Smrt, bez obzira na uzrok (do 398,17 eura), Smrt uslijed nezgode (do 2.654,46 eura), Smrt uslijed prometne nezgode (do 1.327,23 eura) te Trajni invaliditet uslijed nezgode (do 5.308,91 eura).

Paket uključuje i dodatne popuste: 5% na osiguranje imovine, 10% na auto kasko, 15% na osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

4.4.8.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBAHIT od 1.5.2022.</b>	mjesečno	<b>5,18 €</b>	39,00 kn
--------	---	----------	---------------	----------

U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica (izrada i redovna zamjena), Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Mastercard Standard kreditna kartica bez upisnine i članarine, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš te Niže naknade za MasterCard na rate (6 rata- 4%, 12 rata - 5%, 18rata 6% i 24 rate 7%).

Paket uključuje i dodatne usluge Pomoć na cesti: Kontakt centar 0 - 24, 365 dana u godini, Popravak vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića, Prijevoz (šlepanje) vozila u RH, jednokratno za vrijeme trajanja pokrića te Putni Anđeo – neograničeno.

Paket uključuje i dodatne usluge osiguranja od nezgode: Smrt, bez obzira na uzrok (do 10.000 kn 1.327,23 eura), Smrt uslijed nezgode (do 20.000 kn 2.654,46 eura), Smrt uslijed prometne nezgode (do 10.000 kn 1.327,23 eura) te Trajni invaliditet uslijed nezgode (do 40.000 kn 5.308,91 eura).

Paket uključuje i dodatne popuste: 5% na osiguranje imovine, 10% na auto kasko, 15% na osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

4.4.9.	<b>Paket usluga tekućeg računa POBAZEN+ od 1.5.2022.</b>	mjesečno	<b>4,51 €</b>	34,00 kn
--------	--	----------	---------------	----------

U paket su uključene usluge: Vođenje multivalutnog tekućeg računa, Debitna kartica - izrada i redovna zamjena, Korištenje POBAklik online bankarstva (uz mToken), Korištenje POBAgo mobilnog bankarstva, Mastercard Standard kreditna kartica bez upisnine i članarine, Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš, Podizanje gotovog novca debitnom karticom na preko 1.000 bankomata MBNet mreže, Mogućnost korištenja 1 opunomoćenika po svakom računu, 50% niža naknada na bezgotovinski kreditni transfer u poslovnici te Mirovina+ (ispлата mirovine 1. u mjesecu).

Paket uključuje i dodatne usluge Medins Basic: Informacije o ljekarnama i bolnicama i Informacije o listama čekanja (neograničeno), Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija (2 usluge), Smještaj - zahvati u dnevnoj bolnici izvan županije prebivališta ili boravišta (do 238,90 eura), Sanitetski prijevoz (do 159,27 eura) te Dostava i trošak hrane (do 99,54 eura).

Paket uključuje i dodatne usluge osiguranja od nezgode za umirovljenike: Smrt, bez obzira na uzrok (do 398,17 eura), Smrt uslijed nezgode (do 2.654,46 eura), Smrt uslijed prometne nezgode (do 1.327,23 eura) te Trajni invaliditet uslijed nezgode (do 5.308,91 eura).

Paket uključuje i dodatne popuste: 5% na osiguranje imovine, 10% na auto kasko, 15% na osiguranje imovine iznajmljivača u turizmu i dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

<b>5.</b>	<b>POBASms usluga</b>	mjesečno	<b>1,33 €</b>	10,00 kn
-----------	-----------------------	----------	---------------	----------

<b>6.</b>	<b>NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA</b>
-----------	--

<b>6.1.</b>	<b>Nenamjenski kredit</b>
-------------	---------------------------

6.1.2.	Nenamjenski kredit fizičkim osobama „KREDA PREKO REDA“ (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	<b>1,00%</b>	<b>39,82 €</b>	<b>199,08 €</b>	1,00%	300,00	1.500,00
--------	--	-------------------	--------------	----------------	-----------------	-------	--------	----------

<b>6.2.</b>	<b>Nenamjenski kredit pomorcima (naknada za odobrenje kredita)*</b>	od iznosa kredita	<b>1,50%</b>	<b>26,54 €</b>	<b>199,08 €</b>	1,50%	200,00	1.500,00
-------------	---	-------------------	--------------	----------------	-----------------	-------	--------	----------

<b>6.3.</b>	<b>Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama</b>
-------------	--



6.3.1.	Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja, osim zaloga na nekretnini (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	0,50%	39,82 €	199,08 €	0,50%	300,00	1.500,00
6.3.2.	Naknada za odobrenje za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven zalogom na nekretnini	bez naknade						
<b>6.4.</b>	<b>Nenamjenski kredit umirovljenicima*</b>							
6.4.1.	Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesečna primanja mirovine na račune u Banci (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	1,00%	19,91 €	132,72 €	1,00%	150,00 kn	1.000,00 kn
<b>6.6.</b>	<b>Stambeni kredit</b>							
6.6.1.	Naknada za odobrenje kredita*	od iznosa kredita	0,50%	66,36 €	199,08 €	0,50%	500,00 kn	1.500,00 kn
6.6.2.	Stambeni kredit za refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama	bez naknade						
6.6.6.	Zamjena za nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjena sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca, te založnog dužnika) te skraćenje roka otplate.*	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	1,00%	66,36 €	199,08 €	1,00%	500,00 kn	1.500,00 kn
	Tarifni stavak 6.6.6. ne primjenjuje se na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita, povećanje kolaterala, kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.							
6.6.7.	Ostale promjene po kreditu, koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta - promjena kamatnih stopa, produženje roka dospeljeća, skraćenje roka dospeljeća i dopuna glavnice kredita (naknada se naplaćuje isključivo u slučajevima kad klijent podnosi zahtjev za promjenu po kreditu koji je u trajanju, osim onih koje mu je banka dužna napraviti besplatno sukladno važećim zakonima)*	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	0,50%	46,45 €	132,72 €	0,50%	350,00 kn	1.000,00 kn
6.6.9.	Stambeni kredit koji se isplaćuje u gotovini, a veći je od 50% iznosa kredita (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita koji se isplaćuje u gotovini	0,50%	132,72 €	398,17 €	0,50%	1.000,00 kn	3.000,00 kn
<b>6.7.</b>	<b>Lombardni kredit odobren temeljem oročenog depozita (naknada za odobrenje kredita)</b>	jednokratno na ugovorenu svotu	1,00%	39,82 €	199,08 €	1,00%	300,00 kn	1.500,00 kn
6.7.1.	Naknada za korištenje pogodnosti djelomične isplate depozita	jednokratno od iznosa	0,25%	6,64 €	19,91 €	0,25%	50,00 kn	150,00 kn
6.7.2.	Naknada za korištenje pogodnosti dopune kredita	jednokratno od iznosa	1,00%	19,91 €	199,08 €	1,00%	150,00 kn	1.500,00 kn
<b>6.8.</b>	<b>Hipotekarni kredit (naknada za odobrenje kredita)*</b>	jednokratno na ugovorenu svotu	1,00%		464,53 €	1,00%		3.500,00 kn
<b>6.9.</b>	<b>Kredit za kupnju financijskih instrumenata - Margin kredit (naknada za odobrenje kredita)*</b>	jednokratno na ugovorenu svotu	0,50%			0,50%		
<b>6.10.</b>	<b>Lombardni kredit temeljem zaloga financijskih instrumenata (naknada za odobrenje kredita)*</b>	jednokratno na ugovorenu svotu	0,50%			0,50%		
	*Naknade za korištenje kredita odobrenih građanima po tarifnim stavcima 6.1. - 6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u tečaj. Jednokratna naknada se ne naplaćuje kod kredita osiguranih zalogom stambene nekretnine. Stambena nekretnina je obiteljska kuća ili stan namijenjen stanovanju te kuća ili stan za odmor, zatim garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom ili građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine.							
<b>6.12.</b>	<b>Turistički kredit za fizičke osobe koje se bave iznajmljivanjem</b>							
6.12.1.	- za pripremu turističke sezone		1,00%	39,82 €	398,17 €	1,00%	300,00 kn	3.000,00 kn
6.12.2.	- za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata		0,75%		331,81 €	0,75%	300,00 kn	2.500,00 kn
<b>6.13.</b>	<b>Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita odobrenih građanima do 31.12.2009.*</b> Krediti izdani nakon 1.1.2010. do 30.6.2016.godine, prijevremeno se zatvaraju bez naknade.	na iznos djelomičnog povrata – kod djelomične otplate ili na iznos nedospjele glavnice – kod potpune otplate kredita	2,00%	26,54 €		2,00%	200,00 kn	
6.13.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016.							

	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016. Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.07.2016. godine, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa.							
6.13.1.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijea dulje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	1,00%			1,00%		
6.13.1.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog kredita povrata i roka dospijea manje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	0,50%			0,50%		
	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.							
6.13.1.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci.		-	-		Bez naknade	-	-
	Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa.							
	Ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.							
	Bez obzira na datum sklapanja Ugovora: Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope ili ako se kredit zatvara sredstvima novog kredita odobrenog u banci							
<b>6.14.</b>	<b>Izmjene ugovora o kreditima odobrenim građanima (osim stambenih)</b>							
6.14.1.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćanje roka otplate.	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	1,00%	66,36 €	199,08 €	1,00%	500,00 kn	1.500,00 kn
	Tarifni stavak 6.14.1. se ne primjenjuje na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita i povećanje kolaterala, kao niti na korištenje pogodnosti: počeka, nadopune i produženja roka otplate kao ugovorenih obilježja kreditnog proizvoda, te kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćanje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.							
6.14.2.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	0,50%	46,45 €	132,72 €	0,50%	350,00 kn	1.000,00 kn
6.17.1.	Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama			53,09 €			400,00 kn	
6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama			26,54 €			200,00 kn	
<b>6.18.</b>	<b>Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi*</b>	godišnje na stanje kredita	5,00%	66,36 €		5,00%	500,00 kn	
	*Tarifni stavak primjenjuje se samo ako u ugovoru s komitentom nije drugačije određeno. Naknade po tarifnom stavku 7.20. obračunavaju se i naplaćuju tromjesečno.							
<b>6.19.</b>	<b>Pisma namjere za građane</b>	+ PDV		19,91 €			150,00 kn	
<b>6.20.</b>	<b>Naknada za odustajanje od kredita</b>	bez naknade						
<b>6.22.</b>	<b>Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja</b>	jednokratno	1,0%	39,82 €	199,08 €	1,00%	300,00 kn	1.500,00 kn
	*Primjenjuje se na novoodobrene kredite od 01.09.2012.g. Ne odnosi se na gotovinske kredite za umirovljenike							
<b>6.24.</b>	<b>Podnošenje prijedloga za glavni upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava i dostava obavijesti:</b>							
6.24.1.	do 20 založenih sredstava			53,09 €			400 kn	
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE			53,09 €			400 kn	

6.26.	Kredit za stambene zgrade (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovoreni iznos kredita	0,50%	0,50%
6.27.	Naknada za odobrenje namjenskog kredita za obročnu otplatu nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu i kreditnim karticama	bez naknade		
6.28.	Lombardni kredit temeljem zaloge financijskih instrumenata čiji su izdavatelji financijske institucije (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovoreni iznos kredita	0,50%	0,50%
6.29.	Naknada za kredite izdane od 20.10.2017.uz zasnivanje založnog prava na stambenoj nekretnini	bez naknade		
6.30.	Naknada za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu u cijelosti kod kredita koji su odobreni uz založno pravo na stambenoj nekretnini nakon 20.10.2017.	bez naknade		
<b>7.</b>	<b>OSTALE USLUGE GRAĐANIMA</b>			
<b>7.1.</b>	<b>Ispisi po računu na zahtjev klijenta</b>			
7.1.1.	Izrada izvotka po računu za ranije godine	godišnje + PDV	6,64 €	50,00 kn
<b>7.2.</b>	<b>Izveštavanje</b>			
7.2.1.	Izvadak o stanju i prometu po računu, na papiru, jednom mjesečno raspoloživ u poslovnici Banke	bez naknade		
7.2.2.	Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta	po izvatku	1,33 €	10,00 kn
7.2.3.	Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku	po izvatku	0,66 €	5,00 kn
<b>7.3.</b>	<b>Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta</b>	po potvrdi, + PDV	6,64 €	50,00 kn
	Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.		0,00 €	
<b>7.4.</b>	<b>Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju</b>	po računu	2,65 €	20,00 kn
<b>7.5.</b>	<b>Prijava ili odjava nestanka (gubitka ili krađe) dokumenata (bankovne kartice, čekovnih blanketa, štedne knjižice)</b>	po prijavi ili odjavi + PDV	2,65 €	20,00 kn
<b>7.6.</b>	<b>Obračun kamate koje nisu predmet bančinog poslovanja</b>	po glavnici + PDV	6,64 €	50,00 kn
<b>7.7.</b>	<b>Reklamacije u svezi platnog prometa</b>			
7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	po stranici + PDV	1,99 €	15,00 kn
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	po zahtjevu + PDV	1,99 €	15,00 kn
<b>7.8.</b>	<b>Naknada za uslugu prebacivanja računa iz druge banke</b>	bez naknade		
<b>7.9.</b>	<b>Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke</b>	jednokratno po zaprimljenom zahtjevu	6,64 €	50,00 kn
<b>7.10.</b>	<b>Osiguranje od nezgode korisnika tekućih računa građana</b>			
7.10.1.	Osiguranje od nezgode za korisnike tekućih računa	mjesečno	0,93 €	7,00 kn
7.10.2.	Osiguranje od nezgode za umirovljenike, korisnike tekućih računa	mjesečno	1,06 €	8,00 kn
<b>7.11.</b>	<b>Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš*</b>	jednokratno	1,33 €	10,00 kn
	*primjena naknade je od 1.8.2018. godine			
<b>OSTALE BANKOVNE USLUGE</b>				
<b>1.</b>	<b>OPĆE USLUGE</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Slanje opomena građanima</b>			
1.1.1.	Slanje opomena		-	bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Troškovi protesta, tužbi i izvršenja</b>	prema stvarnim troškovima sudskih organa, odnosno plaćanje sudske pristojbe		
<b>1.5.</b>	<b>Sastavljanje sporazuma o zalogu na nekretninama i pokretninama</b>	prema iznosu sporazuma		
		do 13.000 eura	39,82 €	300,00 kn



2.1.1.10.1.	Jednokratna naknada na odobreni iznos prekoračenja uz uslugu koja omogućava podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu u otplatu na više rata (POBACash) te usluga koja omogućava kupnju uz plaćanje na rate i/ili odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima (POBAshop) po tekućem računu građana	od iznosa	0,50%	3,32 €	0,50%	25,00 kn	-
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom <b>Mastercard debitnom karticom za građane</b> na bankomatima Banke i Info kiosku (interni nalozi)		0,16 €	-	1,20 kn	-	-
2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom <b>Mastercard debitnom karticom za građane</b> na bankomatima Banke i Info kiosku (eksterni nalozi)		0,29 €	-	2,20 kn	-	-
2.1.1.16.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem <b>Mastercard debitne kartice za građane</b>	bez naknade	bez naknade	-	0,00 kn	-	-
2.1.1.17.	Neosnovana reklamacija (MC debitna)	od reklamiranog iznosa	20,00%	-	20,00%		
<b>2.1.2.</b>	<b>Debitna VISA Electron kartica</b>						
2.1.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na vlastitim bankomatima		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u MBNet mrežu*		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže - ne primjenjuje se od 25.3.2020. do 30.6.2020. godine	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%	-	20,00 kn + 1,50%	-	-
2.1.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%	-	20,00 kn + 1,50%	-	-
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.2.2., 2.1.2.3., 2.1.1.4. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah po transakciji.						
2.1.2.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku*		6,64 €	-	50,00 kn	-	-
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice		2,65 €	-	20,00 kn	-	-
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		2,65 €	-	20,00 kn	-	-
2.1.2.10.	Uplata gotovine na bankomatima Banke		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.2.11.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%	-	20,00 kn + 1,50%	-	-
2.1.2.12.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%	-	20,00 kn + 1,50%	-	-
2.1.2.13.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan zemlje	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%	-	20,00 kn + 1,50%	-	-
2.1.2.14.	Neosnovana reklamacija (VISA)	od reklamiranog iznosa	20,00%	-	20,00%		
	<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>						
<b>2.1.3.</b>	<b>MasterCard Standard i Corporate kartica</b>						
2.1.3.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*		3,00%	2,65 €	3,00%	20,00 kn	-
2.1.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet mreže*		3,00%	3,32 €	3,00%	25,00 kn	-
2.1.3.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže i u inozemstvu*		3,00%	3,98 €	3,00%	30,00 kn	-
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.						
2.1.3.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom Mastercard u zemlji i inozemstvu		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta		4,65 €	-	35,00 kn	-	-
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta		3,32 €	-	25,00 kn	-	-
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		2,65 €	-	20,00 kn	-	-
2.1.3.8.	Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama*						
2.1.3.8.1.	Naknada za ugovaranje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)		bez naknade	-	bez naknade	-	-
2.1.3.8.2.	Naknada za ugovaranje revolving kredita po MC Standard revolving karticama		bez naknade	-	bez naknade		
2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	jednokratno na ugovorenu svotu	1,50%	-	1,50%	-	-
2.1.3.8.5.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama						



2.1.3.8.5.1.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama*	jednokratno na ugovorenu svotu	<b>1,50%</b>	-	1,50%	-	-
	* Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama, godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.						
2.1.3.8.5.2.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama od 20.12.2017.	bez naknade	-	-			
	*Napomena: Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama.						
<b>2.1.3.9.</b>	<b>Članarina za sve vrste kartica (revolving i charge)</b>						
2.1.3.9.1.	<b>Članarina za MC Standard</b>						
2.1.3.9.1.1.	<b>Članarina za MC Standard (charge - s odgodom)</b>	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	<b>19,91 €</b>	-	150,00 kn	-	-
	*Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.						
2.1.3.9.1.1.1.	Neosnovana reklamacija (Standard charge)	od reklamiranog iznosa	<b>20,00%</b>	-	20,00%	-	-
2.1.3.9.1.2.	<b>Članarina za MC Standard (revolving)*</b>	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	<b>19,91 €</b>	-	150,00 kn	-	-
	*Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu. Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.						
2.1.3.9.1.3.	Članarina za MC Standard (revolving) od 20.12.2017.		<b>bez naknade</b>	-	bez naknade	-	-
2.1.3.9.2.	Članarina za dodatnu MC Standard						
2.1.3.9.2.1.	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	godišnje	<b>13,27 €</b>	-	100,00 kn	-	-
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	godišnje	<b>13,27 €</b>	-	100,00 kn		
	*Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.						
2.1.3.9.2.3.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) od 20.12.2017.		<b>bez naknade</b>	-	bez naknade	-	-
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	<b>20,00%</b>	-	20,00%	-	-
2.1.3.11.	Zamjena Mastercard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto		<b>13,27 €</b>	-	100,00 kn	-	-
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu		<b>2,65 €</b>	-	20,00 kn	-	-
2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu		<b>2,65 €</b>	-	20,00 kn	-	-
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke		<b>3,00%</b>	<b>2,65 €</b>	3,00%	20,00 kn	-
2.1.3.18.	Podjela MasterCard Standard transakcija na rate						
2.1.3.18.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>6,00%</b>	-	6,00%	-	-
2.1.3.18.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>7,00%</b>	-	7,00%	-	-
2.1.3.18.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>8,00%</b>	-	8,00%	-	-
2.1.3.18.4.	Podjela na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	<b>9,00%</b>	-	9,00%	-	-
2.1.3.19.	Podjela MasterCard Standard transakcija na rate za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP						
2.1.3.19.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>4,00%</b>	-	4,00%	-	-
2.1.3.19.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>5,00%</b>	-	5,00%	-	-
2.1.3.19.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	<b>6,00%</b>	-	6,00%	-	-
2.1.3.19.4.	Podjela na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	<b>7,00%</b>	-	7,00%	-	-
2.1.3.20.	Podizanje gotovine na POS terminalima						
2.1.3.20.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Coporate karticom		<b>3,00%</b>	<b>3,98 €</b>	3,00%	30,00 kn	-
2.1.3.20.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Coporate karticom		<b>3,00%</b>	<b>3,98 €</b>	3,00%	30,00 kn	-
2.1.3.20.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Standard i Coporate karticom		<b>3,00%</b>	<b>3,98 €</b>	3,00%	30,00 kn	-
<b>2.1.4.</b>	<b>MasterCard Gold kartica</b>						



2.1.4.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	3,98 €		3,00%	30,00 kn	-
2.1.4.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u mrežu MBNet *	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	4,65 €		3,00%	35,00 kn	-
2.1.4.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet i u inozemstvu*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	5,31 €		3,00%	40,00 kn	-
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.							
2.1.4.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom Mastercard u zemlji i inozemstvu		bez naknade	-		bez naknade	-	-
2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta		4,65 €	-		35,00 kn	-	-
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		3,98 €	-		30,00 kn	-	-
2.1.4.7.	Članarina							
2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika*	godišnje	29,86 €	-		225,00 kn	-	-
	*Ne obračunava se za korisnika paketa POBATOP.							
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	godišnje	19,91 €	-		150,00 kn	-	-
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%	-		20%	-	-
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke		3,00%	3,98 €	19,91 €	3,00%	30,00 kn	150,00 kn
<b>2.1.4.11.</b>	<b>Podjela MasterCard Gold transakcija na rate</b>							
2.1.4.11.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	6,00%	-		6,00%	-	-
2.1.4.11.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	7,00%	-		7,00%	-	-
2.1.4.11.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	8,00%	-		8,00%	-	-
2.1.4.11.4.	Podjela na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	9,00%	-		9,00%	-	-
<b>2.1.4.11.5.</b>	<b>Podjela MasterCard Gold transakcija na rate (za korisnike paketa POBA TOP)</b>							
2.1.4.11.5.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	4,00%			4,00%		
2.1.4.11.5.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	5,00%			5,00%		
2.1.4.11.5.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	6,00%			6,00%		
2.1.4.11.5.4.	Podjela na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	7,00%			7,00%		
2.1.4.12.	Podizanje gotovine na POS terminalima							
2.1.4.12.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom		3,00%	3,98 €		3,00%	30,00 kn	-
2.1.4.12.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom		3,00%	5,31 €		3,00%	40,00 kn	-
2.1.4.12.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Gold karticom		3,00%	5,31 €		3,00%	40,00 kn	-
2.1.4.12.4.	Neosnovana reklamacija (Gold)	od reklamiranog iznosa	20,00%	-		20,00%	-	-
<b>2.1.6.</b>	<b>Visa prepaid Poklon kartice - ekesh</b>							
2.1.6.8.	Naknada za iskup nepotrošenih sredstava s Kartice (jednokratna naknada) - sukladno točki 6. Općih uvjeta	jednokratno, za iskup nepotrošenog iznosa na kartici						
	1.kod otkaza kartice		4,65 €			35 kn		
	2.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice		4,65 €			35 kn		
	3.isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice		bez naknade			bez naknade		
	4.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)		4,65 €			35 kn		
2.1.6.9.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%	-		20,00%	-	-
<b>2.1.7.</b>	<b>Visa prepaid Poklon kartice - Designer outlet Croatia*</b>							
2.1.7.8.	Naknada za iskup nepotrošenih sredstava s Kartice (jednokratna naknada) - sukladno točki 6. Općih uvjeta:							
	1. kod otkaza kartice		4,65 €	-		35,00 kn	-	-
	2.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice		4,65 €	-		35,00 kn	-	-
	3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice		bez naknade	-		bez naknade	-	-
	4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice		4,65 €	-		35,00 kn	-	-

2.1.7.9.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	<b>20,00%</b>	-	20,00%	-	-
<b>2.4.</b>	<b>Hrvatska turistička kartica – Cro card</b>						
2.4.1.	Neopravdani prigovor transakcija	jednokratno	<b>3,98 €</b>	-	30,00 kn	-	-
2.4.2.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard zbog isteka roka važenja	jednokratno	<b>6,64 €</b>	-	50,00 kn	-	-
2.4.3.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard	jednokratno	<b>6,64 €</b>	-	50,00 kn	-	-