

Broj korisnika koji se služe Internetom je u stalnom porastu no određeni dio još uvijek nije dovoljno upoznat s temeljnim stavkama sigurnosne prakse prilikom korištenja internetskih usluga. Podravska banka kontinuirano ulaže u sigurnost svojih proizvoda i usluga te na taj način nastoji osigurati što veću sigurnost financijskog poslovanja za sve svoje klijente.

### **1. Sigurnost plaćanja putem Interneta – POBAklik**

- POBAklik Display karticu ne ostavljajte bez nadzora
- POBAklik Display karticu i PIN ne držite zajedno
- Upamtite tajni broj – PIN za Vašu Display karticu i držite ga na sigurnom mjestu
- Upamtite tajni broj – PIN i zastavu (PIN podsjetnik) koja je povezana uz točan unos PIN-a na Vašem mobilnom uređaju pri korištenju POBA mToken aplikacije
- Ne instalirajte neprovjerene aplikacije na Vaš mobilni uređaj, neke su zlonamjerne
- Periodički mijenjajte PIN za ulaz u POBA mToken aplikaciju (pazite, preduvjet je da imate pristup Internetu s vašeg mobilnog uređaja)
- Ukoliko ste izgubili ili Vam je ukraden identifikacijski uređaj (Display kartica, mobilni uređaj) ili iz nekog drugog razloga želite blokirati identifikacijski uređaj, kontaktirajte Banku putem Info telefona 072 20 20 20 ili dođite u bilo koju poslovnicu čim prije možete

### **2. Sigurnost na Internetu**

- Osigurajte primjerenu zaštitu računala. Pobrinite se da Vaše računalo ima instaliran najnoviji antivirusni program, vatrozid i sl. te redovito ažurirajte i nadograđujte operacijski sustav
- Koristite sigurne preglednike sa sigurnosnim ekstenzijama i redovito ih nadograđujte
- Internetom se koristite odgovorno i ponašajte se kao da ste na javnom mjestu
- Nemojte vjerovati svim informacijama koje pronađete i koristite ih razborito
- Odjavite se iz stranice u koju ste prethodno bili prijavljeni
- Budite oprezni pri otvaranju privitaka/attachmenta ili spuštanju bilo kakvih dokumenata s web-a
- Ne pratite linkove unutar sumnjivih e-mailova. Takvi linkovi (prečaci) vrlo često usmjeravaju na lažne web stranice slične izvornoj stranici i gdje vas onda traže povjerljive podatke
- Ne šalžite povjerljive podatke e-mailom ili koristeći društvene mreže (npr. Facebook, Twitter, ...)
- Zatvorite Vaš preglednik nakon završetka korištenja Interneta
- Ne dijelite Vaše korisničke podatke s drugima i nemojte ih pohranjivati na računalu
- Koristite provjerene stranice, pogotovo u situaciji kad ostavljate osjetljive privatne podatke te kad koristite on-line financijske usluge

### **3. Sigurnost rada s karticama**

#### **Korisni savjeti u radu s karticama**

- PIN (tajni broj) zapamtite i odložite na sigurno mjesto. Ne zapisujte ga na karticu i nemojte ga čuvati zapisanog pored kartice. PIN niste dužni reći nikome, pa ni djelatnicima policije ili Banke. Preporuka je zakloniti tipkovnicu kod unosa PIN-a na bankomatu ili POS uređaju
- Novu karticu po primitku potpišite na poleđini
- Karticu ne ostavljajte bez nadzora
- Ako je kartici istekao rok valjanosti, prerežite ju preko magnetske trake i chip-a te ju bacite
- Ne odgovarajte na bilo kakve e-mail poruke u kojem Vas traže detaljne podatke o kartici, broju računa ili stanja na računu. Niti jedna banka ili kartična kuća neće vas nikada pitati za broj kartice, PIN, datum isteka kartice ili kontrolni broj s poleđine kartice
- Uredno vodite evidenciju o učinjenim troškovima

#### **Kupovina karticom na Internetu**

- Provjerite sigurnost web stranice putem koje kupujete. Ako je web stranica koju posjećujete na sigurnom serveru, adresa u adresnom prozorčiću počinje s "https://" ("s" kao "secure", siguran), a ne s uobičajenim "http://".
- Provjerite uvjete poslovanja Internet trgovine. Pažljivo proučite:
  - uvjete plaćanja
  - uvjete dostave
  - uvjete reklamacija i povrata

**Sadržaj ove stranice je isključivo informativan.**