

## Opće informacije o multivalutnom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun. Ova vrsta transakcijskog računa korisniku omogućava raspolaganje domaćom i stranim valutama na jednom računu.
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara i vodi tekući račun na temelju Okvirnog ugovora o platnim uslugama, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun.</p> <p>Okvirni ugovor između Banke i Korisnika uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga uvjete prebacivanja računa te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun. Sastavni dio okvirnog ugovora čine Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor o platnim uslugama</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane čiji su sastavni dijelovi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terminski plan</li> <li>- Odluka o tarifi naknada Podravske banke d.d.</li> <li>- Tečajna lista Podravske banke d.d. važeća na dan primjene</li> <li>- posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu/ugovori o dodatnim uslugama - (ako je dodatna usluga ugovorena).</li> </ul> </li> </ul> <p>Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju.</p>
Proces otvaranja tekućeg računa	<p>Banka otvara račun Korisniku pod uvjetom da Korisnik preda Banci ispravno popunjene obrasce Banke za otvaranje računa; dokumentaciju koja omogućava identifikaciju Klijenta te drugu dokumentaciju u skladu s važećim zakonima ili koju posebno zahtjeva Banka. Korisnik pri otvaranju računa u Banci, popunjava u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, sljedeće obrasce: Upitnik za klijente i Upitnik za politički izložene osobe.</p> <p>Banka otvara račune sukladno zakonu, i po konstrukciji utvrđenoj podzakonskim aktima i pravilima Banke. Banka vodi račune u službenoj valuti Republike Hrvatske (HRK) te u valutama Tečajne liste Banke sukladno odredbama Ugovora i Općim uvjetima.</p> <p>Banka će ovisno o procjeni stupnja rizičnosti klijenta pristupiti provođenju dubinske analize Korisnika, a sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Korisnik je obavezan na zahtjev Banke dostaviti podatke i dokumentaciju potrebne za provođenje dubinske analize.</p> <p>Banka i Korisnik na temelju pripadajuće dokumentacije za otvaranje računa sklapaju okvirni ugovor. Banka će potrošaču, na hrvatskom jeziku, učiniti dostupnim pojmovnik koji obuhvaća nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga.</p> <p>Banka zadržava pravo bez posebnog obrazloženja odbiti otvaranje računa.</p>
Raspolaganje sredstvima/prekoračenje	Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima.

	<p>Banka može Korisniku staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutno stanje na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Korištenjem ovih sredstava Korisnik prešutno prihvaća iznos prekoračenja koji mu je Banka stavila na raspolaganje.</p> <p>Pored ovog prekoračenja, Banka može Korisniku odobriti i prekoračenje za uslugu koja omogućava podizanje gotovine s bankomata uz otplatu na više rata (POBACash) te usluge koja omogućava kupnju uz plaćanje na rate i/ili uz odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima (POBAShop).</p> <p>Maloljetnim Korisnicima niti Korisnicima pod skrbništvom, Banka ne omogućava prekoračenje.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prekoračenja.</p> <p>Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu, nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od iznosa salda odnosno prekoračenja ili u slučaju značajnog prešutnog prekoračenja duljeg od mjesec dana.</p> <p>Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
Platna kartica	<p>Banka uz Okvirni ugovor o platnim uslugama, a na zahtjev Korisnika, izdaje debitnu platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja ili uz mogućnost otplate na rate i/ili uz odgodu. Kartica se može izdati i opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku.</p>
Limiti platne kartice	<p>Osnovni dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem debitne platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za podizanje gotovog novca, najviše 2.000,00 kn po kartici</li> <li>• za plaćanje na prodajnim mjestima, najviše 10.000,00 kn po kartici</li> <li>• ukupan dnevni limit za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima iznosi 10.000,00 kn odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.</li> </ul> <p>Na prodajnim mjestima s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, iznosi kupnje roba i/ili usluga do 250,00 kuna se autoriziraju na način da se platna kartica prisloni na EFTPOS terminal bez upisivanja PIN-a. Ukoliko je iznos kupovine veći od 250,00 kuna, potrebno je upisati PIN.</p>
Opoziv i otkaz prekoračenja	<p>U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti korisnika, sukladno regulatornim zahtjevima, Banka može umanjiti (djelomično opozvati) ili ukinuti (otkazati) prešutno prekoračenje po tekućem računu na temelju dostupnih informacija o primanjima (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu prekoračenja), podataka s osnove pružanja usluga korisniku, ocjene rizičnosti korisnika temeljem dostupnih podataka o poslovanju korisnika po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja i/ili ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskom računu korisnika ili ako se korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.</p> <p>Banka će u slučaju umanjenja ili ukidanja prešutnog prekoračenja, kao i u slučaju značajnog prekoračenja duljeg od mjesec dana, omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prešutnog prekoračenja.</p>
Obavještavanje o stanju i prometima tekućeg računa	<p>Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog tekućeg računa i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, o iznosu prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa te nastalim promjenama i novinama u poslovanju (sukladno zakonskim propisima), kao i o promjenama uvjeta poslovanja, putem izvotka po tekućem računu, kao sastavnog dijela okvirnog ugovora</p>

	<p>o platnim uslugama, sukladno zaključenom Okvirnom ugovoru o platnim uslugama, na jedan od sljedećih načina dostavljanja koje Korisnik može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem On-line bankarstva</li> <li>• pisanim putem na adresu ili</li> <li>• u poslovnicu Banke.</li> </ul>
<p>Dodatne usluge vezane uz tekući račun</p>	<p>Korisnik može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. On-line bankarstvo (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</li> <li>2. POBA sms uslugu o primanju SMS poruka o stanju i promjenama na tekućem računu</li> <li>3. Aktiviraj sitniš</li> <li>4. Izravno terećenje</li> <li>5. Trajni nalog</li> <li>6. Prekoračenje</li> </ol> <p>Korisnik može više usluga tekućeg računa objediniti unutar nekog od paketa koji su vezani na tekući račun, a koji su posebno namijenjeni studentima, zaposlenima i umirovljenicima.</p> <p>Banka vlasniku računa pruža uslugu prebacivanja pojedinih usluga po računima ugovorenim u drugoj banci temeljem specijalne punomoći čiji je sadržaj određen važećim propisom, na obrascu koji Banka uručuje vlasniku računa.</p>
<p><b>Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa</b></p>	
<p>Važeća nominalna godišnja kamatna stopa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pasivna (pozitivan saldo)</li> <li>- aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)</li> <li>- zatezna (nedopušteno prekoračenje)</li> </ul>	<p>Na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo) Banka obračunava nominalnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.</p> <p>Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem izvatka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos prekoračenja trenutno iznosi 7,97% godišnje.</p> <p>Zatezna kamata se obračunava u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,31% godišnje, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p>
<p>Način obračuna kamate</p>	<p>Na sredstva tekućeg računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa.</p> <p>Kamata se obračunava dekurzivno, proporcionalnom metodom.</p>
<p>Naknade</p>	<p>Prva redovna mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplatiti će se nakon mjesec dana od dana otvaranja računa sukladno Odluci o tarifi naknada Banke. Studenti ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa.</p> <p>Naknada za vođenje tekućeg računa za umirovljenike naplaćuje se korisnicima tekućeg računa koji ostvaruju primanja na tekući račun samo s osnova uplata mirovine.</p> <p>Naknada na odobreni iznos prekoračenja po tekućem računu građana koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini navedenog prekoračenja po tekućem računu građana i prilikom obnove na idućih 12 mjeseci) iznosi 1,5% od iznosa, najmanje 25,00 kuna (3,32 eura) jednokratno.</p> <p><b>POBAshop usluga</b> (otplata kupnje na EFTPOS terminalima Banke):</p> <p>Odgoda plaćanja do 90 dana - bez manipulativnih troškova.</p>

	<p>Otplata od 2 do 6 rata - manipulativni trošak u visini 2,5% na iznos kupljene robe koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje</p> <p>Otplata od 2 do 6 rata s odgodom prve rate i do 45 dana - manipulativni trošak u visini od 2,5% na iznos kupljene robe koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje</p> <p>Otplata preko 6 rata - manipulativni trošak u visini 3,0% na iznos kupljene robe koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje.</p> <p><b>POBACash usluga</b> (otplata podignute gotovine na bankomatima Banke):</p> <p>Otplata na 3 mjesečne rate - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini 3,5%.</p> <p>Otplata na 6 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini 4,5%.</p> <p>Otplata na 9 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini 5,5%.</p> <p>Otplata na 12 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini 6,5%.</p> <p>Korisnik se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o tarifi naknada Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a>.</p> <p>Iznosi naknada su dvojno prikazani, i u kunama i u eurima, na način da su prikazani iznosi u kunama preračunati u eure uz primjenu fiksnog tečaja konverzije koji iznosi 7,53450, sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje propisanim Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.</p>
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

#### Ostale važne značajke

Blokada tekućeg računa/platne kartice	<p>Banka može blokirati transakcijski račun ili platni instrument zbog razloga koji se odnose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na sigurnost platnog instrumenta</li> <li>• na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare</li> <li>• u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja</li> <li>• u slučaju gubitka i/ili krađe platnog instrumenta</li> <li>• ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma</li> </ul> <p>Banka može blokadom privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti transakcijskog računa i pripadajućih platnih instrumenata.</p> <p>Banka blokira transakcijski račun te pripadajuće platne instrumente i u slučaju saznanja o smrti opunomoćenika Korisnika ili u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata, odnosno temeljem naloga za prisilnu naplatu od FINE.</p> <p>Za vrijeme trajanja blokade računa, Korisnik i Opunomoćenik ne mogu raspolagati sredstvima na računu za plaćanje.</p> <p>Blokadu računa, može izvršiti i Banka u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja u skladu s važećim internim propisima Banke</p>
Prijava gubitka / krađe platne kartice	<p>Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik kartice dužan je u najkraćem roku obavijestiti Banku radi sprečavanja zloupotrebe i to na telefon broj 072 655-155 ili 072/600-699 (broj EGCP – Erste Group Card Processor). Korisnik kartice dužan je navesti broj računa i broj kartice kako bi se onemogućilo njeno neovlašteno korištenje. Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci.</p>
Trajanje i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	<p>Okvirni ugovor zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom ili prebacivanjem usluge vođenja računa drugom pružatelju platnih usluga. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.</p>

	<p>Klijent može u bilo kojem trenutku jednostrano u pisanoj formi na adresu poslovnice otkazati ugovor uz otkazni rok od 1 (jednog) mjeseca. Otkazni rok počinje teći s danom otpreme obavijesti.</p> <p>Banka može jednostrano raskinuti okvirni ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Banka može jednostrano raskinuti Okvirni ugovor bez otkaznog roka ukoliko Klijent po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora ili pozitivnih propisa, ukoliko svojim poslovanjem narušava ugled Banke ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje poreznog statusa klijenta u Sjedinjenim Američkim Državama (tzv. FATCA status). Prestanak okvirnog ugovora ima za posljedicu i otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za transakcijski račun. Klijent je suglasan da Banka određuje postupak zatvaranja transakcijskog računa nakon prestanka ugovora. U slučaju prestanka ugovora Klijent je dužan u cijelosti podmiriti Banci sve obveze po transakcijskom računu kao i po ugovorima o danim uslugama nastale od prestanka okvirnog ugovora odnosno pojedinog ugovora. Zatečena sredstva na transakcijskom računu kojima Klijent nije raspolagao nakon prestanka ugovora, odnosno za vrijeme trajanja otkaznog roka dostupna su korisniku i nakon prestanka ugovora.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта Okvirnog ugovora o platnim uslugama	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o platnim uslugama. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti Korisnika.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulozi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Podravskoj banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Podravske banke d.d. ili na njejoj internetskoj stranici <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili na internetskoj stranici HAOD-a: <a href="http://www.haod.hr">http://www.haod.hr</a> te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: Hrvatske agencije za osiguranje depozita, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:haod@haod.hr">haod@haod.hr</a>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Na tekuće račune građana primjenjuju se odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane</li> <li>- Opći uvjeti za upotrebu direktnih kanala</li> <li>- Općih uvjeta poslovanja za potrošače za uslugu izravnog terećenja/ SEPA izravnog terećenja</li> </ul>

<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centra 072/20 20 20
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na okvirni ugovor o platnim uslugama primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	<p>Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: <a href="mailto:prigovor@poba.hr">prigovor@poba.hr</a>; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a>; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20.</p> <p>Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana.</p> <p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti</p>

	<p>prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a>, mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a>.</p> <p>Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.</p>
Rješavanje sporova	<p>Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.</p>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
<b>Datum dokumenta</b>	
5. 9. 2022.	