

Opće informacije o Multivalutnom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun. Ova vrsta transakcijskog računa korisniku omogućava raspolaganje domaćom i stranim valutama na jednom računu.
Uvjeti otvaranja	Banka Korisniku otvara i vodi tekući račun na temelju Okvirnog ugovora o platnim uslugama, radi izvršenja platnih transakcija. Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun. Okvirni ugovor između Banke i Korisnika uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga uvjete prebacivanja računa te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun. Sastavni dio okvirnog ugovora čine Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane. Okvirni ugovor čine: • Ugovor o platnim uslugama • Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane čiji su sastavni dijelovi: – Terminski plan primitka i izvršenja platnih naloga – Odluka o tarifi naknada Podravske banke d.d. – Odluka o kamatnim stopama Podravske banke d.d. – Tečajna lista Podravske banke d.d. važeća na dan primjene – posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu/ugovori o dodatnim uslugama - (ako je dodatna usluga ugovorena). Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju.
Proces otvaranja tekućeg računa	Banka otvara račun Korisniku pod uvjetom da Korisnik preda Banci ispravno popunjene obrasce Banke za otvaranje računa; dokumentaciju koja omogućava identifikaciju Klijenta te drugu dokumentaciju u skladu s važećim zakonima ili koju posebno zahtjeva Banka. Korisnik pri otvaranju računa u Banci, popunjava u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, sljedeće obrasce: Upitnik za klijente i Upitnik za politički izložene osobe. Banka otvara račune sukladno zakonu, i po konstrukciji utvrđenoj podzakonskim aktima i pravilima Banke. Banka vodi račune u službenoj valuti Republike Hrvatske (EUR) te u valutama Tečajne liste Banke sukladno odredbama Ugovora i Općim uvjetima. Banka će ovisno o procjeni stupnja rizičnosti klijenta pristupiti provođenju dubinske analize Korisnika, a sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Korisnik je obavezan na zahtjev Banke dostaviti podatke i dokumentaciju potrebne za provođenje dubinske analize. Banka i Korisnik na temelju pripadajuće dokumentacije za otvaranje računa sklapaju okvirni ugovor. Banka će potrošaču, na hrvatskom jeziku, učiniti dostupnim pojmovnik koji obuhvaća nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga. Banka zadržava pravo bez posebnog obrazloženja odbiti otvaranje računa.
Raspolaganje sredstvima	Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog

	iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu, nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od iznosa salda odnosno prekoračenja ili u slučaju značajnog prekoračenja duljeg od mjesec dana. Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.														
Dopušteno prekoračenje	Banka može na Korisnikov zahtjev odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos sredstava na tekućem računu. Banka na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu sukladno važećoj Odluci o kamatnih stopama. Maloljetnim Korisnicima niti Korisnicima pod skrbništvom, Banka ne omogućava prekoračenje.														
POBArate limit	POBArate limit je iznos sredstava koje Banka stavlja na raspolaganje po multivalutnom transakcijskom računu građana u eurima, na temelju zahtjeva korisnika računa i Ugovora o POBArate limitu, a visina limita ovisi o kreditnoj sposobnosti vlasnika tekućeg računa. POBArate limit je usluga kojom se vlasniku tekućeg računa s redovnim mjesečnim primanjima, odobravaju novčana sredstva za podizanje gotovine s bankomata uz otplatu na više rata (POBAcash), kupnju uz plaćanje na rate i/ili uz odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima (POBAshop) te prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun putem digitalnih kanala (eCash). POBAcash je usluga koja vlasniku tekućeg računa omogućava Mastercard debitnom karticom, podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat na 3, 6, 9 ili 12 mjesečnih rata. Iznos koji se može prebaciti s POBArate limita na tekući račun mora biti manji ili jednak trenutno raspoloživom stanju sredstava POBArate limita. Usluga eCash omogućava vlasnicima tekućih računa koji imaju odobren POBArate limit i koji imaju ugovorenu uslugu mobilnog ili internetskog bankarstva, prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun uz podjelu na rate te naplatu naknade u ovisnosti o broju rata na digitalnim kanalima. POBAshop je usluga koja vlasniku tekućeg računa omogućava Mastercard debitnom karticom, kupnju na rate ili plaćanje s odgodom na EFTPOS terminalima POBA-e. Kupnja se može obavljati do iznosa raspoloživog limita u sklopu POBArate usluge.														
Reprezentativni primjer – dopušteno prekoračenje	<table border="1"> <tr> <td>Valuta kredita</td><td>EUR</td></tr> <tr> <td>Iznos kredita</td><td>1.327,23 EUR</td></tr> <tr> <td>Nominalna kamatna stopa</td><td>4,49% fiksna, godišnja</td></tr> <tr> <td>Rok otplate</td><td>12 mjeseci</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa</td><td>7,40%</td></tr> <tr> <td>Naknada za odobrenje</td><td>11,00 EUR jednokratno po odobrenju</td></tr> <tr> <td>Vođenje multivalutnog transakcijskog računa</td><td>2,00 EUR</td></tr> </table> Napomena: Na iznos iskorištenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat	Valuta kredita	EUR	Iznos kredita	1.327,23 EUR	Nominalna kamatna stopa	4,49% fiksna, godišnja	Rok otplate	12 mjeseci	Efektivna kamatna stopa	7,40%	Naknada za odobrenje	11,00 EUR jednokratno po odobrenju	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa	2,00 EUR
Valuta kredita	EUR														
Iznos kredita	1.327,23 EUR														
Nominalna kamatna stopa	4,49% fiksna, godišnja														
Rok otplate	12 mjeseci														
Efektivna kamatna stopa	7,40%														
Naknada za odobrenje	11,00 EUR jednokratno po odobrenju														
Vođenje multivalutnog transakcijskog računa	2,00 EUR														

	je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.										
Reprezentativni primjer – POBArate limit	<table border="1"> <tr> <td>Valuta kredita</td><td>EUR</td></tr> <tr> <td>Iznos kredita</td><td>300 EUR</td></tr> <tr> <td>Rok otplate</td><td>12 rata</td></tr> <tr> <td>Naknada za otplatu</td><td>9,88 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa</td><td>5,52%</td></tr> </table> Reprezentativni primjer: za iznos limita na rate 300 eura, uz jednokratnu naknadu od 9,88 eura, otplatu na 12 rata, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 5,52%. Otplata rata (POBAcash i eCash) se naplaćuje s tekućeg računa, no s naplatom se kreće mjesec dana nakon datuma transakcije. Manipulativni trošak (za POBAshop, POBAcash i eCash) se naplaćuje jednokratno na iznos kupnje, nakon provedbe transakcije.	Valuta kredita	EUR	Iznos kredita	300 EUR	Rok otplate	12 rata	Naknada za otplatu	9,88 EUR jednokratno	Efektivna kamatna stopa	5,52%
Valuta kredita	EUR										
Iznos kredita	300 EUR										
Rok otplate	12 rata										
Naknada za otplatu	9,88 EUR jednokratno										
Efektivna kamatna stopa	5,52%										
Platna kartica	Banka uz Okvirni ugovor o platnim uslugama, a na zahtjev Korisnika, izdaje debitnu platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja ili uz mogućnost otplate na rate i/ili uz odgodu. Kartica se može izdati i opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku.										
Limiti platne kartice	Osnovni dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem debitne platne kartice: • za podizanje gotovog novca, najviše 265,45 eura po kartici • za plaćanje na prodajnim mjestima, najviše 1.327,23 eura po kartici • ukupan dnevni limit za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima iznosi 1.327,23 eura odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. Na prodajnim mjestima s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, iznosi kupnje roba i/ili usluga do 40,00 eura se autoriziraju na način da se platna kartica prisloni na EFTPOS terminal bez upisivanja PIN-a. Ukoliko je iznos kupovine veći od 40,00 eura, potrebno je upisati PIN.										
Opoziv i otkaz dopuštenog prekoračenja	U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti korisnika, sukladno regulatornim zahtjevima, Banka može umanjiti (djelomično opozvati) ili ukinuti (otkazati) dopušteno prekoračenje po tekućem računu na temelju dostupnih informacija o primanjima (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu prekoračenja), podataka s osnove pružanja usluga korisniku, ocjene rizičnosti korisnika temeljem dostupnih podataka o poslovanju korisnika po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja i/ili ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskom računu korisnika ili ako se korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga. Banka će u slučaju umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, kao i u slučaju značajnog prekoračenja duljeg od mjesec dana, omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog dopuštenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu, a o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja na ugovoreni način.										

Opoziv i otkaz POBarate limita	Vlasnik računa ima pravo odbiti mogućnost korištenja odobrenog POBarate limita, o čemu je obavezan pisanim putem obavijestiti Banku na adresu sjedišta Banke ili osobno u bilo kojoj poslovnici Banke. Ukoliko Vlasnik računa ne koristi odobreni limit u cijelosti ili ga koristi djelomično, Banka može u svako doba i uz prethodnu obavijest ukinuti ili umanjiti za neiskorišteni dio odobrenog POBarate limita po tekućem računu. Banka može umanjiti (djelomično opozvati) ili ukinuti (otkazati) odobreni POBarate limit po tekućem računu u svako doba: • ako Vlasnik računa uredno i na vrijeme ne izvršava svoje obveze prema Banci • u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih mjesečnih primanja koja utječu na visinu prekoračenja • ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po računima Vlasnika računa • ako je po procjeni Banke došlo do pogoršanja financijske situacije Vlasnika računa, • ako se Vlasnik računa ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama, • u slučaju nekog drugog opravdanog razloga ili u slučaju da Vlasnik računa nije koristio odobreni limit u zadnjih 12 mjeseci.
Obavješćavanje o stanju i prometima tekućeg računa	Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog tekućeg računa i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, o iznosu prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa te nastalim promjenama i novinama u poslovanju (sukladno zakonskim propisima), kao i o promjenama uvjeta poslovanja, putem izvatka po tekućem računu, kao sastavnog dijela okvirnog ugovora o platnim uslugama, sukladno zaključenom Okvirnom ugovoru o platnim uslugama, na jedan od sljedećih načina dostavljanja koje Korisnik može ugovoriti s Bankom: • putem on-line bankarstva • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke.
Dodatne usluge vezane uz tekući račun	Korisnik može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to: 1. On-line bankarstvo (internetsko i/ili mobilno bankarstvo) 2. POBA sms uslugu o primanju SMS poruka o stanju i promjenama na tekućem računu 3. Aktiviraj sitniš 4. Izravno terećenje 5. Trajni nalog 6. Prekoračenje 7. POBarate limit Korisnik može više usluga tekućeg računa objediniti unutar nekog od paketa koji su vezani na tekući račun, a koji su posebno namijenjeni studentima, zaposlenima i umirovljenicima. Banka vlasniku računa pruža uslugu prebacivanja pojedinih usluga po računima ugovorenim u drugoj banci temeljem specijalne punomoći čiji je sadržaj određen važećim propisom, na obrascu koji Banka uručuje vlasniku računa.

Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa															
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	Na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo) Banka obračunava nominalnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem izvotka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos prekoračenja trenutno iznosi 4,49% godišnje. Zatezna kamatna stopa u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 6,15% godišnje. Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.														
Način obračuna kamate	Na sredstva tekućeg računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa. Kamata se obračunava dekurzivno, proporcionalnom metodom.														
Naknade	Prva redovna mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplatiti će se nakon mjesec dana od dana otvaranja računa sukladno Odluci o tarifi naknada Banke. Studenti ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa. Naknada za vođenje tekućeg računa za umirovljenike naplaćuje se korisnicima tekućeg računa koji ostvaruju primanja na tekući račun samo s osnova uplata mirovine. Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu građana se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini navedenog prekoračenja po tekućem računu građana i prilikom godišnje obnove na idućih 12 mjeseci), a iznosi 11,00 eura jednokratno. POBAshop usluga (otplata kupnje na EFTPOS terminalima Banke): Manipulativni trošak na iznos kupljene robe koja se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje: <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Plaćanje na 2 rate</td><td>0,95 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 3 rate</td><td>1,46 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 4 rate</td><td>2,81 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 5 rata</td><td>4,24 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 6 rata</td><td>4,51 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 2 rate s odgodom prve rate i do 45 dana</td><td>0,95 EUR jednokratno</td></tr> <tr> <td>Plaćanje na 3 rate s odgodom prve rate i do 45 dana</td><td>1,63 EUR jednokratno</td></tr> </tbody> </table>	Plaćanje na 2 rate	0,95 EUR jednokratno	Plaćanje na 3 rate	1,46 EUR jednokratno	Plaćanje na 4 rate	2,81 EUR jednokratno	Plaćanje na 5 rata	4,24 EUR jednokratno	Plaćanje na 6 rata	4,51 EUR jednokratno	Plaćanje na 2 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	0,95 EUR jednokratno	Plaćanje na 3 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	1,63 EUR jednokratno
Plaćanje na 2 rate	0,95 EUR jednokratno														
Plaćanje na 3 rate	1,46 EUR jednokratno														
Plaćanje na 4 rate	2,81 EUR jednokratno														
Plaćanje na 5 rata	4,24 EUR jednokratno														
Plaćanje na 6 rata	4,51 EUR jednokratno														
Plaćanje na 2 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	0,95 EUR jednokratno														
Plaćanje na 3 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	1,63 EUR jednokratno														

	Plaćanje na 4 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	2,44 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 5 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	2,66 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 6 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	4,83 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 7 rata	7,10 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 8 rata	9,37 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 9 rata	10,68 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 10 rata	11,25 € jednokratno								
	Plaćanje na 11 rata	12,47 EUR jednokratno								
	Plaćanje na 12 rata	13,73 EUR jednokratno								
	POBAcash usluga (otplata podignute gotovine na bankomatima Banke): Otplata na 3 mjesečne rate - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini od 1,19% Otplata na 6 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini od 2,06% Otplata na 9 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini od 2,92% Otplata na 12 mjesečnih rata - jednokratna naknada na podignuti iznos u visini od 3,79% Usluga eCash (omogućava vlasnicima tekućih računa koji imaju odobren POBARate limit i koji imaju ugovorenu uslugu mobilnog ili internetskog bankarstva, prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun uz podjelu na rate te naplatu naknade u ovisnosti o broju rata na digitalnim kanalima): <table><tr><td>Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 3 mjesečne rate</td><td>1,35 EUR jednokratno</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 6 mjesečnih rata</td><td>3,55 EUR jednokratno</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 9 mjesečnih rata</td><td>5,68 EUR jednokratno</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 12 mjesečnih rata</td><td>9,88 EUR jednokratno</td></tr></table> Korisnik se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o tarifi naknada Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.poba.hr.			Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 3 mjesečne rate	1,35 EUR jednokratno	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 6 mjesečnih rata	3,55 EUR jednokratno	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 9 mjesečnih rata	5,68 EUR jednokratno	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 12 mjesečnih rata
Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 3 mjesečne rate	1,35 EUR jednokratno									
Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 6 mjesečnih rata	3,55 EUR jednokratno									
Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 9 mjesečnih rata	5,68 EUR jednokratno									
Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 12 mjesečnih rata	9,88 EUR jednokratno									
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.									

Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka može blokirati transakcijski račun ili platni instrument zbog razloga koji se odnose: • na sigurnost platnog instrumenta • na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare • u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja • u slučaju gubitka i/ili krađe platnog instrumenta • ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma Banka može blokadom privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti transakcijskog računa i pripadajućih platnih instrumenata. Banka blokira transakcijski račun te pripadajuće platne instrumente i u slučaju saznanja o smrti opunomoćenika Korisnika ili u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata, odnosno temeljem naloga za prisilnu naplatu od FINE. Za vrijeme trajanja blokade računa, Korisnik i Opunomoćenik ne mogu raspolagati sredstvima na računu za plaćanje. Blokadu računa, može izvršiti i Banka u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja u skladu s važećim internim propisima Banke
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik kartice dužan je u najkraćem roku obavijestiti Banku radi sprečavanja zloupotrebe i to na telefon broj 072 655-155 ili 072/600-699 (broj EGCP – Erste Group Card Processor). Korisnik kartice dužan je navesti broj računa i broj kartice kako bi se onemogućilo njeno neovlašteno korištenje. Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci.
Trajanje i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	Okvirni ugovor zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom ili prebacivanjem usluge vođenja računa drugom pružatelju platnih usluga. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi raskinuti ugovor s trenutnim učinkom. Klijent može u bilo kojem trenutku jednostrano u pisanoj formi na adresu poslovnice otkazati ugovor uz otkazni rok od 1 (jednog) mjeseca. Otkazni rok počinje teći s danom otpreme obavijesti. Banka može jednostrano raskinuti okvirni ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Banka može jednostrano raskinuti Okvirni ugovor bez otkaznog roka ukoliko Klijent po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora ili pozitivnih propisa, ukoliko svojim poslovanjem narušava ugled Banke ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje poreznog statusa klijenta u Sjedinjenim Američkim Državama (tzv. FATCA status). Prestanak okvirnog ugovora ima za posljedicu i otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za transakcijski račun. Klijent je suglasan da Banka određuje postupak zatvaranja transakcijskog računa nakon prestanka ugovora. U slučaju prestanka ugovora Klijent je dužan u cijelosti podmiriti Banci sve obveze po transakcijskom računu kao i po ugovorima o danim uslugama nastale od prestanka okvirnog ugovora odnosno pojedinog ugovora. Zatečena sredstva na transakcijskom računu kojima Klijent nije raspolagao nakon prestanka ugovora, odnosno za vrijeme trajanja otkaznog roka dostupna su korisniku i nakon prestanka ugovora.
Pravo na besplatan primjerak nacрта Okvirnog ugovora o platnim uslugama	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o platnim uslugama. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti Korisnika.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulozi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Podravskoj banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje

	depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Podravske banke d.d. ili na njejoj internetskoj stranici www.poba.hr ili na internetskoj stranici HAOD-a: http://www.haod.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: Hrvatske agencije za osiguranje depozita, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: haod@haod.hr
Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja	Na tekuće račune građana primjenjuju se odredbe: - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane - Opći uvjeti za upotrebu direktnih kanala - Općih uvjeta poslovanja za potrošače za uslugu izravnog terećenja/ SEPA izravnog terećenja

Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na okvirni ugovor o platnim uslugama primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
01. lipanj 2025.	