

OPĆE INFORMACIJE O PAKETU BESPLATNIH USLUGA

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta usluge	Paket besplatnih usluga
Namjena paketa	Paket besplatnih usluga je skup proizvoda i usluga vezanih uz transakcijski tekući račun na koji se uplaćuju redovita primanja.
Korisnik paketa	Fizička osoba – potrošač s redovnim primanjima na transakcijski tekući račun. Potrošač u RH može imati otvoren samo jedan paket besplatnih usluga.
Uvjeti otvaranja paketa	Banka omogućuje korištenje Paketa besplatnih usluga na temelju otvorenog transakcijskog tekućeg računa s redovnim primanjima: Redovita primanja su plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti, te naknade iz članka 24. stavka 9. Zakona o usporedivosti naknada koji regulira Potrošače koji pripadaju osjetljivoj skupini, a korisnici su sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak: • zajamčene minimalne naknade • naknade za osobne potrebe • naknade za redovito studiranje • osobne invalidnine • doplatak za pomoć i njegu • inkluzivni dodatak • status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja kao i sva druga redovita primanja potrošača koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod Banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
Sadržaj paketa	• Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje (transakcijski tekući račun) • Usluga internetskog bankarstva - POBAklik • Usluga polaganja gotovog novca na račun za plaćanja na šalteru ili bankomatu Banke – pogodnost se ne odnosi na obradu kovanog novca • Usluga podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatu Banke, a za umirovljenika i potrošače koji pripadaju osjetljivoj skupini i na šalteru i na bankomatu Banke • Priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima • Redovno izdavanje debitne Mastercard kartice • Usluge izvršenja plaćanja debitnom Mastercard karticom na fizičkim prodajnim mjestima (pogodnost se ne odnosi na plaćanje na rate)
Naknade	Bez naknade

Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	Na paket transakcijskog tekućeg računa primjenjuju se sve odredbe: • Općih uvjeta paketa tekućeg računa, • Općih uvjeta po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane, • Općih uvjeta poslovanja Podravske banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja/ SEPA izravnog terećenja, • Općih uvjeta izdavanja i korištenja MasterCard Standard i Gold kartica, • Općih uvjeta poslovanja Podravske banke za upotrebu direktnih kanala. Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na način kako je propisano pojedinačnim Općim uvjetima. Smatra se da je Korisnik paketa suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ukoliko do datuma početka njihove primjene pisano ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane Podravske banke d.d. ili Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici Podravske banke dostavi Zahtjev za otkaz ugovora o otvaranju paketa besplatnih usluga. Podravska banka d.d. će otkazati Ugovor ako potrošač prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca nakon čega će Banka potrošaču početi naplaćivati naknade za usluge koje u okviru paketa besplatnih usluga potrošač nije plaćao, te će ga o tome obavijestiti najkasnije 15 dana prije početka naplate naknade. U obavijesti će biti navedeni iznosi naknada koji će se potrošaču početi naplaćivati za usluge koje u paketu besplatnih usluga nisu naplaćivane.
Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/. Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111.
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.

	Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb
Datum dokumenta	
1. siječanj 2026.	