

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 12. sjednici održanoj 6. svibnja 2015. godine donosi

UB -177/2015

OPĆE UVJETE GOTOVINSKIH KREDITA UMIROVLJENICIMA

1. Uvod

Općim uvjetima gotovinskih kredita umirovljenicima reguliraju se opća pravila koja su bitna za poslovanje po ovoj vrsti kredita.

2. Osnovne karakteristike kredita

Kredit je namijenjen umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci ili primaju mirovinu na tekući račun u Banci i korisnici su **paketa usluga tekućeg računa**, koji su državljeni Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj.

Krediti se odobravaju u iznosu od:

- od **5.000,00 do 50.000,00 kuna** s rokom otplate **do 60 mjeseci**
- od **500,00 do 5.000,00 eura** u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a s rokom otplate **od 13 mjeseci do 60 mjeseci**.

3. Kamate i naknade

Visina redovne kamatne stope ugovara se kao godišnja kamatna stopa. Važeće kamatne stope iskazane su u pisanim obliku i dostupne klijentima na svim prodajnim mjestima Banke i **internet stranici www.poba.hr**. Kamate na kredite se obračunavaju konformnom metodom.

Kamatna stopa na kredite u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a iznosi:

- umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci: **7,9% godišnje**
- umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci i korisnici su **paketa usluga tekućeg računa: 7,5% godišnje**.

Kamatna stopa na kredite u kunama iznosi:

- umirovljenicima koji primaju mirovinu na račun u Banci: **9,5% godišnje**
- umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci i korisnici su **paketa usluga tekućeg računa 8,7% godišnje**

Kamatna stopa za kredite je fiksna.

Za sve vrijeme korištenja kredita Banka obračunava interkalarne kamate po stopi ugovorenog za redovne kamate. Na dospjele, nepodmirene obveze po kreditu, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonske zatezne kamate koje su promjenjive u skladu s propisima.

Efektivna kamatna stopa odražava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno propisima HNB-a.

Naknada za odobrenje kredita iznosi:

- umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci: **1,5% jednokratno**
- umirovljenicima koji primaju mirovinu na tekući račun u Banci i korisnici su **paketa usluga tekućeg računa: 1,0% jednokratno**

Korisnik kredita plaća naknadu za zahtjev za odobrenje kredita utvrđenu Odlukom Banke o tarifi naknada. **Izdavanje obrasca zahtjeva za odobrenje kredita građanima se naplaćuje iz vlastitih sredstava korisnika kredita prije isplate kredita.**

Naknade koje se naplaćuju jednokratno unaprijed, ne mogu se kasnije mijenjati.

Važeće naknade iskazane su u pisanim obliku i dostupne su klijentima na svim prodajnim mjestima Banke i **internet stranici www.poba.hr**.

Krediti se odobravaju na temelju sljedeće dokumentacije:

- zahtjev za kredit - popunjeno i potpisano od tražitelja kredita, sudužnika i **jamaca**
- potvrda o visini mirovine
- dokazi o kreditnoj sposobnosti tražitelja kredita, sudužnika i jamaca,
- preslike osobnih iskaznica tražitelja kredita, sudužnika i jamaca
- ostala dokumentacija vezana uz dogovorene instrumente osiguranja.

Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

Korisnik kredita dužan je potpisati Ugovor o kreditu s Bankom najduže u roku do 2 mjeseca od dana odobrenja kredita. Korisniku kredita stavlja se na korištenje iznos kredita utvrđen na dan sklapanja Ugovora o kreditu. Od dana potpisivanja Ugovora o kreditu, započinje rok njegovog korištenja. Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita ne iskoristi kredit u ugovorenom roku od 3 mjeseca, smatraće se da je odustao od kredita. Korištenjem kredita smatra se razdoblje od prvog dana isplate kredita na račun korisnika do prijenosa kredita u otplatu. Za sve vrijeme korištenja kredita Banka obračunava interkalarne kamate po stopi ugovorenoj za redovne kamate. Kredit se stavlja u otplatu posljednjeg dana u mjesecu u kojem je iskorišten. Za nenaplaćena dospjela potraživanja po kreditu Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, te troškove u svezi s naplatom sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. Odobreni kredit klijentima Banke isplaćuje se na tekući račun.

4. Pravo na odustanak od ugovora o kreditu

Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora, bez navođenja razloga. Rok se računa od datuma sklapanja ugovora. Obavijest mora biti u pisnom obliku Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku, platiti Banci glavnici i kamate (po stopi za redovne kamate) od dana eventualnog povlačenja kredita. Za odustanak od kredita Banka ne naplaćuje naknadu.

5. Otplata kredita, valuta ugovaranja i vraćanja kredita

Kredit se ugovara u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu vezanu uz euro.

Kod isplate i kod naplate kredita primjenjuje se srednji tečaj HNB.

Kredit se vraća u jednakim mjesечnim anuitetima izraženim u kunama ili u eurima, u kunskoj protuvrijednosti obračunanoj po srednjem tečaju HNB, važećem na dan dospijeća anuiteta, odnosno na dan plaćanja.

Anuitet dospjeva na naplatu prvi dan u mjesecu za prethodni mjesec, prema planu otplate kredita. Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita uz naplatu naknade prema Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. Prema trenutno važećoj Odluci o tarifi naknada ne naplaćuje se naknada za prijevremenu otplatu kredita.

6. Rizik promjene tečaja:

Kod kredita u kunama nema rizika promjene tečaja. Kod kredita koji se ugovara uz valutnu klauzulu vezanu za euro rizik promjene tečaja ovisi o kretanju tečaja valute uz koju je vezana valutna klauzula, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj valute od bilo koje ugovorne strane. Posljedica rizika promjene tečaja je promjenjivost iznosa obvezu, odnosno potraživanja koja se plaćaju, odnosno naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti.

7. Utvrđivanje kreditne sposobnosti

Minimalna primanja za odobrenje kredita ne mogu biti niža od 2.500,00 kuna za zaposlene, odnosno 1.500,00 kuna za umirovljenike.

1. **Korisniku kredita koji ima stalna mjeseca primanja jednaka ili niža od prosječne neto plaće po zaposlenom u RH,** Banka može odobriti kredit po kojem je mjeseci anuitet jednak ili niži od neopterećene/slobodne trećine njegovih stalnih mjesечnih primanja (neto plaće).
2. **Korisniku kredita koji ima primanja viša od prosječne neto plaće po zaposlenom u RH,** Banka može odobriti kredit ako ima neopterećenu neto plaću u visini najmanje jednog mjesecnog anuiteta uvećanog za dvije trećine prosječne neto plaće po zaposlenom u RH, uz uvjet da se klijent može zadužiti do maksimalno polovice svojih mjesecnih primanja.

8. Instrumenti osiguranja otplate kredita

Vraćanje kredita **do iznosa 15.000,00 kn odnosno 2.000,00 eura**, osigurava se sljedećim instrumentima osiguranja:

- *umirovljenici koji primaju mirovinu od HZMO (Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje); javnobilježnički potvrđenom izjavom o pljenidbi plaće, mirovine ili sredstava s računa štednje ili sa žiro-računa korisnika kredita, sudužnika i jamaca, bianco potpisanim mjenicom od korisnika kredita, sudužnika i jamaca s klauzulom bez protesta i administrativnom zabranom (izjavom o obustavi mirovine)*

- *umirovljenici koji primaju deviznu mirovinu:*
javnobilježnički potvrđenom zadužnicom za korisnika kredita, sudužnike i jamce, bianco potpisom mjenicom od korisnika kredita, sudužnika i jamaca s klauzulom bez protesta i ugovaranjem trajnog naloga u korist kreditne partije (trajni nalog ugovara se na iznos mjesečnog terećenja u visini mjesečne rate kredita i na ugovoreni rok otplate kredita).

Vraćanje kredita **od iznosa 15.001,00 kn odnosno 2.001,00 eura na više**, osigurava se sljedećim instrumentima osiguranja:

- *umirovljenici koji primaju mirovinu od HZMO (Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje):*
javnobilježnički potvrđenom izjavom o pljenidbi plaće, mirovine ili sredstava s računa štednje ili sa žiro-računa korisnika kredita, sudužnika i jamaca, bianco potpisom mjenicom od korisnika kredita, sudužnika i jamaca s klauzulom bez protesta i administrativnom zabranom (izjavom o obustavi mirovine) i **javnobilježnički ovjerenom zadužnicom**
- *umirovljenici koji primaju deviznu mirovinu:*
javnobilježnički ovjerenom zadužnicom za korisnika kredita, sudužnike i jamce, bianco potpisom mjenicom od korisnika kredita, sudužnika i jamaca s klauzulom bez protesta i ugovaranjem trajnog naloga u korist kreditne partije (trajni nalog ugovara se na iznos mjesečnog terećenja u visini mjesečne rate kredita i na ugovoreni rok otplate kredita)

Banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni zatražiti dodatne instrumente osiguranja.

9. Pravna priroda sudužništva i jamstva

Dužnost je Banke upozoriti sudionike kreditnog odnosa na pravnu prirodu sudužništva/jamstva, te ih upoznati da su:

Sudužnik i solidarni jamac poslovno sposobne osobe koje su u pisanom obliku preuzele obvezu da zajedno s korisnikom kredita, solidarno jamče Banci ispuniti pravovaljanu i dospjelu obvezu dužnika koju dužnik nije ispunio u roku.

Potpisom ugovora o kreditu, jamci i sudužnici daju pravo Banci, da u slučaju neredovite otplate kredita od strane korisnika kredita, Banka otplatu može potraživati od njih. Oboje, sudužnik i solidarni jamac odgovaraju kao glavni duznici za obvezu vjerovniku (sukladno Zakonu o obveznim odnosima) i vjerovnik može traziti ispunjenje obveze bilo od glavnog dužnika, sudužnika ili solidarnog jamca.

Sudužnik/solidarni jamac odgovara za ispunjenje cijele obveze za koju je jamčio, uključujući potrebne troškove koje je vjerovnik učinio radi naplate duga od glavnog dužnika, kao i za svako povećanje obveze koje bi nastalo dužnikovim zakašnjnjem ili dužnikovom krivnjom.

Razlika između jamca i sudužnika je što sudužnik povećava kreditnu sposobnost korisnika kredita.

10. Posljedice izostalih uplata

U slučaju da korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o suglasnosti za zapljenu primanja, mjenice i dr.). Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, što uključuje dogovore i pozive na plaćanje korisniku kredita, a potom i drugim sudionicicima, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja, te terećenje sudionika iz kredita za naknade i troškove navedenih u ovim Općim uvjetima i ostalim internim aktima Banke.

11. Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, otkaz ugovora i redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja otplate kredita

Ukoliko korisnik kredita kasni s plaćanjem anuiteta, Banka zaračunava zatezne kamate na dio anuiteta koji se odnosi na glavnicu kredita.

Uvjeti za otkaz ugovora navedeni su u svakom ugovoru o kreditu, a to su:

Banka ima pravo otkazati kredit ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora, a osobito ako:

- na vrijeme ne plati dva mjesecna anuiteta,
- se utvrdi da je prilikom sklapanja Ugovora o kreditu dao netočne podatke,
- su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka)
- na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko Banka neko od navedenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita.

Otkazni rok je 8 dana, računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti, s adresom naznačenom u Ugovoru o kreditu. Danom otkaza kredita smatraće se da je kredit zajedno s pripadajućim kamataima i ostalim troškovima dospio na naplatu. **U slučaju otkaza kredita, Banka će obavijestiti sve sudionike kreditnog odnosa (korisnika kredita, solidarnog dužnika, solidarne jamce ili založnog dužnika) preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu iz Ugovora, odnosno iz obavijesti o promjeni adresi, o ukupnom iznosu i strukturi duga, te o osnovanosti pojedinačnih stavki za koje se traži naplata, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.**

U slučaju da Korisnik kredita propusti obavijestiti Banku o promjeni adresi, a pošiljka s otkazom se vrati neuručena s adrese Korisnika kredita, iz ugovora o kreditu, dostava pismena će se smatrati urednom već od dana predaje preporučene pošiljke pošti, bez obzira je li dostava uspjela ili nije. Otkazom ugovora cjelokupna tražbina Banke po Ugovoru smatra se dospjelom u cijelosti.

U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike u kreditu (korisnika kredita, solidarnog dužnika, solidarnog jamca, založnog dužnika) mogu nastati određeni troškovi vezani uz poduzimanje mjera naplate tražbine Banke, ovisno o vrsti kredita i formi ugovora o kreditu kao što je:

- trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti,
- trošak izdavanja naknadnih otpavaka i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi,
- trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili FINA-e (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe),
- trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje FINA-i,
- trošak aktiviranja ostalih instrumenata osiguranja,
- javnobilježnički trošak protesta mjenice,
- trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima,
- trošak provjere prebivališta
- trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela koji vode odgovarajuće upisnike ili registre,
- i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom.

Ostali troškovi se naplaćuju sukladno Odluci o naknadama Banke.

Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:

Ukoliko korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospjeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom:

- aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o pljenidbi plaće dužnika i aktiviranje zadužnice dužnika u visini dospjelog duga
- naplata iz namjenskog depozita
- aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o pljenidbi plaće sudužnika i jamca i aktiviranje zadužnice sudužnika i jamca u visini dospjelog duga
- nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja, odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.

12. Primjer troškova otplate kredita

Reprezentativni primjer

Valuta kredita	EUR	HRK
Glavnica kredita	5.000,00	50.000,00
Rok otplate (godina)	5	5
Naknada %	1,50%	1,50%
Iznos naknade za odobrenje kredita	75,00	750,00
Redovna kamatna stopa (%)	7,9	9,5
Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,36	10,21
Ukupna iznos kamate za razdoblje otplate	1.080,60	12.450,40
Visina mjesecnog anuiteta	100,51	1.040,84
Ukupan iznos za otplatu	6.080,60	62.450,40
Trošak vođenja odobrenog kredita	nema	nema
Zahtjev za odobrenje kredita	30,00	30,00

Zadužnica i Izjava a o zapljeni po pristanku dužnika, obvezno se solemniziraju/ potvrđuju kod javnog bilježnika. Upisi založnog prava /fiducijskog prijenosa na nekretninama i pokretninama, obvezno se solemniziraju/ potvrđuju kod javnog bilježnika. Sve troškove javnobilježničkih ovjera solemnizacija/ potvrda snosi Klijent - korisnik kredita, prije puštanja kredita u tečaj.

13. Obavještavanje

Banka će prije sklapanja ugovora o kreditu, Korisniku kredita pravodobno pružiti potrebne informacije sukladno zakonskim propisima te uručiti Obrazac o informacijama prije sklapanja ugovora o kreditu. Banka će Korisniku kredita na njegov zahtjev, bez naknade prije sklapanja ugovora o kreditu, dati primjerak nacrta ugovora o kreditu i presliku ili elektronsku verziju članaka iz relevantnih Općih uvjeta za pojedinu vrstu kredita. Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka će Korisnika kredita informirati o iznosu otplate glavnice i kamata (uključujući i druge troškove) za pretpostavljeni iznos kredita te će mu uručiti informativni otplatni plan sa podacima važećim na dan izrade otplatnog plana, sa iskazanim brojem i visinom otplatnih obroka te izračunatom efektivnom kamatnom stopom.

Banka se obvezuje najmanje jednom godišnje obavijestiti Korisnika kredita o stanju njegova kredita i o promjeni kamatne stope (ukoliko je ugovorena promjenjiva kamatna stopa) na sljedeće načine:

- pismenosna pošiljka na adresu Korisnika kredita;
- elektronička pošta na adresu Korisnika kredita;
- osobno podizanje u bilo kojoj poslovničkoj Banke (odnosi se samo na obavijest o stanju kredita) ili
- da Korisnik kredita ne želi primati izvješća.

Ovu obavijest Banka će jednom godišnje, bez naknade, uputiti i na adrese solidarnih dužnika i solidarnih jamaca, odnosno na drugi način koji je ugovoren s pojedinim sudionikom. Korisnik kredita će potpisom na ugovoru o kreditu potvrditi jedan od navedenih načina izvješćivanja, te se obvezuje obavijestiti Banku o eventualnoj promjeni adrese za dostavu obavijesti. Banka će prihvatiti jedan od izabranog načina dostave obavijesti, te se obvezuje izmijeniti način izvješćivanja na naknadni zahtjev Korisnika kredita. Obavijesti o stanju kredita se šalju sve do trenutka pokretanja postupka prisilne naplate putem suda ili javnog bilježnika.

Korisnik kredita ima pravo zatražiti bilo kada tijekom otplate kredita plan otplate kredita za preostali rok otplate kredita, bez plaćanja naknade Banci

14. Prigovori potrošača

Ukoliko Korisnici kredita smatraju da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovog Ugovora o kreditu, svoj prigovor mogu uputiti na sljedeće načine:

- poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr
- fax-om, na bilo koji broj fax-a u vlasništvu Banke
- putem internet stranice Banke www.poba.hr
- pismeno u poslovnoj mreži Banke
- telefonski – putem info centra Banke 072/20 20 20,

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu finansijske usluge propisan drugačiji rok.

15. Zaštita osobnih podataka i bankovna tajna

Podaci o Korisnicima kredita, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga korisnicima kredita i u obavljanju poslova s pojedinačnim korisnikom kredita, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika kredita a u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Osobne podatke Korisnika kredita obrađuje uz privolu Korisnika kredita u svrhu za koju je dao privolu ili u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojemu je Korisnik kredita stranka, ili u svrhe stavka trećeg ovog članka, kao i u drugim slučajevima određenim zakonom.

Korisnika kredita je obvezan tijekom trajanja ugovornog odnosa, odmah, na ugovoren način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka, na osnovi kojih mu je odobren kredit. Korisnik kredita odgovara za sve propuse ili eventualnu štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Potpisom ugovora o kreditu Banka se obvezuje čuvati osobne podatke svih osoba u kreditnom odnosu i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovih općih uvjeta.

16. Sporovi

U svim sporovima između Korisnika kredita i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz ovih Općih uvjeta, Korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

17. Završne odredbe

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju kreditno poslovanje s fizičkim osobama Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika kredita koristi se hrvatski jezik.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta, zakonskim ili podzakonskim propisima, neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na način određen propisom. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim korisnicima kredita u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke www.poba.hr i to 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Danom primjene ovih Općih uvjeta, prestaje primjena Općih uvjeta za gotovinske kredite umirovljenicima broj UB-394/2013. od 02. kolovoza 2013. godine. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na kredite ugovorene od 11. svibnja 2015. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Predsjednik Uprave Banke
mr. Julio Kuruc