

UB- 90/2015

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 7. sjednici održanoj 9. ožujka 2015. godine donosi

**OPĆE UVJETE O KREDITIRANJU INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA I PROJEKATA
ENERGETSKE UČINKOVITOSTI VIŠESTAMBENIH ZGRADA****1. Uvod**

Općim uvjetima o kreditiranju investicijskog održavanja i projekata energetske učinkovitosti višestambenih zgrada Podravske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se uvjeti pod kojima Podravska banka d.d. Koprivnica (u daljnjem tekstu: Banka) odobrava kredite za investicijsko održavanje i financiranje projekata energetske učinkovitosti višestambenih zgrada fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Korisnici kredita).

2. Osnovne karakteristike kredita

Banka odobrava kredite Korisnicima kredita, suvlasnicima stambenih zgrada na upravljanju kod Upravitelja registriranog za obavljanje poslova upravljanja nekretninama, uz supotpis Upravitelja zgrade. Krediti se odobravaju temeljem odluke Korisnika kredita donesene u skladu sa Zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, a najmanje temeljem odluke suvlasnika koji raspolažu s više od 51% (pedesetjedan posto) ukupne površine svih posebnih dijelova nekretnine za odobravanje kredita za održavanje zajedničkih dijelova i uređaja zgrade, te na temelju odluke donesene od strane svih suvlasnika za zadžjenje radi odobravanje kredita za investicijsko održavanje i financiranje projekata energetske učinkovitosti višestambenih zgrada.

Korisnike kredita u ugovoru o kreditu zastupa Predstavnik suvlasnika stambene zgrade temeljem punomoći date u odluci/suglasnosti/ovlaštenju Korisnika kredita. Svaki od suvlasnika stambene zgrade koji čine Korisnika kredita odgovaraju kao solidarni dužnici za sve obveze Korisnika kredita prema Banci, pod istim uvjetima i bez odstupanja.

3. Namjena kredita

Kredit se Korisnicima kredita odobravaju za adaptaciju, održavanje i rekonstrukciju zajedničkih dijelova zgrade, financiranje energetskih pregleda i energetskih certifikata, financiranje projekata energetske učinkovitosti te dodatno stimuliranje projekata vezanih uz energetsku učinkovitost.

4. Utvrđivanje kreditne sposobnosti

Kreditna sposobnost utvrđuje se na temelju raspoložive (uplaćene) zajedničke pričuve stambene zgrade.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit bez obrazloženja u slijedećim situacijama:

- ako Korisnici kredita odbiju dostaviti svu dokumentaciju propisanu kao potrebnu za odobrenje kredita sukladno internim aktima banke i važećim zakonskim propisima,
- ako Korisnici kredita odbiju dati suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhu sklapanja ugovora o kreditu ako je ta suglasnost uvjet zaključenja ugovora o kreditu i drugih isprava u određenoj zakonom propisanoj formi (javnobilježnička ovjera i potvrda), te
- u ostalim slučajevima prema procjeni Banke.

5. Instrumenti osiguranja otplate kredita

Vraćanje kredita osigurava se sljedećim osnovnim instrumentima osiguranja:

- javnobilježnička isprava o zapljeni stalnih mjesečnih primanja i drugih novčanih sredstava suvlasnika stambene zgrade koji su vlasnici najmanje 51% utvrđene površine stambenih prostora i zajedničkih dijelova zgrade, potvrđena od javnog bilježnika,
- zasnivanje založnog prava na računu sredstava zajedničke pričuve koji se vodi u Podravskoj banci, temeljem ugovora o zalogu sklopljenog između Banke, Predstavnika suvlasnika i Upravitelja stambene zgrade,
- solemnizirana zadužnica potpisana od strane Predstavnika suvlasnika stambene zgrade kojom dozvoljava da se u slučaju neispunjenja/zakašnjenja, s ispunjenjem dospjelih obveza, Banka može naplatiti zapljenu sredstava koja se nalaze na računu Stambene zgrade u Podravskoj banci. Banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni zatražiti dodatne instrumente osiguranja.

6. Visina i valuta kredita

Kredit se odobrava u iznosima **do 100.000,00 eura** u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate. Kredit se odobrava uz valutnu klauzulu u EUR. Kredit uz valutnu klauzulu se odobrava i vode (evidentiraju) u valuti ugovora, a isplata kredita vrši se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a za valutu ugovora, važećem na dan isplate. Kod naplate kredita primjenjuje se srednji tečaj HNB-a.

Ako se u tijeku otplate kredita sa valutnom klauzulom, u Republici Hrvatskoj, uvede zajednička moneta Europske Unije kao zakonsko sredstvo plaćanja, Korisnici kredita su suglasni da Banka izvrši konverziju kredita Korisnika kredita u valutu koja će zamijeniti valutu potraživanja u skladu sa službenim tečajem konverzije u zajedničku monetu Europske unije. Potpisom ovog ugovora Korisnici kredita su svjesni i prihvaćaju izmjenu načina obračuna i tečaj po kojem se vrši obračun dužnog iznosa u domaćoj valuti, ako je ta izmjena utemeljena na promjeni zakonskih ili podzakonskih propisa.

Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka će Korisnicima kredita upoznati sa rizikom promjene tečaja putem obrasca o informacijama, u slučaju ugovaranja kredita sa valutnom klauzulom, što Korisnici kredita prihvaćaju i potvrđuju potpisom ovog Ugovora o kreditu. Korisnici kredita snosi sve troškove vezane uz rizik promjene tečaja.

7. Rok i način korištenja

Korisnici kredita dužni su potpisati Ugovor o kreditu s Bankom najduže u roku do 2 mjeseca od dana odobrenja kredita. Korisnicima kredita stavlja se na korištenje iznos kredita utvrđen na dan sklapanja Ugovora o kreditu. Od dana potpisivanja Ugovora o kreditu, započinje rok njegovog korištenja. Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora o kreditu. Ako korisnici kredita ne iskoriste kredit u ugovorenom roku od 3 mjeseca, smatrat će se da su odustali od kredita.

Kredit se može koristiti ovisno o namjeni, na način da se kredit isplati u korist transakcijskog računa izvođača radova, sukladno dinamici izvođenja ugovorenih radova, a na temelju naloga za plaćanje izvođaču radova i ispostavljene fakture za izvršene radove Banci, ovjerene od strane ovlaštenog predstavnika Korisnika kredita i Upravitelja zgrade.

Korištenjem kredita smatra se razdoblje od prvog dana isplate kredita na račun korisnika kredita do prijenosa kredita u otplatu. Za sve vrijeme korištenja kredita Banka obračunava interkalarnu kamatu po stopi ugovorenoj za redovne kamate.

8. Rok i način otplate kredita

Rok otplate kredita određuje se ovisno o visini kredita i kreditnoj sposobnosti Korisnika kredita.

Kredit iz ove Odluke otplaćuje se trajnim nalogom iz sredstava zajedničke pričuve zgrade. Račun zajedničke pričuve zgrade mora se voditi u Podravskoj banci u vrijeme odobravanja kredita i za cijelo vrijeme trajanja kreditnog odnosa.

Ukoliko na transakcijskom računu sredstava zajedničke pričuve nema dostatnih sredstava za podmirenje dospjelih obveza po ugovoru o kreditu ili ako transakcijski račun sredstava zajedničke pričuve zgrade bude blokiran, Korisnici kredita ili Upravitelj zgrade su obvezni iste podmiriti direktnom uplatom na račun kredita.

Uplata u korist kredita smatra se izvršenom na dan kad je uredno zaprimljena i uredno proknjižena na žiro-račun Banke.

Kredit se odobrava na **rok otplate do 120 mjeseci**.

Kredit se vraća u jednakim mjesečnim anuitetima izraženim u eurima, u kunskoj protuvrijednosti obračunanoj po srednjem tečaju HNB-a za euro, važećem na dan dospijeca anuiteta, odnosno na dan plaćanja i to prema planu otplate koji je sastavni dio Ugovora o kreditu. Anuitet dospijeva na naplatu prvi dan u mjesecu za prethodni mjesec, prema planu otplate kredita. Uplaćeni anuitet, Banka će upotrijebiti za naplatu svojih potraživanja po sljedećem redoslijedu, na način da prvo naplaćuje zatezne kamate, nakon toga redovne kamate, pa naknade i konačno glavnica. Banka će na zahtjev Korisnika kredita ili Upravitelja zgrade u svakom trenutku bez obračuna naknade staviti na raspolaganje izvještaj u obliku otplatnog plana.

9. Kamate i naknade

Visina redovne kamatne stope ugovara se kao godišnja kamatna stopa. Važeće kamatne stope iskazane su u pisanom obliku i dostupne klijentima na svim prodajnim mjestima Banke i internet stranici www.poba.hr. Kamate na kredite se obračunavaju konformnom metodom. Za vrijeme korištenja kredita Banka obračunava i naplaćuje interkalarne kamate po redovnoj kamatnoj stopi kao i za kredit, te se naplaćuje prilikom prijenosa kredita u otplatu. Korištenjem kredita smatra se razdoblje od prvog dana korištenja pa do prijenosa kredita u otplatu.

Kamatna stopa na ovu vrstu kredita je utvrđena Odlukom o kamatnim stopama Podravske banke d.d.

Za nenaplaćena dospjela potraživanja po kreditu Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, te troškove u svezi s naplatom sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d.

Efektivna kamatna stopa odražava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno zakonskim propisima, propisima HNB-a i drugim relevantnim propisima. Prije sklapanja ugovora o kreditu Korisnicima kredita će se uručiti izračun efektivne kamatne stope za konkretan primjer uvjeta koji se dogovaraju.

Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka će Korisnike kredita i Upravitelja zgrade upozoriti na rizik povezan s promjenom kamatne stope što klijent prihvaća i potvrđuje potpisom Ugovora o kreditu. Kamatne stope se mogu mijenjati (kod ugovorene promjenjive kamatne stope) sukladno Pravilniku o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača, koji je dostupan na svim prodajnim mjestima Banke i na službenoj internetskoj stranici Banke: www.poba.hr.

Banka kao parametar za određivanje visine varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope primjenjuje „Nacionalnu referentnu stopu prosječnog troška financiranja hrvatskog bankovnog sektora“ (NRS).

Agregirane podatke o kamatnim troškovima za glavne izvore sredstava hrvatskih banaka javno objavljuje Hrvatska narodna banka tromjesečno, a Hrvatska udruga banaka na temelju tih podataka izračunava vrijednosti pojedinih NRS-ova i javno ih objavljuje na svojim Web stranicama. Kao referentni parametar za promjenu kamatne stope na ovu vrstu kredita služi 3M NRS 3 za euro. Rizik promjene referentne kamatne stope ovisi o kretanju NRS-a, a očituje se u nemogućnosti predviđanja kretanja NRS-a i nemogućnosti utjecaja na njegovu visinu kako od strane Banke tako i od strane Korisnika kredita, što za posljedicu ima promjenu iznosa anuiteta, odnosno iznosa kamata koje se plaćaju na kredit.

U slučaju promjene kamatne stope, Banka korisnika kredita obavještava najmanje 15 dana prije primjene promijenjenih kamatnih stopa, na izabrani/ugovoreni način, te mu dostavlja novi otplatni plan s promijenjenim iznosom anuiteta za preostali rok otplate kredita. Korisnik kredita u roku od 3 mjeseca od primitka obavijesti o povećanju kamatne stope ima pravo na prijevremeno vraćanje kredita. Troškove javnobilježničkih radnji snose Korisnici kredita.

Važeće naknade za kredit iskazane su u pisanom obliku u Odluci o tarifi naknada i dostupne su klijentima na svim prodajnim mjestima Banke i službenoj internet stranici Banke. Naknade koje se naplaćuju jednokratno unaprijed, ne mogu se kasnije mijenjati. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplaćivati naknade Korisnicima kredita koje nisu bile sadržane u Odluci o tarifi naknada u vrijeme zaključenja ugovora.

Kredit se odobravaju na temelju sljedeće dokumentacije:

- zahtjev za odobrenje kredita potpisan od Korisnika kredita ili, ovisno o odredbama Međuvlasničkog ugovora kojim se određuju ovlasti upravljanja sredstvima zajedničke pričuve,
- ovjereni troškovnik izvođača radova
- preslike važećih osobnih dokumenata sa slikom osoba ovlaštenih za podnošenje zahtjeva za odobrenje kredita odnosno sklapanje ovog ugovora (preslike osobnih iskaznica od najmanje 51% suvlasnika zgrade utvrđene površine zajedničkih dijelova stambene zgrade ili u postotku određenom Međuvlasničkim ugovorom, ukoliko je istim takva suglasnost predviđena i preslika osobne iskaznice Predstavnik suvlasnika stambene zgrade)

- suglasnost za podizanje kredita iz sredstava zajedničke pričuve koju moraju potpisati najmanje 51% suvlasnika zgrade utvrđene površine stambenih prostora i zajedničkih dijelova zgrade (ili u postotku određenom Međuvlasničkim ugovorom, ukoliko je istim takva suglasnost predviđena), te suglasnost za povećanje mjesečnog izdvajanja u sredstva pričuve ako iznos mjesečne pričuve ne pokriva anuitet traženog kredita
- kopija Međuvlasničkog ugovora sukladno članku 375. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima
- suglasnost suvlasnika o imenovanju Predstavnik stambene zgrade da u ime i za račun suvlasnika sklopi ugovor s Bankom.

Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

10. Pravo na odustanak od ugovora o kreditu

Korisnici kredita imaju pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora, bez navođenja razloga. Rok se računa od datuma sklapanja ugovora ili od datuma primitka informacija koje se odnose na sadržaj ugovora. Obavijest mora biti u pisanom obliku (ili drugom trajnom mediju). Korisnici kredita su dužni u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku, platiti Banci glavnicu i kamate (po stopi za redovne kamate) od dana eventualnog povlačenja kredita. Za odustanak od kredita Banka ne naplaćuje nikakvu naknadu.

Korisnici kredita mogu u svakom trenutku izvršiti prijevremenu potpunu ili djelomičnu otplatu kredita. Kod prijevremene otplate kredita obračunava se i naplaćuje kamata za razdoblje do dana na koji je kredit prijevremeno djelomično ili u cijelosti otplaćen. Na ostatak neotplaćenog dijela kredita kamata se obračunava sukladno ugovoru o kreditu.

Za prijevremenu potpunu ili djelomičnu otplatu kredita Banka će naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o tarifi naknada Banke, osim u slučaju prijevremenog vraćanja kredita uslijed promjene redovne kamatne stope, u kojem slučaju Korisnici kredita nisu dužni Banci platiti naknadu.

11. Rizik promjene tečaja:

Rizik promjene tečaja ovisi o kretanju tečaja valute uz koju je vezana valutna klauzula, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj valute od bilo koje ugovorne strane. Posljedica rizika promjene tečaja je promjenjivost iznosa obveze, odnosno potraživanja koja se plaćaju, odnosno naplaćuju u kunsjoj protuvrijednosti.

12. Pravna priroda sudužništva i jamstva

Dužnost je Banke upozoriti sudionike kreditnog odnosa na pravnu prirodu sudužništva/jamstva, te ih upoznati da su:

Sudužnik i solidarni jamac poslovno sposobne osobe koje su u pisanom obliku preuzele obvezu da zajedno s korisnicima kredita, solidarno jamče Banci ispuniti pravovaljanu i dospjelu obvezu dužnika koju dužnik nije ispunio u roku.

Potpisom ugovora o kreditu, jamci i sudužnici daju pravo Banci, da u slučaju neredovite otplate kredita od strane korisnika kredita, Banka otplatu može potraživati od njih. Oboje, sudužnik i solidarni jamac odgovaraju kao glavni dužnici za obvezu vjerovniku (sukladno Zakonu o obveznim odnosima) i vjerovnik može tražiti ispunjenje obveze bilo od glavnog dužnika, sudužnika ili solidarnog jamca.

Sudužnik/solidarni jamac odgovara za ispunjenje cijele obveze za koju je jamčio, uključujući potrebne troškove koje je vjerovnik učinio radi naplate duga od glavnog dužnika, kao i za svako povećanje obveze koje bi nastalo dužnikovim zakašnjenjem ili dužnikovom krivnjom.

Razlika između jamca i sudužnika je što sudužnik povećava kreditnu sposobnost korisnika kredita.

13. Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, otkaz ugovora i redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja otplate kredita

Ukoliko korisnici kredita kasne s plaćanjem anuiteta, Banka zaračunava zatezne kamate na dio anuiteta koji se odnosi na glavnicu kredita.

Uvjeti za otkaz ugovora navedeni su u svakom ugovoru o kreditu, a to su:

Banka ima pravo otkazati kredit ako se Korisnici kredita ne pridržavaju bilo koje odredbe Ugovora, a osobito ako:

- na vrijeme ne plati dva mjesečna anuiteta,
- ne utvrdi da je prilikom sklapanja Ugovora o kreditu dao netočne podatke,
- su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka)
- na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko postojeća izgube pravnu snagu, postanu nedostatno osiguranje ili se smanji kreditna sposobnost Korisnika kredita, odnosno ukoliko Banka neko od primljenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita.

Otkazni rok je 8 dana, računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti, s adresom naznačenom u Ugovoru o kreditu. Danom otkaza kredita smatrat će se da je kredit zajedno s pripadajućim kamatama i ostalim troškovima dospio na naplatu. Otkaz kredita upućuje se Korisnicima kredita i Upravitelju zgrade, preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu iz Ugovora, odnosno iz Korisnikove ili Upraviteljeve obavijesti o promjeni adrese. U slučaju da Korisnici kredita ili Upravitelj zgrade propuste obavijestiti Banku o promjeni adrese, a pošiljka s otkazom se vrati neuručena s adrese Korisnika kredita iz ugovora o kreditu, dostava pismena će se smatrati urednom već od dana predaje preporučene pošiljke pošti, bez obzira je li dostava uspjela ili nije. Otkazom ugovora cjelokupna tražbina Banke po Ugovoru smatra se dospjelom u cijelosti.

Banka zadržava pravo da postupak naplate dospjelog potraživanja prepusti trećoj osobi specijaliziranoj za obavljanje postupaka naplate, po izboru Banke.

Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka Korisnike kredita i Upravitelja zgrade upozorava na rizik i posljedice mogućeg gubitka / smanjenja prihoda klijenta koji može dovesti do poteškoća u redovitoj otplati kredita. U slučaju gubitka / smanjenja prihoda koji mogu dovesti do poteškoća u redovitoj otplati kredita, Korisnici kredita su dužni informirati Banku o navedenom a Banka će ispitati mogućnost ponude restrukturiranja dugovanja po kreditu.

Troškovi koji mogu nastati nakon otkaza kredita Korisnicima kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate se naplaćuju prema stvarno nastalim troškovima u visini i na način propisan i određen Sudskom, Odvjetničkom i Javnobilježničkom tarifom odnosno odgovarajućom sudskom odlukom. Ostali troškovi se naplaćuju sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske Banke d.d.

Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:

Ukoliko korisnici kredita ne plaćaju svoje obveze o dospelju, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom:

- aktiviranje založnog prava na računu sredstava zajedničke pričuve koji se vodi u Podravskoj banci, temeljem ugovora o zalogu sklopljenog između Banke, Predstavnik suvlasnika i Upravitelja stambene zgrade
- aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o pljenidbi stalnih mjesečnih primanja i drugih novčanih sredstava od najmanje 51% utvrđene površine zajedničkih dijelova zgrade suvlasnika stambene zgrade u visini dospjelog duga
- aktiviranje solemnizirane zadužnice potpisane od strane Predstavnik suvlasnika stambene zgrade;

U slučaju da bilo koje od navedenih sredstava osiguranja bude iskorišteno prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita, Banka je ovlaštena zahtijevati izdavanje novih sredstava osiguranja radi nadopune pokrića, a također i u slučaju da postojeći izgube pravnu snagu, postanu nedostatno osiguranje ili se smanji dužnikova kreditna sposobnost, a Korisnici kredita su obvezni na zahtjev Banke dati tražena osiguranja.

14. Primjer troškova otplate kredita

Reprezentativni primjer

Kredit od 10.000,00 eura, rok otplate kredita 10 godina, naknada 0,75%, kamatnu stopu 6,9%.

	Iznos
mjesečni anuitet iznosi	114,55 eura
ukupno zaduženje iznosi	13.746 eura
efektivna kamatna stopa iznosi	7,08%
trošak solemniziranja izjave o pljenidbi primanja x 2	246,00 kuna
trošak solemniziranja zadužnice x 2	246,00 kuna
jednokratna naknada za odobrenje kredita	75,00 eura
naknada za zahtjev za odobrenje kredita	30,00 kuna
Jednokratna naknada za vođenje kredita	120,00 kuna

15. Obavješćavanje

Korisnici kredita i Upravitelj zgrade su dužni pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka (korisnici kredita i Upravitelj zgrade) koje utječu ili mogu utjecati na vraćanje kredita, kao npr. promjena imena i adrese korisnika kredita/upravitelja zgrade, promjena potpisa, promjena predstavnika stanara i sl.

Banka će jednom godišnje korisnike kredita i Upravitelja zgrade obavijestiti o stanju njegovog kredita, na izabrani način.

Korisnik kredita ima pravo zatražiti bilo kada tijekom otplate kredita plan otplate kredita za preostali rok otplate kredita, bez plaćanja naknade Banci.

Banka će prije sklapanja ugovora o kreditu, Korisniku kredita pravodobno pružiti potrebne informacije sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju te uručiti Obrazac o informacijama prije sklapanja ugovora o kreditu.

Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka će Korisnika kredita informirati o iznosu otplate glavnice i kamata (uključujući i druge troškove) za pretpostavljeni iznos kredita te će mu uručiti informativni otplatni plan sa podacima važećim na dan izrade otplatnog plana, sa iskazanim brojem i visinom otplatnih obroka te izračunatom efektivnom kamatnom stopom.

Banka će Korisniku kredita sve obavijesti koje mu je dužna dostavljati temeljem ugovora o kreditu, dostavljati na adresu Korisnika kredita i Upravitelja zgrade.

16. Prigovori potrošača

Ukoliko Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pismeni prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr
- fax-om, na bilo koji broj fax-a u vlasništvu Banke
- putem internet stranice Banke www.poba.hr
- pismeno u poslovnoj mreži Banke
- telefonski – putem info centra Banke 072/20 20 20

Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je korisniku kredita prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni.

U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati Klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko korisnik kredita to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je korisnik kredita odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom ili s dopunom prigovora.

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.

Postupak rješavanja prigovora te ovlasti odgovorne osobe za rješavanje prigovora propisane su internim aktima Banke.

17. Sporovi

U svim sporovima između Korisnika kredita i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

18. Tajnost podataka

Potpisom Ugovora o kreditu Korisnici kredita izjavljuju:

- da su upoznati sa svrhom prikupljanja njihovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu pravnog posla u koji ulazi sklapanjem ugovora o kreditu, a sukladno Općim uvjetima kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankovnih usluga.
- da su upoznati sa identitetom voditelja zbirke osobnih podataka – Podravskom bankom d.d. i svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni,
- da dobrovoljno stavljaju na raspolaganje podatke o svom matičnom broju građana (JMBG), osobnom identifikacijskom broju (OIB) i ostale osobne podatke, sadržane u Zahtjevu za kredit, te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, te provođenja dubinske analize ili u svrhu provođenja propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, u cilju obavješćavanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s Bankom, dokle god to potrebe poslovnog odnosa, a koji je predmet ovog akta zahtijevaju.

Potpisom ugovora o kreditu Banka se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika kredita i Upravitelja zgrade, i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

19. Završne odredbe

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se drugi interni akti Banke i zakonski propisi koji reguliraju kreditno poslovanje građana.

U slučaju da neke od odredbi ovih Uvjeta poslovanja nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Uvjeta poslovanja.

Sastavni dio Uvjeta poslovanja čine podaci o važećim kamatnim stopama i naknadama te su isti dostupni klijentu u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke kao i Pravilnik o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača koje utvrđuju Uprava Banke.

Banka može, u bilo koje vrijeme mijenjati ove uvjete poslovanja. Informacije o svim izmjenama i/ili dopunama sastavnih dijelova Uvjeta poslovanja iz ove točke objavit će se 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna, biti će istaknuti na šalterima Banke ili u prostorima Banke namijenjenim klijentima i objavljene na web stranici Banke te će biti raspoložive u pisanom obliku na zahtjev Korisnika kredita i Upravitelja zgrade.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15 dana od dana objavljivanja. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na kredite ugovorene od 23. ožujka 2015. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Predsjednik Uprave Banke
mr. Julio Kuruc