



Opatička 3 48000 Koprivnica Hrvatska

UPRAVA BANKE  
BROJ: UB-195/2018  
Koprivnica, 10.05.2018.

Na temelju članka 61. Statuta Podravske banke d.d. Koprivnica, Uprava Banke na 14. sjednici održanoj dana 10. svibnja 2018. godine donosi:

## OPĆE UVJETE POSREDOVANJA NA INOZEMNIM FINACIJSKIM TRŽIŠTIMA

1. Ovim Općim uvjetima posredovanja na inozemnim financijskim tržištima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti za inozemna tržišta) definiraju se uvjeti pod kojima Podravska banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) nudi svojim klijentima uslugu posredovanja pri trgovanju financijskim instrumentima na financijskim tržištima izvan Republike Hrvatske te uslugu skrbništva nad inozemnim financijskim instrumentima odnosno uslugu namire transakcija te pohrane financijskih instrumenata. Banka će za trgovanje financijskim instrumentima za račun klijenata na inozemnim tržištima sklopiti ugovore o poslovnoj suradnji s ovlaštenim investicijskim društvima ovisno o uređenom tržištu na kojem investicijsko društvo posreduje, a koji su navedeni u Politikama izvršavanja naloga.
2. Korisnikom usluge može postati Klijent koji u Banci ima otvoren devizni račun.
3. Za korištenje usluge, Klijent je dužan potpisati sljedeću dokumentaciju:
  - Profil klijenta
  - Ugovor o obavljanju poslova s financijskim instrumentima
  - Ugovor o obavljanju brokerskih usluga na inozemnim financijskim tržištima
  - Izjavu za identifikaciju i telefonsko zaprimanje naloga za kupoprodaju financijskih instrumenata i ostale poslove s financijskim instrumentima
  - Ugovor o poslovima skrbništva

Potpisivanjem navedene dokumentacije, Klijent prihvaća opće uvjete za korištenje pojedine vrste usluga, sukladno sklopljenim ugovorima.

4. Posredovanje pri trgovanju financijskim instrumentima na inozemnim tržištima obavlja se isključivo putem odjela brokerskih poslova Banke. Financijski instrumenti kupljeni na inozemnim financijskim tržištima posredovanjem odjela brokerskih poslova Banke obavezno se vode na skrbničkom računu klijenta otvorenom u Banci. Odjel skrbničkih poslova Banke vodi evidenciju primitaka i isporuka financijskih instrumenata kupljenih i prodanih na inozemnim financijskim tržištima. Namira i pohrana financijskih instrumenata obavlja se preko skrbničkog računa Banke otvorenog za klijente kod skrbničkih banaka / inozemnih depozitorija navedenih u Politikama izvršavanja naloga. Postupak prijeba i namire kao i rokovi namire na uređenim tržištima u inozemstvu podliježu zakonu, pravilima burze ili organiziranog tržišta i lokalnog klirinškog društva odnosno depozitorija na kojima je konkretna transakcija obavljena ili gdje se provodi namira. Banka nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati ili nastane Klijentu ili bilo kojoj drugoj strani zbog djelovanja ili propusta domicilnog registra financijskih instrumenata kojih je Klijent imatelj, banke skrbnika Klijenta ili Investicijskog društva, inozemnog brokera, burze odnosno uređenog tržišta, multilateralnog sustava, tržišnog operatera i bilo kakvih činjenja ili nečinjenja koji su izvan kontrole Banke. Banka ne odgovara Klijentu ili bilo kojoj drugoj strani za bilo kakve gubitke, štete i/ili troškove koji mogu nastati za bilo koga kao rezultat činjenja ili nečinjenja bilo koje treće strane ili događaja koji su izvan kontrole Banke. Sve uplate i isplate za trgovanje inozemnim financijskim instrumentima obavljaju se u valuti ovisno o uređenom tržištu na kojem su uvršteni.

5. Klijent je suglasan da mu Banka neće moći otvoriti nalog za kupnju financijskih instrumenata bez pokrića na posebnom skrbničkom računu, odnosno bez pokrića na brokerskom računu za inozemno trgovanje ovisno o uređenom tržištu gdje je financijski instrument uvršten.
6. Ako korisnik navedenih usluga želi promijeniti uvjete ili otkazati uslugu, obvezan je o tome pismeno obavijestiti Banku.
7. Naknade za obavljanje usluge posredovanja pri trgovanju na inozemnim financijskim tržištima i uslugu skrbništva nad financijskim instrumentima kupljenim na inozemnim financijskim tržištima, obračunavaju se i naplaćuju sukladno odlukama Banke o tarifi naknada za navedene usluge.
8. Kada se imovina klijenata pohranjuje zbirno, vrijednosni papiri ili novčana sredstva drže se na zbirnom računu kod treće strane. Takav način vođenja računa može značiti rizik za ulagatelja budući da se evidencija o imovini po pojedinom klijentu ne mora voditi kod takve treće strane (npr. banke skrbnika, SKDD-a ili druge pravne osobe ovlaštene za obavljanje poslova depozitorija financijskih instrumenata koja vrši pohranu na određenom tržištu) nego se vrši od strane Društva. Rizik koji na taj način može proizaći, Banka umanjuje čestim uskladbama računa na kojima je pohranjena imovina klijenata i unutarnjih evidencija Društva. Novac i financijski instrumenti klijenata nisu vlasništvo Društva, ne ulaze u njegovu imovinu ni u likvidacijsku ili stečajnu masu niti mogu biti predmetom ovrhe u svezi potraživanja prema Društvu. Moguće je da se, prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu treće strane, financijski instrumenti klijenata koje drži treća strana, neće moći posebno razlikovati od financijskih instrumenata Banke. Sukladno gore navedenom, treća strana može imati eventualno pravo zaloga ili prijeboja na financijskim instrumentima ili novčanim sredstvima klijenta. Kada financijske instrumente koje drži treća strana nije moguće posebno razlikovati od vlastitih financijskih instrumenata navedene treće strane ili Banke tada postoji rizik gubitka u slučaju nemogućnosti ispunjenja obveza od strane treće strane ili Banke, ovisno o tome u odnosu na čiju imovinu se imovina klijenta ne razlikuje. Također, u slučajevima kada se imovina klijenata drži kod treće strane prisutan je operativni rizik u smislu eventualnih internih prijevara ili pogrešaka sa strane treće strane te zakonski rizik u smislu rizika mogućeg gubitka zbog neizvjesnosti pravnog postupka ili nesigurnosti u primjeni ili interpretaciji ugovora, zakona ili ostale regulative. Klijent je upoznat i prihvaća da njegove financijske instrumente i novčana sredstva pohranjene kod treće strane možda neće biti moguće posebno razlikovati od drugih financijskih instrumenata i novčanih sredstava koji su pohranjeni kod te treće strane, uključujući vlastite financijske instrumente navedene treće strane, odnosno financijske instrumente Banke i ostalih klijenata Banke. Financijski instrumenti klijenata na tržištu Crne Gore evidentirani su na računu Banke u Centralnoj depozitarnoj agenciji Crne Gore (CDA) zbog optimizacije troškova klijenata. Klijent je upoznat s prethodno navedenim rizicima zbirnog držanja imovine na računu Banke na tržištu Crne Gore, a posebno s rizikom da prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu Crne Gore, treća strana možda neće moći posebno razlikovati financijske instrumente Banke i klijenata Banke te da treća strana može imati pravo zaloga ili prijeboja na financijskim instrumentima klijenta. Banka imovinu svakog pojedinog klijenta u svojim analitičkim evidencijama vodi zasebno na Računima klijenata te je ista odvojena od imovine Banke.
9. Na novčana sredstva Klijenata uplaćena na račun grupe 13, Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamate. Računi na kojem su pohranjena novčana sredstva klijenata imaju slijedeću konstrukciju:  
Kunski račun: HR8523860021300000015 (skrbništvo)  
Devizni račun: HR8923860021300000040 (skrbništvo)
10. Banka ima pravo mijenjati Odluku o tarifi naknada za usluge posredovanja na inozemnim financijskim tržištima i Odluku o usluzi skrbništva nad financijskim instrumentima bez posebne obavijesti klijentu o svakoj izmjeni. Navedene odluke o tarifama naknada, odnosno njihove izmjene su klijentima dostupne u uredima Banke za pružanje investicijskih usluga i aktivnosti i pomoćnih usluga, te se objavljuju na Web stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr) najmanje 15 dana prije njihove primjene.

11. Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, pruža Klijentu informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Klijent je fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge. Banka je temeljem obaveza koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definira Politiku upravljanja osobnim podacima koja utvrđuje stav Banke prema osobnim podacima, definira pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka. Politika utvrđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca kod prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanih sa slobodnim kretanjem osobnih podataka. Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke d.d. je temeljni dokument koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava primjerenu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i ostalim zakonskim propisima. Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke d.d. je dostupna u poslovnicama Banke i na Internet stranicama Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr).  
Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: Podravska banka d.d., Opatička 1a, 48000 Koprivnica i adresa elektroničke pošte: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr).
12. Stranke su suglasne da će sve eventualne sporove proizašle iz poslova kupnje ili prodaje financijskih instrumenata temeljem naloga pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti mirnog rješavanja nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke. Klijent ima mogućnost dobivanja savjeta unutar savjetovališta za zaštitu potrošača. U svim sporovima između Klijenta i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.
13. Klijent prihvaćanjem ovih Općih uvjeta izjavljuje da je upoznat s činjenicom da je investiranje u financijske instrumente na inozemnim tržištima povezano s dodatnim rizicima kao što su tečajni rizik, rizik izvršavanja naloga putem posrednika, politički rizik zemlje u kojoj se izvršava nalog, porezni rizik zemlje izdavatelja i drugim te da investiranje na financijsko tržište Crne Gore predstavlja ulaganje s visokim stupnjem rizika, budući da se Crna Gora smatra tržištem u nastajanju (tzv. "emerging market"). Klijent također prihvaća i preuzima rizik nepotpunog funkcioniranja infrastrukture koja podržava trgovanje financijskim instrumentima u Crnoj Gori i skrbništvo nad njima, te stoga neće smatrati Banku odgovornom za gubitke nastale uslijed nemogućnosti adekvatne zaštite klijenta na tom tržištu.
14. Ovi Opći uvjeti za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima, vidno su izloženi u uredima u kojima Banka pruža investicijske usluge i aktivnosti i pomoćne usluge, te su ujedno objavljeni na Web stranici Banke [www.poba.hr](http://www.poba.hr) i u svako doba dostupni Klijentima. Klijent prihvaća da Banka u svako doba ima pravo jednostrano izmijeniti ove Opće uvjete, te izmjene objaviti na navedenoj Web stranici Banke najmanje 15 (petnaest) dana prije njihovog stupanja na snagu. Ukoliko Klijent to izričito zatraži, Banka će mu bez odgađanja dostaviti ove Opće uvjete za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima na njegovu adresu.
15. Sastavnim dijelom ovih Općih uvjeta za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima smatraju se i Politike izvršenja naloga Banke, s kojima je Klijent u cijelosti upoznat i koje prihvaća, a na koje se na odgovarajući način primjenjuju odredbe točke 10. ovih Općih uvjeta za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima.
16. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima primjenjuju se zakonski propisi i interni akti Banke. Eventualne sporove stranke će rješavati sporazumno, a u slučaju nemogućnosti mirnog rješavanja, ugovorit će se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke.

17. Ovi Opći uvjeti za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima stupaju na snagu danom donošenja a primjenjuju se od **25. svibnja 2018.** godine. Danom primjene ovih Općih uvjeta za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima, prestaje primjena Općih uvjeta za posredovanje na inozemnim financijskim tržištima, broj: **UB-304/2016, od 31. kolovoza 2016.**godine.

Predsjednik Uprave Banke  
mr. Julio Kuruc