

Potrošači s poteškoćama u plaćanju – mjere olakšanja u otplati

U slučaju da imate poteškoće s otplatom svojih obveza, pozivamo vas da se javite na e-mail adresu: **potrosaci@poba.hr** ili na broj telefona **072/655-547** s ciljem zajedničkog utvrđenja razloga zbog kojih je došlo do poteškoća. Banka će u obzir uzeti vaše trenutne financijske mogućnosti te s vama razmotriti i ponuditi odgovarajuće mjere kojima se olakšava buduća otplata kreditnih obveza.

Kako podnijeti zahtjev?

Zahtjev za neku od mjera olakšanja u otplati možete podnijeti:

- Osobno u najbližoj poslovnici Podravske banke.
- Putem e-mail adrese: **potrosaci@poba.hr** (uz privitak skenirane dokumentacije).
- Preporučenom poštom na adresu sjedišta Banke.

Dostupne mjere olakšanja u otplati:

- Produljenje roka otplate kredita.
- Odgoda plaćanja cijelog ili dijela anuiteta/rate (moratorij).
- Ukupno ili djelomično refinanciranje duga.
- Privremena ili trajna promjena kamatne stope.
- Konsolidacija (objedinjavanje) obveza po različitim proizvodima koje potrošač ima u Banci.

Provođenje mjera olakšanja može utjecati na promjenu ukupnog iznosa duga i/ili trajanje otplate. Banka za obradu ovih zahtjeva ne naplaćuje naknadu, a detaljan izračun utjecaja mjere na vaš konkretan kredit bit će vam predložen prije potpisivanja ugovora/dodatka ugovoru.

Potrebna dokumentacija za ostvarivanje prava na mjere olakšanja:

- Popunjen i potpisan **Zahtjev za mjere olakšanja u otplati**
- **Očevidnik FINA-e** o redoslijedu plaćanja (ne stariji od 30 dana), ako postoji blokada računa.
- **Dokazi o financijskim poteškoćama** (ovisno o uzroku):
 - Potvrda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o nezaposlenosti.
 - Potvrda poslodavca o visini plaće ili odrezak od mirovine (za razdoblje prije i nakon smanjenja prihoda).
 - Potvrda o dugotrajnom bolovanju.
 - Rješenje o pravu na rodiljni/roditeljski dopust.
 - Drugi službeni dokumenti koji dokazuju opravdanost zahtjeva.

Rok za rješavanje:

Banka će analizirati vaš zahtjev i odgovoriti u roku od **15** dana od dana primitka potpune i uredne dokumentacije.