

PAKET BESPLATNIH USLUGA

Opis proizvoda

Paket besplatnih usluga je skup proizvoda i usluga vezanih uz transakcijski tekući račun na koji se uplaćuju redovita primanja.

Korisnik paketa

Fizička osoba – potrošač s redovitim primanjima na transakcijski tekući račun.
Potrošač u RH može imati otvoren samo jedan paket besplatnih usluga.

Sadržaj paketa

- Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje (transakcijski tekući račun)
- Usluga internetskog bankarstva – POBAklik (uz mToken)
- Usluga polaganja gotovog novca na račun za plaćanja na šalteru ili bankomatu Banke – pogodnost se ne odnosi na obradu kovanog novca
- Usluga podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatu Banke, a za umirovljenike i potrošače koji pripadaju osjetljivoj skupini i na šalteru i na bankomatu Banke
- Priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
- Redovno izdavanje debitne Mastercard kartice
- Usluge izvršenja plaćanja debitnom Mastercard karticom na fizičkim prodajnim mjestima (pogodnost se ne odnosi na plaćanje na rate)

Prestanak okolnosti za besplatni paket

Ako potrošač prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca Banka će potrošaču početi naplaćivati naknade za usluge koje u okviru paketa besplatnih usluga potrošač nije plaćao, te će ga o tome obavijestiti najkasnije 15 dana prije početka naplate naknade. U obavijesti moraju biti navedeni iznosi naknada koje će se potrošaču početi naplaćivati za usluge koje u besplatnom paketu nisu naplaćivane.