

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA OD STRANE PODRAVSKE BANKE d.d.

Ovaj dokument sadrži informacije koje imaju za cilj pružiti pregled na koji način obrađujemo Vaše osobne podatke u okviru pravnog odnosa između Vas i PODRAVSKE BANKE d.d. (dalje: Banka), te upoznati Vas s pravima koja imate u vezi s obradom podataka. Informacije sadržane u ovom dokumentu odnose se na sve klijente, potencijalne klijente i druge fizičke osobe čije osobne podatke Banka prikuplja i obrađuje po bilo kojoj pravnoj osnovi sukladno propisima (npr. jamci, sudužnici, založni dužnici, opunomoćenici, skrbnici, nasljednici).

Banka u svojim poslovnim procesima postupa s osobitom pažnjom kako bi zaštitila privatnost svih osoba čijim podacima raspolaže, u koju svrhu primjenjuje odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere zaštite podataka te iste prema potrebi ažurira i usklađuje s najboljim praksama.

U svakom slučaju Banka sve prikupljene osobne podatke obrađuje isključivo u skladu sa svrhom u koju su isti prikupljeni, a u ovom dokumentu možete pronaći sve relevantne informacije.

1. TKO JE VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA?

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je PODRAVSKA BANKA d.d., OIB: 97326283154, sa sjedištem na adresi Opatička ulica 3, 48 000 Koprivnica, e-mail: info@poba.hr.

2. ŠTO SU OSOBNI PODACI I NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE?

Osobni podatak je svaki podatak, uključujući kombinaciju više podataka, koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (dalje u tekstu: ispitanik ili klijent), kao što su primjerice: ime, prezime, osobni identifikacijski broj, adresa prebivališta, preslika osobne iskaznice, bračno stanje, broj djece, stupanj obrazovanja, naziv poslodavca, podaci o radnom stažu, broj računa, podaci o stanju i prometu po računu u Banci, podaci o odobrenom kreditu/depozitu, podaci o podmirenju ili kašnjenju s otplatom obveza prema Banci, podaci o korištenju debitne/kreditne kartice i dr.

Obrada osobnih podataka je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Banka Vaše osobne podatke obrađuje sukladno standardima koji su propisani Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka - GDPR), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih primjenjivih propisa.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke na sljedeće načine:

(a) prvenstveno izravno od ispitanika u bilo kakvoj komunikaciji s Bankom (usmeno, pisano ili elektroničkim putem). Ogladni primjer za prikupljanje podataka jest podnošenje zahtjeva za ugovaranje pojedine usluge ili proizvoda Banke na interno propisanim zahtjevima i obrascima

(npr. putem zahtjeva za ugovaranje kreditnih proizvoda, pristupnice za kartične proizvode ili upitnika za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma), što uključuje prikupljanje podataka važnih za sukladnost s pravilima o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma. Također, na ovaj način Banka prikuplja podatke snimanjem telefonskih razgovora obavljenih s info centrom (tel. 072 20 20 20), kao i razgovora obavljenih s Odjelom brokerskih poslova i Odjelom skrbništva Banke.

(b) koji nastanu obradom bilo kojeg podatka tijekom pružanja bankovne i financijske usluge, primjerice podatke o transakcijama, osobnoj potrošnji, načinu podmirenja obveza prema Banci i dr.

(c) od trećih osoba na temelju zakonske obveze ili po drugoj pravnoj osnovi, kao i iz javno dostupnih izvora (npr. Jedinstveni registar računa), a sve u skladu s važećim propisima. U slučaju da zbog nepodmirenih obveza Banka bude primorana pokrenuti postupak prisilne naplate, Banka je kao vjerovnik po zakonu ovlaštena od nadležnih tijela dobiti informacije o imovini svojih dužnika.

Vaše osobne podatke koje Banka prikuplja i u svojem poslovanju obrađuje mogu se podijeliti na sljedeće kategorije podataka:

1. Identifikacijski podaci klijenta

Podaci koji služe za izravnu identifikaciju klijenta:

- Ime i prezime
- Osobni identifikacijski broj (OIB)
- Datum i mjesto rođenja
- Spol
- Državljanstvo
- Broj, datum izdavanja i rok važenja identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica, putovnica)
- Preslika osobne iskaznice ili putovnice
- Potpis

2. Podaci za kontakt

Podaci nužni za komunikaciju s klijentom:

- Adresa prebivališta/boravišta
- Adresa elektroničke pošte (e-mail)
- Broj telefona i/ili mobitela
- Komunikacijski kanali i preferencije klijenta (e-mail, pošta, SMS i dr.)

3. Podaci o zaposlenju i obrazovanju klijenta

Podaci koji se obrađuju radi procjene kreditne sposobnosti i rizika:

- Naziv poslodavca
- Vrsta zaposlenja (npr. ugovor na neodređeno, određeno)
- Trajanje zaposlenja (radni staž)
- Visina i izvor prihoda (plaća, honorari, najamnine, dividende i dr.)
- Stupanj obrazovanja
- Stručna sprema

4. Financijski podaci/podaci o imovini i obvezama

Podaci koji se odnose na financijsko stanje klijenta:

- Brojevi tekućih i žiro računa
- Podaci o prometu i stanju na računima
- Podaci o oročenim depozitima i štednji
- Podaci o vrijednosnim papirima, udjelima u fondovima i sl.
- Podaci o kreditima i leasing obvezama kod drugih institucija
- Podaci o zaduženju i redovitosti otplate (kreditna sposobnost)
- Podaci o kamatama, naknadama i rokovima plaćanja
- Povijest plaćanja i dugovanja
- Bonitetni podaci i kreditni rejting
- Broj kreditne kartice/debitne kartice
- Iznosi i detalji transakcija (prijenosi, uplate, isplate, vrijeme transakcije, lokacija POS aparata/bankomata)
- Podaci o korištenju drugih proizvoda i usluga Banke
- Podaci o nekretninama, vozilima i drugoj imovini klijenta

5. Podaci o osobnim okolnostima klijenta

Podaci koji mogu biti relevantni za analizu rizika i ponudu usluga:

- Bračno stanje
- Broj djece i uzdržavanih osoba
- Podaci o zajedničkim nositeljima kredita ili jamcima
- Podaci o punomoćnicima i drugim osobama

6. Podaci o korištenju proizvoda i usluga Banke

Podaci koji se generiraju uporabom bankovnih usluga:

- Vrsta proizvoda (npr. kredit, debitna/kreditna kartica, tekući/žiro račun)
- Učestalost, način korištenja i obrasci korištenja bankovnih usluga (npr. internet bankarstvo, mobilno bankarstvo)
- Podaci o lokaciji pristupa (IP adresa, geolokacija)
- Podaci o uređaju (ID uređaja, operativni sustav)
- Logovi pristupa i aktivnosti korisnika
- Postavke korisničkog računa
- Datum sklapanja i trajanje ugovora
- Povijest korištenja proizvoda i usluga

7. Podaci prikupljeni u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma (AML/CFT)

Podaci koji se prikupljaju sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca:

- Podaci o stvarnom vlasniku (beneficial owner)
- Podaci o političkoj izloženosti (PEP status)
- Svrha i namjena poslovnog odnosa
- Izjava o izvoru sredstava i pruženi dokazi o istom
- Analiza transakcijskih obrazaca (profil rizika klijenta)

- Preslike dokumentacije za identifikaciju i verifikaciju
- Interna procjena rizika i kategorizacija klijenta
- Podaci o poreznoj rezidentnosti

8. Snimke komunikacije

- Snimke telefonskih razgovora s info centrom i drugim službama (npr. brokerski poslovi)
- Elektronička korespondencija (e-mail, chat poruke unutar mobilne i Internet aplikacije, poruke upućene Banci preko obrasca na web stranici)

9. Video snimke

- Video snimke nastale korištenjem video nadzora u poslovnim uredima Banke
- Video snimke nastale korištenjem video nadzora u poslovnim uredima Banke

10. Biometrijski podaci

- Otisak prsta (isključivo za autentifikaciju na mobilnoj aplikaciji)
- Prepoznavanje lica - face ID (isključivo za autentifikaciju na mobilnoj aplikaciji)

11. Podaci u vezi rješavanja reklamacija, prigovora, upita i sudskih sporova

- Evidencija pritužbi i zahtjeva klijenta
- Komunikacija vezana uz reklamacije, rješavanje sporova i kontaktiranja korisničke podrške, što uključuje dokaze priložene od strane klijenta
- Podaci iz sudske ili upravne dokumentacije u sudskim ili drugim postupcima koji se vode između klijenta i Banke (primjerice radi naplate novčanog potraživanja Banke)

12. Digitalni podaci prikupljeni korištenjem kolačića (eng. cookies) na web stranici Banke www.poba.hr

- IP adresa
- Podaci o uređaju kojim se pristupa web stranici
- Način korištenja web stranice

Prilikom prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka Banka se rukovodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za postizanje pojedine svrhe koja se predmetnom obradom postiže. Preduvjet za svako prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka ispitanika jest postojanje odgovarajuće valjane pravne osnove iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

3. OPĆENITO O PRAVNIM OSNOVAMA ZA OBRADU VAŠIH PODATAKA?

Osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen neki od u nastavku navedenih uvjeta zakonitosti obrade:

(a) Obrada je nužna za ispunjenje zakonskih obveza Banke ili druge svrhe određene zakonom (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom

kreditiranju, Zakon o platnom prometu, podzakonski propisi doneseni od strane Hrvatske narodne banke), kao i kada je Banka dužna obrađivati osobne podatke na temelju pojedinačnih akata donesenih od strane nadležnih državnih tijela po čijem je nalogu na temelju zakonskih ili drugih propisa Banka obvezna postupiti. Obrada takvih osobnih podataka pravna je obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.

(b) Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu je obvezno te ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i/ili izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, uključujući i osobne podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u opsegu propisanom mjerodavnim zakonima i podzakonskim aktima, postoji mogućnost da Banka neće moći pružiti određene usluge te može odbiti zasnovati ugovorni odnos. Na ovom pravnom temelju Banka vrši sve obrade podataka potrebne za uredno izvršavanje ugovora od strane klijenta, s jedne strane, i Banke, s druge strane.

(c) Obrada je nužna za ispunjenje legitimnog interesa Banke ili trećih strana

Pod ovom pravnom osnovom podrazumijevaju se, primjerice, obrade u svrhu:

- upravljanja kreditnim, operativnim, reputacijskim i drugim rizicima Banke
- poduzimanja mjera radi upravljanja poslovanjem Banke i daljnjeg razvoja usluga/proizvoda koji u iznimnim situacijama mogu uključivati obradu podataka ispitanika u svrhu testiranja tehnološke podrške
- poduzimanje mjera radi osiguranja ljudi, prostora i imovine Banke, što uključuje kontrolu i/ili provjeru pristupa
- slanje reklamnih ponuda o proizvodima i uslugama postojećim klijentima Banke
- pribavljanja podataka o imovini dužnika Banke u svrhu naplate potraživanja
- davanja uvida u relevantne podatke osobi koja je zainteresirana za sklapanje ugovora o cesiji nepodmirenog dospjelog potraživanja, kao i prijenos podataka osobi koja na temelju ugovora o cesiji postane novi vjerovnik potraživanja
- rješavanja prigovora i sl.

Kada obrađuje osobne podatke ispitanika na temelju legitimnog interesa, Banka uvijek vodi računa o interesima i temeljnim pravima i slobodama ispitanika te osobito vodi računa o tome da njegovi interesi nisu jači od interesa Banke na kojima temelji obradu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete. U navedenu svrhu Banka prije započinjanja takve obrade podataka obvezno izrađuje tzv. test legitimnog interesa kojim dokazuje da postoji legitimni interes Banke koji je u smislu odredaba Opće uredbe za zaštitu podataka u konkretnom slučaju jači od interesa ispitanika.

(d) Ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha

Banka će zatražiti privolu u sljedeće svrhe:

- informiranje o ponudama Banke u okviru čega Banka ispitaniku može dostavljati ponude i pogodnosti povezane s novim ili već ugovorenim proizvodima i uslugama Banke te u svrhu izravnog marketinga radi razvoja poslovnog odnosa s Bankom, u okviru kojeg Banka ispitaniku može dostavljati individualizirane ponude za sklapanje novih ugovora o korištenju bankovnim i financijskim te s njima povezanim uslugama Banke na temelju izrađenog profila, što može uključivati i automatizirano pojedinačno donošenje odluka

- sudjelovanja u istraživanju tržišta, uslijed čega Banka može pozvati ispitanika da u povremenim istraživanjima iskaže svoje mišljenje o Banci, proizvodima i uslugama Banke
- u svrhu jedinstvene identifikacije prilikom korištenja aplikacije mobilnog bankarstva biometrijskim potpisom (otisak prsta, prepoznavanje lica)

Privole su dobrovoljne i ispitanik može u svakom trenutku povući prethodno dane privole te se ima pravo usprotiviti takvoj daljnjoj obradi osobnih podataka. U tom slučaju osobni podaci koji se na njega odnose neće se dalje obrađivati u tu svrhu, što ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju privole u periodu prije njezina povlačenja. Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati ili povuče privolu. Sve prethodno navedene privole mogu se opozvati u bilo kojoj poslovnicu Banke.

4. KOJE OBRADJE PODATAKA BANKA VRŠI, NA TEMELJU KOJI PRAVNIH OSNOVA I U KOJE SVRHE?

U svojem poslovanju s klijentima Banka obrađuje osobne podatke u kontekstu sljedećih obrada:

- A.** Obrada podataka prikupljenih u postupku odobravanja kredita/depozita, otvaranja bankovnog računa, tj. prikupljanje i daljnja obrada podataka prilikom uspostave poslovnog odnosa ili ocjene kreditne sposobnosti korisnika kredita, jamca, sudužnika, založnog dužnika, deponenta i dr. (ime, prezime, OIB, adresa, broj telefona/mobitela, e-mail adresa, spol, preslika osobne iskaznice, podaci o prihodima, bračno stanje, broj djece, stupanj obrazovanja, naziv poslodavca, podaci o radnom stažu, podaci o imovini, broj računa, podaci o stanju i prometu po računu, podaci o obvezama u drugim kreditnim institucijama i leasing društvima, podaci prikupljeni u kontekstu dubinske analize klijenta sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i dr.)

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, odnosno obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke (Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambeno potrošačkom kreditiranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o platnom prometu i dr.).

Svrha obrade: ocjena primjerenosti zasnivanja pravnog odnosa i ocjena kreditne sposobnosti.

- B.** Obrada podataka potrebna za redovno i pravodobno izvršavanje obveza iz sklopljenih ugovora s klijentima i sukladnost sa pravnim odredbama u kontekstu ugovornih odnosa (npr. podaci o broju partije kredita ili bankovnog računa, podaci o nalogima za isplatu i zadanim/izvršenim transakcijama, vrsta obveze klijenta, svojstvo u kojem klijent sudjeluje u obvezi (korisnik kredita, jamac, sudužnik, založni dužnik) podaci o podmirenju ili kašnjenju s otplatom obveza prema Banci, podaci o instrumentima osiguranja potraživanja Banke, podaci o osiguranju imovine klijenta, podaci o korištenju debitne/kreditne kartice, podaci koje klijent pruži Banci u kontekstu ugovornog odnosa, podaci prikupljeni u kontekstu ažuriranja dubinske analize klijenta sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, biometrijski podaci u svrhu sigurne autentifikacije klijenta prilikom korištenja aplikacije mobilnog bankarstva)

Pravna osnova: (i) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, odnosno (ii) obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke (Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambeno potrošačkom kreditiranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o platnom prometu i dr.) te (iii) privola ispitanika u kontekstu obrade biometrijskih podataka u svrhu identifikacije prilikom korištenja aplikacije mobilnog bankarstva

Svrha obrade: redovno i pravodobno izvršavanje prava i obveza iz ugovora s klijentom

- C. Obrada podataka u postupku internog izvještavanja (npr. uprave Banke) te u postupku obveznog izvještavanja regulatornih državnih tijela (npr. Hrvatske narodne banke, Ministarstva financija – Porezne uprave, Ureda za sprečavanje pranja novca) (podaci o iznosu dospjelog i nedospjelog duga, broj partije kredita, broj računa, saldo na bankovnom računu – isključivo Poreznoj upravi i dr.)

Pravna osnova: obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Opći porezni zakon, Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju, Zakon o platnom prometu, podzakonski propisi doneseni od strane Hrvatske narodne banke)

Svrha obrade: pružanje propisanih i/ili ključnih informacija i pokazatelja tijelima Banke i/ili nadležnim državnim tijelima

- D. Obrada podataka koja se provodi radi zaštite imovine i osoba u Banci (snimke nastale upotrebom video nadzora u poslovnica i poslovnim uredima Banke)

Pravna osnova: (i) obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke – *video nadzor u poslovnica Banke* (Zakon o zaštiti novčarskih institucija), (ii) legitimni interes Banke za zaštitu osoba i imovine – *video nadzor u poslovnim uredima Banke*

Svrha obrade: zaštita osoba i imovine

- E. Obrada podataka u postupku naplate dospjelih potraživanja Banke (npr. ime, prezime, OIB, adresa, broj telefona/mobitela, e-mail adresa, podatak o poslodavcu ili drugom isplati telju stalnog novčanog primanja, iznos dugovanja, dinamika i način podmirenja obveza prema Banci, podaci sadržani u zadužnici/suglasnosti za zapljenu primanja i drugim instrumentima osiguranja, podaci prikupljeni u komunikaciji s ispitanikom, podaci o imovini klijenta koja može biti predmet prisilne naplate, podaci o sudskim i izvansudskim postupcima koje Banka vodi i dr.)

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, legitimni interes Banke

Svrha obrade: konačna naplata potraživanja Banke

- F. Obrada podataka u kontekstu snimljenih telefonskih razgovora između ispitanika i „INFO centra“ Banke (tel. 072 20 20 20)

Pravna osnova: legitimni interes Banke za dokumentiranje komunikacije koja je važna za pravni odnos s klijentom

Svrha obrade: zaprimanje zahtjeva/prigovora ispitanika na autentičan način, kako bi Banka mogla pružiti pravodoban i precizan odgovor (pružanje visoke razine korisničkog iskustva)

- G. Obrada podataka u kontekstu snimljenih telefonskih razgovora između ispitanika i Odjela brokerskih poslova te Odjela skrbništva Banke

Pravna osnova: obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke (Zakon o tržištu kapitala)

Svrha obrade: pravilno i zakonito zaprimanje naloga za izvršenje transakcija

- H. Obrada podataka u OSR sustavu Hrvatskog registra obveza po kreditima (HROK) (ime, prezime, OIB, vrsta obveze, ukupan iznos obveze, svojstvo u kojemu sudjelujete u obvezi (dužnik, sudužnik i/ili jamac), iznos i periodičnost anuiteta/rate/obroka, urednost u podmirivanju obveza, broj dospjelih neplaćenih obveza, iznos dospjelih neplaćenih obveza, broj dana u zakašnjenju ispunjenja obveza.)

Pravna osnova: (i) obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Banke iz Zakona o kreditnim institucijama kojim je uređena obveza razmjene podataka i informacija o klijentima između kreditnih institucija za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, te (ii) legitimni interes Banke da procjenjuje kreditnu sposobnost klijenata (sposobnost klijenata za urednu otplatu obveze) kako bismo smanjili i/ili izbjegli rizik loših plasmana i prezaduženosti klijenata te upravljali kreditnim rizicima u odnosu na svoje klijente, što je jedna od regulatornih obveza Banke

Svrha obrade: međubankovna razmjena podataka važnih za procjenu kreditne sposobnosti klijenata i utvrđivanje kreditne sposobnosti klijenata za potrebe zasnivanja pravnog odnosa s Bankom

- I. Obrada podataka o posjetiteljima web stranice Banke www.poba.hr upotrebom kolačića (eng. „cookies“)

Pravna osnova: privola ispitanika (za „opcionalne“ kolačiće), legitimni interes Banke (za „nužne“ kolačiće) u kontekstu poboljšanja korisničkog iskustva klijentima prilikom posjećivanja web stranice i suzbijanje zloupotreba

Svrha obrade: poboljšanje korisničkog iskustva, suzbijanje zloupotreba

- J. Obrada podataka u kontekstu marketinških aktivnosti (npr. kontakt podaci, podaci dobiveni od ispitanika prilikom popunjavanja anketa i sl.)

Pravna osnova: privola ispitanika

Svrha obrade: izravni marketing

5. PROVODI LI BANKA AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE?

Banka u odnosu na poslovni odnos s ispitanikom ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke s negativnim posljedicama za ispitanika u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U nekim slučajevima Banka primjenjuje automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila u svrhu procjene sklapanja ili izvršenja ugovora između ispitanika i Banke, primjerice donošenje automatiziranih odluka u procesu procjene rizičnosti ispitanika u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i Uredbom EU br. 575/2013 (npr. npr. kod „skoring modela“ radi odobrenja određenih vrsta kredita ili odobravanja limita po kreditnoj ili debitnoj kartici, procjene vjerojatnosti ispunjenja ugovornih obveza ili procjenjivanja određenih osobnih aspekata vezanih uz ispitanika, kao što su iznosi primanja, troškovi, dosadašnji poslovni odnos, prilagođene ponude i sl.) te u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, pri izradi modela analize rizika pranja novca. U slučaju automatiziranog donošenja odluke ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Banke kako bi izrazio svoje stajalište i osporio odluku.

Ističe se da ispitanik sukladno članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka nema pravo zatražiti da se odluka ne primjenjuje na njega ako je isto potrebno za sklapanje ili izvršenje ugovora, ako se obrada temelji na privoli ili je dopuštena pravom Europske Unije ili Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika.

Dodatno, Banka izrađuje profile u svrhu sprečavanja prijevара u kontekstu transakcijskih i kartičnih plaćanja, u kojem smislu Banka podatke u vezi zadanog naloga za transakciju (iznos transakcije, podatak o osobi primatelja transakcije, IP adresu zadavanja naloga, vrijeme zadavanja naloga, podatak o tome je li transakcija označena kao „hitna“) na automatizirani način uspoređuje s prijašnjim ponašanjem klijenta u smislu podataka o transakcijama koje su zadane u prošlosti. Na taj način Banka može biti u prilici pravovremeno utvrditi sumnju u prijevarno postupanje i o tome obavijestiti klijenta sa svrhom sprečavanja prijevara.

6. KOLIKO DUGO BANKA ČUVA OSOBNE PODATKE?

Banka osobne podatke pohranjuje sve dok je to potrebno za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije i podataka koje Banka obrađuju u svojem poslovanju.

Banka čuva osobne podatke onoliko dugo koliko je određeno pojedinim propisom koji je Banka obvezna primijeniti u svojem poslovanju (npr. Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o računovodstvu i dr.), odnosno ne dulje nego što je nužno za postizanje svrhe radi koje se podaci uopće obrađuju.

Banka kao kreditna institucija u svojem poslovanju primjenjuje Zakon o kreditnim institucijama koji u članku 160. propisuje da se u toj odredbi navedeni podaci ispitanika čuvaju najmanje 11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Iznimno je moguće da se podaci obrađuju i dulje kada je to potrebno za druge opravdane svrhe (npr. za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i sl.). U situacijama kada nije propisan rok čuvanja za pojedinu obradu podataka, Banka kao voditelj obrade definira rok čuvanja i podaci se uvijek čuvaju onoliko dugo koliko je maksimalno potrebno u svrhe zbog kojih se obrađuju.

Osobni podaci za koje ne postoji zakonska obveza čuvanja brišu se najkasnije kada prestane potreba za obradom takvih podataka.

7. USTUPAJU LI SE OSOBNI PODACI TREĆIM OSOBAMA?

Banka dostavlja podatke trećim osobama na temelju:

- (a) privole ispitanika ili
- (b) izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, ili
- (c) odredbi zakona i podzakonskih akata.

Osobni podaci bit će dostavljeni određenim trećim osobama u odnosu na koje je Banka u pravnoj obvezi dostave podataka, kao što su npr. Financijska agencija, Ministarstvo financija – Ured za sprječavanje pranja novca, Porezna uprava, ostale institucije u Republici Hrvatskoj i Europskoj Uniji kojima je Banka ovlaštena ili obvezna dostaviti osobne podatke sukladno važećim zakonima te drugim relevantnim propisima koji reguliraju poslovanje financijskih institucija (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza). Osobni podaci ispitanika mogu biti dostavljeni i osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos i/ili im je Banka povjerila obradu podataka svojih ispitanika u svrhu pružanja određenih usluga (te osobe su izvršitelji obrade u smislu članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka).

To se, primjerice, odnosi na pružatelje poštanskih usluga, usluga obrade dokumenata, logistike, pružatelje informatičkih i telekomunikacijskih usluga, savjetodavnih i konzultantskih usluga, odvjetničkih usluga, usluga prodaje i marketinga kao i agencije/društva za naplatu potraživanja.

Napominjemo da su sve osobe koje zbog prirode posla koji obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup osobnim podacima u jednakoj mjeri obvezne čuvati podatke kao bankovnu tajnu sukladno Zakonu o kreditnim institucijama i drugim propisima koji reguliraju tajnost podataka, ali i sukladno posebnim ugovornim klauzulama kojima se te osobe obvezuju u svemu postupati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Pojedinosti povezane sa svrhom obrade osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, zakonskom osnovom za obradu osobnih podataka te davanjem osobnih podataka na uporabu drugim primateljima pobliže su opisane u pojedinačnim dokumentima kao što su npr. obrasci upitnika na temelju kojih Banka prikuplja pojedine podatke te zahtjevi i ugovori za korištenje pojedinih bankovnih usluga ili proizvoda.

Dodatno, Banka eventualno može osobne podatke iznijeti izvan Europskog gospodarskog prostora (dalje u tekstu: treće zemlje) samo:

- u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se izvršili nalozi ispitanika (npr. nalozi za plaćanje ili nalozi koji se odnose na pravni promet vrijednosnim papirima); ili
- u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku (npr. obavijesti koje se tiču poreznih pitanja).

U svakom slučaju, prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji može se obaviti, kao da je riječ o prijenosu unutar Europskog gospodarskog prostora, u slučaju kada Europska komisija odluči da određena treća zemlja, područje rada ili jedan ili više određenih sektora unutar te treće zemlje ili međunarodna organizacija o kojoj je riječ osigurava primjerenu razinu zaštite osobnih podataka.

8. GDJE SE NALAZE VAŠI OSOBNI PODACI KOJIMA BANKA RASPOLAŽE

Svi osobni podaci kojima Banka raspolaže obrađuju se isključivo na području Europske Unije, što znači da su podaci u svim fazama obrade zaštićeni Općom uredbom za zaštitu podataka i drugim primjenjivim propisima iz domene zaštite Vaše privatnosti.

9. KOJA PRAVA U ODNOSU NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA IMA ISPITANIK?

Svaki ispitanik čije osobne podatke Banka obrađuje kao voditelj obrade ima sljedeća prava:

(1) **Pravo na pristup podacima** (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka) - omogućuje ispitaniku da sazna obrađuju li se njegovi osobni podaci, odnosno ima pravo zaprimiti potvrdu Banke o tome obrađuju li se njegovi podaci, o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni i dr.

(2) **Pravo na ispravak podataka** (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka) - omogućuje ispitaniku da zatraži ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koji se na njega odnose.

(3) **Pravo na brisanje podataka** (članak 17. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da zatraži brisanje osobnih podataka, pri čemu Banka ne smije izbrisati osobne podatke ako je obrada nužna (npr. postoji propisana obveza čuvanja podataka ili u slučaju postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

(4) **Pravo na ograničenje obrade** (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da zatraži ograničenje obrade osobnih podataka u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe i u slučaju kada je ispitanik podnio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni interesi Banke interese ispitanika.

(5) **Pravo na prenosivost podataka** (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku prijenos podataka drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika koje je sam pružio Banci, te da je ovo pravo moguće ostvariti samo ako je isto prikladno i/ili tehnički moguće.

(6) **Pravo na prigovor** (članak 21. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da podnese prigovor na obradu osobnih podataka ako se obrada obavlja u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnog interesa Banke (uključujući profiliranje), ili ako se podaci ispitanika obrađuju u svrhu izravnog marketinga. Banka će se suzdržati od daljnje obrade osobnih podataka ispitanika, osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadilaze interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

(7) **Pravo na pritužbu nadzornom tijelu**, tj. Agenciji za zaštitu osobnih podataka (članak 77. Opće uredbe o zaštiti podataka).

10. KAKO ISPITANIK MOŽE OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Ispitanik može ostvariti svoja prava dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke te putem e-maila. Preduvjet za ostvarenje prava je Vaša nedvojbena identifikacija (npr. komunikacija putem e-mail adrese kojom Banka raspolaže u okviru pravnog odnosa) , a jedan od načina nedvojbene identifikacije je ovjera potpisa na zahtjevu od strane javnog bilježnika.

Banka će Vas bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o svim poduzetim radnjama koji se tiču Vašeg zahtjeva. Iznimno se taj rok može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu Vas je Banka obvezna obavijestiti unutar prvo navedenog roka.

U svakom slučaju slobodno nam se obratite u slučaju bilo kakvih pitanja koja se tiču Vaše privatnosti, a mi ćemo Vam rado pružiti odgovore i objašnjenja na sva postavljena pitanja.

Ispitanicima su na raspolaganju zaposlenici Banke u svim poslovnicama Banke, kao i Službenik za zaštitu osobnih podataka kojem se moguće obratiti pisanim putem na adresu: PODRAVSKA BANKA d.d., Službenik za zaštitu osobnih podataka, Ulica Grada Vukovara 269 g, Zagreb, ili putem e-maila: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr.

Ovaj dokument dostupan je na web stranici www.poba.hr i u svim poslovnicama Banke.

PODRAVSKA BANKA d.d.