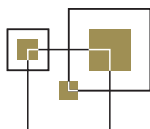


# ZAŠTITITE SE OD PRIJEVARA



**HRVATSKA UDRUGA BANAKA**  
CROATIAN BANKING ASSOCIATION

# 1. LAŽNI TELEFONSKI POZIVI I ULAZAK U STAN

Što učiniti u slučaju lažnog telefonskog poziva iz banke? U praksi susrećemo nekoliko tipičnih situacija prijevare naših klijenata. Obratite pozornost na dva primjera niže.

## PRIMJER 1

### U banci vam je isplaćen „krivotvoreni“ novac

Pozivatelj prati kretanja i navike potencijalne žrtve i zna kada ste bili u banci. Zove Vas telefonom i predstavlja se kao službenik banke. Navodi da Vam je isplaćen krivotvoren novac i da će uputiti službenika koji će doći u Vaš stan i preuzeti krivotvorene novce, nakon čega će Vam donijeti ispravne novčanice.



## PRIMJER 2

### U banci niste potpisali sve dokumente

Pozivatelj Vas nazove nakon Vašeg posjeta banci i kaže da ste zaboravili potpisati dokumente te da će Vam službenici donijeti u stan dokumente koje je potrebno potpisati. Kada Vam počinitelji uđu u stan, jedan odvlači Vašu pozornost, a drugi po stanu traži vrijednosti i krade ih.



## SAVJETI:

- Budite oprezni kad primite sumnjiv telefonski poziv.
- Zapišite broj pozivatelja i recite mu da ćete ga naknadno nazvati nakon što provjerite vama nepoznati broj - da biste potvrdili njihov identitet, provjerite sami ili uz pomoć vaših bližnjih telefonski broj vaše banke i izravno ih kontaktirajte.
- Banke i policija nikada ne šalju svoje službenike na vašu adresu kako bi provjerili je li vaš novac ispravan, krivotvoren ili ga treba zamijeniti.
- Novac na vašem računu nije krivotvoren niti mu je istekao rok važenja.
- Nemojte dijeliti svoj PIN ili lozinku za *on-line* bankarstvo - vaša banka ili policija to nikada neće tražiti.
- Nikada nepoznatim osobama ne govorite koliko imate novca na računu i u kojoj banci. Banke i policija to od vas nikada neće tražiti.

## 2. LAŽNA E-POŠTA IZ BANKE:

Pošiljalatelj Vam šalje lažnu e-poštu putem koje Vas nastoji navesti na dijeljenje osobnih, financijskih ili sigurnosnih podataka.

### Ovakva e-pošta:

- može izgledati identično ili vrlo slično porukama koje banke doista šalju.
- koristi logotipe, izgled i način komunikacije stvarne e-pošte
- od Vas traži preuzimanje priloženih dokumenata ili klikanje na poveznicu
- koristi izraze koji ostavljaju dojam hitnosti te traže osobne i kartične podatke



### SAVJETI:

- Banka od vas u e-pošti nikada neće tražiti povjerljive podatke.
- Pažljivo pogledajte e-poštu: usporedite e-adresu s prethodnim stvarnim porukama iz banke. Provjerite točnost pravopisa i gramatike.
- Banka od vas neće tražiti potvrdu osobnih podataka, zaporke ili pinove.

## 3. LAŽNI SMS-ovi, VIBER I WHATSAPP PORUKE BANKE

Pošiljalatelj šalje lažni SMS, Viber ili Whatsapp poruku potencijalnoj žrtvi kako bi došao do osobnih, financijskih ili sigurnosnih podataka putem tekstualne poruke. Obično se traži da kliknete poveznicu ili nazovete telefonski broj kako biste "potvrdili", "ažurirali" ili "ponovno aktivirali" svoj bankovni račun ili karticu. Ali... poveznica će Vas usmjeriti na lažnu web-stranicu banke, a telefonski broj do prevaranta koji se pretvara da je službenik banke.



### SAVJETI:

- Nemojte otvarati poveznice, privitke ili slike koje ste primili u SMS, Viber ili Whatsapp porukama s nepoznatog broja bez prethodne provjere pošiljalatelja.
- Ne žurite, prije dijeljenja informacija, napravite odgovarajuću provjeru.
- Nikada ne odgovarajte na SMS poruke koje zahtijevaju vaš PIN ili lozinku za *on-line* bankarstvo putem interneta i mobilne aplikacije.
- Ako sumnjate da ste žrtva prijave i ako ste dali bankovne podatke, odmah se obratite svojoj banci, a prijavi prijavite MUP-u.

**VAŽNO JE ZNATI!**

## Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj



1. siječnja 2023. euro postaje službena valuta u Republici Hrvatskoj. Na taj dan **sav novac na vašim kunskim računima u Banci bit će automatski pretvoren u eure** prema fiksnom tečaju konverzije i bez naknade. Fiksni tečaj konverzije iznosi 7,53450 kuna za 1 euro.

- Nije potrebno dolaziti u Banku i podizati novac s računa radi zamjene kuna u eure.
- Ne vjerujte osobama koje se predstavljaju kao zaposlenici Banke i traže da im predate gotov novac u kunama radi zamjene u euro. Zaposlenici Banke to nikada neće učiniti!



**Posumnjate li u nekoga, posebno ako je riječ o počinjenju kaznenog djela, odmah obavijestite policiju na broj 192 ili se obratite najbližoj policijskoj postaji.**

GIU Hrvatska udruga banaka (GIU HUB) okuplja 18 vodećih hrvatskih banaka koje čine više od 98 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Addiko Bank, Agram banka, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Istarska kreditna banka Umag, J&T banka, Karlovačka banka, KentBank, Nova hrvatska banka, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Slatinska banka, Zagrebačka banka.

Za više informacije o raznim oblicima prijevara posjetite:

[www.hub.hr](http://www.hub.hr)  
[www.mup.hr](http://www.mup.hr)