

# Uvjeti za osiguranje od rizika provalne krađe

## PREDMET OSIGURANJA

### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja osiguran od rizika navedenih u članku 2. ovih Uvjeta mogu biti pokretne stvari, osim:
  1. stvari izloženih na sajmovima i izložbama,
  2. suhozemnih motornih vozila, plovila, prikolica, samohodnih strojeva i zračnih letjelica,
  3. računalnih programa i podataka (software).
- (2) Stvari iz stavka (1) točka 2. ovog članka mogu se osigurati samo za vrijeme dok su uskladištena kao zalihe u trgovačkim i carinskim skladištima ili dok se nalaze na popravku u radionicama i slično.
- (3) Ako se izričito ugovori i navede u polici, osigurane su stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja označenom u polici članak 8., kao i stvari trećih osoba primljenih radi popravka, prerade, obrade, predaje u najam, na čuvanje, u zalog, na poslu i slično.
- (4) Osigurane su stvari koje su navedene u polici. Ako su stvari navedene kao zbir, osigurane su i one stvari koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora i one koje se naknadno unesu u taj zbir.
- (5) Ako je osiguranik pravna osoba ili osoba koja ostvaruje prihod samostalnim radom, predmet osiguranja su samo stvari zabilježene u poslovnim knjigama koje je obavezan voditi prema zakonskim propisima.

## OSIGURANI RIZIK

### Članak 2.

- (1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojstva kao i obijesti (vandalizma) tijekom provalne krađe.
- (2) Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari. U okviru iznosa osiguranja suosigurani su, ukoliko za njih ne postoji posebno osiguranje:
  1. troškovi obnove ili ponovna nabava oštećenih sastavnih građevinskih dijelova ili troškovi adaptacije osiguranih prostorija u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojstva uključujući i neophodne troškove raščišćavanja,
  2. troškovi radi nužne promijene brave u osiguranim prostorijama ukoliko su, prilikom provalne krađe ili razbojstva, otuđeni ključevi,
  3. troškovi koje je učinio ugovaratelj osiguranja prilikom štetnog događaja, smatrajući ih neophodnim radi otklanjanja ili smanjivanja štete, pa čak i onda ako su učinjeni troškovi bili bezuspješni. To su prije svega troškovi za nužne, kratkoročne sigurnosne mjere nakon nastanka osiguranog slučaja (čuvanje, nužno zgrađivanje drvenom oplatom i sl.),
  4. troškovi navedeni pod točkama 1., 2., i 3. ovog stavka, naknađuju se u visini troškova popravka, a najviše do 3% od iznosa osiguranja, odnosno do 5% kod osiguranja na "prvi rizik" ako se drukčije ne ugovori.
- (3) Novac, druga sredstva plaćanja i dragocjenosti za vrijeme manipulacije na blagajni, šalteru i uplatnom prodajnom mjestu, osigurani su od rizika razbojstva na prvi rizik uz uvjet da je osiguranje sklopljeno za svako uplatno - isplatno, odnosno prodajno mjesto posebno.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena šteta od provalne krađe odnosno razbojstva:
  1. ako ih izvrše članovi obitelji koji žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom,
  2. ako su izvršeni uz sudjelovanje nekog od članova obitelji koji žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom - kao podstrekača ili pomagača,
  3. ako su ih izvršile osobe koje, u prostorijama gdje su se nalazile odnesene ili oštećene stvari, žive, rade ili su primljene na noćenje.
- (5) Osiguranjem nisu pokrivena šteta:
  1. od prijevare i pronevjere,
  2. od obične krađe,
  3. zbog posrednih gubitaka prouzročenih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.),
  4. od manjka utvrđenog popisom (inventurom) pa niti onda, kada se manjak utvrdi prilikom popisa (inventure), koja je obavljena poslije nastanka osiguranog slučaja.

## OPSEG RIZIKA PROVALNE KRAĐE

### Članak 3.

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se krađa ako njen izvršitelj:
  1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, ili provaljivanjem stropa, zidova ili podova,
  2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju,
  3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja, u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka kvalificiran kao provalna krađa,
  4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kada je mjesto osiguranja bilo zaključano,

5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točkama 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom,
  6. uđe u mjesto osiguranja kroz već postojeći otvor koji nije predviđen za ulaz i koji ne omogućava normalno kretanje bez savladavanja prepreka koje otežavaju ulaz bez napora.  
Uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m do donjeg ruba prozora) ne smatra se provalnom krađom.
- (2) Od osiguranog rizika provalne krađe i razbojstva, stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanom spremištu navedenom u polici.  
Novac, telefonski bonovi, telefonske kartice, karneti i slično, vrijednosni papiri, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina, pravi biseri, nakit, zlatni predmeti i kolekcije osigurane su od rizika provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u posebno zaključanom spremištu, ukoliko se drugačije ne ugovori.  
Ako se posebno ugovori i plati odgovarajuća premija plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina osigurani su izvan zaključanog spremišta za vrijeme trajanja obrade, prerade i manipulacije ukoliko su i dok su pod nadzorom vlasnika odnosno zaposlenika. U njihovoj odsutnosti gore navedeni predmeti moraju biti spremljeni u odgovarajućem zatvorenom i zaključanom spremištu.
  - (3) Roba i druge zalihe, koje se drže na otvorenom prostoru, kao: građevinski materijal, željezna roba, poljoprivredni strojevi, automobili i drugi strojevi i ugrađeni dijelovi u tim strojevima, automobilima i strojevima i slično, mogu se osigurati ukoliko se posebno ugovori, ako je prostor ograđen dobro održavanom ogradom visine najmanje 2,00 metra i uz uvjet da postoji stalni čuvar.

## OPSEG RIZIKA RAZBOJSTVA

### Članak 4.

- (1) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili prijetnjom da će se neposredno napasti život i tijelo ovih osoba.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

## OSIGURANJE NOVCA I DRUGIH VRIJEDNOSTI ZA VRIJEME PRIJENOSA ILI PRIJEVOZA

### Članak 5.

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem su obuhvaćene štete od razbojstva nad osobom kojoj je povjeren prijenos ili prijevoz novca, vrijednosnih papira, uložnih knjižica, čekova, mjenica, potvrde depozita i dragocjenosti (prenositelj, otkupljivač, inkasant, trgovački putnik i sl. - u daljnjem tekstu dostavljač).  
Osiguranjem su za pojedini prijenos odnosno prijevoz pokrivena i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza bez krivice osoba, kojima je povjeren prijenos odnosno prijevoz do visine iznosa osiguranja, a najviše do 75.000 kuna zbog:
  1. prijevare koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prijevara iz Kaznenog zakona,
  2. krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba,
  3. gubitka osiguranih vrijednosti, ako je gubitak nastao zato što ovlaštene osobe neovisno o činjeničnom stanju iz stavka (2) članka 4. ovih Uvjeta nisu više bile u stanju čuvati povjerene im vrijednosti.
- (2) U ugovoru o osiguranju novca i drugih vrijednosti iz stavka (1) ovog članka za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza mora se označiti broj dostavljača, koji po nalogu osiguranika prenose odnosno prijevoze novac ili druge osigurane vrijednosti.
- (3) Obveza osiguratelja za svaki pojedini slučaj prijenosa ili prijevoza novca ili drugih vrijednosti iz stavka (1) ovog članka počinje od trenutka kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrijednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika, sve dotle dok novac odnosno druge vrijednosti ne preda na određenom mjestu.
- (4) Stvari iz stavka (1) ovog članka u prijevozu motornim vozilom mogu se osigurati od rizika razbojstva, kao i od nestanka i oštećenja odnosno uništenja u slučaju prometne nezgode.  
Prometnom nezgodom u smislu ovih Uvjeta smatra se: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, rušenje motornog vozila kojim se obavlja prijevoz vrijednosti kao i ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajem pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.
- (5) Osiguranje prijenosa odnosno prijevoza novca i drugih vrijednosti sklapa se na iznos osiguranja unaprijed ugovoreno i označen na polici po jednom dostavljaču, a šteta se isplaćuje u punom iznosu no najviše do visine iznosa osiguranja (osiguranje na prvi rizik). Po jednom dostavljaču, ako nema pratitelja, iznos osiguranja može iznositi najviše 75.000 kuna.  
Za osiguranje na iznos osiguranja koji iznosi više od 75.000 kuna do 375.000 kuna, uvjet je da dostavljač ima pratitelja ili da novac prenosi u torbi s ugrađenim alarmnim uređajem, a za osiguranje na iznos koji je veći od 375.000 kuna da dostavljač ima oružanu pratnju i to do iznosa od 525.000 kuna, a za iznose veće od 525.000 kuna najmanje dva oružana pratitelja.



# Uvjeti za osiguranje od rizika provalne krađe

Ako se pri nastupanju osiguranog slučaja utvrdi da dostavljač nije imao pratitelja ili torbu s alarmnim uređajem, a osiguranje je bilo sklopljeno na iznos veći od 75.000 kuna prilikom utvrđivanja visine naknade uzet će se kao da je osiguranje bilo sklopljeno na iznos osiguranja do 75.000 kuna.

Isto će se tako postupiti ako se utvrdi da dostavljač nije imao oružanu pratnju, a osiguranje je bilo sklopljeno na iznos osiguranja veći od 375.000 kuna ili nije imao dva naružana pratitelja na iznos osiguranja veći od 525.000 kuna.

## SIGURNOSNE MJERE - POVEĆANI RIZIK

### Članak 6.

- (1) U slučaju da mjesto osiguranja, makar i za kraće vrijeme, napuste sve osobe, osiguranik je dužan uključiti i staviti u uporabu sve uređaje odnosno poduzeti sve sigurnosne mjere utvrđene ovim Uvjetima ili posebno ugovorene.
- (2) Osigurateljno pokrivače za sadržaj uzidanog sefa vrijedi uz uvjet da je sef ubetoniran u zid sa svih strana, osim pročelja, sa 100 mm debelim betonskim blokom.
- (3) Osiguranik je dužan, po izvršenom dnevnom obračunu, isprazniti registarske blagajne i ostaviti ih otvorene i nezaključane.
- (4) Osiguranik ne smije osobno niti preko treće osobe dozvoliti činjenje ili propuste kojima bi se zanemarivalo sigurnosne propise i mjere koji smanjuju rizik nastanka štete ili sprečavaju povećanje rizika od njezinog nastanka.
- (5) Ako je ugovoreno da će osigurani predmeti biti smješteni u objektima koji su i noću stalno nastanjeni, povećanjem rizika od nastanka štete smatra se nenastanjenost objekta koja traje godišnje više od četrdeset dana te ju je potrebno prijaviti osiguratelju.

Ukoliko se po osiguranom slučaju ustanovi da objekt nije i noću stalno nastanjen, takva okolnost predstavlja povišenje rizika i ako ta okolnost nije prijavljena osiguratelju, po nastanku osiguranog slučaja je osiguratelj ovlašten zatražiti nadoplatu premije u visini 100%.

- (6) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik dužni su dati, prije zaključenja ugovora, sve podatke o osobinama spremnika i ostaloj tehničkoj i fizičkoj zaštiti (broj čuvara, vrsta alarmnog uređaja i sl.).

## VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

### Članak 7.

- (1) Vrijednost osigurane stvari je:
  1. za zalihe robe, materijala i sirovine (pokretne stvari) - nabavna cijena uzimajući u obzir istrošenost, promjenu mode i druge razloge, ili tržišna cijena ako je niža od nabavne,
  2. za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača - proizvodna cijena, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,
  3. za zalihe poljoprivrednih proizvoda kod proizvođača - proizvodna cijena, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,
  4. za strojeve, uređaje i instalacije, transportna sredstva i sredstva veze, inventar i predmete kućanstva, nabavna cijena novih stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (tehničke i ekonomske),
  5. za vrijednosne papire, arhivsku građu, za muzejske i predmete na izložbama - vrijednost sporazumno određena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja, za stvari od plemenitih kovina, ne prerađenih kovina, drago kamenje i biserne ogrlice, rijetke i skupocjene stvari, umjetnički predmeti, planovi, datoteke, crteži, modeli, kalupi, makete, dokumenti, rukopisi, predmeti zbirki i poslovne knjige, vrijednost sporazumno određena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja.
  6. Ako ta vrijednost nije sporazumno određena, stvari iz ove točke smatraju se osiguranim najviše do 1.100 kuna po komadu, a do 5.500 kuna po zbirki.

## MJESTO OSIGURANJA

### Članak 8.

- (1) Stvari osiguranika osigurane su od rizika provalne krađe i razbojstva dok se nalaze u prostorijama odnosno spremištima označenim u polici kao mjesto osiguranja. Ako su pojedine stvari privremeno udaljene, ali ne duže od trideset dana, za potrebe korištenja osiguranika, osiguranje vrijedi i na drugom mjestu, osim osiguranja novca, dragocijnosti, zlata, platine i drugih plemenitih kovina. U slučaju udaljenja dužeg od 30 (trideset) dana, osiguranje u odnosu na udaljeno stvar prestaje od trenutka udaljenja.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kada se sve osigurane stvari premjeste s mjesta označenog u polici na neko drugo mjesto u okviru sjedišta osiguranika odnosno mjesta stanovanja na teritoriju Republike Hrvatske. Osiguranik je dužan osiguratelja izvjestiti o preseljenju osiguranih stvari, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana preseljenja.

## UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

### Članak 9.

- (1) Visina osigurnine se utvrđuje:
  1. u slučaju odnošenja ili uništenja stvari - prema vrijednosti osigurane stvari (članak 7.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja - umanjenoj za vrijednost ostatka, prosječnih manipulativnih manjkova i odobrenog rasteza, loma i kvara,

2. u slučaju oštećenja - visini troškova popravka (materijala i rada) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
- (2) Ako su stvari osigurane na prvi rizik, osigurnina će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja na prvi rizik. Odredbe o podoosiguranju u ovom slučaju neće se primijeniti.
- (3) Ako je za iznos osiguranja ugovoren samo dio ukupne vrijednosti osiguranih stvari, te se prilikom nastupa osiguranog slučaja ustanovi da je stvarna ukupna vrijednost u tom trenutku veća od iznosa osiguranja navedenog u polici, osiguratelj će u okviru djelomičnog iznosa osiguranja nadoknaditi samo onaj dio utvrđene štete, koji odgovara odnosu navedene i stvarne ukupne vrijednosti (primjena načela proporcije).
- (4) Ako su troškovi popravka oštećene stvari veći od vrijednosti osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, postupit će se kao da je ta stvar uništena i osigurnina će se obračunati prema stavku (1) točke 1. ovog članka.
- (5) Ako su pronađeni izvršitelji provalne krađe odnosno razbojstva i ako naknadno bude na nedvojben način utvrđeno da osigurnina treba biti manja od iznosa isplaćene osigurnine, osiguranik je dužan osiguratelju vratiti više isplaćeni iznos. Ako prema visini utvrđene stvarne štete osigurnina treba biti veća od iznosa isplaćene osigurnine, osiguratelj će naknadno osiguraniku isplatiti razliku između isplaćene osigurnine i osigurnine koju treba platiti.

## NAKNADA TROŠKOVA

### Članak 10.

- (1) Osiguratelj nadoknađuje troškove koje je osiguranik učinio, kada je osigurani slučaj nastao za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne.
- (2) Naknada troškova iz prethodnog stavka i osigurnina iz članka 9. ovih Uvjeta ukupno ne može prijeći iznos osiguranja. Troškovi za njima pohranjene podatke - troškovi ponovnog pribavljanja odnosno obnove podataka ako je to potrebno, u roku od dvije godine od nastanka osiguranog slučaja, a po proteku toga roka odnosno u slučaju da podatke nije potrebno vratiti i obnoviti naknađuje se samo vrijednost materijala.
- (3) Kod utvrđivanja visine naknade mjerodavne su cijene (ako postoje, onda tržišne) i troškovi ponovne izrade na dan nastanka štete.
- (4) Osiguratelj nije obavezan nadoknaditi troškove intervencija organizacija čija je dužnost prema karakteru poslovanja da pružaju besplatnu pomoć kada osigurani slučaj nastane.

## PRONAĐENE UKRADENE STVARI

### Članak 11.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih tijela, da se utvrdi istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao kao i o poduzetim mjerama i njihovom rezultatu izvjestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije protekao rok za isplatu osigurnine prema odredbama Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na osigurninu po članku 9. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su ukradene stvari pronađene nakon isplate osigurnine iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu osigurninu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene osigurnine. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

## SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

### Članak 12.

- (1) Ako se posebno ugovori osiguranik sudjeluje u svakoj šteti s iznosom odbitne franšize. Odbitna franšiza mora biti upisana u policu osiguranja.

## PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

### Članak 13.

- (1) Na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe važećih Općih uvjeta za osiguranje imovine, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima.

**Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d. ovi Uvjeti se primjenjuju od 29. prosinca 2006. godine.**