



Opći uvjeti za osiguranje života

Prema ovim Općim uvjetima može se ugovoriti osiguranje života za slučaj:

- smrti (riziko osiguranje),
- smrti i doživljaja (mješovito osiguranje).

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Uvjeti za osiguranje života

- (1) Opći uvjeti za osiguranje života (dalje u tekstu „Uvjeti“) sastavni su dio ugovora o osiguranju života kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Generali osiguranjem d.d.

Članak 2.

Pojmovi i njihovo značenje u uvjetima osiguranja

OSIGURATELJ

Generali osiguranje d.d., Zagreb, Republika Hrvatska s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju života;

UGOVARATELJ OSIGURANJA

osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;

OSIGURANIK

osoba na čiji život se odnosi osiguranje života;

PONUDITELJ

osoba koja podnosi pisani ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju;

KORISNIK

osoba u čiju korist se osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos;

PREMIJA OSIGURANJA

novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju ugovora o osiguranju;

OSIGURANI IZNOS

novčani iznos na koji je sklopljen ugovor o osiguranju, a koji predstavlja najviši iznos do kojeg je ugovaratelj u obvezi;

PONUDA

pisani podnesak kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju;

POLICA

isprava koju izdaje ugovaratelj o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

UGOVOR O OSIGURANJU

čine ponuda, polica i Opći uvjeti za osiguranje života. Za ona osiguranja za koja je to predviđeno, sastavni dio ugovora o osiguranju jesu Posebni uvjeti za dopunsko osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života (u dalnjem tekstu Posebni uvjeti). Ostali slučajevi regulirani su dopunskim uvjetima, klausulama i dodacima na polici.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju pisane ponude. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu jedna te ista osoba, na ponudi je potreban i potpis osobe koja treba biti osigurana na temelju te ponude. Ugovaratelj može ukoliko je to potrebno zatražiti i druge dodatne podatke za koje oceni da su potrebni za sklapanje ugovora o osiguranju.
- (2) Kod grupnog osiguranja života ugovaratelj osiguranja može biti pravna osoba koja sklopi osiguranje za svoje radnike ili članove pod uvjetom da ih je osigurano najmanje 5 (pet). Ugovor o grupnom životnom osiguranju može se sklopiti s naznakom i bez naznake imena i prezimena osiguranika. Ako je ugovorenog grupno životno osiguranje s naznakom imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćene samo one osobe koje se nalaze na popisu u privitku police osiguranja te koje su dale pisani suglasnost da budu osigurate osobe, koji je obvezno priložen uz ugovor o osiguranju. Ako je ugovorenog grupno životno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćeni svi radnici koji su u radnom odnosu na određeno i neodređeno vrijeme ili svi članovi s članstvom kod ugovaratelja koji su dali pisani suglasnost da budu osigurate osobe, osim osoba koje daju pisani izjavu da ne žele biti osigurate.
- (3) U slučaju grupnog osiguranja može se ugovoriti da su osigurani iznosi naznačeni na polici jednaki za sve osiguranike, a mogu se ugovoriti i različiti osigurani iznosi za svakog pojedinog osiguranika. Osigurani iznos naznačen na polici najveći je iznos do kojeg je ugovaratelj u obvezi za svakog pojedinog osiguranika.
- (4) Pisana ponuda učinjena ugovaratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otakdje je ponuda prispjela ugovaratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.
- (5) Ponuditelj ima pravo odstupiti od sklapanja ugovora o osiguranju u

rokovima sukladno stavku 4. ovog članka i zatražiti povrat premije.

- (6) Ako ugovaratelj izjavi da prihvata ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete.
- (7) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od dana primatelja preporučenog pisma ugovaratelja.
- (8) Ugovaratelj može odbiti ponudu i u tom slučaju ponuda i priložena dokumentacija se ne vraćaju podnositelju.
- (9) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanim obliku.
- (10) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta. Kao dan primatelja smatra se datum kad ih je primila strana kojoj su upućeni.
- (11) Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovaratelj osiguranja i ugovaratelj potpišu policu osiguranja.
- (12) Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti ugovaratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primatelja obavijesti ugovaratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

- (1) Ništa ničem je ugovor o osiguranju za slučaj smrti treće osobe mlađe od 14 (četrnaest) godina, kao i za duševno bolesne osobe ili osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je ugovaratelj dužan vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takva ugovora.
- (2) Za pravovaljanost osiguranja za slučaj smrti treće osobe starije od 14 (četrnaest) godina ali mlađe od navršenih 18 (osamnaest) godina potrebna je pisana suglasnost njezina zakonskog zastupnika te pisana suglasnost osigurane osobe.
- (3) Najviša pristupna dob utvrđuje se cjenicima.

POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

Članak 5.

- (1) Osiguranje počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, u pravilu uvijek prvi dan u mjesecu, pod uvjetom da su ugovaratelju prije toga pravovremeno plaćeni premije ili obrok premije. Ako prvi obrok premije nije plaćen do početka osiguranja, obveza ugovaratelja počinje istekom 24. sata dana kada je plaćeni prvi obrok premije.
- (2) Osiguranje života traje do smrti osiguranika, a najduže do isteka 24. sata dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja, u skladu s odredbama ovih Uvjeta.
- (3) U slučaju grupnog životnog osiguranja za osiguranike koji, prema evidenciji ugovaratelja, stupe u grupu nakon početka osiguranja naznačenog u polici, osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana kojeg su pristupili formalno u grupu (npr. stupili u radni odnos). Za radnike koji odstupaju iz grupe (npr. prekinu radni odnos), osiguranje prestaje istekom 24. sata onog dana kada su formalno odstupili (npr. prekinuli radni odnos).

PRIVREMENA OSIGURATELJNA ZAŠTITA

Članak 6.

- (1) U razdoblju od primanja ponude s plaćenom akontacijom premije kod ugovaratelja do početka ugovarateljeve obveze u smislu članka 5. stavak 1. ovih uvjeta ili do opoziva ponude ugovaratelja osiguranja ili odbijanja ponude ugovaratelja ili do izjave ugovaratelja da je privremena osigurateljna zaštita prestala vrijediti, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana podnošenja ponude, ugovaratelj pruža privremenu osigurateljnu zaštitu za slučaj smrti osiguranika i to do visine u ponudi navedenog osiguranog iznosa, ali maksimalno do iznosa od 20.000 EUR plativo u hrvatskim kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Ugovarateljeva obveza ne može biti veća čak ni u slučaju ako je za istog osiguranika u ponudi naveden veći osigurani iznos. Ukoliko je za istu osobu podneseno više ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju, privremena osigurateljna zaštita je ograničena, za sve podnesene ponude, na iznos od 20.000,00 EUR. Privremena osigurateljna zaštita postoji samo onda ako je ugovarani bio potpuno radno sposoban, ako se nije liječio i nije bio pod nadzorom liječnika i ukoliko nisu postojala ograničenja navedena u ovim uvjetima (samoubojstvo, rat i nepogode i netočni podaci).



GENERALI Opći uvjeti za osiguranje života

- (2) Ukoliko se na temelju privremene osigurateljne zaštite isplati osiguranu iznos za privremenu osigurateljnu zaštitu, osiguratelj zaračunava godišnju premiju odnosno jednokratnu premiju. Najveći iznos osigurateleve obveze za privremenu osigurateljnu zaštitu zajedno s dopunskim osiguranjem ne može iznositi više od iznosa određenog u stavku 1. ovog članka.
- (3) Odredbe stavaka 1. i 2. ovog članka ne odnose se na ugovore grupnog osiguranja života.

Povećanje opasnosti po zdravlje ili život osiguranika do sklapanja ugovora o osiguranju

Članak 7.

- (1) Ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju dođe do povećanja opasnosti po zdravlje ili život osiguranika, ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik moraju odmah nakon saznanja o tome obavijestiti osiguratelja. Pod povećanjem opasnosti po zdravlje ili život osiguranika smatraju se takve promjene na strani osiguranika kao što su teško oboljenje, povreda, promjena zanimaanja, bavljenje športom ili putovanja u krizna područja, tropske krajeve ili ekspedicije.
- (2) Ukoliko se zbog povećanja opasnosti navedenima u stavku 1. ovog članka povećao rizik, osiguratelj može predložiti ugovaratelju novu stopu premije, ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju. Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga nove stope, osiguratelj ima pravo odbiti sklapanje ugovora o osiguranju prema predanoj ponudi.

Povećanje rizika tijekom trajanja ugovora o osiguranju

Članak 8.

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni zanimaanja tijekom trajanja osiguranja, i to u roku od 14 (četrnaest) dana otkad je za to saznao ili mogao saznati. Ukoliko se zbog promjene zanimaanja povećao rizik, osiguratelj može:
- raskinuti ugovor, ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, ili
 - predložiti ugovaratelju novu stopu premije, ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora. Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (2) U slučaju povećanja rizika u smislu stavka 1. ovog članka, ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).

Priopćenja između ugovornih strana

Članak 9.

- (1) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanim oblicima.
- (2) Ukoliko je ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kada je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

Polica osiguranja i prijenos police osiguranja

Članak 10.

- (1) Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju. Izdaje se u jednom primjerku na obrascu osiguratelja.
- (2) Polica sadrži: naziv osiguratelja, ime i prezime ili naziv ugovaratelja osiguranja, datum rođenja za fizičke osobe, ime i prezime osiguranika i njegov datum rođenja, rizik koji je obuhvaćen osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurani iznos, premiju osiguranja, korisnike osiguranja za slučaj smrti odnosno doživljavanja, kao i datum izdavanja police.
- (3) Uz ponudu i policu, sastavni dio ugovora o osiguranju su i ovi Uvjeti. U slučaju ugovaranja dopunskih osiguranja te kod svih posebnih

ugovaranja uz životno osiguranje sastavni su dio ugovora o osiguranju i Posebni i dopunski uvjeti osiguranja.

- (4) Polica osiguranja života može glasiti na određenu osobu ili po naredbi ali ne može glasiti na donositelja.
- (5) Za pravovaljanost indosamenta police po naredbi, potrebno je da sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.

PREMIJA OSIGURANJA

Članak 11.

- (1) Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika osiguratelja ovisno o osiguranom iznosu, trajanju osiguranja, pristupnoj dobi osiguranika.
- (2) Pristupna dob osiguranika je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
- (3) Ukoliko osiguratelj procjeni postojanje povećanog rizika, mogu se ugovoriti dodaci na premiju utvrđeni osigurateljevin cjenicima.
- (4) Ugovaratelj osiguranja obvezan je uplaćivati premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (5) Premija se u pravilu uplaćuje unaprijed u rokovima utvrđenim u ponudi osiguranja. Premija se, u pravilu, uplaćuje godišnje, ali se može ugovoriti i jednokratno plaćanje premije.
- (6) Ugovorom o osiguranju može se odrediti plaćanje premije u mjesечnim, tromjesečnim ili polugodišnjim obrocima, i u tom slučaju se obračunavaju doplatci na premiju zbog plaćanja premije u obrocima kraćim od godine dana. Ukoliko nastupi osigurani slučaj, osiguratelj ima pravo naplatiti neplaćene dospjele obroke premije i premiju za osigurateljnu godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj.
- (7) Osiguratelj ima pravo zaračunati zatezne kamate na dospjele a neplaćene iznose premija i doplataka.
- (8) Troškovi uplate premije idu na teret uplatitelja (ugovaratelja osiguranja ili drugu osobu koja je izvršila plaćanje).
- (9) Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisani dogovor s osigurateljem.
- (10) Premija osiguranja i osigurani iznos ugovaraju se u eurima, a plaćaju u protuvrijednosti hrvatskih kuna prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, a ukoliko to pozitivni propisi dopuštaju i u stranoj valutu. Kod grupnog osiguranja premija se može ugovoriti i u kunama.
- (11) Premija se preračunava na temelju kunske protuvrijednosti eura na dan dospjeća.
- (12) Kod grupnog osiguranja života izračun premije vrši se prema početnom brojnom stanju osiguranika, a konačni obračun premije vrši se na kraju osigurateljne godine, odnosno na kraju osigurateljnog razdoblja kod kratkoročnih osiguranja sukladno stvarnom broju osiguranika. Početno brojno stanje osiguranika jednako je brojnom stanju radnika ugovaratelja na dan sklapanja grupnog osiguranja, ako je sklopljeno bez naznake imena i prezimena osiguranika. Konačni obračun premije vrši se prema brojnom stanju osiguranika po mjesecima. Ugovaratelj je dužan u roku od 30 (trideset) dana nakon isteka osigurateljne godine dostaviti osiguratelju točne podatke o brojnom stanju svih radnika na kraju svakog mjeseca za proteklu godinu osiguranja. Ako se tim obračunom utvrdi da je broj osiguranika veći od broja koji je naveden u polici, ugovaratelj je obvezan uplatiti razliku premije osiguratelju. Ako je taj broj manji, osiguratelj je obvezan isplati razliku premije ugovaratelju. Ugovaratelj je dužan osiguratelju staviti na uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi koliko je brojno stanje radnika, kao i visinu obračunate i uplaćene premije. Ukoliko se osiguranje sklapa s navođenjem imena i prezimena osiguranika, obračun premije radi se na temelju prijavljenih dolazaka (potrebno je prijaviti datum dolaska te osiguranu svotu) i odlazaka osiguranika (potrebno je prijaviti datum odlaska), po principu «pro rate temporis».

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE I ZAKAŠNJENJA PRI PLAĆANJU PREMIJE

Članak 12.

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne plati dospjelu premiju u roku određenom u tom pismu, a koji ne može biti kraći od mjesec dana, računajući od kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, osiguratelj može izjaviti ugovaratelju osiguranja da smanjuje osigurani iznos na iznos kapitalizirane vrijednosti osiguranja ukoliko su protekle dvije godine i ako su do tada uplaćene dvije godišnje premije, a ugovoren je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno ukoliko su protekle tri godine i ako su do tada uplaćene tri godišnje premije, a



GENERALI Opći uvjeti za osiguranje života

- ugovorenog je trajanje osiguranja 16 i više godina. U slučaju da iznos kapitalizirane vrijednosti osiguranja bude manji od limita kojeg je odredio osiguratelj, osiguratelj može isplati otkupnu vrijednost. Ukoliko nisu ispunjeni navedeni uvjeti, osiguratelj može izjaviti da raskida ugovor o osiguranju.
- (2) Odredba stavka 1. točke 1. ovoga članka ne primjenjuje se na osiguranja za slučaj smrti s višekratnim plaćanjem premije kod kojih je ugovoren razdoblje uplaćivanja premija 10 godina ili kraće od 10 godina kao i kod osiguranja za slučaj smrti s jednokratnom premijom i grupnog osiguranja.
- (3) Ako osigurani slučaj nastupi prije raskida ugovora ili smanjenja osiguranog iznosa, smatra se da je osigurani iznos smanjen, odnosno ugovor o osiguranju raskinut, u zavisnosti o tome da li su do tada uplaćene najmanje dvije godišnje premije, a ugovorenog je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno tri godišnje premije, ukoliko je ugovorenog trajanje osiguranja 16 i više godina.
- (4) Za utvrđivanje pravodobnosti plaćanja premije mjerodavni su podaci i rokovi dospjeća utvrđeni policom osiguranja. Ukoliko se premija plaća putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet, smatra se namirenom s danom kada je takva ustanova primila nalog za plaćanje.

OBVEZA DAVANJA PODATAKA

Članak 13.

- (1) Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Takođe okolnostima se posebno smatraju sve one okolnosti, za koje osiguratelj je ponudi traži posebne podatke.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja pribaviti od osiguranika sve potrebe podatke koji se na njega odnose.
- (3) Ugovaratelj osiguranja dužan je o okolnostima značajnim za ocjenu rizika, kao i o drugim podacima koje traži osiguratelj dati točnu, istinitu i potpunu izjavu.
- (4) Ako se ugovor o osiguranju ili suočavanju života sklapa u ime ili za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tudi račun, ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ovog članka i ovog odjeljka odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci, nužni za ocjenu rizika, nepotpuni ili netočni.

TRAJNO OSLOBAĐANJE PLAĆANJA PREMIJE (KAPITALIZACIJA OSIGURANJA)

Članak 14.

- (1) Kapitalizacija osiguranja je postupak kod kojeg se zbog prijevremenog prestanka plaćanja premije prvobitno ugovoreni osigurani iznos smanjuje, a ugovor o osiguranju i dalje ostaje na snazi. Ugovaratelj osiguranja može, ukoliko je to predviđeno cjenikom, pisanim podneskom zatražiti kapitalizaciju osiguranja bez daljnog plaćanja premije. Prilikom kapitalizacije ukidaju se dopunska osiguranja ukoliko su ista bila ugovorena.
- (2) Ugovaratelj osiguranja može uputiti ovaj zahtjev ukoliko su do tada redovito uplaćene premije za dvije godišnje premije i protekle dvije godine, a ugovorenog je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno plaćene tri godišnje premije i protekle tri godine, a ugovorenog je trajanje osiguranja 16 i više godina. U slučaju da iznos nakon izvršene kapitalizacije osiguranja bude manji od limita kojeg je odredio osiguratelj, osiguratelj može isplati otkupnu vrijednost.
- (3) Odredbe ovog članka ne primjenjuju se na osiguranja za slučaj smrti s višekratnim plaćanjem premije kod kojih je ugovoren razdoblje uplaćivanja premija 10 godina ili kraće od 10 godina kao i kod osiguranja za slučaj smrti s jednokratnom premijom i grupnog osiguranja.

OTKUP

Članak 15.

- (1) Otkup osiguranja je postupak prekida ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog trajanja pri kojem osiguratelj isplaćuje otkupnu vrijednost police. Na zahtjev ugrovnicu osiguranja osiguratelj je dužan isplati cjenikom određenu otkupnu vrijednost ugovora o osiguranju, ako su do tada uplaćene dvije godišnje premije i protekle dvije godine, a ugovorenog je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno plaćene tri godišnje premije i proteke tri godine, a ugovorenog je trajanje osiguranja 16 i više godina.
- (2) Vjerovnici ugrovicu osiguranja, niti korisnik osiguranja, nemaju pravo na otkup. Otkupna vrijednost isplatiće se korisniku osiguranja

na njegov zahtjev ukoliko je određivanje korisnika neopozivo. Iznimno, otkup police može zatražiti vjerovnik kome je polica predana u zalog, ako potraživanje, radi čijeg je osiguranja dan zalog, ne bude namireno o dospjelosti.

- (3) Odredbe ovog članka ne primjenjuju se na osiguranja za slučaj smrti s višekratnim plaćanjem premije kod kojih je ugovoren razdoblje uplaćivanja premija 10 godina ili kraće od 10 godina kao i kod osiguranja za slučaj smrti s jednokratnom premijom i grupnog osiguranja.
- (4) Osiguratelj je dužan isplati otkupnu vrijednost police u roku 14 (četrnaest) dana otkad je osiguratelj zaprimio potpisani zahtjev ugrovatelja osiguranja za isplatom otkupne vrijednosti. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obvezе ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, ili je zaprimljeni zahtjev nepotpun, osiguratelj je o istome dužan ugrovatelja obavijestiti u istom roku.

ISPLATA PREDUJMA

Članak 16.

- (1) Na zahtjev ugrovatelja mješovitog osiguranja života, osiguratelj može isplati unaprijed dio osiguranog iznosa (predujam) do visine otkupne vrijednosti police. Predujam će se u slučaju nastupa osiguranog slučaja uračunati u obvezu isplate osigurnine, a u slučaju obustave plaćanja premije u otkupnu vrijednost.
- (2) Na primljeni predujam ugrovatelj osiguranja dužan je plaćati odgovarajuću kamatu. U slučaju kašnjenja s uplatom dospjele kamate postupiti će se kao da je ugrovatelj osiguranja zatražio otkup.
- (3) U polici osiguranja ili odvojenom pismu, moraju biti navedeni uvjeti za davanje predujma, mogućnost da se iznos primljen na ime predujma vrati osiguratelju, visina kamatne stope te posljedice neplaćanja dospjelih kamata.
- (4) Kod osiguranja za slučaj smrti i grupnog osiguranja života nije moguća isplata predujma.

NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

Članak 17.

- (1) Ako ugrovatelj osiguranja namjerno netočno prijava ili prešuti neku okolnost takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može u prve tri godine osiguranja zatražiti poništaj ugovora o osiguranju.
- (2) U slučaju poništaja ugovora o osiguranju zbog razloga navedenih u prethodnom stavku, osiguratelj zadržava naplaćene premije i ima pravo zahtijevati premiju za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora o osiguranju, ali je u obvezi plaćanja osiguranog iznosa ako do tog dana nastupi osiguranu slučaju.
- (3) Pravo osiguratelja da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjaviti ugrovatelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

NENAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

Članak 18.

- (1) Ako ugrovatelj osiguranja netočno prijava ili propusti dati podatak o okolnosti, takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je znao za pravo stanje stvari, ili bi ga sklopio uz posebne uvjete i/ili povećanje premije da je znao za pravo stanje stvari, a ugrovatelj osiguranja to nije učinio namjerno, osiguratelj može po svom izboru u prve tri godine osiguranja, u roku od 30 (trideset) dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno većem riziku.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četrnaest) dana od dana kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugrovatelju osiguranja, a u slučaju osigurateljevog prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugrovatelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada ga je primio.
- (3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.



GENERALI Opći uvjeti za osiguranje života

NEMOGUĆNOST POZIVANJA NA NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

Članak 19.

- (1) Ako su osiguratelju u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugvaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, osiguratelj se ne može pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi u slučaju kada je osiguratelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

NETOČNA PRIJAVA STAROSTI OSIGURANIKA

Članak 20.

- (1) Ugovor o osiguranju je ništetan i osiguratelj je dužan u svakom slučaju vratiti sve primljene premije, ako su prigodom sklapanja ugovora o osiguranju netočno prijavljene osiguranikove godine života, a njegove stvarne godine života prelaze granicu do koje osiguratelj po svojim uvjetima i cjenicima sklapa ugovore o osiguranju života.
- (2) Ako je netočno prijavljeno da osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje osiguratelj sklapa ugovore o osiguranju života po svojim uvjetima i cjenicima, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se prilagođava u razmjeru ugovorenih premija i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina.
- (3) Ako osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno pri sklapanju ugovora, osigurani iznos ostaje nepromijenjen, a premija se prilagođava za odgovarajući iznos i osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

PROMJENA PREBIVALIŠTA

Članak 21.

- (1) Ugvaratelj osiguranja dužan je bez odgađanja pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese stanovanja. Ukoliko ugvaratelj osiguranja postupi suprotno, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti na njegovu posljednju adresu, su pravovaljane kao da ih je ugvaratelj primio.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 22.

- (1) Osiguratelj je dužan korisniku isplatiti osigurani iznos naveden u ugovoru o osiguranju na slijedeći način ako nije drugačije utvrđeno policom ili posebnim uvjetima:
 1. Kod osiguranja života za slučaj smrti i doživljjenja, osiguranja za slučaj smrti i grupnog osiguranja života, u slučaju smrti isplaćuje se osigurani iznos za slučaj smrti.
 2. Nakon isteka ugovorenog trajanja osiguranja, kod osiguranja života za slučaj smrti i doživljjenja, po doživljjenju isplaćuje se osigurani iznos za slučaj doživljjenja.
- (2) U slučaju zahtjeva za raskid ugovora o osiguranju od strane ugvaratela osiguranog osiguranik nije u pokriju od dana od kada je osiguratelj zaprimio zahtjev za raskid ugovora, odnosno od dana do kojeg je plaćena premija.
- (3) Ako ugvaratelj osiguranja zahtjeva smanjenje osiguranog iznosa, u slučaju osiguranikove smrti, osiguratelj isplaćuje smanjeni osigurani iznos od dana kada je zaprimio zahtjev za smanjenje osiguranog iznosa, odnosno od dana do kojeg je plaćena premija.
- (4) Ako je ugovoreno dopunsko osiguranje za slučaj potpune trajne radne nesposobnosti, u slučaju nastanka potpune trajne radne nesposobnosti osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja, osiguratelj osloboda ugovaratelja obveze plaćanja premije te vrši uplate u ime ugvaratela, a ugovor o osiguranju ostaje na snazi s nepromijenjenim pokrićima iz stavka 1) ovog članka.

ISKLJUČENJE OBVEZA OSIGURATELJA

Članak 23.

Samoubojstvo, ubojstvo i smrt

- (1) Ugovorom o osiguranju nije obuhvaćen rizik samoubojstva ukoliko osigurana osoba počini samoubojstvo u prvoj godini osiguranja.
- (2) Ukoliko osigurana osoba počini samoubojstvo nakon isteka prve ali u roku od tri godine od dana sklapanja ugovora o osiguranju, osiguratelj je

dužan isplatiti samo matematičku pričuvu ugovora o osiguranju. Ukoliko se pred osigurateljem dokaže da je samoubojstvo počinjeno u duševno poremećenom stanju koje isključuje slobodno raspolažanje voljom, osiguratelj zaštita postoji u cijelosti.

- (3) Osiguratelj se u cijelosti oslobađa svoje obveze isplate osiguranog iznosa korisniku ako je korisnik namjerno izazvao smrt osiguranika, ali je dužan, ako su do tada bile uplaćene barem tri godišnje premije, isplatiti matematičku pričuvu ugovora ugvaratelu osiguranja, a ako je to osiguranik – njegovim nasljednicima.

- (4) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurani iznos, ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije dogovoren, nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu ako je smrt nastupila kao posljedica slijedećih događaja:

1. rata, nuklearne ili druge katastrofe (primjerice potres, poplava);
2. ukoliko je osiguranik aktivno sudjelovao odnosno bio prisutan ratnim događanjima, pobunama, ustancima ili nemirima (na strani pokreća nereda), nepredviđenim mjerama državnih organa ili je smrt nastupila kao posljedica terorizma ili sličnih događaja;
3. korištenja letjelica, osim ako osiguranik nije bio putnik u motornom ili mlaznom zrakoplovu ili jedrilici predviđenoj za civilni zračni promet, ili putnik u vojnem zrakoplovu koji je predviđen za prijevoz osoba, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
4. kao posljedica bavljenja nekom opasnom vrstom sporta (npr. skakanje padobranom, ronjenje na velike dubine), ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
5. kao posljedica sudjelovanja na trkama ili odgovarajućim trening vožnjama u kopnenom vozilu, zrakoplovu ili motornom plovilu ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
6. ako je smrt osiguranika nastupila pri osiguranikovom pokušaju ili izvršenju krivičnog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
7. te drugih okolnosti koje je osiguranik namjerno prešutio ili netočno prijavio.

ZALOG

Članak 24.

- (1) Polica osiguranja može se dati u zalog.
- (2) Davanje police u zalog ima učinak prema osiguratelju samo ako je bio pisano obaviješten da je polica dana u zalog određenom vjerovniku. Davanje police u zalog obavlja se indosamentom, ali samo ako polica glasi po naredbi.

OBNAVLJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 25.

- (1) Osiguranje za slučaj smrti i doživljjenja, koje je prestalo vrijediti ili je pretvoreno u osiguranje sa smanjenjem osiguranog iznosa bez daljnje plaćanja premije (kapitalizacija), može se obnoviti na pisani zahtjev ugvaratela osiguranja najkasnije u roku od 12 (dvanaest) mjeseci nakon isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija.
- (2) Obveza osiguratelja iz obnovljenog ugovora o osiguranju započinje istekom 24. sata onog dana na koji je osiguratelj primio zahtjev za obnovu, ali pod uvjetom da su do tog dana plaćene sve dosjepne premije i da zdravstveno stanje osiguranika odgovara osigurateljevim smjernicama za prihvat u osiguranje.
- (3) Prihvat ili odbijanje zahtjeva za obnovu osiguratelj mora izvršiti u roku od 14 (četraest) dana od zaprimanja zahtjeva, ukoliko su ispunjene sve pretpostavke za obnovu. Ukoliko osiguratelj u tom roku ne doneše nikakvu odluku, smatra se da je zahtjev prihvacen.
- (4) Ako zahtjev za obnovu bude podnesen u roku od 6 (šest) mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija, osiguratelj je dužan prihvatiti zahtjev neovisno o zdravstvenom stanju osiguranika.
- (5) Ukoliko osiguranik u roku od godinu dana od obnove ugovora o osiguranju umre od posljedica bolesti koju je imao u vrijeme podnošenja zahtjeva za obnovu, te koju je u zahtjevu za obnovu prešutio osiguratelj, osiguratelj je u obvezi isplatiti samo smanjeni osigurani iznos ne uzimajući u obzir premije za obnovu ugovora, pod pretpostavkom da je prije obnavljanja ugovor bio pretvoren u osiguranje sa smanjenjem osiguranog iznosa. Ukoliko je prije obnavljanja ugovor prestao vrijediti ne postoji obveza osiguratelja na isplatu bilo kakvog osiguranog iznosa.
- (6) Ukoliko osiguranik u roku od godinu dana od obnove ugovora o osiguranju počini samoubojstvo, osiguratelj će isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu.



Opći uvjeti za osiguranje života

SUDJELOVANJE U DOBITI

Članak 26.

- (1) Ugovor o osiguranju života ne podliježe obvezi sudjelovanja u raspodjeli dobiti osiguratelja.

INDEKSACIJA PREMIJE

Članak 27.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može zatražiti ugovaranje indeksacije premije u postotku određenom cjenicima osiguratelja.
(2) Prema ugovorenom indeksu, nakon isteka prve osigurateljine godine te s početkom svake slijedeće osigurateljine godine, povećava se premija osiguranja, a sukladno tome i osigurani iznos o čemu je osiguratelj dužan obavijestiti ugovaratelja pisanim putem.
(3) Povećanje osigurane svote vrši se u skladu s povećanjem premije prema važećem cjeniku životnog osiguranja, starosti osiguranika u trenutku povećanja premije te preostalom trajanju plaćanja premije i trajanju ugovora.
(4) Ugovaratelj osiguranja može u roku od 30 (trideset) dana od primatelja obavijesti o indeksaciji zatražiti isključenje indeksacije na premiju.
(5) Indeksacija premije prestaje kapitalizacijom osiguranja, odnosno pet godina prije isteka ugovorenog trajanja osiguranja.
(6) Odredbe ovog članka odnose se samo na osiguranje života za slučaj smrti i doživljaja s višekratnim plaćanjem premije.

PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 28.

- (1) Ugovaratelju osiguranja pripadaju sva prava iz ugovora o osiguranju, dok ne nastupi osigurani slučaj.
(2) Ukoliko korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurani iznos ne pripada njegovim nasljednicima nego slijedećem korisniku, a ako on nije određen onda imovini ugovaratelja osiguranja.
(3) Svoje pravo na osigurani iznos korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja osiguranja u kojem mora biti navedeno ime osobe na koju se pravo prenosi. Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, onda je potreban isti takav pristanak i te osobe.

PRIJELAZ PRAVA NA NAKNADU

Članak 29.

- (1) Osiguratelj koji je isplatio osigurani iznos ne može imati ni po kojoj osnovi pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja.
(2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada korisniku neovisno o njegovom pravu na osigurani iznos.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 30.

- (1) Osobe koje polazu pravo na osiguranu svetu dužne su nakon nastupa osiguranog slučaja uputiti pisano prijavu osiguratelju kojоj je potrebno priložiti slijedeće isprave:
– izvornik police osiguranja života;
– izvadak iz matične knjige umrlih ili smrtnovnicu ili drugu adekvatnu ispravu kojom se dokazuje smrt osiguranika, ako je nastupila;
– izvadak iz matične knjige rođenih za osiguranika;
– dokaz uzroka smrti, ako je nastupila osiguranikova smrt.
(2) Osiguratelj ima pravo tražiti medicinsku dokumentaciju i druge dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu osiguranog iznosa odnosno osigurnine, a ovisno o okolnostima osiguranog slučaja.

ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA

Članak 31.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti korisniku osigurani iznos u skladu s ugovorom o osiguranju, u roku od 14 (četrnaest) dana računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
(2) Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos određen ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primatelja odstetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

- (3) Ako osiguratelj nije u mogućnosti utvrditi ukupnu obvezu isplate u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplati iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
(4) Kad osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika, osiguratelj se oslobođa obveze iz ugovora o osiguranju ukoliko u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od osiguratelja primila osigurani iznos. Isto vrijedi i u slučaju promjene korisnika.
(5) Ne ispunili osiguratel svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primatelja obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

KORISNIK OSIGURANJA

Članak 32.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može ugovorom o osiguranju, nekim drugim pravnim poslom ili oporukom odrediti osobu kojoj pripadaju prava iz ugovora o osiguranju.
– Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njezina pisana suglasnost.
– Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da polica sadrži nužne podatke za njegovo određivanje.
(2) Kada su za korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena bračnom drugu pripada osobi koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti.
Kada su za korisnike određena djeca, potomci i uopće nasljednici, ako ugovaratelj osiguranja nije odredio kako će se obaviti podjela između njih, podjela će se obaviti razmjerno njihovim nasljedničkim dijelovima.
Ako korisnici nisu zakonski nasljednici, osigurani iznos će biti podijeljen na jednakе dijelove.
(3) Ako je korisnik maloljetna osoba, osigurani iznos će biti isplaćen roditeljima odnosno zakonskim zastupnicima. Osiguratelj ima pravo zahtijevati od roditelja, odnosno skrbnika da pribave rješenje mjerodavnog tijela skrbništva za prijam ugovorene svote, odnosno naknade koja pripada malodobnoj osobi.
(4) Osigurani iznos iz ugovora o osiguranju života nije sastavni dio ostavine ugovaratelja osiguranja, pa čak niti u slučaju kada su kao korisnici određeni njegovi nasljednici.
(5) Pravo na osigurani iznos ima isključivo korisnik od samog sklapanja ugovora o osiguranju bez obzira na to kako je i kada određen za korisnika.
(6) Vjerovnici ugovaratelja osiguranja i osiguranika nemaju nikakvo pravo na osigurani iznos ugovoren za korisnika. Ali ako su premije koje je uplatio ugovaratelj osiguranja bile nerazmjerno velike prema njegovim mogućnostima u trenutku kada su bile uplaćene, njegovi vjerovnici mogu zahtijevati da im se preda dio premije koji premašuje finansijske mogućnosti ugovaratelja osiguranja, ako je udovoljeno uvjetima po kojima vjerovnici imaju pravo na pobijanje dužnikovih pravnih radnji.

DOPUNSKO OSIGURANJE

Članak 33.

- (1) Dopunska osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) utvrđuju se posebnim uvjetima i klauzulama, kao i sva ostala dopunska osiguranja.

IZDAVANJE PRESLIKE POLICE

Članak 34.

- (1) Polici osiguranja koja je izgubljena ili uništena, osiguratelj će zamijeniti kada mu bude podnesena pravomoćna sudska odluka kojom je izgubljena ili uništena izvorna polica osiguranja života proglašena nevažećom.
(2) Osiguratelj može prema vlastitoj prosudbi odlučiti da izgubljenu polici do određene visine osiguranog iznosa zamijeni duplikatom i bez da mu bude podnesena pravomoćna odluka u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.

ZASTARA

Članak 35.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.



GENERALI Opći uvjeti za osiguranje života

NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA I MJERODAVNO PRAVO

Članak 36.

- (1) U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.
- (2) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

NADZOR OSIGURATELJA

Članak 37.

- (1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga.

RJEŠAVANJE SPOROVA MIRNIM PUTEM

Članak 38.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka strane dostavljaju u pisanim obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Osiguratelj će zaprimljenu pritužbu/prigovor iz stavka 2. ovog članka uputiti Komisiji za pritužbe/prigovore. Odgovor Komisije dostavlja se podnositelju u pisanim obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoren na pritužbu/prigovor.
- (5) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezu s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 39.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan, osim ugovorenih premija podmiriti sve doprinose i poreze sukladno važećim propisima.
- (2) Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprečavanje financiranja terorizma.
- (3) Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od 01. siječnja 2018.