

Tarifni stav.	Opis	Iznos naknade (u % / u kunama / u eurima)
	POSLOVANJE S GRAĐANIMA/POTROŠAČIMA (svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja)	
1.	KUNSKO POSLOVANJE S GRAĐANIMA	
	KREDITNI TRANSFERI - NACIONALNI U KUNAMA	
1.1.	Gotovinska uplata u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama	2,0%, najmanje 11,00 kn, najviše 150,00 kn; po nalogu
1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama	2,0%, najmanje 11,00 kn, najviše 100,00 kn; po nalogu
1.1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama i fizičkih osoba u drugim bankama, za korisnike paketa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ tekućeg računa*	1,0%, najmanje 5,00 kn, najviše 50,00 kn; po nalogu
1.1.1.3.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Komunalac Požega d.o.o. i Pak konstruktor d.o.o.	1,00 kn; po nalogu
1.1.1.4.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	2,00 kn; po nalogu
1.1.1.5.	Gotovinski i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
1.1.1.6.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa fondova društva Generali Investments**	bez naknade
*	Tarifni stavak 1.1., 1.1.1. i 1.1.1.1. ne primjenjuje se kod: - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.) - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama premija u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranja d.d. i AgramLife osiguranja d.d. otvorenih u Podravskoj banci - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na posl. račune osnov. škola otvorene u Banci - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade) - gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa tvrtke Zadar-Stand.o.o. Zadar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)	
**	GENERALI FLOW - HR4023860021333004784 GENERALI PRVI IZBOR - HR3323860021333004813 GENERALI EUROPA - HR1123860021333004821 GENERALI VICTORIA - HR8523860021333004750 GENERALI PLUS - HR3723860021333004741 GENERALI ENERGIJA - HR8423860021333004768 GENERALI NOVA EUROPA - HR6223860021333004776 GENERALI BRIC HR1823860021333004792 GENERALI BALANCED - HR5523860021333004805	
1.1.2.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata i fizičkih osoba u drugim bankama	2,5%, najmanje 15,00 kn, najviše 200,00 kn; po nalogu
1.1.2.1.	Međunarodni i prekogranični priljev u kunama (obrada doznake iz inozemstva)	8,00 kn po priljevu

	TRAJNI NALOG	
1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana	13,00 kn jednokratno
1.1.3.1.	Ugovaranje trajnog naloga građana za korisnike paketa POBATOP	bez naknade
1.1.3.2.	Ugovaranje trajnog naloga građana za uplate u fondove društva Generali Investments*	5,00 kn jednokratno
1.1.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa u Banci na račune fizičkih osoba u Banci	bez naknade
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama	1,0%, najmanje 3,00 kn, najviše 75,00 kn; po nalogu
1.1.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
1.1.11.	SEPA izravno terećenje	
1.1.11.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	2,50 kn po nalogu
1.1.11.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	2,50 kn po nalogu
1.1.11.3.	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga	10,00 kn po zahtjevu
1.2.	Isplate	
1.2.2.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu od 200.000,00 kuna i više	0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava
1.3.	Brojanje ili zamjena kovanog novca u papirnate novčanice i obrnuto za iznose veće od 200,00 kn (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	2,0%, minimalno 10,00 kn
1.4.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa	
1.4.1.	Otvaranje računa	
1.4.1.2.	Otvaranje kunskog štednog računa	bez naknade, min. saldo 20,00 kn
1.4.1.3.	Otvaranje kunskog žiro računa	bez naknade, min. saldo 20,00 kn
1.4.1.4.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa	bez naknade, min. saldo 30,00 kn
1.4.1.4.1.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa - Raisin GmbH	bez naknade
	VOĐENJE RAČUNA	
1.4.2.	Vođenje računa	
1.4.2.1.	Vođenje kunskog štednog računa	bez naknade
1.4.2.2.	Vođenje žiro računa*	7,00 kn mjesečno
1.4.2.2.1.	Vođenje žiro računa za korisnike paketa POBATOP , POBAPRO , POBAPOP	bez naknade

1.4.2.3.	Vođenje žiro računa opunomoćenika*	2,50 kn mjesečno
1.4.2.3.1.	Vođenje žiro računa opunomoćenika za korisnike paketa POBATOP , POBAZEN i POBAZEN+	bez naknade za 1 opunomoćenika
	* Tarifni stavak ne primjenjuje se na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke	
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa	12,00 kn mjesečno
1.4.2.4.1.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa za korisnike paketa POBAHIT , POBAPRO , POBATOP , POBAZEN , POBAPOP i POBAZEN+	bez naknade
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa opunomoćenika	3,50 kn mjesečno
1.4.2.4.2.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa opunomoćenika za korisnike paketa POBATOP , POBAZEN i POBAZEN+	bez naknade za 1 opunomoćenika
	Tarifni stavak 1.4.2.4.1. i 1.4.2.4.2. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata i račune Raisin GmbH.	
	PREKORAČENJE	
1.4.2.6.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana	
1.4.2.6.1.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava (u kunama) po tekućem računu koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutačno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja prekoračenja po tekućem računu)* primjena 1.1.2022.	bez naknade
1.4.2.7.	Naknada na odobreni iznos prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana	
1.4.2.7.1.	Naknada na odobreni iznos prekoračenja po tekućem računu građana koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutačno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini navedenog prekoračenja po tekućem računu građana i prilikom obnove na idućih 12 mjeseci)	1,5% od iznosa, najmanje 25,00 kn jednokratno po odobrenju, prilikom revidiranja ili promjene iznosa prekoračenja
1.4.3.	Zatvaranje transakcijskih računa (uključuje multivalutni tekući račun i žiro račun)	40,00 kn za račune otvorene do 6 mjeseci, bez naknade za račune otvorene duže od 6 mjeseci
1.4.3.1.	Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa – Raisin GmbH	bez naknade
1.4.3.2.	Zatvaranje kunskog štednog računa i kunske štedne knjižice (bez naknade ukoliko se kunski štedni račun i kunska štedna knjižica zatvara i sredstva se prenose na transakcijski račun)	40,00 kn
1.4.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita (primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci.)	0,25% od iznosa depozita, najmanje 50,00 kn, najviše 150,00 kn
1.4.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa (period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije)	najmanje do raspoloživog saldo na računu, najviše 20,00 kn
1.4.6.	Gotovinske isplate u poslovnicima Banke s transakcijskih računa u kunama u iznosu većem od 300.000 kn	0,30% od iznosa
1.4.7.	Escrow račun-građani	
1.4.7.1.	Otvaranje Escrow računa	Prema ugovoru, od 0,5% do 2,0% od iznosa ugovorenog posla, jednokratno, najmanje 1.000,00 kuna, najviše 4.000,00 kuna
1.4.7.2.	Održavanje Escrow računa	30,00 kn mjesečno
1.4.7.3.	Zatvaranje escrow računa	150,00 kn jednokratno

2.	DEVIZNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA	
2.1.	GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
2.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca	25 kn
2.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca	25 kn
2.1.3.	Polog EUR kovanog novca na račun u apoenima 1,2, EUR (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5,0% od iznosa, minimalno 20,00 kn
2.2.	Čekovi izdani od inozemnih banaka u konvertibilnim valutama	
2.2.1.	Otkup čekova (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina)	3,0% na isplaćeni iznos
2.3.	Inkaso efektivnog stranog novca	
2.3.1.	Inkaso efektivnog stranog novca	1,0% od iznosa, najmanje 50,00 kn
2.4.	Devizni transakcijski računi / devizne knjižice	
2.4.1.	Polog efektivnog stranog novca ili čekova na strana sredstva plaćanja na devizni transakcijski račun / deviznu knjižicu	bez naknade
2.4.2.	Isplate s deviznih računa	
2.4.2.1.	Isplate u kunama/efektivnom stranom novcu/efektivnom stranom novcu na osnovi konverzije s deviznog transakcijskog računa /devizne knjižice	bez naknade
2.4.2.2.	Naknada za nenajavlvenu gotovinsku isplatu u iznosima većim u protuvrijednosti 5.000,00 eura	0,25% jednokratno u protuvrijednosti kuna, najmanje 150,00 kn
2.4.2.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane efektive u iznosu od 25.000,00 eura i više	0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava
	KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA, KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA I KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA	
2.4.3.	Međunarodni, prekogranični i nacionalni kreditni transferi	
2.4.3.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)	0,85%, najmanje 100,00 kn, najviše 1.000,00 kn
2.4.3.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni u eurima (SEPA) i ostalim stranim valutama (non SEPA), opcija SHARE	2%, najmanje 11,00 kn, najviše 100,00 kn
2.4.3.2.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni u eurima (SEPA) i ostalim stranim valutama (non SEPA) za korisnike paketa tekućeg računa POBATOP, POBAPRO, POBAZEN I POBA ZEN+, opcija SHARE	1%, najmanje 5,00 kn, najviše 50,00 kn

2.4.3.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni u eurima (SEPA) i ostalim stranim valutama (non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE)	2,5%, najmanje 15,00 kn, najviše 200,00 kn
	SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete: - valuta: EUR - ispravan IBAN platitelja/primatelja - opcije troškova: SHA - BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga - područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU +Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako	
	TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR	
	Troškovna opcija OUR za plaćanja u valuti USD nije dozvoljena	
2.4.3.4.	Opoziv nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog kreditnog transfera	100,00 kn po doznaci
2.4.4.	Trošak za obradu kreditnih transfera na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)	prema fakturi inozemne banke
2.4.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja	1%, najmanje 3,00 kn, najviše 75,00 kn po nalogu
	PRILJEVI IZ INOZEMSTVA I PRILJEVI IZ DOMAĆIH BANAKA	
2.4.6.	Međunarodni i prekogranični priljev u eurima i ostalim stranim valutama (Obrada doznake iz inozemstva)	8,00 kn po priljevu
2.4.6.1.	Međunarodni, prekogranični i nacionalni priljevi – Raisin GmbH	bez naknade
2.4.6.2.	Priljevi nacionalni u valuti različitoj od EUR	8,00 kn po priljevu
2.4.7.	Obrada priljeva iz inozemstva na račun a) iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja b) ako se priljev zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke klijenta fizičke osobe može biti nakandno terećen za iznos te transferne naknade od strane druge domaće banke.	bez naknade
2.4.8.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje deviznog računa/devizne štedne knjižice (za postojeće štedne knjižice naplaćuje se naknada za zatvaranje računa)	
2.4.8.1.	Otvaranje računa	
2.4.8.1.3.	Otvaranje deviznog žiro računa	bez naknade, min.saldo 20,00 kn
2.4.8.2.	Vođenje računa	
2.4.8.2.1.	Vođenje deviznog računa	6,00 kn mjesečno
2.4.8.2.2.	Vođenje deviznog računa opunomoćenika	3,00 kn mjesečno
2.4.8.2.3.	Vođenje deviznog žiro računa	6,00 kn mjesečno
2.4.8.2.5.	Ugovaranje punomoći po računu (avista, tekući, žiro i devizni)	10 kn jednokratno
2.4.8.2.4.	Vođenje deviznog žiro računa opunomoćenika	2,00 kn mjesečno
	Tarifni stavak 2.4.8.2.3.i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne devizne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade.	
2.4.8.3.	Zatvaranje transakcijskih multivalutnih računa	40,00 kn za račune otvorene do 6 mjeseci, bez naknade za račune otvorene duže od 6 mjeseci
2.4.8.3.1.	Zatvaranje deviznog štednog računa i devizne štedne knjižice (bez naknade ukoliko se devizni štedni račun i devizna štedna knjižica zatvara i sredstva se prenose na transakcijski račun)	40,00 kn
2.4.8.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita	0,25 % od iznosa depozita, najmanje 50,00 kn, najviše 150,00 kn
	Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 1.9.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci te na oročene depozite preko Raisin GmbH.	

2.4.8.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa - period u kojem se promatra neaktivnost deviznih računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije	najmanje do raspoloživog saldo na računu, najviše 20,00 kn
2.4.8.6.	Gotovinske isplate u poslovnici Banke s transakcijskih računa ustranoj valuti u iznosu većem od protuvrijednosti 300.000 kn	0,30% od iznosa
	ON-LINE BANKARSTVO	
3.	POBAklik USLUGA INTERNETSKOG BANKARSTVA I USLUGA mPOBA MOBILNOG BANKARSTVA	
3.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge	10,00 kn mjesečno
3.1.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN, POBAZEN+ i POBAPOP	bez naknade
3.2.	Obrada naloga	
3.2.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama	2,00 kn po nalogu
3.2.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn po nalogu
3.2.2.1.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama u korist računa fondova Generali Investments otvorenih u Banci*	bez naknade
3.2.3.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama na drugi račun građana otvoren u Banci	bez naknade
3.3.	Izdavanje potvrda i ovjera e-naloga	5,00 kn
3.4.	Izvadak o stanju i prometu po računu	bez naknade
3.5.	Display kartice i m tokeni	
3.5.1.	Izdavanje display kartice	150,00 kn
3.5.2.	Izdavanje mTokena	bez naknade
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika	150,00 kuna
3.5.4.	Ponovno izdavanje Display kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Banke	bez naknade
3.6.	Korištenje i održavanje mPOBA mobilnog bankarstva	10,00 kn mjesečno
3.6.1.	Korištenje i održavanje mPOBA mobilnog bankarstva za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN, POBAZEN+ i POBAPOP	bez naknade
3.7.	Obrada naloga mPOBA usluge	
3.7.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama	2,00 kn po nalogu
3.7.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn po nalogu
3.7.3.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u kunama na drugi račun građana otvoren u Banci	bez naknade
4.4.	PAKETI USLUGA TEKUĆEG RAČUNA	
4.4.1.	POBAPOP	bez naknade
4.4.2.	POBAZEN	25,00 kn mjesečno
4.4.3.	POBAHIT	35,00 kn mjesečno
4.4.4.	POBAPRO	55,00 kn mjesečno
4.4.5.	POBATOP	85,00 kn mjesečno
4.4.6.	POBAZEN+	30,00 kn mjesečno
5.	POBASms usluga	10 kn mjesečno
6.	NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA	
6.1.	Naknada za korištenje nenamjenskih kredita*	
6.1.2.	Nenamjenski kredit fizičkim osobama „KREDA PREKO REDA“	1,00% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.2.	Gotovinski krediti pomorcima*	1,50% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.3.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama*	

6.3.1.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja (osim zaloga na nekretnini)	0,5% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.3.2.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven zalogom na nekretnini	bez naknade
6.4.	Naknada za korištenje gotovinskih kredita odobrenih umirovljenicima*	
6.4.1.	Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesečna primanja mirovine na račune u Banci	1,0% od iznosa kredita, najmanje 150,00 kn, najviše 1.000,00 kn
6.6.	Naknada kod stambenih kredita*	
6.6.1.	Naknada za obradu kredita – jednokratna naknada	0,5% od iznosa kredita, min 500 max 1.500
6.6.2.	Stambeni kredit za refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama	bez naknade
6.6.6.	Zamjena nekretnine/pokretne založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjena sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca, te založnog dužnika) te skraćenje roka otplate. Tarifni stavak 6.6.6. ne primjenjuje se na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita, povećanje kolaterala, kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu /prijevremenu otplatu.	1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.6.7.	Ostale promjene po kreditu, koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.6.9.	Gotovinsko korištenje stambenog kredita koji se isplaćuje u gotovini, a veći je od 50% iznosa kredita	0,5% od iznosa kredita koji se isplaćuje u gotovini, najmanje 1.000,00 kn, najviše 3.000,00 kn
6.7.	Naknada za korištenje lombardnih kredita odobrenih temeljem oročenog depozita *	1,0% jednokratno na ugovorenu svotu, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.8.	Naknada za korištenje hipotekarnih kredita *	1,0% jednokratno na ugovorenu svotu (najviše 3.500 kuna)
6.9.	Naknada za korištenje kredita za kupnju financijskih instrumenata (margin krediti) *	0,5% jednokratno na ugovorenu svotu
6.10.	Lombardni krediti temeljem zaloga financijskih instrumenata *	0,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	Naknade za korištenje kredita po tarifnim stavicima 6.1.-6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u korištenje. Jednokratna naknada se ne naplaćuje kod kredita osiguranih zalogom stambene nekretnine. Stambena nekretnina je obiteljska kuća ili stan namijenjen stanovanju, te kuća ili stan za odmor, zatim garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom ili građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine.	
6.12.	Naknada za Turističke kredite – fizičke osobe koje se bave iznajmljivanjem	
6.12.1.	za pripremu turističke sezone	1,0%, najmanje 300,00 kn
6.12.2.	za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata	0,75 %, najmanje 300,00 kn
6.13.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita odobrenih građanima do 31.12.2009.	2%, min 200 kuna (na iznos djelomičnog povrata – kod djelomične otplate ili na iznos nedospjele glavnice – kod potpune otplate kredita)
	Kreditni izdani nakon 1.1.2010. do 30.6.2016.godine, prijevremeno se zatvaraju bez naknade.	

6.13.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016.	Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.07.2016. godine, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa.
6.13.1.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća dulje od 12 mjeseci.	1,0% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
6.13.1.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
6.13.1.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci. Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa. Ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa. Bez obzira na datum sklapanja Ugovora: Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope ili ako se kredit zatvara sredstvima novog kredita odobrenog u Banci.	bez naknade

6.14.	Izmjene ugovora o kreditima odobrenim građanima (osim stambenih)	
6.14.1.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćenje roka otplate. Tarifni stavak 6.14.1. se ne primjenjuju na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita i povećanje kolaterala, kao niti na korištenje pogodnosti: počeka, nadopune i produženja roka otplate kao ugovoreni obilježja kreditnog proizvoda, te kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.	1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.14.2.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.17.	Izdavanje brisovnih očitovanja po stambenim i drugim kreditima odobrenim građanima	
6.17.1.	Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama	400,00 kn
6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama	200,00 kn
6.18.	Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi (Tarifni stavak primjenjuje se samo ako u ugovoru s klijentom nije drugačije određeno. Naknade po tarifnom stavku 7.20. obračunavaju se i naplaćuju tromjesečno.)	5,0% godišnje na stanje kredita, najmanje 500,00 kn
6.19.	Pisma namjere za građane	150,00 kn + PDV
6.20.	Naknada za odustajanje od kredita	bez naknade
6.22.	Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja	2,50% jednokratno, najmanje 250,00 kn
6.23.	Trošak vođenja odobrenog kredita (ne odnosi se na gotovinske kredite za umirovljenike.)	120,00 kn jednokratno po sklapanju Ugovora o kreditu
6.24.	Podnošenje prijedloga za glavni upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava i dostava obavijesti	
6.24.1.	do 20 založenih sredstava	400,00 kuna
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE	400,00 kuna
6.25.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	
6.25.1.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,9% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model A instrumenata osiguranja
6.25.2.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model B instrumenata osiguranja
6.25.3.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	0,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model C instrumenata osiguranja
6.25.4.	Naknada za manipulativne troškove kod kredita za kupnju motornih vozila	do 1,5% na iznos odobrenog kredita, ukoliko je sa Prodavateljem ugovorena poslovna suradnja
6.26.	Naknada za odobrenje kredita za investicijsko održavanje i projekte energetske učinkovitosti višestambenih zgrada	0,75% jednokratno na ugovoreni iznos kredita
6.27.	Naknada za odobrenje namjenskog kredita za obročnu otplatu nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu i kreditnim karticama	bez naknade
6.28.	Naknada za lombardne kredite temeljem zaloga financijskih instrumenata čiji su izdavatelji financijske institucije	0,5% jednokratno na ugovoreni iznos kredita
6.29.	Naknada za kredite izdane od 20.10.2017. uz zasnivanje založnog prava na stambenoj nekretnini	bez naknade
6.30.	Naknada za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu u cijelosti kod kredita koji su odobreni uz založno pravo na stambenoj nekretnini nakon 20.10.2017.	bez naknade

7.	OSTALE USLUGE GRAĐANIMA	
7.1.	Ispisi po računu na zahtjev klijenta	
7.1.1.	Izrada izvotka po računu za ranije godine	50,00 kn po godini + PDV
7.2.	Izveštavanje	
7.2.1.	Izvadak o stanju i prometu po računu, na papiru, jednom mjesečno raspoloživ u poslovnicu Banke	bez naknade
7.2.2.	Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta	10,00 kn po izvratku
7.2.3.	Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku	5,00 kn po izvratku
7.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta (Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.)	50,00 kn po potvrdi + PDV
7.4.	Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju	20,00 kn po računu
7.5.	Prijava ili odjava nestanka (gubitka ili krađe) dokumenata (bankovne kartice, čekovnih blanketa, štedne knjižice)	20,00 kn po prijavi ili odjavi + PDV
7.6.	Obračun kamate koje nisu predmet bančinog poslovanja	50,00 kn po glavnici + PDV
7.7.	Reklamacije u svezi platnog prometa	
7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	15,00 kn po stranici + PDV
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	15,00 kn po zahjevu + PDV
7.8.	Naknada za uslugu prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
7.9.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 kn jednokratno po zaprimljenom zahtjevu
7.10.	Osiguranje od nezgode korisnika tekućih računa građana	
7.10.1.	Osiguranje od nezgode za korisnike tekućih računa	7,00 kn mjesečno
7.10.2.	Osiguranje od nezgode za umirovljenike, korisnike tekućih računa	8,00 kn mjesečno
7.11.	Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš	10,00 kn jednokratno
III.	OSTALE BANKOVNE USLUGE	
1.	OPĆE USLUGE	
1.1.	Slanje opomena građanima	
1.1.1.	Slanje opomena	bez naknade
1.2.	Slanje opomena poslovnim subjektima	
1.2.1.	Slanje opomena	50,00 kn po opomeni
1.2.2.	Slanje opomena pred podnošenje tužbe sudu	200,00 kn po opomeni
1.3.	Troškovi protesta, tužbi i izvršenja	prema stvarnim troškovima sudskih organa, odnosno plaćanje sudske pristojbe
1.5.	Sastavljanje sporazuma o zalogu na nekretninama i pokretninama	Prema iznosu sporazuma: Do 100.000,00 kn - 300,00 kn Preko 100.000,00 kn do 500.000,00 - 500,00 kn Preko 500.000,00kn - 800 kn
1.6.	Ispis kartice računa	5,00 kn po stranici
2.	KARTIČNO POSLOVANJE	
2.1.	Naknade od korisnika kartica	
2.1.1.	Mastercard kartica	
2.1.1.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.1.1.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.1.2.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u MBNet mrežu*	bez naknade
2.1.1.3.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet	20,00 kn + 2,0% od iznosa obavljene transakcije

2.1.1.4.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima u inozemstvu*	20,00 kn + 2,0% od iznosa obavljene transakcije
	* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.1.3. i 2.1.1.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.	
2.1.1.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.1.5.1.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima MBNet mreže u zemlji*	10 kn + 1,5% iznosa transakcije
2.1.1.5.2.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	20 kn + 2,5% iznosa transakcije
2.1.1.5.3.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan zemlje *	20 kn + 2,5% iznosa transakcije
2.1.1.6.	Manipulativni troškovi za korištenje debitne Mastercard kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate (Manipulativni troškovi se naplaćuju automatizmom na teret tekućeg računa vlasnika kartice prilikom kupnje ili podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate.)	
2.1.1.6.1.	Odgoda plaćanja do 90 dana	bez manipulativnog troška
2.1.1.6.2.	Plaćanje od 2 do 6 rata	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.3.	Plaćanje od 2 do 6 rata s odgodom prve rate i do 45 dana	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.4.	Plaćanje preko 6 rata	3,0% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu na 3 mjesečne rate	3,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu na 6 mjesečnih rata	4,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu na 9 mjesečnih rata	5,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu na 12 mjesečnih rata	6,5% na podignuti iznos
2.1.1.7.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku	40,00 kn za vlasnika i 40,00 kn za opunomoćenika
2.1.1.7.1.	Izrada Mastercard kartice za korisnike zaštićenog računa	bez naknade
2.1.1.8.	Tiskanje PIN omotnice	20,00 kn
2.1.1.8.1.	Tiskanje PIN omotnice za korisnike Mastercard kartice po zaštićenom računu	bez naknade
2.1.1.9.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.1.10.1.	Jednokratna naknada na odobreni iznos prekoračenja uz uslugu koja omogućava podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu u otplatu na više rata (POBACash) te usluga koja omogućava kupnju uz plaćanje na rate i/ili odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima (POBAshop) po tekućem računu građana	0,5% od iznosa, min 25,00 kn
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Mastercard debitnom karticom građana (interni nalozi)	1,00 kn po nalogu
2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Mastercard debitnom karticom građana (eksterni nalozi)	2,00 kn po nalogu
2.1.1.14.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Mastercard business debitnom karticom (interni nalozi)	0,75 kn po nalogu
2.1.1.15.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Mastercard business debitnom karticom (eksterni nalozi)	1,50 kn po nalogu
2.1.1.16.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Mastercard debitne kartice građana	bez naknade
2.1.1.17.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Mastercard business debitne kartice	0,18% od iznosa uplate
2.1.2.	Debitna VISA Electron kartica	
2.1.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet	bez naknade
2.1.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet	20,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije
2.1.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu*	20,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije

	* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.2.2., 2.1.2.3. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.	
2.1.2.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku	50,00 kn za vlasnika i 50,00 kn za opunomoćenika
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice	20,00 kn
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.2.10.	Uplata gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
2.1.2.11.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji debitnom Visa Electron karticom	20 kn + 1,5% iznosa transakcije
2.1.2.12.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji debitnom Visa Electron karticom	20 kn + 1,5% iznosa transakcije
2.1.2.13.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje debitnom Visa Electron karticom	20 kn + 1,5% iznosa transakcije
	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE	
2.1.3.	MasterCard Standard i Corporate kartica	
2.1.3.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet mreže*	3% najmanje 25,00 kn
2.1.3.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet i u inozemstvu*	3% najmanje 30,00 kn
	* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
2.1.3.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta	35,00 kn
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	25,00 kn
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.3.8.	Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama (Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard i Corporate karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama)	
2.1.3.8.1.	Naknada za ugovaranje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.2.	Naknada za ugovaranje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	bez naknade
2.1.3.8.3.	Naknada za ugovaranje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.5.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	
2.1.3.8.5.1.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama *	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	* Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama, za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	
2.1.3.8.5.2.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	bez naknade
2.1.3.8.6.	Naknada za povećanje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.9.	Članarina za sve vrste kartica (revolving i charge)	
2.1.3.9.1.1.	Članarina za MC Standard (charge – s odgodom)* za korisnike paketa HIT,PRO, TOP,ZEN i ZEN+ se ne obračunava za sve godine korištenja	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
2.1.3.9.1.2.	Članarina za MC Standard (revolving)*	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
	* Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu. Za korisnike paketa HIT,PRO, TOP, ZEN i ZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja	
2.1.3.9.1.3.	Članarina za MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.2.1.	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	100,00 kn godišnje
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	100,00 kn godišnje

	* Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu	
2.1.3.9.2.3.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.3.	Članarina za MC Corporate	200,00 kn godišnje
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.3.11.	Zamjena MasterCard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	100,00 kn
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu	20,00 kn
2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	20,00 kn
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.16.	Podjela MasterCard Standard transakcija na rate	
2.1.3.16.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	6% od iznosa transakcije
2.1.3.16.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	7% od iznosa transakcije
2.1.3.16.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	8% od iznosa transakcije
2.1.3.16.4.	Podjela na 24 mjesečnih rata	9% od iznosa transakcije
2.1.3.17.	Podjela MasterCard Standard transakcija na rate za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	
2.1.3.17.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	4% od iznosa transakcije
2.1.3.17.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	5% od iznosa transakcije
2.1.3.17.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	6% od iznosa transakcije
2.1.3.17.4.	Podjela na 24 mjesečnih rata	7% od iznosa transakcije
2.1.3.18.	Podizanje gotovine na POS terminalima	
2.1.3.18.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom	3% najmanje 30,00 kn
2.1.3.18.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom	3% najmanje 30,00 kn
2.1.3.18.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Standard i Corporate karticom	3% najmanje 30,00 kn
	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE	
2.1.4.	MasterCard Gold kartica	
2.1.4.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 30,00 kn
2.1.4.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u mrežu MBNet *	3% najmanje 35,00 kn
2.1.4.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet i u inozemstvu *	3% najmanje 40,00 kn
	* Naknade po tarifnim stavicima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
2.1.4.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	35,00 kn
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	30,00 kn
2.1.4.7.	Članarina	
2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika *ne obračunava se za korisnika paketa POBATOP	225,00 kn godišnje
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	150,00 kn godišnje
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 30,00 kn, najviše 150,00 kn
2.1.4.11.	Podjela MasterCard Gold transakcija na rate	
2.1.4.11.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata	6% od iznosa transakcije
2.1.4.11.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata	7% od iznosa transakcije
2.1.4.11.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata	8% od iznosa transakcije

2.1.4.11.4.	Podjela na 24 mjesečnih rata	9% od iznosa transakcije
2.1.4.12.	Podizanje gotovine na POS terminalima	
2.1.4.12.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom	3% najmanje 30,00 kn
2.1.4.12.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom	3% najmanje 40,00 kn
2.1.4.12.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Gold karticom	3% najmanje 40,00 kn
2.1.6.	Visa prepaid Poklon kartice - ekesh	
2.1.6.1.	Naknada za izdavanje kartice (jednokratna naknada koja se naplaćuje kupcu Kartice po aktivaciji kartice)	Za nominalnu vrijednost 250 kn = 22,90 kn Za nominalnu vrijednost 500 kn = 24,90 kn Za nominalnu vrijednost 1.000 kn = 29,90 kn
2.1.6.2.	Naknada za vođenje računa Kartice (Mjesečna naknada za tehničko vođenje računa Kartice i korisničkog portala. Naplaćuje se na kraju mjeseca, počevši od datuma prodaje i aktivacije kartice za tekući mjesec, s računa Kartice.)	Do 3 mj. = bez naknade Preko 3 do 24 mj. = 2,90 kn Preko 24mj. = 9,90 kn
2.1.6.3.	Naknada za izdavanje Zamjenske kartice	bez naknade
2.1.6.4.	Transakcijska naknada	bez naknade
2.1.6.5.	Naknada za upit u stanje preostalog Iznosa potrošnje na Kartici	bez naknade
2.1.6.6.	Naknada za ispis povijesti transakcija u poslovnicama Banke (Jednokratna naknada za manipulativne troškove Banke. Naknada se naplaćuje elektronski sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice	5,00 kn
2.1.6.7.	Naknada za ispis povijesti transakcija putem web korisničkog portala	bez naknade
2.1.6.8.	Naknada za iskup sredstava s Kartice (Jednokratna naknada za iskup nepotrošenog iznosa na Kartici, sukladno točki 6. Općih uvjeta i to:	
	1. kod otkaza kartice	35,00 kn
	2. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice	35,00 kn
	3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice	ne naplaćuje se
	4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)	35,00 kn
2.1.7.	Visa prepaid Poklon kartice - Designer outlet Croatia	
2.1.7.1.	Naknada za izdavanje kartice (jednokratna naknada koja se naplaćuje kupcu Kartice po aktivaciji kartice)	bez naknade
2.1.7.2.	Mjesečna naknada za tehničko vođenje računa Kartice i korisničkog portala. Naplaćuje se na kraju mjeseca, počevši od datuma prodaje i aktivacije kartice za tekući mjesec, s računa Kartice	do 12 mj. bez naknade preko 12 mj. 9,90 kn
2.1.7.3.	Jednokratna naknada koja se naplaćuje za manipulativne troškove zamjene tehnički neispravne kartice	bez naknade
2.1.7.4.	Transakcijska naknada - Naknada za tehničku provedbu transakcije	bez naknade
2.1.7.5.	Naknada za upit u stanje preostalog Iznosa potrošnje na Kartici	bez naknade
2.1.7.6.	Naknada za ispis povijesti transakcija u poslovnicama Banke (Jednokratna naknada za manipulativne troškove Banke. Naknada se naplaćuje elektronski sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice	5,00 kn
2.1.7.7.	Naknada za ispis povijesti transakcija putem web korisničkog portala	bez naknade
2.1.7.8.	Naknada za iskup sredstava s Kartice (Jednokratna naknada za iskup nepotrošenog iznosa na Kartici, sukladno točki 6. Općih uvjeta i to:	
	1. kod otkaza kartice	30,00 kn
	2. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice	35,00 kn
	3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice	bez naknade
	4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)	35,00 kn
2.4.	Prepaid kartice CroCard	
2.4.1.	Neopravdani prigovor transakcija	30,00 kuna

2.4.2.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard zbog isteka roka važenja	50,00 kuna
2.4.3.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard	50,00 kuna