

Naknade u poslovanju s građanima u primjeni od 15.6.2025.

Nacionalno poslovanje s građanima

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
KREDITNI TRANSFERI – NACIONALNI U EURIMA					
1.1.	Gotovinska uplata u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama*	po transakciji	2,50%	2,50 €	27,00 €
1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama*	po transakciji	2,00 €		
1.1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u banci i u drugim bankama i fizičkih osoba u drugim bankama, za korisnike paketa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ tekućeg računa*	po transakciji	1,00 €		
1.1.1.3.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Komunalac Požega d.o.o. i Pak konstruktor d.o.o.	po transakciji	0,13 €		
1.1.1.4.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	po transakciji	0,27 €		
1.1.1.7.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa HR1523860021119000924 i HR4823860021552001055 društva Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti (za komunalne usluge: naknada za grijanje stanova, grobna naknada, odvoz i deponiranje smeća, otkup stana i dnevne parkirne karte)	po transakciji	0,16 €		
1.1.1.8.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa HR9023860021120011090 i HR0723860021520010029 društva Tekija d.o.o. za obavljanje vodnih usluga (za usluge: akontacija za vodne usluge, otkup stana, naknada za priključak vode i kanalizacije)	po transakciji	0,16 €		

*Tarifni stavak 1.1, 1.1.1., 1.1.1.1 ne primjenjuje se kod:

- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.)
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima za premije u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranje d.d.i AgramLife osiguranja d.d.
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na posl.račune otvorene u Banci
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Zadar-Stan d.o.o., Zadar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
1.1.2.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata i fizičkih osoba u drugim bankama	po transakciji	15,00 €		
1.1.2.2.	Polog eurokovanica na račun*	po transakciji	5,00%	2,65 €	
	*naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava i kod iznosa manjih od 30,00 €				
1.1.2.4.	Gotovinske isplate u poslovnici Banke s transakcijskih računa u iznosu većem od 40.000 eura	od iznosa	0,30%		
1.1.2.5.	Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim od 5.000,00 eur	jednokratno	0,25%	19,91 €	

TRAJNI NALOG

1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana u poslovnici	jednokratno	1,73 €		
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama	po nalogu	0,70 €		

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

1.1.11.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu	0,60 €		
1.1.11.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu	0,60 €		

ISPLATE

1.2.2.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%		
1.3.	Brojanje ili zamjena euro kovanog novca u papirnatu novčanice i obrnuto za iznose veće od 30,00 € bez pologa na račun		2,00%	1,33 €	

Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

VOĐENJE RAČUNA

1.4.2.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa	mjesečno	1,50 €		
1.4.2.3.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa opunomoćenika	mjesečno	0,50 €		
Tarifni stavak 1.4.2.2. i 1.4.2.3. se ne primjenjuje na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke.					
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa	mjesečno	2,00 €		
Tarifni stavak 1.4.2.4.1. se ne primjenjuje na korisnike sa statusom učenika					
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa opunomoćenika	mjesečno	0,60 €		
Tarifni stavak 1.4.2.4.1. i 1.4.2.4.2. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata.					

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

PREKORAČENJE

1.4.2.8	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu građana (naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini prekoračenja, prilikom promjene iznosa i prilikom godišnje revizije odnosno obnove na idućih 12 mjeseci)	jednokratno po odobrenju, prilikom revidiranja ili promjene iznosa prekoračenja	11,00 €		
---------	--	---	---------	--	--

ZATVARANJE RAČUNA

1.4.3.	Zatvaranje transakcijskih računa (uključuje multivalutni tekući račun i žiro račun), za račune otvorene do 6 mjeseci, računi otvoreni duže od 6 mjeseci bez naknade		5,31 €		
1.4.3.2.	Zatvaranje štednog računa u eurima*		5,31 €		
*bez naknade ukoliko se štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski i a vista račun					
1.4.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita	jednokratno	6,64 €		

	Ne odnosi se na Kumulativnu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci .				
1.4.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa *	najmanje do raspoloživog saldo na računu	2,65 €		
	Period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije				

Devizno poslovanje s građanima

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

GOTOVINSKE TRANSAKCIJE

2.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca		3,32 €		
2.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca		3,32 €		
2.4.2.2.	Naknada za nenajavlenu gotovinsku isplatu u iznosima većim od 5.000,00 eura	jednokratno u protuvrijednosti eura	0,25%	19,91 €	
2.4.2.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane efektive u iznosu protuvrijednosti od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%		

KREDITNI TRANSFERI

2.4.3.1	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)	po nalogu	13,50 € +stvarni trošak ino banke		
2.4.3.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE*	po nalogu	2,00 €		
2.4.3.2.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni (SEPA, Non SEPA) za korisnike paketa tekućeg računa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+, opcija SHARE*	po nalogu	1,00 €		
2.4.3.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE)*	po nalogu	15,00 €		
*SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete: - valuta: EUR - ispravan IBAN platitelja/primatelja - opcije troškova: SHA - BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga - područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja - koje obuhvaća sve članice EU, Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR Troškovna opcija OUR za plaćanja u valuti USD nije dozvoljena					
2.4.3.4.	Opoziv nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog kreditnog transfera	po doznaci	13,27 €		

2.4.4.	Trošak za obradu kreditnih transfera na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)		prema fakturi inozemne banke		
2.4.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja	po nalogu	0,70 €		

PRILJEVI IZ INOZEMSTVA I PRILJEVI IZ DOMAĆIH BANAKA

2.4.6.	Međunarodni priljevi u svim valutama	po priljevu	1,06 €		
2.4.6.2.	Priljevi nacionalni u valuti različitoj od EUR * odnosi se na priljeve putem SWIFT sustava	po priljevu	1,06 €		
2.4.6.3.	Prekogranični priljevi u valutama različitim od eura	po priljevu	1,06 €		

OTVARANJE, VOĐENJE I ZATVARANJE MULTIVALUTNOG DEVIZNOG RAČUNA

2.4.8.2.1	Vođenje multivalutnog deviznog računa	mjesečno	0,80 €		
2.4.8.2.2	Vođenje multivalutnog deviznog računa opunomoćenika	mjesečno	0,40 €		
2.4.8.2.3	Vođenje multivalutnog deviznog žiro računa	mjesečno	0,80 €		
2.4.8.2.4	Vođenje multivalutnog deviznog žiro računa opunomoćenika	mjesečno	0,27 €		
2.4.8.2.5	Ugovaranje punomoći po računu (avista, tekući, žiro i devizni)	jednokratno	1,33 €		
Tarifni stavak 2.4.8.2.3. i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne multivalutne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade.					
2.4.8.3.	Zatvaranje deviznih transakcijskih multivalutnih računa (naknada se naplaćuje samo za račune otvorene do 6 mjeseci, bez naknade za račune otvorene duže od 6 mjeseci)		5,31 €		
2.4.8.3.1.	Zatvaranje deviznog štednog računa* *bez naknade ukoliko se devizni štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski i a vista račun		5,31 €		
2.4.8.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita*	jednokratno	6,64 €		
* Ne odnosi se na Kumulativnu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci.					
2.4.8.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa *		2,65 €		
* Period u kojem se promatra neaktivnost multivalutnih računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije, naknada se naplaćuje najmanje do raspoloživog saldo na računu					

Online bankarstvo

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
POBAklik INTERNETSKO BANAKRSTVO					
3.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge	mjesečno	1,59 €		
	Tarifni stavak 3.1. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				

Obrada naloga POBAklik

3.2.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima	po nalogu	0,29 €		
3.2.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	po nalogu	0,16 €		
3.5.1.	Izdavanje display kartice		19,91 €		
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika		19,91 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

POBAgo MOBILNO BANKARSTVO

3.6.	Korištenje i održavanje POBAgo mobilnog bankarstva	mjesečno	1,46 €		
	Tarifni stavak 3.6. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
3.7.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima		0,29 €		
3.7.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci		0,16 €		
3.8.1.	Ugovaranje internog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,16 €		
3.8.2.	Ugovaranje eksternog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		

3.8.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama putem POBAklika i POBAgo	po nalogu	0,70 €		
3.8.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja putem POBAklika i POBAgo	po nalogu	0,70 €		
3.9.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		
3.9.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		
3.9.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		

PAKETI TEKUĆIH RAČUNA

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
4.4.4.	Paket usluga tekućeg računa POBAPRO	mjesečno	8,50 €		
4.4.5.	Paket usluga tekućeg računa POBATOP	mjesečno	13,00 €		
4.4.7.	Paket usluga tekućeg računa POBAZEN	mjesečno	4,20 €		
4.4.8.	Paket usluga tekućeg računa POBAHIT	mjesečno	6,00 €		
4.4.9.	Paket usluga tekućeg računa POBAZEN+	mjesečno	5,00 €		

Aktiviraj sitniš

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
7.11.	Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš	jednokratno	1,33 €		

SMS usluge

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
5.	POBASms usluga	mjesečno	1,50 €		

Naknade za kredite odobrene građanima

NENAMJENSKI KREDITI

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
6.4.1.	Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesečna primanja mirovine na račune u Banci (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	30,00 €		

KREDIT ZA PODMIRENJE OBVEZA U DRUGIM BANKAMA

6.3.1.	Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja, osim zaloga na nekretnini (naknada za odobrenje kredita)*	jednokratno	40,00 €		
--------	--	-------------	---------	--	--

LOMBARDNI KREDITI

6.7.	Lombardni kredit odobren temeljem oročenog depozita (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	40,00 €		
6.7.1.	Naknada za korištenje pogodnosti djelomične isplate depozita	jednokratno	6,64 €		
6.7.2.	Naknada za korištenje pogodnosti dopune kredita	jednokratno	19,91 €		
6.22.	Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	40,00 €		
6.10.	Lombardni kredit temeljem zaloga financijskih instrumenata (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	40,00 €		

HIPOTEKARNI KREDITI

6.8.	Hipotekarni kredit (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	50,00 €		
------	---	-------------	---------	--	--

MARGIN KREDITI

6.9.	Kredit za kupnju financijskih instrumenata - Margin kredit (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	50,00 €		
------	---	-------------	---------	--	--

Naknade za korištenje kredita odobrenih građanima po tarifnim stavcima 6.1. - 6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u tečaj.

Jednokratna naknada se ne naplaćuje kod kredita osiguranih zalogom stambene nekretnine.

Stambena nekretnina je obiteljska kuća ili stan namijenjen stanovanju te kuća ili stan za odmor, zatim garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom ili građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine.

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

TURISTIČKI KREDITI ZA FIZIČKE OSOBE

6.12.1.	Za pripremu turističke sezone, za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata	jednokratno	50,00 €		
---------	---	-------------	---------	--	--

OSTALE NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA

6.13.1.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijea dulje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	1,00%		
6.13.1.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog kredita povrata i roka dospijea manje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	0,50%		
	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

IZMJENE UGOVORA O KREDITIMA ODOBRENIM GRAĐANIMA (OSIM STAMBENIH)

6.14.1.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćenje roka otplate.	jednokratno	50,00 €		
6.14.2.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	jednokratno	50,00 €		
6.17.1.	Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama		53,09 €		
6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama		26,54 €		
6.18.	Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi*	jednokratno	70,00 €		
6.19.	Pisma namjere za građane	po potvrdi, + PDV	19,91 €		

PODNOŠENJE PRIJEDLOGA ZA GLAVNI UPIS NOVE RADNJE, OSIGURANJA, OVRHE ILI NOVOG PRAVA I DOSTAVA OBAVIJESTI

6.24.1.	do 20 založenih sredstava		53,09 €		
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE		53,09 €		
6.26.	Kredit za stambene zgrade (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	50,00 €		
6.28.	Lombardni kredit temeljem zaloga financijskih instrumenata čiji su izdavatelji financijske institucije (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno	40,00 €		

Izveštavanje, reklamacije i osiguranja

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

ISPISI PO RAČUNU NA ZAHTEJ KLIJENTA

7.1.1.	Izrada izvotka po računu za ranije godine	godišnje + PDV	6,64 €		
--------	---	----------------	--------	--	--

IZVJEŠTAVANJE

7.2.2.	Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta	po izvatku	1,33 €		
7.2.3.	Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku	po izvatku	0,66 €		
7.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta*	po potvrdi, + PDV	6,64 €		
	*Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.				
7.4.	Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju	po računu	2,65 €		

REKLAMACIJE

7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	po stranici + PDV	1,99 €		
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	po zahtjevu + PDV	1,99 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
7.9.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	jednokratno po zaprimljenom zahtjevu	6,64 €		

OSIGURANJA OD NEZGODE ZA KORISNIKE TEKUĆEG RAČUNA

7.10.1.	Osiguranje od nezgode za korisnike tekućih računa	mjesečno	0,93 €		
7.10.2.	Osiguranje od nezgode za umirovljenike, korisnike tekućih računa	mjesečno	1,06 €		

Ostale bankovne usluge

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

OPĆE USLUGE

1.3.	Troškovi protesta, tužbi i izvršenja, prema stvarnim troškovima sudskih organa, odnosno plaćanje sudske pristojbe	prema stvarnom trošku			
1.6.	Ispis kartice računa	po stranici	0,66 €		

Kartično poslovanje

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

MASTERCARD DEBITNA KARTICA

Podizanje gotovog novca

2.1.1.3.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,00%		
2.1.1.4.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u inozemstvu	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,00%		
2.1.1.5.1.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	1,33€ + 1,50%		
2.1.1.5.2.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,50%		
2.1.1.5.3.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan zemlje	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,50%		

Odgode plaćanja, plaćanja na rate i podizanje gotovog novca na rate

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.1.6.	Manipulativni troškovi za korištenje Mastercard debitne kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate				
	Manipulativni troškovi se naplaćuju automatizmom na teret tekućeg računa vlasnika kartice prilikom kupnje ili podizanje novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate.				
2.1.1.6.2.1	Plaćanje na 2 rate	jednokratno	0,95 €		
2.1.1.6.2.2	Plaćanje na 3 rate	jednokratno	1,46 €		
2.1.1.6.2.3	Plaćanje na 4 rate	jednokratno	2,81 €		
2.1.1.6.2.4	Plaćanje na 5 rate	jednokratno	4,24€		
2.1.1.6.2.5	Plaćanje na 6 rate	jednokratno	4,51€		

2.1.1.6.3.1.	Plaćanje na 2 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	jednokratno	0,95€		
2.1.1.6.3.2.	Plaćanje na 3 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	jednokratno	1,63€		
2.1.1.6.3.3.	Plaćanje na 4 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	jednokratno	2,44€		
2.1.1.6.3.4.	Plaćanje na 5 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	jednokratno	2,66€		
2.1.1.6.3.5.	Plaćanje na 6 rate s odgodom prve rate i do 45 dana	jednokratno	4,83 €		
2.1.1.6.4.1.	Plaćanje na 7 rata	jednokratno	7,10 €		
2.1.1.6.4.2.	Plaćanje na 8 rata	jednokratno	9,37 €		
2.1.1.6.4.3.	Plaćanje na 9 rata	jednokratno	10,68 €		
2.1.1.6.4.4.	Plaćanje na 10 rata	jednokratno	11,25 €		
2.1.1.6.4.5.	Plaćanje na 11 rata	jednokratno	12,47 €		
2.1.1.6.4.6.	Plaćanje na 12 rata	jednokratno	13,73 €		
2.1.1.6.5.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 3 mjesečne rate	jednokratno	1,19%		
2.1.1.6.5.2	Prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 3 mjesečne rate	jednokratno	1,35 €		
2.1.1.6.6.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 6 mjesečne rate	jednokratno	2,06%		
2.1.1.6.6.2	Prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 6 mjesečne rate	jednokratno	3,55 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.1.6.7.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 9 mjesečne rate		2,92%		
2.1.1.6.7.2	Prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 9 mjesečne rate	jednokratno	5.68 €		
2.1.1.6.8.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 12 mjesečne rate		3,79%		

2.1.1.6.8.2	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 12 mjesečne rate	jednokratno	9,88 €		
-------------	---	-------------	--------	--	--

Ostale usluge Mastercard debitna kartica

2.1.1.7.	Izrada ili zamjena Mastercard kartice za građane vlasniku računa i opunomoćeniku	jednokratno	5,31 €		
	Tarifni stavak 2.1.1.7. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
2.1.1.7.2.	Zamjena Mastercard debitne kartice za korisnike zaštićenog računa	jednokratno	5,31 €		
2.1.1.8.	Tiskanje PIN omotnice	jednokratno	2,65 €		
	Tarifni stavak 2.1.1.8. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
2.1.1.8.2.	Tiskanje PIN omotnice na zahtjev korisnika Mastercard debitne kartice po zaštićenom računu	jednokratno	2,65 €		
2.1.1.9.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice	jednokratno	2,65 €		
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima Banke (interni nalozi)	jednokratno	0,16 €		
2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima Banke (eksterni nalozi)	jednokratno	0,29 €		
2.1.1.17.	Neosnovana reklamacija (MC debitna)	jednokratno	9,53 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

VISA DEBITNA ELEKTRON KARTICA

2.1.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže*	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.2.2., 2.1.2.3., 2.1.1.4. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah po transakciji.				

2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku*	jednokratno	6,64 €		
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice	jednokratno	2,65 €		
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice	jednokratno	2,65 €		
2.1.2.11.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.12.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.13.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan zemlje	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.14.	Neosnovana reklamacija (VISA)	jednokratno	9,53 €		

MASTERCARD KREDITNA KARTICA

2.1.3.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*	od iznosa obavljene transakcije	3,00%	2,65 €	
2.1.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet mreže*	od iznosa obavljene transakcije	3,00%	3,32 €	
2.1.3.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže i u inozemstvu* *Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	od iznosa obavljene transakcije	3,00%	3,98 €	

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta	jednokratno	4,65 €		
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	3,32 €		
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice	jednokratno	2,65 €		
2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	jednokratno	6,05 €		

2.1.3.8.5.1.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama*	jednokratno	6,05 €		
	*Napomena: Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama.				
2.1.3.9.1.1.	Članarina za MC Standard (charge - s odgodom)	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	19,91 €		
	*Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.				
2.1.3.9.1.1.1.	Neosnovana reklamacija (Standard charge)	jednokratno	9,53 €		
2.1.3.9.1.2.	Članarina za MC Standard (revolving)*	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	19,91 €		
	*Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu. Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.				
2.1.3.9.2.1.	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	godišnje	13,27 €		
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	godišnje	13,27 €		
	*Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	jednokratno	9,53 €		
2.1.3.11.	Zamjena Mastercard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	jednokratno	13,27 €		
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu	jednokratno	2,65 €		
2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	jednokratno	2,65 €		
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke	jednokratno po transakciji	3,00%	2,65 €	

2.1.3.18.1.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 6 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		
2.1.3.18.2.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 12 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		
2.1.3.18.3.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 18 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		
2.1.3.18.4.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 24 mjesečne rate	jednokratno	15,00 €		
2.1.3.19.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	jednokratno	10,00 €		
2.1.3.19.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	jednokratno	10,00 €		
2.1.3.19.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	jednokratno	10,00 €		
2.1.3.19.4.	Podjela na 24 mjesečne rate za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	jednokratno	10,00 €		
2.1.3.20.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom	jednokratno po transakciji	3,00%	3,98 €	
2.1.3.20.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom	jednokratno po transakciji	3,00%	3,98 €	
2.1.3.20.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Standard i Corporate karticom	jednokratno po transakciji	3,00%	3,98 €	

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

MASTERCARD GOLD KREDITNA KARTICA

2.1.4.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	3,98 €	
2.1.4.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u mrežu MBNet *	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	4,65 €	
2.1.4.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet i u inozemstvu*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	5,31 €	
*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.					

2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	4,65 €		
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice	jednokratno	3,98 €		
2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika*	godišnje	29,86 €		
	*Ne obračunava se za korisnika paketa POBATOP.				
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	godišnje	19,91 €		
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	jednokratno	9,53 €		
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke	jednokratno po transakciji	3,00%	3,98 €	19,91 €
2.1.4.11.1.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 6 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		
2.1.4.11.2.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 12 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		
2.1.4.11.3.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 18 mjesečnih rata	jednokratno	15,00 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.4.11.4.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 24 mjesečne rate	jednokratno	15,00 €		
2.1.4.11.5.1.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 6 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	jednokratno	10,00 €		
2.1.4.11.5.2.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 12 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	jednokratno	10,00 €		
2.1.4.11.5.3.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 18 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	jednokratno	10,00 €		
2.1.4.11.5.4.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 24 mjesečne rate (za korisnike paketa POBA TOP)	jednokratno	10,00 €		
2.1.4.12.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom	jednokratno od iznosa	3,00%	3,98 €	

2.1.4.12.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom	jednokratno od iznosa	3,00%	5,31 €	
2.1.4.12.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Gold karticom	jednokratno od iznosa	3,00%	5,31 €	
2.1.4.12.4.	Neosnovana reklamacija (Gold)	jednokratno	9,53 €		

HRVATSKA TURISTIČKA KARTICA CROCARD

2.4.1.	Neopravdani prigovor transakcija	jednokratno	3,98 €		
2.4.2.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard zbog isteka roka važenja	jednokratno	6,64 €		
2.4.3.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard	jednokratno	6,64 €		