

Naknade u poslovanju s građanima u primjeni od 1.7.2024.

Nacionalno poslovanje s građanima

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
KREDITNI TRANSFERI – NACIONALNI U EURIMA					
1.1.	Gotovinska uplata u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama	po transakciji	2,50%	2,50 €	27,00 €
1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci i u drugim bankama te u korist transakcijskih računa fizičkih osoba u drugim bankama*	po transakciji	2,00%	1,60 €	13,50 €
1.1.1.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u banci i drugim bankama i fizičkih osoba u drugim bankama, za korisnike paketa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ tekućeg računa*	po transakciji	1,00%	0,66 €	6,64 €
1.1.1.3.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Komunalac Požega d.o.o. i Pak konstruktor d.o.o.	po transakciji	0,13 €		
1.1.1.4.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	po transakciji	0,27 €		
1.1.1.7.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa HR1523860021119000924 i HR4823860021552001055 društva Komunalac Požega do.o.o. za komunalne djelatnosti (za komunalne usluge: naknada za grijanje stanova, grobna naknada, odvoz i deponiranje smeća, otkup stana i dnevne parkirne karte)	po transakciji	0,16 €		
1.1.1.8.	Gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa HR9023860021120011090 i HR0723860021520010029 društva Tekija d.o.o. za obavljanje vodnih usluga (za usluge: akontacija za vodne usluge, otkup stana, naknada za priključak vode i kanalizacije)	po transakciji	0,16 €		

Tarifni stavak 1.1, 1.1.1., 1.1.1.1 ne primjenjuje se kod:

- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.)
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima za premije u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranje d.d. i AgramLife osiguranja d.d.
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na posl.račune otvorene u Banci
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)
- gotovinska uplata i bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa tvrtke Zadar-Stan d.o.o., Zadar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
1.1.2.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata i fizičkih osoba u drugim bankama		2,50%	3,00 €	27,00 €
1.1.2.2.	Polog eurokovanica na račun*		5,00%	2,65 €	
	*naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava i kod iznosa manjih od 30,00 €				
1.1.2.4.	Gotovinske isplate u poslovnici Banke s transakcijskih računa u iznosu većem od 40.000 eura	od iznosa	0,30%		
1.1.2.5.	Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim od 5.000,00 eur	jednokratno u vrijednosti eura	0,25%	19,91 €	

TRAJNI NALOG

1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana u poslovnici	jednokratno	1,73 €		
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama	po nalogu	1,00%	0,70 €	10,00 €

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

1.1.11.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu	0,60 €		
1.1.11.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu	0,60 €		
1.1.11.3.	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga	po zahtjevu	1,33 €		

ISPLATE

1.2.2.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%		
1.3.	Brojanje ili zamjena euro kovanog novca u papirnate novčanice i obrnuto za iznose veće od 30,00 € bez pologa na račun		2,00%	1,33 €	

Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

OTVARANJE RAČUNA

1.4.1.2.	Otvaranje eurskog štednog računa, minimalni saldo 2,65€		bez naknade		
1.4.1.3.	Otvaranje multivalutnog transakcijskog žiro računa, minimalni saldo 2,65€		bez naknade		
1.4.1.4.	Otvaranje multivalutnog transakcijskog računa, minimalni saldo 3,98€		bez naknade		

VOĐENJE RAČUNA

1.4.2.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa	mjesečno	1,50 €		
1.4.2.3.	Vođenje multivalutnog transakcijskog žiro računa opunomoćenika	mjesečno	0,50 €		
	Tarifni stavak 1.4.2.2. i 1.4.2.3. se ne primjenjuje na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke.				
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa	mjesečno	2,00 €		
	Tarifni stavak 1.4.2.4.1. se ne primjenjuje na korisnike sa statusom učenika				
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog transakcijskog računa opunomoćenika	mjesečno	0,60 €		
	Tarifni stavak 1.4.2.4.1. i 1.4.2.4.2. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata i račune Raisin GmbH.				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

PREKORAČENJE

1.4.2.8	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu građana (naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini prekoračenja, prilikom promjene iznosa i prilikom godišnje revizije odnosno obnove na idućih 12 mjeseci)	jednokratno po odobrenju, prilikom revidiranja ili promjene iznosa prekoračenja	1,50%	3,32 €	
---------	--	---	-------	--------	--

ZATVARANJE RAČUNA

1.4.3.	Zatvaranje transakcijskih računa (uključuje multivalutni tekući račun i žiro račun), za račune otvorene do 6 mjeseci, računi otvoreni duže od 6 mjeseci bez naknade		5,31 €		
1.4.3.2.	Zatvaranje štednog računa u eurima*		5,31 €		

*bez naknade ukoliko se štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski i a vista račun

1.4.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita	od iznosa depozita	0,25%	6,64 €	19,91 €
--------	---------------------------------------	--------------------	-------	--------	---------

Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci te na oročene depozite preko Raisin GmbH

1.4.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa *	najmanje do raspoloživog saldo na računu	2,65 €	najmanje do raspoloživog saldo na računu	2,65 €
--------	---	--	--------	--	--------

Period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije

ESCROW RAČUN

1.4.7.1.	Otvaranje Escrow računa	prema Ugovoru, jednokratno, od iznosa ugovorenog posla	0,5 % - 2,00%	132,72 €	530,89 €
1.4.7.2.	Održavanje Escrow računa	mjesečno		3,98 €	
1.4.7.3.	Zatvaranje Escrow računa	jednokratno		19,91 €	

Devizno poslovanje s građanima

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

GOTOVINSKE TRANSAKCIJE

2.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca		3,32 €		
2.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca		3,32 €		
2.2.1.	Otkup čekova (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina)	na isplaćeni iznos	3,00%		
2.3.1.	Inkaso efektivnog stranog novca	od iznosa	1,00%	6,64 €	
2.4.2.2.	Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim od 5.000,00 eura	jednokratno u protuvrijednosti eura	0,25%	19,91 €	
2.4.2.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane efektivne u iznosu protuvrijednosti od 25.000,00 eura i više	od naručenog iznosa novčanih sredstava	0,30%		

KREDITNI TRANSFERI

2.4.3.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)		0,85%	13,50 €	133,00 €
2.4.3.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE*		2,00%	1,60 €	13,50 €
2.4.3.2.1.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni (SEPA, Non SEPA) za korisnike paketa tekućeg računa POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+, opcija SHARE*		1,00%	0,66 €	6,64 €
2.4.3.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE)*		2,50%	1,99 €	26,54 €
*SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete: - valuta: EUR - ispravan IBAN platitelja/primatelja - opcije troškova: SHA - BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga - područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja - koje obuhvaća sve članice EU, Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR Troškovna opcija OUR za plaćanja u valuti USD nije dozvoljena					
2.4.3.4.	Opoziv nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog kreditnog transfera	po doznaci	13,27 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.4.4.	Trošak za obradu kreditnih transfera na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)		prema fakturi inozemne banke		
2.4.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja	po nalogu	1,00%	0,40 €	9,95 €

PRILJEVI IZ INOZEMSTVA I PRILJEVI IZ DOMAĆIH BANAKA

2.4.6.	Međunarodni priljevi u svim valutama	po priljevu	1,06 €		
2.4.6.2.	Priljevi nacionalni u valuti različitoj od EUR * odnosi se na priljeve putem SWIFT sustava	po priljevu	1,06 €		
2.4.6.3.	Prekogranični priljevi u valutama različitim od eura	po priljevu	1,06 €		
2.4.6.7.	Obrada priljeva iz inozemstva na račun a) iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja b) ako se priljev zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade od strane druge domaće banke.	po priljevu			

OTVARANJE, VOĐENJE I ZATVARANJE MULTIVALUTNOG DEVIZNOG RAČUNA

2.4.8.1.1.	Otvaranje multivalutnog deviznog žiro računa, minimalni saldo 2,65€		bez naknade		
2.4.8.2.1	Vođenje multivalutnog deviznog računa	mjesečno	0,80 €		
2.4.8.2.2	Vođenje multivalutnog deviznog računa opunomoćenika	mjesečno	0,40 €		
2.4.8.2.3	Vođenje multivalutnog deviznog žiro računa	mjesečno	0,80 €		
2.4.8.2.4	Vođenje multivalutnog deviznog žiro računa opunomoćenika	mjesečno	0,27 €		
2.4.8.2.5	Ugovaranje punomoći po računu (avista, tekući, žiro i devizni)	jednokratno	1,33 €		
	Tarifni stavak 2.4.8.2.3.i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne multivalutne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade.				
2.4.8.3.	Zatvaranje deviznih transakcijskih multivalutnih računa (naknada se naplaćuje samo za račune otvorene do 6 mjeseci, bez naknade za račune otvorene duže od 6 mjeseci)		5,31 €		
2.4.8.3.1.	Zatvaranje deviznog štednog računa* *bez naknade ukoliko se devizni štedni račun zatvara i sredstva se prenose na transakcijski i a vista račun		5,31 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.4.8.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita*	od iznosa depozita	0,25%	6,64 €	19,91 €
	*Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci				
2.4.8.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa *		2,65 €		
	* Period u kojem se promatra neaktivnost multivalutnih računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije, naknada se naplaćuje najmanje do raspoloživog saldo na računu				

Online bankarstvo

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

POBAklik INTERNETSKO BANAKRSTVO

3.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge	mjesečno	1,59 €		
	Tarifni stavak 3.1. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				

Obrada naloga POBAklik

3.2.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima	po nalogu	0,29 €		
3.2.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	po nalogu	0,16 €		
3.3.	Izdavanje potvrda i ovjera e-naloga		0,66 €		
3.5.1.	Izdavanje display kartice		19,91 €		
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika		19,91 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

POBAgo MOBILNO BANKARSTVO

3.6.	Korištenje i održavanje POBAgo mobilnog bankarstva	mjesečno	1,46 €		
	Tarifni stavak 3.6. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
3.7.1.	Eksterni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima		0,29 €		
3.7.2.	Interni on-line kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci		0,16 €		
3.8.1.	Ugovaranje internog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,16 €		
3.8.2.	Ugovaranje eksternog trajnog naloga putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		
3.8.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa fizičkih osoba u Banci na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama putem POBAklika i POBAgo		1,00%	0,40 €	9,95 €
3.8.5.	Trajni nalozi građana za kreditne transfere s deviznih računa za eksterna plaćanja putem POBAklika i POBAgo		1,00%	0,40 €	9,95 €
3.9.1.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni kreditni transferi u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		
3.9.2.	Bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA), opcija SHARE putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		
3.9.3.	Hitni bezgotovinski kreditni transfer nacionalni, prekogranični i međunarodni, (SEPA, Non SEPA) u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata (opcija SHARE) putem POBAklika i POBAgo		0,29 €		

Paketi tekućih računa

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

PAKETI TEKUĆIH RAČUNA

4.4.1.1.	Paket usluga tekućeg računa POBAPOP		bez naknade		
	Paket se primjenjuje na novougovorene pakete od 2.10.2023. godine, za studente do 27 godina starosti.				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
4.4.4.	Paket usluga tekućeg računa POBAPRO	mjesečno	8,50 €		
4.4.5.	Paket usluga tekućeg računa POBATOP	mjesečno	13,00 €		
4.4.7.	Paket usluga tekućeg računa POBAZEN	mjesečno	4,20 €		
4.4.8.	Paket usluga tekućeg računa POBAHIT	mjesečno	6,00 €		
4.4.9.	Paket usluga tekućeg računa POBAZEN+	mjesečno	5,00 €		

Aktiviraj sitniš

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
7.11.	Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš	jednokratno	1,33 €		

SMS usluge

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
5.	POBASms usluga	mjesečno	1,50 €		

Naknade za kredite odobrene građanima

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

NENAMJENSKI KREDITI

6.1.2.	Nenamjenski kredit fizičkim osobama „Kreda preko reda“ (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	1,00%	39,82 €	199,08 €
6.2.	Nenamjenski kredit pomorcima (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	1,50%	26,54 €	199,08 €

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
6.4.1.	Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesečna primanja mirovine na račune u Banci (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	1,00%	19,91 €	132,72 €

KREDIT ZA PODMIRENJE OBVEZA U DRUGIM BANKAMA

6.3.1.	Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja, osim zalogu na nekretnini (naknada za odobrenje kredita)*	od iznosa kredita	0,50%	39,82 €	199,08 €
--------	--	-------------------	-------	---------	----------

LOMBARDNI KREDITI

6.7.	Lombardni kredit odobren temeljem oročenog depozita (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovorenu svotu	1,00%	39,82 €	199,08 €
6.7.1.	Naknada za korištenje pogodnosti djelomične isplate depozita	jednokratno od iznosa	0,25%	6,64 €	19,91 €
6.7.2.	Naknada za korištenje pogodnosti dopune kredita	jednokratno od iznosa	1,00%	19,91 €	199,08 €
6.22.	Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja (Primjenjuje se na novoodobrene kredite od 01.09.2012.g. Ne odnosi se na gotovinske kredite za umirovljenike)	jednokratno	1,0%	39,82 €	199,08 €
6.10.	Lombardni kredit temeljem zalogu financijskih instrumenata (naknada za odobrenje kredita)*	jednokratno na ugovorenu svotu	0,50%		

HIPOTEKARNI KREDITI

6.8.	Hipotekarni kredit (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovorenu svotu	1,00%		464,53 €
------	---	--------------------------------	-------	--	----------

MARGIN KREDITI

6.9.	Kredit za kupnju financijskih instrumenata - Margin kredit (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovorenu svotu	0,50%		
------	---	--------------------------------	-------	--	--

*Naknade za korištenje kredita odobrenih građanima po tarifnim stavcima 6.1. - 6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u tečaj.

Jednokratna naknada se ne naplaćuje kod kredita osiguranih zalogom stambene nekretnine.

Stambena nekretnina je obiteljska kuća ili stan namijenjen stanovanju te kuća ili stan za odmor, zatim garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom ili građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine.

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

TURISTIČKI KREDITI ZA FIZIČKE OSOBE

6.12.1.	Za pripremu turističke sezone		1,00%	39,82 €	398,17 €
6.12.2.	Za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata		0,75%		331,81 €

OSTALE NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA

6.13.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita odobrenih građanima do 31.12.2009.* Krediti izdani nakon 1.1.2010. do 30.6.2016.godine, prijevremeno se zatvaraju bez naknade.	na iznos djelomičnog povrata – kod djelomične otplate ili na iznos nedospjele glavnice – kod potpune otplate kredita	2,00%	26,54 €	
6.13.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016.				
	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016. Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.07.2016. godine, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa.				
6.13.1.1	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospelja dulje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	1,00%		
6.13.1.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog kredita povrata i roka dospelja manje od 12 mjeseci.	na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	0,50%		
	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.				
6.13.1.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000,00 eura (ili protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci.		bez naknade		
	Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa.				
	Ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.				
	Bez obzira na datum sklapanja Ugovora: Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope ili ako se kredit zatvara sredstvima novog kredita odobrenog u banci				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

IZMJENE UGOVORA O KREDITIMA ODOBRENIM GRAĐANIMA (OSIM STAMBENIH)

6.14.1.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćanje roka otplate.	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	1,00%	66,36 €	199,08 €
Tarifni stavak 6.14.1. se ne primjenjuje na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita i povećanje kolaterala, kao niti na korištenje pogodnosti: počeka, nadopune i produženja roka otplate kao ugovoreni obilježja kreditnog proizvoda, te kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćanje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.					
6.14.2.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	jednokratno od iznosa nedospjele glavnice	0,50%	46,45 €	132,72 €
6.17.1.	Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama		53,09 €		
6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama		26,54 €		
6.18.	Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi*	godišnje na stanje kredita	5,00%	66,36 €	
	*Tarifni stavak primjenjuje se samo ako u ugovoru s komitentom nije drugačije određeno. Naknade po tarifnom stavku 7.20. obračunavaju se i naplaćuju tromjesečno.				
6.19.	Pisma namjere za građane	po potvrdi, + PDV	19,91 €		

PODNOŠENJE PRIJEDLOGA ZA GLAVNI UPIS NOVE RADNJE, OSIGURANJA, OVRHE ILI NOVOG PRAVA I DOSTAVA OBAVIJESTI

6.24.1.	do 20 založenih sredstava		53,09 €		
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE		53,09 €		
6.26.	Kredit za stambene zgrade (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovoreni iznos kredita	0,50%		
6.28.	Lombardni kredit temeljem zloga financijskih instrumenata čiji su izdavatelji financijske institucije (naknada za odobrenje kredita)	jednokratno na ugovoreni iznos kredita	0,50%		

Izveštavanje, reklamacije i osiguranja

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

ISPISI PO RAČUNU NA ZAHTEJ KLIJENTA

7.1.1.	Izrada izvotka po računu za ranije godine	godišnje + PDV	6,64 €		
--------	---	----------------	--------	--	--

IZVJEŠTAVANJE

7.2.2.	Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta	po izvatku	1,33 €		
7.2.3.	Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku	po izvatku	0,66 €		
7.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta*	po potvrdi, + PDV	6,64 €		
	*Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.				
7.4.	Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju	po računu	2,65 €		
7.5.	Prijava ili odjava nestanka (gubitka ili krađe) dokumenata (bankovne kartice, čekovnih blanketa, štedne knjižice)	po prijavi ili odjavi + PDV	2,65 €		
7.6.	Obračun kamate koje nisu predmet bančinog poslovanja	po glavnici + PDV	6,64 €		

REKLAMACIJE

7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	po stranici + PDV	1,99 €		
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	po zahtjevu + PDV	1,99 €		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
7.9.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	jednokratno po zaprimljenom zahtjevu	6,64 €		

OSIGURANJA OD NEZGODE ZA KORISNIKE TEKUĆEG RAČUNA

7.10.1.	Osiguranje od nezgode za korisnike tekućih računa	mjesečno	0,93 €		
7.10.2.	Osiguranje od nezgode za umirovljenike, korisnike tekućih računa	mjesečno	1,06 €		

Ostale bankovne usluge

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

OPĆE USLUGE

1.3.	Troškovi protesta, tužbi i izvršenja, prema stvarnim troškovima sudskih organa, odnosno plaćanje sudske pristojbe	prema stvarnom trošku			
1.5.	Sastavljanje sporazuma o zalogu na nekretninama i pokretninama	prema iznosu sporazuma			
		do 13.000 eura	39,82 €		
		preko 13.000 eura do 66.000 eura	66,36 €		
		preko 66.000 eura	106,18 €		
1.6.	Ispis kartice računa	po stranici	0,66 €		

Kartično poslovanje

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

MASTERCARD DEBITNA KARTICA

Podizanje gotovog novca

2.1.1.1.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na vlastitim bankomatima		bez naknade		
2.1.1.2.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u MBNet mrežu*		bez naknade		
2.1.1.3.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,00%		
2.1.1.4.1.	Podizanje gotovog novca Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima drugih banaka u inozemstvu	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,00%		
2.1.1.5.1.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	1,33€ + 1,50%		
2.1.1.5.2.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,50%		
2.1.1.5.3.	Podizanje gotovine Mastercard debitnom karticom za građane na POS terminalima izvan zemlje	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 2,50%		
2.1.1.6.	Manipulativni troškovi za korištenje Mastercard debitne kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate	naplaćuje se automatizmom			
	Manipulativni troškovi se naplaćuju automatizmom na teret tekućeg računa vlasnika kartice prilikom kupnje ili podizanje novca debitnom karticom na bankomatu uz povrat na rate.				

Odgode plaćanja, plaćanja na rate i podizanje gotovog novca na rate

2.1.1.6.1.	Odgoda plaćanja do 90 dana		Bez manipulativnog troška		
2.1.1.6.2.1	Plaćanje na 2 rate		0,89%		
2.1.1.6.2.2	Plaćanje na 3 rate		1,19%		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.1.6.2.3	Plaćanje na 4 rate		1,48%		
2.1.1.6.2.4	Plaćanje na 5 rate		1,78%		
2.1.1.6.2.5	Plaćanje na 6 rate		2,06%		
2.1.1.6.3.1.	Plaćanje na 2 rate s odgodom prve rate i do 45 dana		0,89%		
2.1.1.6.3.2	Plaćanje na 3 rate s odgodom prve rate i do 45 dana		1,19%		
2.1.1.6.3.3.	Plaćanje na 4 rate s odgodom prve rate i do 45 dana		1,48%		
2.1.1.6.3.4.	Plaćanje na 5 rate s odgodom prve rate i do 45 dana		1,78%		
2.1.1.6.3.5.	Plaćanje na 6 rate s odgodom prve rate i do 45 dana		2,06%		
2.1.1.6.4.1.	Plaćanje na 7 rata		2,35%		
2.1.1.6.4.2.	Plaćanje na 8 rata		2,64%		
2.1.1.6.4.3.	Plaćanje na 9 rata		2,92%		
2.1.1.6.4.4.	Plaćanje na 10 rata		3,21%		
2.1.1.6.4.5.	Plaćanje na 11 rata		3,51%		
2.1.1.6.4.6.	Plaćanje na 12 rata		3,79%		
2.1.1.6.5.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 3 mjesečne rate		1,19%		
2.1.1.6.5.2	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 3 mjesečne rate		1,19%		
2.1.1.6.6.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 6 mjesečne rate		2,06%		
2.1.1.6.6.2	Prijenos sredstava s POBARate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 6 mjesečne rate		2,06%		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.1.6.7.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 9 mjesečne rate		2,92%		
2.1.1.6.7.2	Prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 9 mjesečne rate		2,92%		
2.1.1.6.8.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu - na 12 mjesečne rate		3,79%		
2.1.1.6.8.2	Prijenos sredstava s POBArate limita na tekući račun građana putem internetskog ili mobilnog bankarstva - na 12 mjesečne rate		3,79%		

Ostale usluge Mastercard debitna kartica

2.1.1.7.	Izrada ili zamjena Mastercard kartice za građane vlasniku računa ili opunomoćeniku	za vlasnika i za opunomoćenika	5,31 €		
	Tarifni stavak 2.1.1.7. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
2.1.1.7.2.	Zamjena Mastercard debitne kartice za korisnike zaštićenog računa		5,31 €		
2.1.1.8.	Tiskanje PIN omotnice		2,65 €		
	Tarifni stavak 2.1.1.8. se ne primjenjuje za korisnike sa statusom učenika				
2.1.1.8.2.	Tiskanje PIN omotnice na zahtjev korisnika Mastercard debitne kartice po zaštićenom računu		2,65 €		
2.1.1.9.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		2,65 €		
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima Banke (interni nalozi)		0,16 €		
2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom Mastercard debitnom karticom za građane na bankomatima Banke (eksterni nalozi)		0,29 €		
2.1.1.17.	Neosnovana reklamacija (MC debitna)	od reklamiranog iznosa	20,00%		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

VISA DEBITNA ELEKTRON KARTICA

2.1.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže*	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.2.2., 2.1.2.3., 2.1.1.4. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah po transakciji.				
2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku*		6,64 €		
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice		2,65 €		
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		2,65 €		
2.1.2.11.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.12.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.13.	Podizanje gotovine debitnom VISA Electron karticom na POS terminalima izvan zemlje	od iznosa obavljene transakcije	2,65€ + 1,5%		
2.1.2.14.	Neosnovana reklamacija (VISA)	od reklamiranog iznosa	20,00%		

MASTERCARD KREDITNA KARTICA

2.1.3.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*		3,00%	2,65 €	
2.1.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet mreže*		3,00%	3,32 €	
2.1.3.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNet mreže i u inozemstvu* *Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.		3,00%	3,98 €	

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta		4,65 €		
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta		3,32 €		
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		2,65 €		
2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	jednokratno na ugovorenu svotu	1,50%		
2.1.3.8.5.1.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama*	jednokratno na ugovorenu svotu	1,50%		
	* Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama, godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.				
	*Napomena: Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama.				
2.1.3.9.1.1.	Članarina za MC Standard (charge - s odgodom)	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	19,91 €		
	*Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.				
2.1.3.9.1.1.1.	Neosnovana reklamacija (Standard charge)	od reklamiranog iznosa	20,00%		
2.1.3.9.1.2.	Članarina za MC Standard (revolving)*	godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja	19,91 €		
	*Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu. Za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO, POBATOP, POBAZEN i POBAZEN+ članarina se ne obračunava za sve godine korištenja.				
2.1.3.9.2.1.	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	godišnje	13,27 €		
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	godišnje	13,27 €		
	*Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.				

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%		
2.1.3.11.	Zamjena Mastercard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto		13,27 €		
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu		2,65 €		
2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu		2,65 €		
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke		3,00%	2,65 €	
2.1.3.18.1.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	6,00%		
2.1.3.18.2.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	7,00%		
2.1.3.18.3.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	8,00%		
2.1.3.18.4.	Podjela MasterCard Standard transakcija na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	9,00%		
2.1.3.19.1.	Podjela na 6 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	od iznosa transakcije	4,00%		
2.1.3.19.2.	Podjela na 12 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	od iznosa transakcije	5,00%		
2.1.3.19.3.	Podjela na 18 mjesečnih rata za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	od iznosa transakcije	6,00%		
2.1.3.19.4.	Podjela na 24 mjesečne rate za korisnike paketa POBAHIT, POBAPRO i POBATOP	od iznosa transakcije	7,00%		
2.1.3.20.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom		3,00%	3,98 €	
2.1.3.20.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Standard i Corporate karticom		3,00%	3,98 €	
2.1.3.20.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Standard i Corporate karticom		3,00%	3,98 €	

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
MASTERCARD GOLD KREDITNA KARTICA					
2.1.4.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	3,98 €	
2.1.4.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u mrežu MBNet *	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	4,65 €	
2.1.4.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet i u inozemstvu*	obračun odmah, naplata mjesečno	3,00%	5,31 €	
	*Naknade po tarifnim stavcima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.				
2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta		4,65 €		
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje blokirane kartice		3,98 €		
2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika*	godišnje	29,86 €		
	*Ne obračunava se za korisnika paketa POBATOP.				
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	godišnje	19,91 €		
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%		
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke		3,00%	3,98 €	19,91 €
2.1.4.11.1.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 6 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	6,00%		
2.1.4.11.2.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 12 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	7,00%		
2.1.4.11.3.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 18 mjesečnih rata	od iznosa transakcije	8,00%		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
2.1.4.11.4.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 24 mjesečne rate	od iznosa transakcije	9,00%		
2.1.4.11.5.1.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 6 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	od iznosa transakcije	4,00%		
2.1.4.11.5.2.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 12 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	od iznosa transakcije	5,00%		
2.1.4.11.5.3.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 18 mjesečnih rata (za korisnike paketa POBA TOP)	od iznosa transakcije	6,00%		
2.1.4.11.5.4.	Podjela MasterCard Gold transakcija na 24 mjesečne rate (za korisnike paketa POBA TOP)	od iznosa transakcije	7,00%		
2.1.4.12.1.	Podizanje gotovine na POS terminalima MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom		3,00%	3,98 €	
2.1.4.12.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan MBNet mreže u zemlji Mastercard Gold karticom		3,00%	5,31 €	
2.1.4.12.3.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje Mastercard Gold karticom		3,00%	5,31 €	
2.1.4.12.4.	Neosnovana reklamacija (Gold)	od reklamiranog iznosa	20,00%		

VISA PREPAID POKLON KARTICE

2.1.6.8.	Naknada za isкуп nepotrošenih sredstava s Kartice (jednokratna naknada) - sukladno točki 6. Općih uvjeta	jednokratno, za isкуп nepotrošenog iznosa na kartici			
	1.kod otkaza kartice		4,65 €		
	2.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice		4,65 €		
	3.isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice		bez naknade		
	4.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)		4,65 €		
2.1.6.9.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%		

Tarifni stavak	Opis	Način obračuna	Naknada	Najmanje	Najviše
----------------	------	----------------	---------	----------	---------

VISA PREPAID POKLON KARTICE - Designer outlet Croatia

2.1.7.8.	Naknada za isкуп nepotrošenih sredstava s Kartice (jednokratna naknada) - sukladno točki 6. Općih uvjeta:				
	1. kod otkaza kartice		4,65 €		
	2. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice		4,65 €		
	3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice		bez naknade		
	4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice		4,65 €		
2.1.7.9.	Neosnovana reklamacija	od reklamiranog iznosa	20,00%		

HRVATSKA TURISTIČKA KARTICA CROCARD

2.4.1.	Neopravdani prigovor transakcija	jednokratno	3,98 €		
2.4.2.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard zbog isteka roka važenja	jednokratno	6,64 €		
2.4.3.	Izdavanje Hrvatske turističke kartice CroCard	jednokratno	6,64 €		