

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 09. sjednici održanoj 01. travanja 2014. godine donosi

UB-113/2014

OPĆE UVJETE ZA „SPRINT KREDITE“

1. Uvod

Općim uvjetima kredita za „Sprint kredite“ za građane reguliraju se opća pravila koja su bitna za poslovanje po ovoj vrsti kredita.

2. Osnovne karakteristike kredita

Kredit je namijenjen fizičkim osobama, rezidentima, sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj.

Krediti se odobravaju u iznosima **od 1.000,00 do 25.000,00 eura** u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke. Krediti se odobravaju na **rok otplate od 13 mjeseci do 120 mjeseci**, ovisno o visini iznosa kredita i vrsti instrumenata osiguranja.

Za vrijeme trajanja otplate kredita korisnik kredita može iskoristiti sljedeće pogodnosti:

1. korištenje počeka u trajanju do 6 mjeseci

Korisniku kredita može se odobriti poček otplate kredita u trajanju do 6 mjeseci u okviru odobrenog roka vraćanja kredita. Za vrijeme trajanja počeka glavnica kredita stavlja se u mirovanje, a kamata se obračunava i naplaćuje mjesечно po stopi utvrđenoj za redovne kamate. Ova pogodnost može se koristiti nakon 6 mjeseci uredne otplate kredita (kalendarski, od dana početka otplate kredita), ukoliko nema evidentiranih opomena ili blokada, do trenutka traženja aktiviranja počeka.

2. produženje roka otplate kredita do 18 mjeseci (nakon trećine uredno otplaćene glavnice kredita postoji mogućnost produženja roka otplate kredita)

Ova pogodnost može se iskoristiti nakon što korisnik kredita uredno otplati trećinu glavnice odobrenog kredita. Uredna otplata podrazumijeva vraćanje kredita bez evidentiranih opomena ili blokada, do trenutka traženja aktiviranja ove pogodnosti. Korisniku kredita može se odobriti isplata dodatnih sredstava na tekući račun, ali najviše u iznosu otplaćene glavnice kredita. Kod korištenja ove pogodnosti ne mijenja se rok otplate kredita, osim u slučaju da korisnik kredita istodobno aktivira pogodnost produženja roka otplate kredita do 18 mjeseci.

3. dopuna odobrenog iznosa kredita (nakon trećine uredno otplaćene glavnice kredita postoji mogućnost povećanja kredita za otplaćeni iznos glavnice kredita)

Ova pogodnost može se iskoristiti nakon što korisnik kredita uredno otplati trećinu glavnice odobrenog kredita. Uredna otplata podrazumijeva vraćanje kredita bez evidentiranih opomena ili blokada, do trenutka traženja aktiviranja ove pogodnosti. Korisniku kredita može se odobriti isplata dodatnih sredstava na tekući račun, ali najviše u iznosu otplaćene glavnice kredita. Kod korištenja ove pogodnosti ne mijenja se rok otplate kredita, osim u slučaju da korisnik kredita istodobno aktivira pogodnost produženja roka otplate kredita do 18 mjeseci.

Pogodnost dopune odobrenog kredita se može koristiti samo ako je korisnik kreditno sposoban u trenutku traženja povećanja iznosa kredita za otplaćeni iznos glavnice kredita.

Svaku od navedenih pogodnosti, korisnik kredita može iskoristiti samo jednom, tijekom trajanja kreditnog odnosa. Svaka od navedenih pogodnosti aktivira se isključivo na zahtjev korisnika kredita. Za korištenje svake od navedenih pogodnosti potrebno je s korisnikom kredita sklopiti aneks osnovnog ugovora o kreditu i uručiti mu novi plan otplate kredita.

3. Kamate i naknade

Visina redovne kamatne stope ugovara se kao godišnja kamatna stopa. Važeće kamatne stope iskazane su u pisanim oblicima i dostupne klijentima na svim prodajnim mjestima Banke.

Kamate na kredite se obračunavaju konformnom metodom.

Kamatna stopa na ovu vrstu kredita iznosi 7,5% za klijente i ostale korisnike kredita, godišnja, promjenjiva.

Za sve vrijeme korištenja kredita Banka obračunava interkalarne kamate po stopi ugovorenog za redovne kamate.

Na dospjele, nepodmirene obveze po kreditu, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonske zatezne kamate koje su promjenjive u skladu s propisima.

Efektivna kamatna stopa odražava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno propisima HNB-a.

Kamatne stope se mogu mijenjati (kod ugovorene promjenjive kamatne stope) sukladno Pravilniku o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača, koji je dostupan na svim prodajnim mjestima Banke i na službenoj internetskoj stranici Banke: www.poba.hr.

Banka kao parametar za određivanje visine varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope primjenjuje „Nacionalnu referntnu stopu prosječnog troška financiranja hrvatskog bankovnog sektora“ (NRS).

Agregirane podatke o kamatnim troškovima za glavne izvore sredstava hrvatskih banaka javno objavljuje Hrvatska narodna banka tromjesečno, a Hrvatska udruga banaka na temelju tih podataka izračunava vrijednosti pojedinih NRS-ova i javno ih objavljuje na svojim Web stranicama. Kao referentni parametar za promjenu kamatne stope na ovu vrstu kredita služi 3M NRS 3 za euro. Rizik promjene referentne kamatne stope ovisi o kretanju NRS-a, a očituje se u nemogućnosti predviđanja kretanja NRS-a i nemogućnosti utjecaja na njegovu visinu kako od strane Banke tako i od strane Korisnika kredita, što za posljedicu ima promjenu iznosa anuiteta, odnosno iznosa kamata koje se plaćaju na kredit.

U slučaju promjene kamatne stope, Banka korisnika kredita obavještava najmanje 15 dana prije primjene promijenjenih kamatnih stopa, na izabrani/ugovoren način, te mu dostavlja novi otplatni plan s promijenjenim iznosom anuiteta za preostali rok otplate kredita.

Korisnik kredita u roku od 3 mjeseca od primitka obavijesti o povećanju kamatne stope ima pravo na prijevremeno vraćanje kredita, bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i naknadu za raniji povrat kredita, kao i bilo kakvu drugu naknadu štete zbog ranijeg povrata kredita.

Naknada za odobrenje kredita obračunava se i naplaćuje jednokratno na odobreni iznos kredita po stopi 1,4 % minimalno 200,00 kuna za korisnike Narančastih paketa, a 1,9 % minimalno 200,00 kuna, za sve ostale korisnike kredita.

Trošak vođenja odobrenog kredita iznosi 120,00 kn jednokratno po sklapanju ugovora o kreditu.

Trošak vođenja odobrenog kredita mogu se naplatiti iz odobrenog kredita.

Izdavanje obrasca zahtjeva za odobrenje kredita građanima se naplaćuje iz vlastitih sredstava korisnika kredita prije isplate kredita.

Važeće naknade iskazane su u pisnom obliku i dostupne su klijentima na svim prodajnim mjestima Banke.

Naknade koje se naplaćuju jednokratno unaprijed, ne mogu se kasnije mijenjati.

Krediti se odobravaju na temelju sljedeće dokumentacije:

- Zahtjev za kredit - popunjén i potpisán od tražitelja kredita, sudužnika i jamce
- Potvrda o zaposlenju i visini primanja ovjerena od strane poslodavca, za umirovljenike potvrda o visini mirovine
- dokazi o kreditnoj sposobnosti tražitelja kredita, sudužnika i jamaca, sukladno članku 6. ove Odluke
- preslike osobnih iskaznica tražitelja kredita, sudužnika i jamaca
- zadnja isplatna lista s originalnom ovjerom poslodavca (potpis i pečat odgovorne osobe poslodavca), odnosno odrezak posljednje mirovine, tražitelja kredita, sudužnika i jamaca
- izvadak iz zemljišnih knjiga, ako se kredit odobrava uz zalog na nekretnini
- procjena vrijednosti nekretnine, ako se kredit odobrava uz zalog na nekretnini
- polica životnog osiguranja koja se vinkulira u korist Banke i potvrda o otkupnoj vrijednosti police (koju izdaje osiguratelj), ako se kredit odobrava temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja
- ostala dokumentacija vezana uz dogovorene instrumente osiguranja.

Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

Korisnik kredita dužan je potpisati Ugovor o kreditu s Bankom najduže u roku do 2 mjeseca od dana odobrenja kredita. Korisniku kredita stavlja se na korištenje iznos kredita utvrđen na dan sklapanja Ugovora o kreditu. Od dana potpisivanja Ugovora o kreditu, započinje rok njegovog korištenja. Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora o kreditu.

Ako korisnik kredita ne iskoristi kredit u ugovorenom roku od 3 mjeseca, smatrać će se da je odustao od kredita. Korištenjem kredita smatra se razdoblje od prvog dana isplate kredita na račun korisnika do prijenosa kredita u otplatu. Za sve vrijeme korištenja kredita Banka obračunava interkalarne kamate po stopi ugovorenoj za redovne kamate. Kredit se stavlja u otplatu posljednjeg dana u mjesecu u kojem je iskorišten. Za nenaplaćena dospjela potraživanja po kreditu Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, te troškove u svezi s naplatom sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d.. Odobreni kredit klijentima Banke isplaćuje se na tekući račun. Klijenti su fizičke osobe koje imaju u Podravskoj banci otvoren tekući/devizni račun građana s redovnim primanjima. Ostali korisnici kredita su fizičke osobe koje ne usmjeravaju redovna primanja na tekući/devizni račun u Podravsku banku. Prilikom isplate kredita, ostalim korisnicima kredita se otvara tekući račun koji služi za isplatu kredita (uz tekući račun ne ugovara se Narančasti paket tekućeg računa).

4. Pravo na odustanak od ugovora o kreditu

Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora, bez navođenja razloga. Rok se računa od datuma sklapanja ugovora. Obavijest mora biti u pisanom obliku Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku, platiti Banci glavnici i kamate (po stopi za redovne kamate) od dana eventualnog povlačenja kredita. Za odustanak od kredita Banka ne naplaćuje naknadu.

5. Otplata kredita, valuta ugovaranja i vraćanja kredita

Kredit se ugovara u kunama uz valutnu klauzulu vezanu uz euro.

Kod isplate kredita i kod naplate kredita primjenjuje se srednji tečaj HNB-a.

Kredit se vraća u jednakim mjesечnim anuitetima izraženim u eurima, u kunskoj protuvrijednosti obračunanoj po srednjem tečaju HNB-a za euro, važećem na dan dospijeća anuiteta, odnosno na dan plaćanja.

Anuitet dospijeva na naplatu prvi dan u mjesecu za prethodni mjesec, prema planu otplate kredita. Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita uz naplatu naknade prema Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. Prema trenutno važećoj Odluci o tarifi naknada ne naplaćuje se naknada za prijevremenu otplatu kredita.

6. Rizik promjene tečaja:

Rizik promjene tečaja ovisi o kretanju tečaja valute uz koju je vezana valutna klauzula, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj valute od bilo koje ugovorne strane. Posljedica rizika promjene tečaja je promjenjivost iznosa obveze, odnosno potraživanja koja se plaćaju, odnosno naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti.

7. Utvrđivanje kreditne sposobnosti

Minimalna primanja za odobrenje kredita ne mogu biti niža od 2.500,00 kuna za zaposlene, odnosno 1.800,00 kuna za umirovljenike.

- Korisniku kredita koji ima stalna mjesечna primanja jednaka ili niža od prosječne neto plaće po zaposlenom u RH,** Banka može odobriti kredit po kojem je mjeseci anuitet jednak ili niži od neopterećene/slobodne trećine njegovih stalnih mjesечnih primanja (neto plaće).
- Korisniku kredita koji ima primanja viša od prosječne neto plaće po zaposlenom u RH,** Banka može odobriti kredit ako ima neopterećenu neto plaću u visini najmanje jednog mjesечnog anuiteta uvećanog za dvije trećine prosječne neto plaće po zaposlenom u RH, uz uvjet da se klijent može zadužiti do maksimalno polovice svojih mjesечnih primanja.

8. Instrumenti osiguranja otplate kredita

Vraćanje kredita osigurava se sljedećim **osnovnim instrumentima osiguranja:**

- javnobilježnički potvrđenom izjavom o pljenidbi plaće, mirovine ili sredstava s računa štednje ili sa žiro-računa korisnika kredita, sudužnika i jamaca
- dvjema bianco potpisanim mjenicama od korisnika kredita, sudužnika i jamaca s klauzulom bez protesta
- javnobilježnički potvrđenom zadužnicom za korisnika kredita, sudužnike i jamce

Krediti za klijente i za ostale korisnike kredita

Krediti do 13.000,00 eura odobravaju se na rok do 7 godina, uz osnovne instrumente osiguranja

Krediti od 13.001,00 euro do 15.000,00 eura odobravaju se na rok do 10 godina, uz osnovne i dodatne instrumente osiguranja:

- **Polica životnog osiguranja** s jednokratnom uplatom premije Generali osiguranja i otkupnom vrijednošću u visini - **20% glavnice kredita.** Rok na koji je sklopljena polica životnog osiguranja, ne smije biti kraći od krajnjeg roka vraćanja kredita.
ili
- **namjenski depozit**
namjenski depozit u visini - **20% iznosa kredita.**
Depozit potreban za osiguranje kredita oročava se do dana dospjeća kredita uz kamatnu stopu koja vrijedi za namjenske depozite sukladno Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d. Depozit se oročava u valuti kredita.
ili
- **jedan solidarni jamac**

Krediti od 15.001 euro do 25.000,00 eura odobravaju se na rok do 10 godina, uz osnovne i dodatne instrumente osiguranja:

- **dva solidarna jamača**
ili
jedan solidarni jamac + Polica životnog osiguranja s jednokratnom uplatom premije Generali osiguranja i otkupnom vrijednošću u visini - **10% glavnice kredita.** Rok na koji je sklopljena polica životnog osiguranja, ne smije biti kraći od krajnjeg roka vraćanja kredita.
- **ili**
- **jedan solidarni jamac + namjenski depozit**
namjenski depozit u visini - **10% iznosa kredita.**
Depozit potreban za osiguranje kredita oročava se do dana dospjeća kredita uz kamatnu stopu koja vrijedi za namjenske depozite sukladno Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d. Depozit se oročava u valuti kredita.
ili
- **zalog na nekretnini**
kredit se odobrava u iznosu do **75%** procijenjene vrijednosti nekretnine (stan/kuća za stanovanje/odmor, upisana u zemljišne knjige, bez tereta), uz zasnivanje založnog prava na nekretnini uz policu osiguranja nekretnine od požara i drugih opasnosti vinkuliranu u korist Banke.

Banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni zatražiti dodatne instrumente osiguranja.

9. Pravna priroda sudužništva i jamstva

Dužnost je Banke upozoriti sudionike kreditnog odnosa na pravnu prirodu sudužništva/jamstva, te ih upoznati da su:

Sudužnik i solidarni jamac poslovno sposobne osobe koje su u pisanom obliku preuzele obvezu da zajedno s korisnikom kredita, solidarno jamče Banci ispuniti pravovaljanu i dospjelu obvezu dužnika koju dužnik nije ispunio u roku.

Potpisom ugovora o kreditu, jamci i sudužnici daju pravo Banci, da u slučaju neredovite otplate kredita od strane korisnika kredita, Banka otplatu može potraživati od njih. Oboje, sudužnik i solidarni jamac odgovaraju kao glavni duznici za obvezu vjerovniku (sukladno Zakonu o obveznim odnosima) i vjerovnik može traziti ispunjenje obveze bilo od glavnog dužnika, sudužnika ili solidarnog jamca.

Sudužnik/solidarni jamac odgovara za ispunjenje cijele obveze za koju je jamčio, uključujući potrebne troškove koje je vjerovnik učinio radi naplate duga od glavnog dužnika, kao i za svako povećanje obveze koje bi nastalo dužnikovim zakašnjenjem ili dužnikovom krivnjom.

Razlika između jamca i sudužnika je što sudužnik povećava kreditnu sposobnost korisnika kredita.

10. Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, otkaz ugovora i redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja otplate kredita

Ukoliko korisnik kredita kasni s plaćanjem anuiteta, Banka zaračunava zatezne kamate na dio anuiteta koji se odnosi na glavnicu kredita.

Uvjeti za otkaz ugovora navedeni su u svakom ugovoru o kreditu, a to su:

Banka ima pravo otkazati kredit ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora, a osobito ako:

- na vrijeme ne plati dva mjesecna anuiteta,
- se utvrdi da je prilikom sklapanja Ugovora o kreditu dao netočne podatke,
- su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka)
- na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko Banka neko od navedenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita.

Otkazni rok je 8 dana, računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti, s adresom naznačenom u Ugovoru o kreditu. Danom otkaza kredita smatraće se da je kredit zajedno s pripadajućim kamatama i ostalim troškovima dospio na naplatu. Otkaz kredita upućuje se Korisniku kredita preporučenom pošiljkicom s povratnicom na adresu iz Ugovora, odnosno iz Korisnikove obavijesti o promjeni adrese. U slučaju da Korisnik kredita propusti obavijestiti Banku o promjeni adrese, a pošiljka s otkazom se vrati neuručena s adresu Korisnika kredita iz ugovora o kreditu, dostava pismena će se smatrati urednom već od dana predaje preporučene pošiljke pošti, bez obzira je li dostava uspjela ili nije. Otkazom ugovora cjelokupna tražbina Banke po Ugovoru smatra se dospjelom u cijelosti.

Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:

Ukoliko korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospjeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom:

- aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o pljenidbi plaće dužnika i aktiviranje zadužnice dužnika u visini dospjelog duga
- naplata iz namjenskog depozita
- aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o pljenidbi plaće sudužnika i jamca i aktiviranje zadužnice sudužnika i jamca u visini dospjelog duga
- nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja, odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.

11. Primjer troškova otplate kredita

Reprezentativni primjer

Kredit od 10.000,00 eura, rok otplate kredita 7 godina, kamatnu stopu 7,5%, naknada 1,9 %minimalno 200,00 kuna od iznosa kredita za korisnike koji nisu korisnici proizvoda „Narančasti paket“

	Iznos
mjesečni anuitet iznosi	152,17 eura
ukupno zaduženje iznosi	12.842,20 eura
efektivna kamatna stopa iznosi	8,19 %
trošak solemniziranja izjave o pljenidbi primanja	123,00 kuna
trošak solemniziranja zadužnice	123,00 kuna
jednokratna naknada za odobrenje kredita (klijenti koji nisu korisnici Narančastog paketa)	1,90 % od iznosa kredita
naknada za zahtjev za odobrenje kredita	30,00 kuna
Jednokratna naknada za vođenje kredita	120,00 kuna

12. Izvješćivanje

Banka će jednom godišnje korisnika kredita obavijestiti o stanju njegovog kredita, na izabrani/ugovoren način.

Korisnik kredita ima pravo zatražiti bilo kada tijekom otplate kredita plan otplate kredita za preostali rok otplate kredita, bez plaćanja naknade Banci.

13. Prigovori potrošača

Ukoliko Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pismeni prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- pismenosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: prigovor@poba.hr
- telefonski na broj Info centra 072 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

14. Sporovi

U svim sporovima između Korisnika kredita i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

15. Završne odredbe

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjivat će se interni akti Banke i izakonski propisi koji reguliraju kreditno poslovanje.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na kredite ugovorene od 15. travnja 2014. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Predsjednik Uprave Banke
mr. Julio Kuruc