

Cjenik usluga u poslovanju s građanima

Primjena od 1. lipnja 2018.

Tarifni stavak	Opis	Iznos naknade (u % / u kunama / u eurima)
1.	KUNSKO POSLOVANJE S GRAĐANIMA	
1.1.	Uplate	
1.1.1.	Gotovinski i bezgotovinski nalozi (HUB obrazac) *	1,5%, najmanje 6,00 kn, najviše 150,00 kn; po nalogu
1.1.1.1.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca za umirovljenike – korisnike paketa POBA za 5 *	0,9%, najmanje 4,00 kn, najviše 75,00 kn; po nalogu
1.1.1.2.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca za korisnike Narančastog paketa tekućeg računa Banke u korist žiro računa deponenata Banke *	0,9%, najmanje 4,25 kn, najviše 75,00 kn; po nalogu
1.1.1.3.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca u korist računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Komunalac Požega d.o.o. i Pak konstruktor d.o.o. (primjena od 1.4.2018.)	1,00 kn; po nalogu
* Tarifni stavak 1.1.1., 1.1.1.1. i 1.1.1.2. ne primjenjuje se kod: - uplata u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.) - uplata premija u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranja d.d. i AgramLife osiguranja d.d. otvorenih u Podravskoj banci - uplata vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesecašnjog troška školske kuhinje na posl. račune osnov. škola otvorene u Banci - uplata u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)		
1.1.2.	Hitni bezgotovinski nalozi (HUB obrazac)	2,0%, najmanje 6,00 kn, najviše 200,00 kn; po nalogu
1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana **	10,00 kn jednokratno
1.1.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa u Banci na račune fizičkih osoba u Banci	bez naknade
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama**	1,0%, najmanje 3,00 kn, najviše 75,00 kn; po nalogu
1.1.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
1.1.7.	Ugovaranje izravnog terećenja građana**	10,00 kn jednokratno
1.1.8.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja - na teret platitelja**	1,00 kuna; po nalogu
1.1.9.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja**	bez naknade

1.1.10.	Zatvaranje izravnog terećenja	bez naknade
**	NE primjenjuje se kod:	
	- plaćanja s tekućeg računa građana u korist računa HRT-a, HEP Distribucija, Vipnet, Koprivničke vode, Komunalac Koprivnica - plaćanja temeljem pojedinačnih ugovora o izvršavanju trajnih naloga sklopljenim između Banke i poslovnog subjekta - plaćanja vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesecnog troška školske kuhinje na poslovne račune otvorene u Banci - plaćanje premija osiguranja trajnim nalogom s tekućeg računa građana u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranja d.d., Triglav osiguranja, Croatia osiguranja i AgramLife osiguranja d.d. otvorenih u Podravskoj banci - plaćanja obveza u Podravskoj banci (uplate na depozit, plaćanje obveza po kreditima, uplata na kartice i sl.)	
1.2.	Isplate	
1.2.1.	Unovčenje limitiranih i certificiranih čekova i isplate po štednim knjižicama drugih banaka	3,0% od iznosa got. isplate, najmanje 20,00 kn
1.2.2.	Odustajanje od najavljenе narudžbe gotovine u iznosu od 200.000,00 kuna i više	0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava
1.3.	Brojanje ili zamjena kovanog novca u papirnate novčanice i obrnuto za iznose veće od 200,00 kn (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	2,0%, minimalno 10,00 kn
1.4.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa	
1.4.1.	Otvaranje računa	
1.4.1.2	Otvaranje kunskog štednog računa	bez naknade, min. saldo 20,00 kn
1.4.1.3.	Otvaranje kunskog žiro računa	bez naknade, min. saldo 20,00 kn
1.4.1.4.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa	bez naknade, min. saldo 30,00 kn
1.4.1.4.1	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa - SavingGlobal GmbH	bez naknade
1.4.2.	Vođenje računa	
1.4.2.1.	Vođenje kunskog štednog računa	bez naknade
1.4.2.2.	Vođenje žiro računa*	6,00 kn mjesечно
1.4.2.3.	Vođenje žiro računa opunomoćenika*	2,00 kn mjesечно
	* Tarifni stavak ne primjenjuje se na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke	
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa uz ugovoreno dopušteno prekoračenje (tarifni stavak vrijedi do 15.7.2019.g.)	bez naknade
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja i bez prešutno prihvaćenog prekoračenja	10,00 kn mjesечно
1.4.2.4.3.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa uz prešutno prihvaćeno prekoračenje (tarifni stavak vrijedi od 16.7.2018.g.)	10,00 kn mjesечно
1.4.2.5.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa opunomoćenika	2,00 kn mjesечно
	Tarifni stavak 1.4.2.4.2. i 1.4.2.5. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata i račune SavingGlobal GmbH.	
1.4.2.6.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana	

1.4.2.6.1.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu)*	0,5% mjesečno
	* Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od 9 dana tijekom mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu), koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenou naknadu.	
1.4.2.6.2.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu.) od 20.12.2017.	bez naknade
1.4.2.6.3.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava (u kunama) po tekućem računu koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutačno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja prekoračenja po tekućem računu) od 16.07.2018.	0,5% od najviše korištenog iznosa, mjesečno
1.4.2.7.	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana	
1.4.2.7.1.	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana (Naknada po tarifnom stavku 1.4.2.7.1. obračunava se i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po multivalutnom tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata dopuštenog prekoračenja na idućih 12 mjeseci)*	1,5% od iznosa kredita, najmanje 25,00 kn
	* Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana, koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenou naknadu.	
1.4.2.7.2.	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana (Naknada po tarifnom stavku 1.4.2.7. obračunava se i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata dopuštenog prekoračenja na idućih 12 mjeseci) od 20.12.2017.	bez naknade
1.4.2.7.3.	Naknada na odobreni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu građana koje Banka stavlja na raspolaganje i koja nadmašuju trenutačno stanje sredstava na tekućem računu u kunama (Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom prvog dogovora o visini navedenog prekoračenja po tekućem računu građana i prilikom obnove na idućih 12 mjeseci) od 16.7.2018.	1,5% od iznosa, najmanje 25,00 kn jednokratno po odobrenju, prilikom revidiranja ili promjene iznosa prekoračenja
1.4.2.9.	Prijava nestalog/izgubljenog/pogrešno napisanog čeka	5,00 kn
1.4.2.10.	Gotovinske isplate čekova kod HP	3,0% od iznosa isplate
1.4.3.	Zatvaranje računa (uključuje multivalutni tekući račun, žiro račun, kunski štedni račun i kunske štedne knjižice)*	40,00 kn
	* za postojeće štedne knjižice naplaćuje se naknada za zatvaranje računa	
1.4.3.1.	Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa – SavingGlobal GmbH	bez naknade

1.4.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita (primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Kumulativnu, Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci.)	0,25% od iznosa depozita, najmanje 50,00 kn, najviše 150,00 kn
1.4.5.	Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa (period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mј. i više od zadnje transakcije)	najmanje do raspoloživog salda na računu, najviše 20,00 kn
1.5.	SEPA izravno terećenje (primjena tarifnog stavka 1.5. je od 9.4.2018. godine)	
1.5.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	2,50 kn po nalogu
1.5.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	2,50 kn po nalogu
1.5.3.	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga	10,00 kn po zahtjevu
2.	DEVIZNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA	
2.1.	GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
2.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca (Odnosi se samo na sljedeće valute: mađarske forinte, češke krune i poljske zlote)	1,5% od iznosa
2.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca	bez naknade
2.1.3.	Polog EUR kovanog novca na račun u apoenima 1,2, EUR (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	3,0% od iznosa, minimalno 10,00 kn
2.2.	Čekovi izdani od inozemnih banaka u konvertibilnim valutama	
2.2.1.	Otkup čekova (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina)	3,0% na isplaćeni iznos
2.3.	Inkaso efektivnog stranog novca i čekova na strana sredstva plaćanja	
2.3.1.	Inkaso efektivnog stranog novca	1,0% od iznosa, najmanje 50,00 kn
2.3.2.	Inkaso čekova na strana sredstva plaćanja (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina)	100,00 kn kod zaprimanja čeka (+ 0,5% od iznosa najmanje 20,00 kn po odobrenju čeka)
2.4.	Devizni transakcijski računi / devizne knjižice	
2.4.1.	Polog efektivnog stranog novca ili čekova na strana sredstva plaćanja na devizni transakcijski račun / deviznu knjižicu	bez naknade
2.4.2.	Isplate s deviznih računa	
2.4.2.1.	Isplate u kunama/efektivnom stranom novcu/efektivnom stranom novcu na osnovi konverzije s deviznog transakcijskog računa /devizne knjižice	bez naknade
2.4.2.2.	Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim u protuvrijednosti 5.000,00 eura	0,25% jednokratno u protuvrijednosti kuna, najmanje 150,00 kn
2.4.2.3.	Odustajanje od najavljenе narudžbe strane efektive u iznosu od 25.000,00 eura i više	0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava
2.4.3.	Međunarodne, prekogranične i nacionalne nostro doznake	
2.4.3.1	Nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)	0,6%, najmanje 100 kn, najviše 1.000,00 kn

2.4.3.2.	Nacionalne i prekogranične nostro doznake u eurima (isključivo troškovna opcija SHARE - trošak druge banke plaća primatelj plaćanja/korisnik) – SEPA kreditni transfer (t); nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u ostalim valutama (troškovna opcija SHARE) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)	0,5%, najmanje 80,00 kn, najviše 500,00 kn
2.4.3.3.	Hitne prekogranične i nacionalne nostro doznake u eurima – Target2 HR (t) Hitne međunarodne nostro doznake u eurima – Non SEPA kreditni transfer (t) Hitne nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u ostalim valutama – Non SEPA kreditni transfer (t)	1 %, najmanje 150,00 kn, najviše 1.000,00 kn
	SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete: <ul style="list-style-type: none">- valuta: EUR- ispravan IBAN platitelja/primatelja- opcije troškova: SHA- BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga- područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU +Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR	
2.4.3.4.	Opoziv nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake	100,00 kn po doznači
2.4.4.	Trošak za obradu ino doznaka na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)	prema fakturi inozemne banke
2.4.5.	Trajni nalozi građana za doznake s deviznih računa za eksterna plaćanja	1%, najmanje 3,00 kn, najviše 80,00 kn po nalogu
2.4.6.	Međunarodne, prekogranične i nacionalne loro doznake - SEPA, Non SEPA i TARGET2 HR (odnosi se na priljeve putem SWIFT sustava i TARGET 2 HR sustava)	7,50 kn po priljevu
2.4.6.1.	Međunarodne, prekogranične i nacionalne loro doznake – SavingGlobal GmbH	bez naknade
2.4.7.	Obrada doznaka iz inozemstva na račun a) iznos doznake iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troškainiciranoj od strane inozemnog platitelja b) ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke klijenta fizičke osobe može biti nakandno terećen za iznos te transferne naknade od strane druge domaće banke.	bez naknade
2.4.8.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje deviznog računa/devizne štedne knjižice (za postojeće štedne knjižice naplaćuje se naknada za zatvaranje računa)	
2.4.8.1.	Otvaranje računa	
2.4.8.1.2.	Otvaranje deviznog računa	bez naknade, min.saldo 5,00 EUR
2.4.8.1.3.	Otvaranje deviznog žiro računa	bez naknade, min.saldo 20,00 kn
2.4.8.2.	Vođenje računa	
2.4.8.2.1.	Vođenje deviznog računa	6,00 kn mjesечно
2.4.8.2.2.	Vođenje deviznog računa opunomoćenika	2,00 kn mjesечно
2.4.8.2.3	Vođenje deviznog žiro računa	6,00 kn mjesечно

2.4.8.2.4	Vođenje deviznog žiro računa opunomoćenika	2,00 kn mjesечно
	Tarifni stavak 2.4.8.2.3.i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne devizne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade.	
2.4.8.3.	Zatvaranje računa	40,00 kn
2.4.8.4.	Prijevremeni raskid oročenog depozita	0,25 % od iznosa depozita, najmanje 50,00 kn, najviše 150,00 kn
	Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Kumulativnu, Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci te na oročene depozite preko SavingGlobal GmbH.	
3.	POBAklik USLUGA INTERNETSKOG BANKARSTVA I USLUGA mPOBA MOBILNOG BANKARSTVA	
3.1.	Korištenje i održavanje POBAklik usluge	10,00 kn mjesечно
3.2.	Obrada naloga	
3.2.1.	Eksterni nalozi za prijenos	2,00 kn po nalogu
3.2.2.	Interni nalozi za prijenos u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn po nalogu
3.2.3.	Interni nalozi za prijenos na drugi račun građana otvoren u Banci	bez naknade
3.3.	Izdavanje potvrda i ovjera e-naloga	5,00 kn
3.4.	Izvadak o stanju i prometu po računu	bez naknade
3.5.	Display kartice i m tokeni	
3.5.1.	Izdavanje display kartice	80,00 kn
3.5.2.	Izdavanje mTokena	bez naknade
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika	150,00 kuna
3.5.4.	Ponovno izdavanje Display kartice zbog greške na kartici, istekle baterije ili na zahtjev Banke	bez naknade
3.6.	Korištenje i održavanje mPOBA mobilnog bankarstva (u primjeni od 1.8.2018.)	8,00 kn mjesечно
3.7.	Obrada naloga mPOBA usluge	
3.7.1.	Eksterni nalozi za prijenos	2,00 kn po nalogu
3.7.2.	Interni nalozi za prijenos u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn po nalogu
3.7.3.	Interni nalozi za prijenos na drugi račun građana	bez naknade
4.	PAKETI USLUGA	
	NARANČASTI PAKETI (u primjeni do 31.7.2018.)	
4.1.	Narančasti paket 1	21,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 2	19,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 3	18,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 4	17,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 5	16,00 kn mjesечно
	NARANČASTI PAKETI (za korisnike novougovorenih paketa primjena je od 1.6.2018.; za postojeće korisnike paketa definiranih tarifnim stavkom 4.1. primjena je od 1.8.2018.)	
	Narančasti paket 1	26,00 kn mjesечно

4.1.1.	Narančasti paket 2	24,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 3	22,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 4	21,00 kn mjesечно
	Narančasti paket 5	20,00 kn mjesечно
4.2.	NARANČASTI PAKETI ZA STUDENTE	bez naknade
4.3.	PAKET USLUGA POBA ZA 5 – ZA UMIROVLJENIKE (u primjeni do 31.7.2018.)	
	Paket 1	10,00 kn mjesечно
	Paket 2	14,00 kn mjesечно
	Paket 3	16,00 kn mjesечно
	Paket 4	18,00 kn mjesечно
4.3.1.	PAKET USLUGA POBA ZA 5 – ZA UMIROVLJENIKE (za korisnike novougovorenih paketa primjena je od 1.6.2018.; za postojeće korisnike paketa definiranih tarifnim stavkom 4.3. primjena je od 1.8.2018.)	
	Paket 1	12,00 kn mjesечно
	Paket 2	14,00 kn mjesечно
	Paket 3	17,00 kn mjesечно
	Paket 4	18,00 kn mjesечно
5.	POBAsms usluga (u primjeni od 1.8.2018.)	6,50 kn mjesечно
6.	NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA	
6.1.	Naknada za korištenje nemajenskih kredita*	
6.1.1.	Nenamjenski kredit fizičkim osobama	1,00% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.1.2.	Nenamjenski kredit fizičkim osobama „KREDA PREKO REDA“	1,00% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.2.	Gotovinski krediti pomorcima*	1,50% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.3.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama*	
6.3.1.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja (osim zaloge na nekretnini)	0,5% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn
6.3.2.	Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven zalogom na nekretnini	bez naknade
6.4.	Naknada za korištenje gotovinskih kredita odobrenih umirovljenicima*	
6.4.1.	Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesечna primanja mirovine na račune u Banci	1,0% od iznosa kredita, najmanje 150,00 kn, najviše 1.000,00 kn
6.5.	Naknade za potrošačke kredite*	
6.5.1.	Naknada za korištenje potrošačkih kredita	1,5% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn

6.5.2.	Naknada za potrošačke kredite koja se naplaćuje od prodavatelja na temelju Ugovora o poslovnoj suradnji	5,0% od iznosa kredita
6.6.	Naknada kod stambenih kredita*	
6.6.1.	Naknada za obradu kredita – jednokratna naknada	1,0% od iznosa kredita
6.6.2.	Stambeni kredit za refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama	bez naknade
6.6.6.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjena sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca, te založnog dužnika) te skraćenje roka otplate. Tarifni stavak 6.6.6. ne primjenjuje se na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita, povećanje kolateralala, kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu /prijevremenu otplatu.	1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.6.7.	Ostale promjene po kreditu, koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.6.9.	Gotovinsko korištenje stambenog kredita koji se isplaćuje u gotovini, a veći je od 50% iznosa kredita	0,5% od iznosa kredita koji se isplaćuje u gotovini, najmanje 1.000,00 kn, najviše 3.000,00 kn
6.7.	Naknada za korištenje lombardnih kredita odobrenih temeljem oročenog depozita *	1,0% jednokratno na ugovoren svotu, najmanje 200,00 kn, najviše 5.000,00 kn
6.8.	Naknada za korištenje hipotekarnih kredita *	1,0% jednokratno na ugovoren svotu (najviše 3.500 kuna)
6.9.	Naknada za korištenje kredita za kupnju finansijskih instrumenata (margin krediti) *	0,5% jednokratno na ugovoren svotu
6.10.	Lombardni krediti temeljem zaloge finansijskih instrumenta *	0,5% jednokratno na ugovoren svotu
* Naknade za korištenje kredita po tarifnim stavcima 6.1.-6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u korištenje.		
6.12.	Naknada za Turističke kredite – fizičke osobe koje se bave iznajmljivanjem	
6.12.1.	za pripremu turističke sezone	1,0%, najmanje 300,00 kn
6.12.2.	za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata	0,75 %, najmanje 300,00 kn
6.13.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita odobrenih građanima do 31.12.2009.	2%, min 200 kuna (na iznos djelomičnog povrata – kod djelomične otplate ili na iznos nedospjele glavnice – kod potpune otplate kredita)
Krediti izdani nakon 1.1.2010. do 30.6.2016.godine, prijevremeno se zatvaraju bez naknade.		

6.13.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016.	Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.07.2016. godine, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorenata fiksna kamatna stopa.
6.13.1.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća dulje od 12 mjeseci.	1,0% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
6.13.1.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
6.13.1.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci. Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa. Ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa. Bez obzira na datum sklapanja Ugovora: Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope ili ako se kredit zatvara sredstvima novog kredita odobrenog u Banci.	bez naknade
6.14.	Izmjene ugovora o kreditima odobrenim građanima (osim stambenih)	

6.14.1.	Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćenje roka otplate. Tarifni stavak 6.14.1. se ne primjenjuju na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita i povećanje kolateralala, kao niti na korištenje pogodnosti: počeka, nadopune i produženja roka otplate kao ugovorenih obilježja kreditnog proizvoda, te kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.	1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.14.2.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta	0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice
6.17.	Izdavanje brisovnih očitovanja po stambenim i drugim kreditima odobrenim građanima	
6.17.1.	Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama	400,00 kn
6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama	200,00 kn
6.18.	Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi (Tarifni stavak primjenjuje se samo ako u ugovoru s klijentom nije drugačije određeno. Naknade po tarifnom stavku 7.20. obračunavaju se i naplaćuju tromjesečno.)	5,0% godišnje na stanje kredita, najmanje 500,00 kn
6.19.	Pisma namjere za građane	150,00 kn + PDV
6.20.	Naknada za odustajanje od kredita	bez naknade
6.21.	Naknade za Hrvatski registar obveza po kreditima - HROK	
6.21.1.	Manipulativni trošak za kreditno izvješće iz HROK-a na zahtjev klijenta potrošača	25,00 kn+ PDV
6.22.	Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja	2,50% jednokratno, najmanje 250,00 kn
6.23.	Trošak vođenja odobrenog kredita (Primjenjuje se na novoodobrene kredite od 01.09.2012.g. Ne odnosi se na gotovinske kredite za umirovljenike.)	120,00 kn jednokratno po sklapanju Ugovora o kreditu
6.24.	Podnošenje prijedloga za glavni upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava i dostava obavijesti	
6.24.1.	do 20 založenih sredstava	400,00 kuna
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE	400,00 kuna
6.25.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	
6.25.1.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,9% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model A instrumenata osiguranja
6.25.2.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model B instrumenata osiguranja
6.25.3.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	0,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model C instrumenata osiguranja

6.25.4.	Naknada za manipulativne troškove kod kredita za kupnju motornih vozila	do 1,5% na iznos odobrenog kredita, ukoliko je sa Prodavateljem ugovorena poslovna suradnja
6.26.	Naknada za odobrenje kredita za investicijsko održavanje i projekte energetske učinkovitosti višestambenih zgrada	0,75% jednokratno na ugovoren iznos kredita
6.27.	Naknada za odobrenje namjenskog kredita za obročnu otplatu nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu i kreditnim karticama	bez naknade
6.28.	Naknada za lombardne kredite temeljem zaloga finansijskih instrumenata čiji su izdavatelji finansijske institucije	0,5% jednokratno na ugovoren iznos kredita
6.29.	Naknada za kredite izdane od 20.10.2017. uz zasnivanje založnog prava na stambenoj nekretnini	bez naknade
6.30.	Naknada za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu u cijelosti kod kredita koji su odobreni uz založno pravo na stambenoj nekretnini nakon 20.10.2017.	bez naknade
7.	OSTALE USLUGE GRAĐANIMA	
7.1.	Ispisi po računu na zahtjev klijenta	
7.1.1.	Izrada izvatka po računu za ranije godine	50,00 kn po godini + PDV
7.2.	Izvještavanje	
7.2.1.	Izvadak o stanju i prometu po računu, na papiru, jednom mjesечно raspoloživ u poslovnici Banke	bez naknade
7.2.2.	Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta	5,00 kn po izvatu
7.2.3.	Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku	5,00 kn po izvatu
7.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta (Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.)	50,00 kn po potvrdi + PDV
7.4.	Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju	20,00 kn po računu
7.5.	Prijava ili odjava nestanka (gubitka ili krađe) dokumenata (bankovne kartice, čekovnih blanketa, štedne knjižice)	20,00 kn po prijavi ili odjavi + PDV
7.6.	Obračun kamate koje nisu predmet bančinog poslovanja	50,00 kn po glavnici + PDV
7.7.	Reklamacije u svezi platnog prometa	
7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	15,00 kn po stranici + PDV
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	15,00 kn po zahjevu + PDV
7.8.	Naknada za uslugu prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
7.9.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 kn jednokratno po zaprimljenom zahtjevu
7.10.	Osiguranje od nezgode korisnika tekućih računa građana (u primjeni od 1.8.2018.)	
7.10.1.	Osiguranje od nezgode za korisnike tekućih računa	7,00 kn mjesечно
7.10.2.	Osiguranje od nezgode za umirovljenike, korisnike tekućih računa	8,00 kn mjesечно
7.11.	Ugovaranje usluge Aktiviraj sitniš (u primjeni od 1.8.2018.)	10,00 kn jednokratno
III.	OSTALE BANKOVNE USLUGE	
1.	OPĆE USLUGE	

1.1.	Slanje opomena građanima	
1.1.1.	Slanje opomema	bez naknade
1.2.	Slanje opomena poslovnim subjektima	
1.2.1.	Slanje opomema	50,00 kn po opomeni
1.2.2.	Slanje opomena pred podnošenje tužbe sudu	200,00 kn po opomeni
1.3.	Troškovi protesta, tužbi i izvršenja	prema stvarnim troškovima sudske pristojbe
1.4.	Izlazak na teren zbog pregleda nekretnina za korištenje plasmana	400,00 kn jednokratno + troškovi putovanja za udaljenosti veće od 50 km
1.5.	Sastavljanje sporazuma o zalogu na nekretninama i pokretninama	Prema iznosu sporazuma: Do 100.000,00 kn - 300,00 kn Preko 100.000,00 kn do 500.000,00 - 500,00 kn Preko 500.000,00kn - 800 kn
1.6.	Ispis kartice računa	5,00 kn po stranici
2.	KARTIČNO POSLOVANJE	
2.1.	Naknade od korisnika kartica	
2.1.1.	Maestro kartica	
2.1.1.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u MBNet mrežu*	bez naknade
2.1.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet*	15,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije
2.1.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima u inozemstvu*	20,00 kn + 1,5 % od iznosa obavljene transakcije
* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.1.3. i 2.1.1.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.		
2.1.1.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.1.6.	Manipulativni troškovi za korištenje debitne Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate (Manipulativni troškovi se naplaćuju automatizmom na teret tekućeg računa vlasnika kartice prilikom kupnje ili podizanja gotovine uz povrat na rate.)	
2.1.1.6.1.	Odgoda plaćanja do 90 dana	bez manipulativnog troška
2.1.1.6.2.	Plaćanje od 2 do 6 rata	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.3.	Plaćanje od 2 do 6 rata s odgodom prve rate i do 45 dana	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.4.	Plaćanje preko 6 rata	3,0% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.5.	Podizanje gotovine na 3 mjesecne rate	3,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.6.	Podizanje gotovine na 6 mjesecnih rata	4,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.7.	Podizanje gotovine na 9 mjesecnih rata	5,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.8.	Podizanje gotovine na 12 mjesecnih rata	6,5% na podignuti iznos
2.1.1.7.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku *	30,00 kn
2.1.1.8.	Tiskanje PIN omotnice *	20,00 kn
* Naknada po tarifnim stavcima 2.1.1.7. i 2.1.1.8. ne naplaćuje se umirovljenicima		

2.1.1.9.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.1.10.	Jednokratna naknada na odobreni iznos Maestro limita (tarifni stavak se primjenjuje od 21.3.2016. do 15.7.2019. godine)	0,5% od iznosa, min 25,00 kn
2.1.1.10.1.	Jednokratna naknada na odobreni iznos prešutnog prekoračenja uz uslugu koja omogućava podizanje gotovine s bankomata u otplatu na više rata (MaestroCash) te usluga koja omogućava kupnju uz plaćanje na rate i/ili odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima (MaestroShop) po tekućem računu građana (u primjeni od 16.7.2018.)	0,5% od iznosa, min 25,00 kn
2.1.1.11.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro karticom građana (interni nalozi)	1,00 kn po nalogu
2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro karticom građana (eksterni nalozi)	2,00 kn po nalogu
2.1.1.14.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro business karticom (interni nalozi)	0,75 kn po nalogu
2.1.1.15.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro business karticom (eksterni nalozi)	1,50 kn po nalogu
2.1.1.16.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Maestro kartice građana	bez naknade
2.1.1.17.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Maestro business kartice	0,16% od iznosa uplate
2.1.2.	Debitna VISA Electron kartica	
2.1.2.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.2.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNET-a	bez naknade
2.1.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNET-a	15,00 kn + 1,0% od iznosa obavljene transakcije
2.1.2.4.	Isplata gotovine na bankomatima u inozemstvu*	20,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije
*	Naknade po tarifnim stvcima 2.1.2.2., 2.1.2.3. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.	
2.1.2.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku	30,00 kn
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice	20,00 kn
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.2.9.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.2.10.	Uplata gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
2.1.3.	MasterCard Standard i Corporate kartica	
2.1.3.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU *	3% najmanje 25,00 kn
2.1.3.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 30,00 kn

	* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesечно.	
2.1.3.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta	35,00 kn
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	25,00 kn
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.3.8.	Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama (Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard i Corporate karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama)	
2.1.3.8.1.	Naknada za ugovaranje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.2.	Naknada za ugovaranje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	bez naknade
2.1.3.8.3.	Naknada za ugovaranje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.5.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	
2.1.3.8.5.1.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama *	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	* Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama, za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	
2.1.3.8.5.2.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.8.6.	Naknada za povećanje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.9.	Članarina za sve vrste kartica (revolving i charge)	
2.1.3.9.1.1.	Članarina za MC Standard (charge – s odgodom)	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
2.1.3.9.1.2.	Članarina za MC Standard (revolving)*	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
	* Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	
2.1.3.9.1.3.	Članarina za MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.2.1.	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	100,00 kn godišnje
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	100,00 kn godišnje
	* Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu	
2.1.3.9.2.3.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.3.	Članarina za MC Corporate	200,00 kn godišnje
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.3.11.	Zamjena MasterCard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	100,00 kn
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu	20,00 kn

2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	20,00 kn
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.15.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.4.	MasterCard Gold kartica	
2.1.4.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 30,00 kn
2.1.4.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU *	3% najmanje 35,00 kn
2.1.4.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 40,00 kn
* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.		
2.1.4.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	75,00 kn
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	40,00 kn
2.1.4.7.	Članarina	
2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika	225,00 kn godišnje
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	150,00 kn godišnje
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 30,00 kn, najviše 150,00 kn
2.1.4.10.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.6.	Visa prepaid Poklon kartice - ekesh	
2.1.6.1.	Naknada za izdavanje kartice (jednokratna naknada koja se naplaćuje kupcu Kartice po aktivaciji kartice)	Za nominalnu vrijednost 250 kn = 22,90 kn Za nominalnu vrijednost 500 kn = 24,90 kn Za nominalnu vrijednost 1.000 kn = 29,90 kn
2.1.6.2.	Naknada za vođenje računa Kartice (Mjesečna naknada za tehničko vođenje računa Kartice i korisničkog portala. Naplaćuje se na kraju mjeseca, počevši od datuma prodaje i aktivacije kartice za tekući mjesec, s računa Kartice.)	Do 3 mj. = bez naknade Preko 3 do 24 mj. = 2,90 kn Preko 24mj. = 9,90 kn
2.1.6.3.	Naknada za izdavanje Zamjenske kartice	bez naknade
2.1.6.4.	Transakcijska naknada	bez naknade
2.1.6.5.	Naknada za upit u stanje preostalog iznosa potrošnje na Kartici	bez naknade
2.1.6.6.	Naknada za ispis povijesti transakcija u poslovnicama Banke (Jednokratna naknada za manipulativne troškove Banke. Naknada se naplaćuje elektronski sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice	5,00 kn
2.1.6.7.	Naknada za ispis povijesti transakcija putem web korisničkog portala	bez naknade
	Naknada za iskup sredstava s Kartice (Jednokratna naknada za iskup nepotrošenog iznosa na Kartici, sukladno točki 6. Općih uvjeta i to:	
	1. kod otkaza kartice	35,00 kn
	2. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice	35,00 kn

2.1.6.8.	3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice	ne naplaćuje se
	4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)	35,00 kn
3.	DEPOI	
3.1.	Otvoreni depoi na čuvanje	
3.1.1.	Ključevi FINA-e, drugih banaka	20,00 kn godišnje po knjižici (plaća se unaprijed) + PDV
3.1.2.	Ostalo (slike, zapečaćeni paketi)	1,0% godišnje od vrijednosti depoa, najmanje 20,00 kn (plaća se unaprijed) + PDV
4.	SEFOVI	
	Rok iznajmljivanja - 1 mjesec	
	60,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	59,00 kn + PDV
	91,2 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	59,00 kn + PDV
	121,6 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	59,00 kn + PDV
	152,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	59,00 kn + PDV
	212,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	79,00 kn + PDV
	304,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	89,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	99,00 kn + PDV
	bez kasete; 304,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	129,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	139,00 kn + PDV
	s jednom pregradom; 608,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	199,00 kn + PDV
	Rok iznajmljivanja - 3 mjeseca	
	60,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	99,00 kn + PDV
	91,2 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	99,00 kn + PDV
	121,6 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	99,00 kn + PDV
	152,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	129,00 kn + PDV
	212,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	149,00 kn + PDV
	304,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	199,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	249,00 kn + PDV
	bez kasete; 304,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	299,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	339,00 kn + PDV
	s jednom pregradom; 608,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	449,00 kn + PDV
	Rok iznajmljivanja - 6 mjeseci	
	60,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	179,00 kn + PDV
	91,2 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	179,00 kn + PDV
	121,6 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	179,00 kn + PDV

	152,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	199,00 kn + PDV
	212,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	279,00 kn + PDV
	304,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	299,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	349,00 kn + PDV
	bez kasete; 304,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	399,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	439,00 kn + PDV
	s jednom pregradom; 608,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	599,00 kn + PDV
	Rok iznajmljivanja - 12 mjeseci	
	60,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	279,00 kn + PDV
	91,2 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	279,00 kn + PDV
	121,6 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	319,00 kn + PDV
	152,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	339,00 kn + PDV
	212,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	399,00 kn + PDV
	304,0 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	499,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 300 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	549,00 kn + PDV
	bez kasete; 304,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	599,00 kn + PDV
	bez kasete; 364,8 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	639,00 kn + PDV
	s jednom pregradom; 608,0 x 600 x 480 (visina x širina x dubina, u mm)	999,00 kn + PDV