



mPOBA

Usluga mobilnog bankarstva

O USLUZI

mPOBA mobilno bankarstvo je usluga koja omogućuje, putem mobilnog uređaja, brz i jednostavan pristup informacijama vezanim uz usluge i proizvode koje klijent ima u Podravskoj banci uz mogućnost provođenja financijskih transakcija. Aplikaciju mobilnog bankarstva moguće je instalirati na Android uređaje (verzija 2.2 i veća) i iPhone (iOS 4.3 i veći). Za rad s aplikacijom mPOBA morate imati pristup internetu s mobilnog telefona te dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikaciju (mPOBA aplikacija je velika cca 7 MB). Tijekom korištenja usluge šalje se minimalna količina podataka, pa su Vaši troškovi internetskog prometa svedeni na najmanju moguću mjeru. Podatkovni promet naplaćuje se prema količini prenesenih podataka i ne ovisi o vremenu konekcije.

MOGUĆNOSTI mPOBA APLIKACIJE

- provesti naloge za plaćanja, kao i kreirati predloške,
- uz opciju Slikaj i plati dovoljno je skenirati račun i provesti plaćanje
- izvršiti kupoprodaju deviza,
- provjeriti informacije o stanju i prometima transakcijskih računa,
- steći uvid u stanje kredita i depozita,
- pratiti limite i transakcije po karticama,
- provjeriti tečajnu listu,
- pristupati bančnim kontakt informacijama.

SIGURNOST

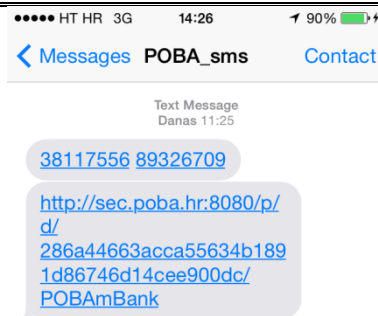
Korištenje mPOBA aplikacije je potpuno sigurno. Preuzimanjem aplikacije u mobilni uređaj ili tablet računalo instalira se softver koji jamči potpunu sigurnost rada. Pristup mPOBA-i je moguć isključivo PIN-om kojeg znate samo Vi, stoga u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja ili tablet računala ne može doći do zlouporabe. Podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju se u uređaju, čime je zajamčena tajnost podataka. **Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja, te se automatski zaključava nakon 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a čime je dodatno osigurana od neželjenog pristupa.**

Za sva dodatna pitanja, blokadu i/ili deblokadu usluge kontaktirajte nas na broj Info centra **072 20 20 20** ili nam pošaljite elektroničku poštu na **info@poba.hr**.

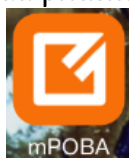
INSTALACIJA

Nakon ugovaranja usluge na Vaš mobilni telefon stići će poruka od Podravske banke s poveznicom (eng. linkom) za preuzimanje mPOBA-e. SMS poruku potrebno je otvoriti i potvrditi preuzimanje (eng. download) na mobilni uređaj.

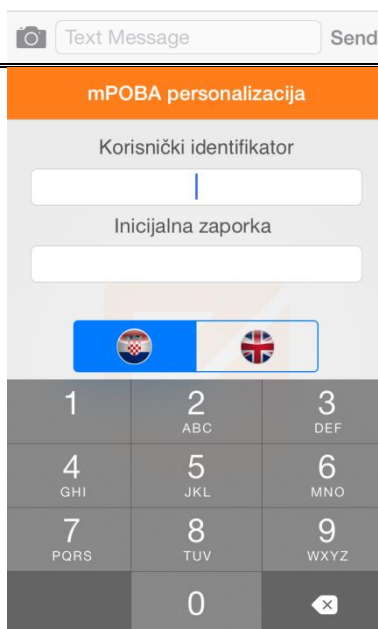
Osim poveznice dobit ćete i poruke sa dva osmeroznamenka broja koji služe kao Korisnički identifikator i Inicijalna zaporka.



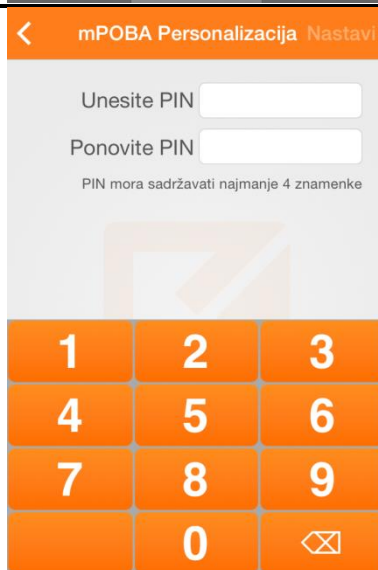
Nakon preuzimanja aplikacije na Vaš mobilni uređaj, potrebno ju je pokrenuti pritiskom na ikonu



Tada će se pokrenuti postupak Personalizacije te je potrebno u za to predviđena polja upisati Korisnički identifikator i Inicijalnu zaporku.



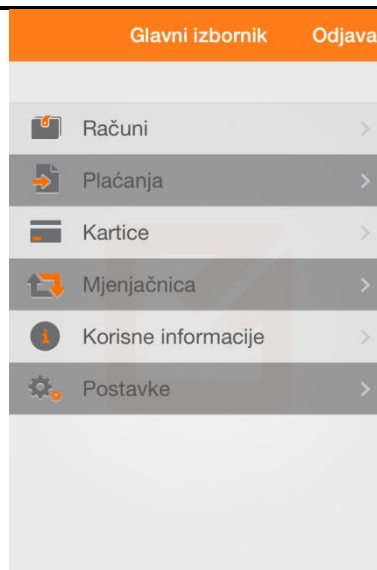
Nakon unosa Korisničkog identifikatora i Inicijalne zaporka potrebno je definirati PIN od najmanje 4, a najviše 8 numeričkih znakova. PIN služi za pokretanje aplikacije.



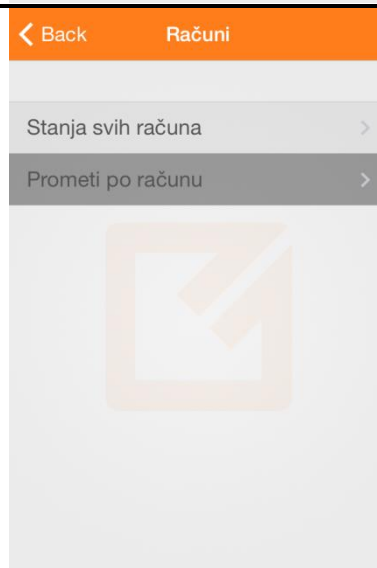
KORIŠTENJE APLIKACIJE mPOBA

RAČUNI

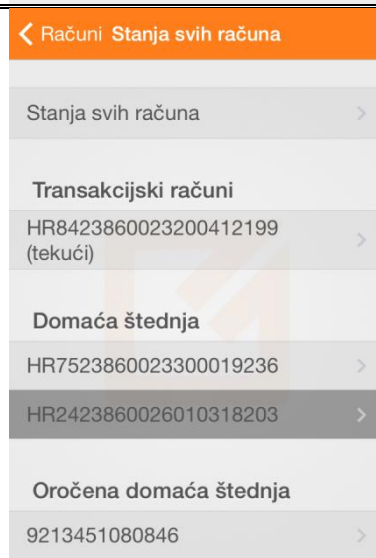
Na početnom ekranu prikazane su osnovne opcije izbornika unutar kojih možete birati željenu uslugu. Kretanje unutar mPOBA-e je jednostavno i odvija se pomoću tipki:
 Natrag/Back - povratak na prethodni ekran
 Nastavi - nastavak na slijedeći ekran
 Unutar određenih opcija, na ekranima postoje i tipke za dodatne opcije koje se mogu nalaziti u dnu ekrana. Strelica udesno > označava mogućnost detaljnijeg pregleda odabrane opcije.



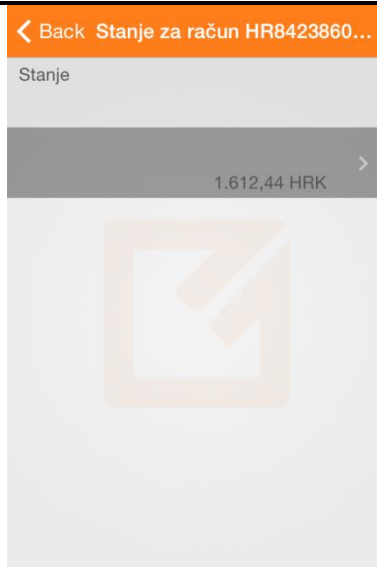
Odabirom opcije Računi možete pregledati stanja računa ili prometa po Vašim računima. Strelica udesno > vodi Vas na detaljniji pregled.



Pregled postojećih računa. Odabir opcije „Stanja svih računa“ daje pregled svih stanja, dok niže u izborniku možete odabrati detalje pojedinog računa.



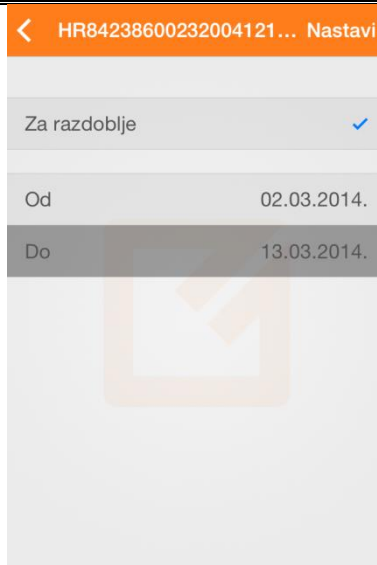
Pregled stanja transakcijskog računa. Na prijašnje opcije vraćate se pritiskom na tipku <Back, a detaljniji pregled pritisnite tipku udesno >.



Detaljniji pregled stanja računa. Na prijašnje opcije vraćate se pritiskom na tipku <Back



Kod odabira opcije „Prometi po računu“ odabirete period za koji želite vidjeti promete po računu.



Izgled ekrana s prometima po računu za odabrani period. Odabirom pojedine stavke otvara se detaljniji pregled transakcije.

Na Android uređajima potrebno je kliknuti na tipku „menu“ kako bi se prikazala strelica za prelazak s jedne na drugu stranicu.

< Back Od: 02.03.2014 do: 13.03.2014		
13.03.2014	100,00 HRK	>
13.03.2014	-100,00 HRK	>
13.03.2014	4.000,00 HRK	>
10.03.2014	-2,00 HRK	>
10.03.2014	-3.705,78 HRK	>
10.03.2014	-600,00 HRK	>
08.03.2014	-5.000,00 HRK	>
<< Stranica 1/2 >>		

PLAĆANJA

Odabirom opcije „Plaćanja“ možete odabrati:

- napraviti novo plaćanje
- napraviti plaćanje iz postojećeg predloška
- pregledati plaćanja koja ste zadali (realizirana, naloge u najavi i nerealizirana plaćanja)
- skenirati uplatnicu (račun koji trebate platiti) i izvršiti plaćanje

< Back Plaćanja	
Novo plaćanje	>
Predlošci	>
Moja plaćanja	>
Slikaj i plati	>

Kod novog plaćanja birate transakcijski račun s kojeg obavljate plaćanje

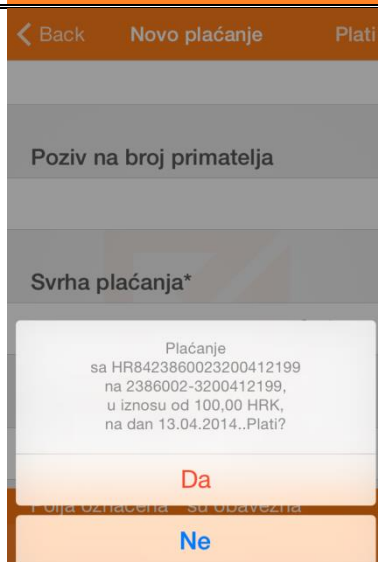
< Plaćanja Novo plaćanje	
Transakcijski računi	
HR8423860023200412199	>
HR8723860023250001552	>

Nakon odabira računa s kojega plaćate, otvara se ekran naloga za plaćanje. Sva polja označena zvjezdicom * je potrebno popuniti. Pritiskom na tipku „Plati“ šalјete nalog na plaćanje.

Napomena: u dnu ekrana imate tri opcije pomoću kojih možete promijeniti račun s kojega plaćate, možete odabrati već postojeći predložak ili možete nalog koji kreirate spremi kao predložak.



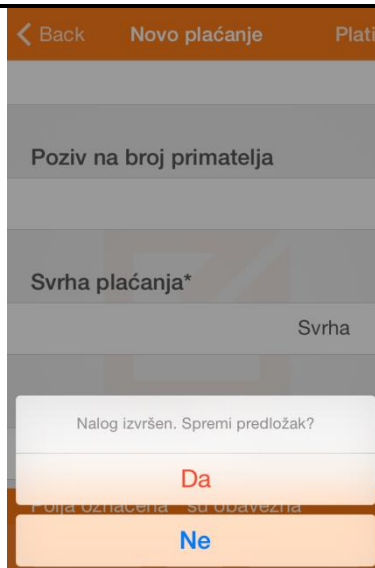
Ekran kontrole upisanog naloga.



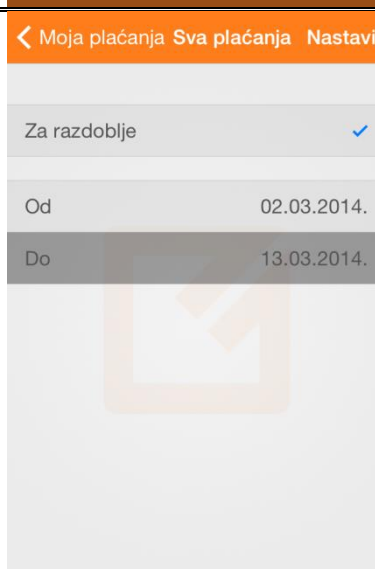
Odobrenje naloga za realizaciju.



Potvrda da je nalog poslan na izvršenje.



U opciji „Moja plaćanja“ odabirete period za koji želite provjeriti naloge koje ste dali na plaćanje.



Pregled naloga na plaćanje. Za detaljniji pregled pritisnite tipku udesno >.



Od: 02.03.2014 do: 13.03.2014	
13.03.2014	100,00 HRK >
10.03.2014	3.705,78 HRK >
06.03.2014	111,11 HRK >
06.03.2014	0,12 HRK >
06.03.2014	104,04 HRK >
03.03.2014	2.000,00 HRK >
03.03.2014	>

U detaljnijem pregledu možete provjeriti status naloga (realiziran, na izvršenju, nerealiziran ili nalog zadan u budućnosti).

Uz opciju „Novo plaćanje“ kreirat ćete novi nalog za plaćanje identičan ovom već plaćenom nalogu čime znatno brže možete izvršiti novo plaćanje.

< Back Detalji	
Status	Realiziran
IBAN platitelja	HR8423860023200412199
IBAN primatelja	HR1210010051863000160
Naziv primatelja	DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE
Model primatelja	63
Poziv na broj primatelja	5924-41600-13432188005
Novo plaćanje	

Uz opciju Slikaj i plati znatno Vam je olakšano plaćanje računa jer više ne trebate ručno upisivati nalog za plaćanje. Dovoljno je skenirati uplatnicu i platiti.

< Back Plaćanja	
Novo plaćanje	>
Predlošci	>
Moja plaćanja	>
Slikaj i plati	>

Nakon odabira opcije Slikaj i plati, izaberite transakcijski račun s kojega ćete obaviti plaćanje.

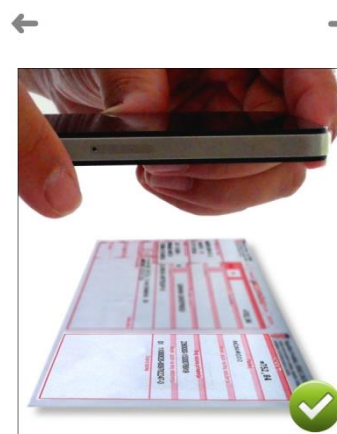
< Plaćanja Novo plaćanje	
Transakcijski računi	
HR8423860023200412199 (tekući)	>

Skenirajte bar kod na uplatnici nakon čega će se pojaviti popunjen nalog za plaćanje. Obavezno provjerite da li su podaci u nalogu za plaćanje istovjetni podacima na uplatnici. Ukoliko su svi podaci u nalogu ispravni, kliknite na tipki „Plati“ kako bi izvršili plaćanje.



Držite telefon ravno iznad barkoda i pričekajte dok se ne obavi skeniranje.

Ukoliko uplatnica nema bar kod, poslikajte dio uplatnice koji se otkida nakon čega će se popuniti nalog za plaćanje u koji je potrebno dodatno ručno upisati naziv primatelja jer taj podatak nije ispisan na poslikanom dijelu uplatnice. Nakon toga, obavezno provjerite da li su i ostali podaci u nalogu za plaćanje istovjetni podacima na uplatnici. Ukoliko su svi podaci u nalogu ispravni, kliknite na tipki „Plati“ kako bi izvršili plaćanje.

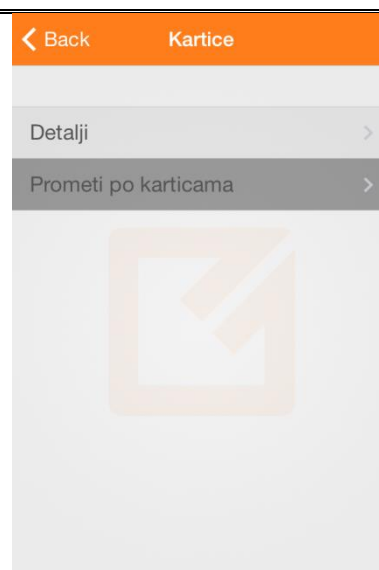


Stavite uplatnicu na stol i držite telefon što mirnije iznad uplatnice.

KARTICE

Opcija „Kartice“ omogućava pregled detalja po karticama:

- status kartice
- datum važenja kartice
- iznos Odobrenog, iskorištenog i preostalog limita
- pregled limita na bankomatima i EFTPOS terminalima itd.



Prometi po karticama daju pregled po određenoj kartici za odabrani period.

< Kartice Prometi po karticama

Maestro za građane

Maestro za građane-6020....5380 >

MC Standard Charge

MC Standard Charge-5120....1460 >

MJENJAČNICA

U sklopu mjenjačnice moguće je:

- kupiti devize
- prodati devize
- pregledati tečajnu listu

< Back

Mjenjačnica

Kupnja deviza >

Prodaja deviza >

Tečajna lista >

Kod kupnje i prodaje deviza, u prvom koraku je potrebno odabrati polazni račun.

< Back Odabir polaznog računa

Transakcijski računi

HR9023860023212016686 >

U drugom koraku odabirete račun na koji će devize biti uplaćene.

< Back Odabir dolaznog računa

Strana štednja

9136090132016 >



Nakon odabira računa, odabirete valutu koju kupujete odnosno prodajete i iznos.

< Back Kupnja deviza Plati

Sa računa*

HR9023860023212016686

Na račun*

9136090132016

Kupovna valuta*

EUR

Iznos*

10,00 EUR

Nakon potvrde naloga prikazat će tečaj po kojem se transakcija bude realizirala.

< Back Kupnja deviza Plati

Sa računa*

HR9023860023212016686

Na račun*

9136090132016

Kupovna valuta*

Kupnja deviza
sa HR9023860023212016686
na 9136090132016,
u iznosu od 10,00 EUR. Plati?

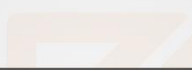
Da

Ne

Kod odabira opcije „Tečajna lista“ možete pregledati tečajeve za ponuđene valute.

< Mjenjačnica Tečajna lista	
AUD	>
CAD	>
CZK	>
DKK	>
HUF	>
JPY	>
NOK	>
SEK	>
CHF	>

Odaberite datum za koji želite pregledati tečajeve.

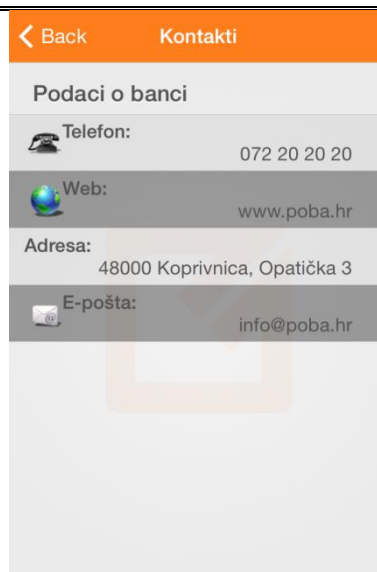
< Tečajna lista Unesite datum liste		
		
Nastavi		
10.	prosinca	2011.
11.	siječnja	2012.
12.	veljače	2013.
13.	ožujka	2014.
14.	travnja	2015.
15.	svibnja	2016.
16.	lipnja	2017.

Pregled tečaja na odabrani datum.

< Back Tečajna lista na dan 13.03.2014	
Valuta	AUD
Jedinica	1
Kupovni za devize	4,9692
Srednji za devize	5,0339
Prodajni za devize	5,1110
Kupovni za efektivu	4,9292
Prodajni za efektivu	5,1810

KORISNE INFORMACIJE

Opcija „Korisne informacije“ pruža Vam uvid u kontakt podatke Podravske banke.



POSTAVKE

U sklopu Postavki, možete promijeniti PIN kojim se logirate u mPOBA te možete odabrati jezik aplikacije (hrvatski ili engleski).

