

POBA*klik* Internet bankarstvo

Upute za korištenje POBA m_token aplikacije

1 Kako preuzeti POBA m_token aplikaciju

Nakon ugovaranja usluge na Vaš će mobitel stići 2 SMS poruke. Jedna s linkom za preuzimanje POBA m_token aplikacije i druga s aktivacijskim kodom

- Otvorite prvu SMS poruku i potvrdite preuzimanje (download) POBA m-token aplikacije na svoj mobilni uređaj
- Aktivacijski ključ iz druge SMS poruke su dva 8-znamenkasta broja koja služe za inicijalno pokretanje POBA m-tokena.
- Unesite aktivacijski kod



POBA m-Token Aktivacija

Korisnički identifikator:

Inicijalna zaporka:

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

- Nakon aktivacije biti će Vam ponuđena opcija za unos i potvrdu PIN-a od najmanje 4 znamenke koji će te ubuduće koristiti za ulazak u POBA m_token. Nakon unosa PIN-a pritisnite tipku Dalje.



POBA m-Token

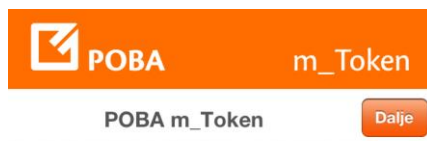
[Natrag](#) [POBA m-Token](#) [Dalje](#)

Odaberite PIN:

Ponovite PIN:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

- Pri prvom pokretanju POBA m_tokena, nakon unosa aktivacijskog koda i PIN-a, na ekranu POBA m_tokena prikazati će se Vaša osobna asocijacijska država. Zapamtite ponuđenu zastavu jer ona će Vam se pokazati svaki put kada ste unijeli ispravan PIN kod pokretanja POBA m_token aplikacije.



Ovo je Vaša PIN asocijacija.
Molimo zapamtite svoju PIN
asocijaciju radi verifikacije.

Kuvajt



2 Kako koristiti POBA m_token aplikaciju

- Nakon što ste uspješno pristupili internetskoj stranici Podravske banke (www.poba.hr), odabirete opciju POBAklik nakon čega će se prikazati prva stranica prijave.

Upišite podatke za prijavu

SERIJSKI BROJ TOKENA ILI DISPLAY KARTICE

Serijski broj tokena ili display kartice

UPIŠITE JEDNOKRATNU ZAPORKU

Upišite jednokratnu zaporku

Ne mogu se prijaviti

PRIJAVITE SE

Za prijavu na stariju verziju POBA Klik aplikacije kliknite ovdje:
POBAklik za poslovne korisnike

- Nakon odabira ekrana za prijavu u internetsko bankarstvo pokrenite POBA m_token aplikaciju odabirom ikone na Vašem mobilnom uređaju



- Unesite PIN

POBA m-Token

POBA m-Token **Dalje**

Unesite PIN:

.....

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

- Unesete li pogrešan PIN na ekranu POBA m_tokena prikazati će se neka druga zastava, pa će te lako zaključiti da ste unijeli pogrešan PIN. Odabirom opcije **Ne** ponovo se otvara ekran za unos PIN-a.

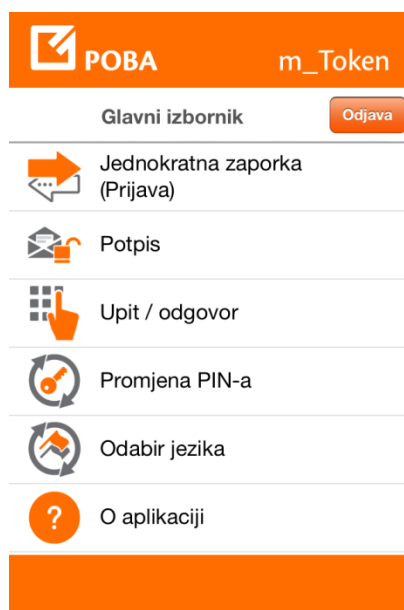


Je li ovo vaš PIN podsjetnik?

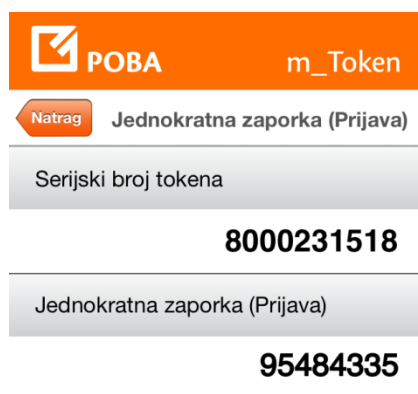
Belgija



- Nakon unosa PIN-a i potvrde PIN podsjetnika, otvara se **Glavni izbornik** POBA m_token aplikacije.



- **Jednokratna zaporka (Prijava)** je opcija koju će te koristiti prilikom prijave u POBAklik sustav internetskog bankarstva. Odabirom ove opcije prikazat će Vam se ekran s dva osnovna podatka potrebna za prijavu u POBAklik.



The screenshot shows the POBA m-Token interface. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token'. Below the header, a 'Natrag' button is on the left, and 'Jednokratna zaporka (Prijava)' is selected. The screen displays two input fields: 'Serijski broj tokena' with the value '8000231518' and 'Jednokratna zaporka (Prijava)' with the value '95484335'. A solid orange bar is visible at the bottom of the screenshot.

- **Potpis** je opcija koja je namijenjena za buduću uporabu i trenutno nema ulogu u radu s POBAklik aplikacijom Internet bankarstva
- **Upit/Odgovor** je opcija koju koristite prilikom verifikacije Vaših platnih naloga provedenih u PobaKlik Internet banking. Pokrenite opciju i unesite 8-znamenkasti broj koji Vam je ponudila PobaKlik aplikacija. Nakon unosa POBA m_token aplikacija ispisuje 8-znamenkasti broj koji je potrebno unijeti u PobaKlik Internet banking aplikaciju.



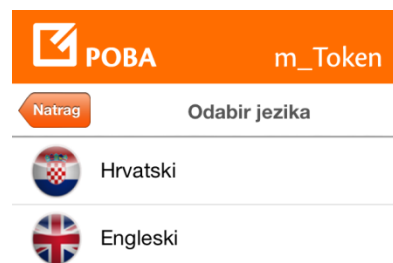
The screenshot shows the POBA m-Token interface. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token'. Below the header, a 'Natrag' button is on the left, and 'Upit / odgovor' is selected. The screen displays two input fields: 'Upit' with the value '12345678' and 'Odgovor' with the value '00607147'. A solid orange bar is visible at the bottom of the screenshot.

- **Promjena PIN-a** na Glavnom izborniku je opcija koja Vam u bilo kojem trenutku omogućava promjenu PIN-a za korištenje POBA m_token aplikacije. Odabirom opcije pojaviti će se ekran u kojem će te unijeti stari PIN, novi PIN te potvrdu unosa novog PIN-a. Uspješnom promjenom PIN-a pojaviti će Vam se nova asocijacija. **Dobro upamtite novu zastavu.**



The screenshot shows the 'Promjena PIN-a' (Change PIN) screen in the POBA m-Token application. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token' text. Below the header, there are three buttons: 'Natrag' (Back), 'Promjena PIN-a' (Change PIN), and 'Promijeni' (Change). The screen contains three input fields: 'Unesite stari PIN:' (Enter old PIN), 'Unesite novi PIN:' (Enter new PIN), and 'Ponovite novi PIN:' (Repeat new PIN). The last field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon.

- **Odabir jezika** je opcija kojom možete odabrati jezik kojim će te se služiti u radu s POBA m_token aplikacijom.



The screenshot shows the 'Odabir jezika' (Language Selection) screen in the POBA m-Token application. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token' text. Below the header, there are two buttons: 'Natrag' (Back) and 'Odabir jezika' (Language Selection). The screen displays two language options: 'Hrvatski' (Croatian) with the Croatian flag icon and 'Engleski' (English) with the British flag icon.



- **O aplikaciji** je opcija gdje možete pronaći podatke o serijskom broju tokena, verziji aplikacije POBA m_tokena te ostale informacije.

3 Važne napomene

- Unosom neispravnog PIN-a pri ulazu u POBA m_token aplikaciju i potvrdom pogrešne asocijacijske zastave, aplikacija ne javlja grešku i pušta Vas dalje. Rad u ovakvoj situaciji rezultira generiranjem neispravnih Jednokratnih lozinki i neispravnih Upita/Odgovora te rad u PobaKlik Internet banking aplikaciji neće biti moguć.
- Za korištenje POBA m_tokena potreban je mobilni uređaj koji ima mogućnost pristupa Internetu u trenutku skidanja (download) i instalacije aplikacije. Također pristup Internetu je potreban kod promjene PIN-a
- Podržani operativni sustavi na mobilnim uređajima
 - iOS verzija 4.3 i više (operativni sustav na kojem rade Apple-ovi mobilni uređaji iPhone ili iPad)
 - operativni sustav Android, verzija 2.2 i više
- Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi POBA m_token potrebno je prijaviti banci pozivom Info centru na broj **072/20 20 20**, slanjem e-maila na info@poba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu.
- Nalaznik vašeg mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup POBA m_token aplikaciji, te je on i dalje siguran i zato čuvajte Vaš PIN i nemojte ga otkrivati drugim osobama.
- Ako ste zaboravili Vaš PIN ne postoji mogućnost dodjele novog i potrebno je izdavanje novog m_tokena.