

## Opće informacije o Mastercard Standard kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kreditne kartice	Mastercard Standard kreditna kartica s odgodom i uz revolving kredit.
Valuta	Limit potrošnje i kredit po revolving kreditu odobravaju se i otplaćuju u eurima.
Korisnici kreditnih kartica	Osnovni korisnik je fizička osoba, vlasnik računa, čije je ime i prezime otisnuto na Mastercard Standard kartici i koja je potpisivanjem Zahtjeva za kreditne proizvode i Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Standard kartice prihvatila Opće uvjete. Dodatni korisnik Mastercard Standard kartice je fizička osoba kojoj je kartica izdana na zahtjev Osnovnog korisnika kartice, istaknut u Zahtjevu za kreditne proizvode i čije je ime i prezime otisnuto na kartici.
Limit potrošnje i namjena	Korisnik kartice može biti punoljetna, fizička osoba, rezident ili nerezident, koja zadovoljava uvjete za izdavanje kartica Podravske banke. Kartice se odobravaju sukladno zahtjevu klijenta i Odluci o utvrđivanju ovlasti i proceduri odvijanja kreditnog posla.
Namjena	Kartica se koristi za plaćanja u Republici Hrvatskoj, inozemstvu i za internetske transakcije te za podizanje gotovine u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima	Osnovni dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem debitne platne kartice: - za podizanje gotovog novca, najviše 265,54 eura po kartici - za plaćanje na prodajnim mjestima, najviše 1.327,23 eura po kartici - ukupan dnevni limit za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima iznosi 1.327,23 eura odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. Korisnik kartice, ovisno o svojim potrebama, može zatražiti korekciju limita po kartici. Na prodajnim mjestima s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, iznosi kupnje roba i/ili usluga do 40,00 eura se autoriziraju na način da se platna kartica prisloni na EFTPOS terminal bez upisivanja PIN-a. Ukoliko je iznos kupovine veći od 40,00 eura, potrebno je upisati PIN.
Korištenje kreditne kartice	Kartica uz revolving kredit - Kartica na osnovi odobrenog revolving kredita koji se koristi isključivo putem Kartice i obnavlja se zajedno s karticom. Dok svako korištenje (plaćanje karticom i podizanje gotovine) smanjuje raspoloživi iznos okvirnog revolving kredita, vraćanje utrošenog dijela kredita u ratama (5% ili 10% ili 20% ili 33% od stanja kredita) ga obnavlja. Povrati, storna i uplate na kreditnu karticu uvećavaju raspoloživ iznos po računu kreditne kartice te se smanjuje osnovica za obračun kamate. Kartica s odgodom plaćanja - Kartica na osnovi odobrenog limita koji se koristi isključivo putem Kartice i obnavlja se zajedno s Karticom. Limit je maksimalni iznos do kojega Korisnik kartice može trošiti u bilo kojem trenutku važenja Kartice.
Podmirenje obveza po kreditnoj kartici	Kartica uz revolving kredit - troškovi nastali korištenjem kartice odnosno dospjeli dug se naplaćuje putem trajnog naloga sa transakcijskog tekućeg računa 8. ili 15. ili 22. dana u mjesecu. Također, dospjeli dug može se naplatiti i uplatom na kreditni račun Kartice. Kartica s odgodom plaćanja - troškovi nastali korištenjem kartice odnosno sva plaćanja i podizanja gotovine Karticom unutar jednog kalendarskog mjeseca se kumuliraju, a

	<p>naplaćuju jednokratno u cjelokupnom (100%) iznosu 8. dana sljedećeg mjeseca putem trajnog naloga. Također, dospjeli dug može se naplatiti i uplatom na kreditni račun Kartice.</p> <p>Iz uplata Korisnika kartice namiruju se prvo kamate (zatezna pa redovna), naknade i glavnica kredita.</p>
Izveščivanje o poslovnim promjenama	O učinjenim troškovima i dospjelim obvezama Banka će izvjestiti Korisnika kartice putem Mastercard izvotka, jednom mjesečno na adresu Korisnika kartice iz Ugovora o korištenju Mastercard Standard kartice, a sukladno obrascu suglasnosti za način izveščivanja, prikupljanja i korištenja osobnih podataka.
Metoda obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju primjenom proporcionalne metode obračuna.
Dodatne pogodnosti	<p>Transakcije napravljene Mastercard karticom (s odgodom i revolving) mogu se podijeliti na rate unutar tekućeg mjeseca u kojem je kupnja ostvarena i to pozivom u Info centar ili osobno u poslovnicu Banke. Podjela je moguća na 6, 12, 18 ili 24 mjesečne rate za što se klijentu naplaćuje naknada.</p> <p>Na iznos koji je potrošen i naknadno podijeljen na rate neće se obračunavati kamata za revolving (ukoliko Korisnik kartice ima revolving karticu). Kamata za revolving će biti obračunata samo za period od nastanka transakcije do trenutka podjele transakcije na rate, kao i za ostale redovne transakcije koje nisu podijeljene na rate.</p> <p>Minimalni iznos transakcije MasterCard karticom koji se može podijeliti na rate iznosi 66,36 eura (500,00 kuna).</p> <p>Opseg transakcija MasterCard karticom koje bi imale mogućnost podjele na rate uključuje sljedeće tipove transakcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kupnju na EFTPOS terminalima (POBA-e i drugih banaka) u Republici Hrvatskoj i</li> <li>- kupnju na internetu u Republici Hrvatskoj.</li> </ul>

### Naknade i kamatne stope

Naknade	Naknade se odnose na revolving i na karticu s odgodom*:	
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima	3,00%, najmanje 2,65 eur (3%, najmanje 20,00 kn)
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU	3%, najmanje 3,32 eur (3,00%, najmanje 25,00 kn)
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU *	3%, najmanje 3,98 eur (3,00%, najmanje 30,00 kn)
	*navedene naknade obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
	Plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
	Izrada kartice na zahtjev klijenta	3,98 eur (35,00 kn)
	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	3,32 eur (25,00 kn)
	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	2,65 eur (20,00 kn)
	Naknada za ugovaranje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	Naknada za ugovaranje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	bez naknade
	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	Članarina za MC Standard s odgodom	19,91 eur (150,00 kn), godišnje
	Članarina za dodatnu MC Standard s odgodom	13,27 eur (100,00 kn), godišnje
	Članarina za MC Standard (revolving)	bez naknade
	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)	bez naknade
	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa

	Zamjena MasterCard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	13,27 eur (100,00 kn)
	Izmjena visine rate po revolving kreditu	2,65 eur (20,00 kn)
	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	2,65 eur (20,00 kn)
	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 2,65 eur (3,00%, najmanje 20,00 kn)
<p><b>* vrijednosti istaknute u euru i kuni uz primjenu fiksnog tečaja konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK kojeg je odredilo vijeće Europske unije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje</b></p>		
Naknade za podjelu Mastercard transakcija na rate	Podjela na 6 mjesečnih rata	6% od iznosa transakcije
	Podjela na 12 mjesečnih rata	7% od iznosa transakcije
	Podjela na 18 mjesečnih rata	8% od iznosa transakcije
	Podjela na 24 mjesečnih rata	9% od iznosa transakcije
Kamatne stope	Na troškove učinjene Mastercard karticom s odgodom, redovna kamata se ne obračunava. Godišnje kamatne stope na revolving kredite po Mastercard Standard kartici su fiksne i trenutno iznose:	
	visina rate otplate kredita 5%	7,00%
	visina rate otplate kredita 10%	7,00%
	visina rate otplate kredita 20%	7,00%
	visina rate otplate kredita 33%	7,00%
<p>Ako je korištenjem kartice s revolving kreditom utrošeno više od iznosa odobrenog revolving kredita, iznos prekoračenja u cijelosti se naplaćuje redovnom uplatom sljedeći mjesec. Kada stanje potrošenog iznosa kredita iznosi 26,54 eura ili manje, tada cijeli iznos s kamatama i naknadama dolazi na naplatu jednokratno, sljedeći mjesec.</p> <p>Za izostale/zakašnjele uplate, Banka naplaćuje zakonsku zateznu kamatu kao i troškove eventualne prisilne naplate. Godišnja promjenjiva zatezna kamatna stopa u trenutku izrade ovog dokumenta iznosi 5,50%. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate. Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke.</p> <p>Odluka o kamatnim stopama je dostupna na internetskoj stranici <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> i u poslovnoj mreži Banke.</p>		

Ostale važne značajke	
Blokada kreditne kartice	<p>Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.</p> <p>Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.</p>
Prijava gubitka / krađe /zlorporabe	<p>Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka, krađe kartice ili zlorporabe kartice, PIN-a ili drugih podataka s kartice odnosno saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s kartice Korisnik kartice je obavezan odmah o tome izvijestiti Banku na telefon broj 072 20 20 20 ili incident prijaviti Erste Group Card Processor d.o.o. na telefon broj 01/3078-699 ili 072/600-699, a u inozemstvu osobno prijaviti u najbližoj banci koja posluje s MasterCard karticama.</p> <p>Korisnik kartice snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka bilo telefonske ili osobne prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima. Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci.</p>

Trajanje i otkaz ugovora	<p>Prilikom prvog izdavanja kartica se izdaje na razdoblje od godinu dana, a nakon isteka roka pravo korištenja kartice se automatski obnavlja izdavanjem zamjenske kartice koja se izdaje na razdoblje od dvije godine ako korisnik redovno ispunjava svoje obveze i pismeno ne otkáže karticu mjesec dana prije isteka roka valjanosti.</p> <p>Korisnik kartice može u svako doba u pisanom obliku otkazati korištenje Kartice, a najkasnije 30 dana prije naplate redovne članarine, bez obrazloženja i obvezan je podmiriti sve troškove nastale korištenjem kartice. Iznos potrošenog limita naplaćuje se u cijelosti zajedno s pripadajućim troškovima tekućeg mjeseca. Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja Kartice Korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard Standard/Gold kartice i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Standard/Gold kartice. U tom slučaju Korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem Kartice te Karticu prerezati i odmah vratiti Banci.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor i zahtijevati vraćanje cijelog iskorištenog iznosa kredita s pripadajućim kamatama i naknadama o roku kojega sama odredi, ako se Korisnik kartice za vrijeme ugovornog odnosa ne pridržava odredbi Ugovora i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Standard/Gold kartice, a osobito ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na vrijeme ne podmiri obvezu po kreditnom računu,</li> <li>- ako je korisnik kartice pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke bitne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita</li> <li>- ako korisnik kartice u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu</li> <li>- ako su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka)</li> <li>- na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko postojeća izgube pravnu snagu, postanu nedostatno osiguranje ili se smanji dužnikova kreditna sposobnost, odnosno ukoliko Banka neko od primljenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita.</li> </ul> <p>Ukoliko po zatvaranju kreditnog računa Kartice u Banku stigne informacija o transakcijama koje se odnose na taj račun, za iznos transakcija teretit će se transakcijski tekući ili žiro račun Korisnika kartice. Ukoliko Korisnik kartice ili Banka otkážu korištenje kartice u tijeku godine za koju su članarina i ostale naknade naplaćene, Korisnik kartice nema pravo na povrat troškova. Ukoliko Korisnik kartice nije podmirio sve troškove, a na računu nema dovoljno sredstava za podmirenje istih, te ne plati troškove po obračunu, ovlašćuje Banku da te troškove, naplati iz namjenski oročenog depozita, odnosno da može s bilo kojeg računa, Korisnika kartice u Banci, eurskog ili deviznog, te a vista eurskog ili deviznog depozita, prebaciti novčana sredstva u korist računa za podmirenje nastalih obveza.</p> <p>U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti potrošača.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Pristan rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (namjenski depozit, zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti i nemogućnost daljnjeg odobravanja kredita po kartici. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kartici i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kartice može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti

	postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard kartice primjenjuju se odredbe: - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard i Gold kartice - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane

<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centra 072/20 20 20
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: <a href="mailto:prigovor@poba.hr">prigovor@poba.hr</a> ; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
<b>Datum dokumenta</b>	
1. siječanj 2023.	