PODRAVSKA BANKA

20.11.2026.

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU ZA UMIROVLJENIKE

Oprez! Zaduživanje nije besplatno!

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48 000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona	072 20 20 20
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit za umirovljenike
Korisnik kredita	Fizička osoba, potrošač, sa stalnim prebivalištem i redovnim primanjima u Europskoj uniji koja se mogu dokumentirati i provjeriti, koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla, koji na dan dospijeća kredita nije stariji od 75 godina. Različiti uvjeti kreditiranja s obzirom na državljanstvo, rezidentnost, mjesto prebivališta ili boravka, izvor primanja i dob sudionika u kreditnom poslu mogu se primjenjivati samo ako su opravdani objektivnim kreditnim i operativnim kriterijima.
Namjena kredita	Nenamjensko korištenje kredita
Valuta kredita	EUR
Iznos kredita	Od 500,00 EUR do 5.000,00 EUR
Rok otplate	Od 13 do 60 mjeseci
Rok korištenja	Do 3 mjeseca
Kamatna stopa	6,5%, fiksna kamatna stopa, nepromjenjiva tijekom cijelog roka otplate, iskazana na godišnjoj razini. Fiksna kamatna stopa znači da se iznos anuiteta ne mijenja zbog promjena kamatnih stopa na tržištu: korisnik kredita zaštićen je od njihova rasta, ali nema koristi od njihova pada. Efektivna kamatna stopa (EKS): 6,75% (prema pretpostavkama iz reprezentativnog primjerka)

Reprezentativni primjer

Valuta kredita	EUR
Ukupan iznos kredita	2.400,00 EUR
Rok otplate (mjeseci)	39 mjeseci
Broj anuiteta	39
Trošak vođenja tekućeg računa, jednokratno	2,00 EUR
Ukupan trošak kredita	2,00 EUR
Redovna kamatna stopa - fiksna	6,5%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,75%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	281,86 EUR
Visina mjesečnog anuiteta	68,42 EUR
Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)	2.681,86 EUR
Ukupan iznos koji potrošač plaća	2.683,86 EUR

	*EKS sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec (isplata kredita 1.12.2026., ide u otplatu sa 1.1.2027. i prva rata otplate se knjiži 1.2.2027), trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu kredita 2,00 eura. U izračunu je prikazana visina EKS-a pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja kredita. Točan izračun EKS-a korisnik će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.
Interkalarna kamata	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma prijenosa kredita u otplatu, po redovnoj ugovorenoj kamatnoj stopi.
Način obračuna kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna.
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja ovise o iznosu kredita i o tome prima li korisnik kredita mirovinu od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO) ili mirovinu iz inozemstva. Krediti do uključivo 2.000,00 EUR – mirovina od HZMO-a: javnobilježnički potvrđena izjava o zapljeni po pristanku dužnika (primanja i sredstava na računima) – mirovina iz inozemstva: javnobilježnički potvrđena zadužnica Krediti veći od 2.000,00 EUR – mirovina od HZMO-a: instrumenti navedeni za kredite do 2.000,00 EUR i javnobilježnički potvrđena zadužnica – mirovina iz inozemstva: isti instrumenti kao za kredite do 2.000,00 EUR. Ako u kreditu sudjeluju sudužnik ili jamac i oni daju izjavu o zapljeni po pristanku dužnika odnosno zadužnicu. Instrumenti osiguranja potvrđuju se kod javnog bilježnika u Republici Hrvatskoj. Na temelju individualne procjene kreditne sposobnosti Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja, o čemu će korisnika kredita obavijestiti prije sklapanja ugovora. Svi instrumenti osiguranja obvezno se potvrđuju kod javnog bilježnika u Republici Hrvatskoj.
Isplata kredita	Isplata na transakcijski račun korisnika kredita u Banci ili u drugoj banci po izboru korisnika. Korisnik kredita koji nema račun u Banci može, po vlastitom izboru, otvoriti tekući račun u Banci radi isplate kredita. Otvaranje računa nije uvjet za odobrenje kredita i ne utječe na uvjete kredita. Za vođenje računa Banka obračunava mjesečnu naknadu prema Odluci o tarifi naknada sve dok je račun otvoren. Korisnik kredita može račun zatvoriti u bilo kojem trenutku, pa i odmah nakon isplate kredita, uz plaćanje naknade prema Odluci o tarifi naknada, ako je njezina naplata dopuštena prema važećim propisima i bez utjecaja na ugovor o kreditu. Ako račun ne namjerava dalje koristiti, Banka mu preporučuje da ga zatvori kako se naknada za vođenje ne bi dalje obračunavala.
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima u EUR. Anuiteti dospijevaju na naplatu prvog dana u mjesecu.
Naknada za odobrenje kredita	Bez naknade
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku u cijelosti ili djelomično prijevremeno otplatiti kredit, uz razmjerno smanjenje ukupnih troškova kredita za preostalo trajanje ugovora. Banka za prijevremenu otplatu ovog kredita ne naplaćuje naknadu. Na pisani zahtjev korisnika kredita Banka će mu bez odgode, na papiru ili drugom trajnom mediju, dostaviti informacije o financijskim posljedicama prijevremene otplate.
Zatezna kamata	Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu

	Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Bez naknada
Ostali troškovi	Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika za potvrdu izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, ovisno o instrumentima osiguranja koji se za kredit ugovaraju (vidi „Instrumenti osiguranja"). Visina troška određuje se prema tarifi javnih bilježnika. Ti troškovi nisu uključeni u ukupne troškove kredita ni u efektivnu kamatnu stopu (EKS).
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana kada je potrošač primio ugovorne uvjete i informacije propisane zakonom, ako je taj dan kasniji. Potrošač o odustanku obavještava Banku na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o kreditu, prije isteka roka za odustanak. Ako je kredit iskorišten, potrošač je dužan bez nepotrebne odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku, vratiti iskorištenu glavnicu i kamatu obračunatu po ugovorenoj kamatnoj stopi za razdoblje od isplate kredita do njegove otplate. U slučaju odustanka Banka ne naplaćuje druge naknade, osim eventualnih jednokratnih pristojbi plaćenih javnopravnom tijelu.
Dodatne usluge	Za odobrenje i isplatu ovog kredita nije potrebno ugovoriti dodatne usluge.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka može odbiti zahtjev ako procijeni da kreditna sposobnost ili kreditni rizik nisu prihvatljivi, ako nisu ispunjeni uvjeti proizvoda ili ako nisu dostavljeni podaci i dokumenti nužni za procjenu i ugovaranje, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka procjenu kreditne sposobnosti provodi na temelju informacija i dokumentacije potrebnih za utvrđivanje ispunjavanja uvjeta kreditiranja. Banka će pri zaprimanju zahtjeva pisanim putem navesti potrebnu dokumentaciju i rok za njezinu dostavu. Ako potrošač ne dostavi informacije ili dokumentaciju nužnu za procjenu kreditne sposobnosti, Banka ne može provesti propisanu procjenu i neće odobriti kredit. O odbijanju zahtjeva Banka će potrošača bez odgode obavijestiti u pisanom obliku.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- Zahtjev za kredit - Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu - Zadnji odrezak od mirovine /preslika rješenja o mirovini za mirovine iz inozemstva Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.
Rizik promjene tečaja valute	Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.
Rizik promjene kamatne stope	Rizika promjene kamatne stope nema jer je kamatna stopa fiksna. Kredit se ugovara i otplaćuje u eurima te promjena tečaja ne utječe na iznos ugovorene obveze. Kod korisnika kredita koji ostvaruju primanja u stranoj valuti promjena tečaja može utjecati na njihovu sposobnost otplate kredita.
Rizik smanjenja ili gubitka dijela prihoda	Tijekom otplate kredita prihodi korisnika kredita mogu se smanjiti, primjerice zbog promjene visine mirovine, prestanka drugih primanja ili povećanja troškova života, što može otežati otplatu. Za korisnike koji primaju mirovinu u stranoj valuti, promjena tečaja te valute prema euru može smanjiti iznos primanja u eurima, iako je kredit ugovoren u eurima. Korisniku kredita koji ima ili očekuje poteškoće u otplati preporučuje se da se što ranije javi Banci.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Ako korisnik ne podmiruje dospjele obveze, Banka može, nakon provedbe propisanih postupaka i mjera za olakšavanje otplate kada su primjenjivi, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja i pokrenuti prisilnu naplatu. Redoslijed aktiviranja ovisi o okolnostima konkretnog slučaja, ugovorenim instrumentima i procjeni Banke. U slučaju da Korisnik ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će korisniku ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati

	ugovorene instrumente osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospijeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom: - naplata prijebojem s računa - aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o zapljeni po pristanku dužnika / /aktiviranje zadužnice dužnika u visini dospjelog duga - aktiviranje javnobilježnički ovjerene izjave o zapljeni sudužnika i jamaca u visini dospjelog duga - pokretanje postupka prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja -
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su sastavni dio ugovorne dokumentacije, kao i njihove izmjene i dopune koje se provode u skladu s ugovorom o kreditu i važećim propisima.
Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo korisnik.
Financijska edukacija potrošača	Potrošači se mogu obratiti savjetovalištima za zaštitu potrošača. Potrošači koji imaju ili bi mogli imati poteškoća s otplatom svojih obveza mogu besplatno koristiti uslugu savjetovanja o dugu koju pruža Financijska agencija (Fina), www.fina.hr.
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: • poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; • elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; • putem internet stranice www.poba.hr; • pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke. Banka će bez odlaganja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora. Prigovor minimalno treba sadržavati: identifikacijske podatke podnositelja prigovora, opis sporne situacije odnosno okolnosti koje su predmet prigovora, po potrebi dokumentaciju kojom se potkrjepljuju navodi iz prigovora te podatak o načinu dostave odgovora. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Potrošača pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Banka neće postupati po anonimnim prigovorima. Ako Potrošač nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Za eventualne sporove iz Ugovora o kreditu, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.

	Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah u pisanom obliku o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom Banke, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku (Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr). Hrvatska narodna banka nadzire postupanje Banke, ali ne rješava pojedinačne prigovore potrošača. Potrošač može pokrenuti i postupak medijacije odnosno alternativnog rješavanja spora (vidi „Rješavanje sporova").
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora korisnik i Banka rješavat će ga sporazumno u pravilu kroz postupak prigovora Banci (vidi „Način podnošenja prigovora". Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke potrošač može se podnijeti prijedlog za medijaciju odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, e-pošta: mirenje@hgk.hr internetska stranica: www.hgk.hr. Banka je dužna sudjelovati u postupku medijacije odnosno alternativnog rješavanja spora koji pokrene potrošač. Informacije o postupku i troškovima dostupne su na internetskoj stranici Centra. Pokretanje tog postupka ne isključuje pravo potrošača da se obrati nadležnom sudu.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
20.11.2026.	