

## OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU ZA UMIROVLJENIKE

| Informacije o kreditnoj instituciji                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naziv kreditne institucije                         | Podravska banka d.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adresa                                             | Opatička 3, 48 000 Koprivnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OIB                                                | 97326283154                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Broj telefona                                      | 072 20 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Elektronička adresa                                | info@poba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Internetska stranica                               | www.poba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| BIC/SWIFT                                          | PODKHR2X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Glavne značajke proizvoda                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vrsta kredita                                      | Nenamjenski kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Korisnik kredita                                   | Fizička osoba, potrošač, umirovljenik, rezident sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Namjena kredita                                    | Nenamjensko korištenje kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valuta kredita                                     | Kredit se odobrava u eurima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Iznos kredita                                      | Od 500,00 EUR do 5.000,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rok otplate                                        | Od 13 do 60 mjeseci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rok korištenja                                     | Do 3 mjeseca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kamatna stopa                                      | 6,5%, fiksna kamatna stopa, nepromjenjiva tijekom cijelog roka otplate EKS 6,95% (prema pretpostavkama iz reprezentativnog primjerka)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Interkalarna kamata                                | Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma prijenosa kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Način obračuna kamate                              | Obračun kamata na kredit obavlja se dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instrumenti osiguranja                             | Ovisi o iznosu kredita i porijeklu mirovine (HZMO ili devizna mirovina). Instrumenti mogu biti javnobilježnički potvrđena zadužnica, Izjava o zapljeni po pristanku dužnika mjesečnih primanja, administrativna zabrana, ugovaranje trajnog naloga. Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Isplata kredita                                    | Isplata na tranaskijski račun korisnika kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Način otplate kredita                              | Otplata kredita u anuitetima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naknada za odobrenje kredita                       | Naknada za odobrenje kredita iznosi 30,00 eura jednokratno sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju s građanima (potrošačima).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Prijevremena otplata kredita                       | Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, bez naknade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Zatezna kamata                                     | U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. |
| Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu | Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Ostali troškovi                                                      | Ovisno o instrumentima osiguranja, Klijent snosi troškove javnog bilježnika za solemnizaciju Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|------------------|----------|----------------------|---|---------------|----|------------------------------------|-----------|------------------------|----------|--------------------------------|------|-------------------------------|--------|------------------------------------------|------------|---------------------------|-----------|---------------------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| Kreditna sposobnost                                                  | Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu                            | Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu | Banka može odbiti zahtjev ako procijeni da kreditna sposobnost ili kreditni rizik nisu prihvatljivi, ako nisu ispunjeni uvjeti proizvoda ili ako nisu dostavljeni podaci i dokumenti nužni za procjenu i ugovaranje, , o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahtjev za kredit</li> <li>- Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu</li> <li>- Izjava o zaduženju svih sudionika u kreditnom poslu</li> </ul> Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Reprezentativni primjer                                              | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta kredita</th><th>EUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Glavnica kredita</td><td>5.000,00</td></tr> <tr> <td>Rok otplate (godina)</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Iznos naknade za odobrenje kredita</td><td>30,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Vođenje tekućeg računa</td><td>2,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa - fiksna</td><td>6,5%</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>6,95%*</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate</td><td>896,56 EUR</td></tr> <tr> <td>Visina mjesečnog anuiteta</td><td>97,83 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)</td><td>5.896,56 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji potrošač plaća</td><td>5.928,56 EUR</td></tr> </tbody> </table> <p>*EKS sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec (početak kredita 1.6.2025., kreće u korištenje 1.7.2025. i prva rata otplate 1.8.2025.), trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu kredita 2,00 eura i jednokratnu naknadu u iznosu od 30,00 eura U izračunu je prikazana visina EKS-a pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja kredita. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeca, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.</p> | Valuta kredita | EUR | Glavnica kredita | 5.000,00 | Rok otplate (godina) | 5 | Broj anuiteta | 60 | Iznos naknade za odobrenje kredita | 30,00 EUR | Vođenje tekućeg računa | 2,00 EUR | Redovna kamatna stopa - fiksna | 6,5% | Efektivna kamatna stopa (EKS) | 6,95%* | Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate | 896,56 EUR | Visina mjesečnog anuiteta | 97,83 EUR | Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata) | 5.896,56 EUR | Ukupan iznos koji potrošač plaća | 5.928,56 EUR |
| Valuta kredita                                                       | EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Glavnica kredita                                                     | 5.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Rok otplate (godina)                                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Broj anuiteta                                                        | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Iznos naknade za odobrenje kredita                                   | 30,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Vođenje tekućeg računa                                               | 2,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Redovna kamatna stopa - fiksna                                       | 6,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Efektivna kamatna stopa (EKS)                                        | 6,95%*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate                             | 896,56 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Visina mjesečnog anuiteta                                            | 97,83 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)                          | 5.896,56 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Ukupan iznos koji potrošač plaća                                     | 5.928,56 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Rizik promjene tečaja valute                                         | Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Rizik promjene kamatne stope                                         | Rizika promjene kamatne stope nema jer je kamatna stopa fiksna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Rizik gubitka posla ili dijela prihoda                               | Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (smanjenje osobnog dohotka i sl.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |
| Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza                    | Ako korisnik ne podmiruje dospjele obveze, Banka može, nakon provedbe propisanih postupaka i mjera za olakšavanje otplate kada su primjenjivi, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja i pokrenuti prisilnu naplatu. Redoslijed aktiviranja ovisi o okolnostima konkretnog slučaja, ugovorenim instrumentima i procjeni Banke. U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |     |                  |          |                      |   |               |    |                                    |           |                        |          |                                |      |                               |        |                                          |            |                           |           |                                             |              |                                  |              |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja | <p>Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospeljeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiviranje javnobilježnički potvrđene ovjerene izjave o zapljeni po pristanku ovršenika - korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospelog duga</li> <li>- naplata iz namjenskog depozita, ukoliko je ugovoren</li> <li>- nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja,</li> <li>- odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu     | Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kreditna sposobnost                                       | Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opći uvjeti poslovanja</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                           | Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dostupnost dodatnih informacija</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kontakt                                                   | U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnica Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centar 072/20 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Savjetodavne usluge                                       | Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Financijska edukacija potrošača                           | Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetodavna zaštitna potrošača. Popis savjetodavna nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://mingo.hr/">http://mingo.hr/</a> . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Način podnošenja prigovora                                | <p>Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: <a href="mailto:prigovor@poba.hr">prigovor@poba.hr</a>; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a>; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke. ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20.</p> <p>Banka će potvrditi primitak prigovora bez odlaganja, a o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.</p> <p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za</p> |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> .                                                                                                                                                                                      |
| Rješavanje sporova                                      | Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK. |
| <b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naziv tijela                                            | Hrvatska narodna banka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Internetska adresa                                      | <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fizička adresa                                          | Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Datum dokumenta</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 01.06.2025.                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |