

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU FIZIČKIM OSOBAMA DO 40.000,00 EUR UZ FIKSNU KAMATNU STOPU

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona	072 20 20 20
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba, potrošač rezident sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti
Namjena kredita	Nenamjensko korištenje kredita
Valuta kredita	Kredit se odobrava u euru
Iznos kredita	- od 1.000,00 EUR do 40.000,00 EUR Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.
Rok otplate	Do 120 mjeseca
Rok korištenja	Do 3 mjeseca. Ugovor o kreditu sklapa se najkasnije u roku od dva mjeseca od odobrenja kredita. Kredit se koristi najkasnije u roku od tri mjeseca od sklapanja ugovora, nakon ispunjenja svih ugovorenih uvjeta.
Kamatna stopa	6,90% godišnja, fiksna kamatna stopa, nepromjenjiva tijekom cijelog roka otplate EKS 7,14% (prema pretpostavkama iz reprezentativnog primjerka)
Interkalarna kamata	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma prijenosa kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna.
Način obračuna kamate	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Osnovni instrumenti osiguranja: - javnobilježnički potvrđena izjava o zapljeni po pristanku dužnika plaće, mirovine ili sredstava s računa štednje ili s žiro-računa korisnika kredita, sudužnika i jamaca i - javnobilježnički potvrđena zadužnica od svakog sudionika u kreditnom poslu (za korisnika kredita, sudužnike i jamce). Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.
Ostale informacije o instrumentima osiguranja	Banka je obavezna prihvatiti svaku policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod
Isplata kredita	Isplata na račun korisnika kredita
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima
Naknada za obradu kredita	nema
Prijevremena otplata kredita	Da, u bilo kojem trenutku, bez naknade.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.

Ostali troškovi	Ovisno o instrumentima osiguranja, Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi te trošak ovjere i/ili solemnizacije (potvrde) Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.																								
Procjena vrijednosti nekretnine	Bez zalogu nekretnine																								
Dodatne usluge koje je potrošač dužan ugovoriti kao uvjet za kredit	-																								
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.																								
Pravo na rok za usporedbu ponuda, procjenu njihovih učinaka i donošenje odluke	-																								
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.																								
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka može odbiti zahtjev ako procijeni da kreditna sposobnost ili kreditni rizik nisu prihvatljivi, ako nisu ispunjeni uvjeti proizvoda ili ako nisu dostavljeni podaci i dokumenti nužni za procjenu i ugovaranje o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.																								
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- Zahtjev za kredit - Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu - Izjava o zaduženju svih sudionika u kreditnom poslu Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.																								
Reprezentativni primjer	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nenamjenski kredit s fiksnom kamatnom stopom</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Glavnica kredita</td><td>10.000,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Rok otplate (godina)</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td><td>84</td></tr> <tr> <td>Iznos naknade za odobrenje kredita</td><td>bez naknade</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa</td><td>6,90%</td></tr> <tr> <td>Trošak vođenja tekućeg računa</td><td>2,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>7,14%</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate</td><td>2.696,89 EUR</td></tr> <tr> <td>Visina mjesečnog anuiteta</td><td>150,45 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)</td><td>12.696,89 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji potrošač plaća</td><td>12.698,89 EUR</td></tr> </tbody> </table> EKS sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec (početak kredita 1.4.2026., kreće u korištenje 1.5.2026. i prva rata otplate 1.6.2026.), godišnju kamatnu stopu i trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu od 2,00 EUR u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu kredita. U izračunu je prikazana visina EKS pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja kredita. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospeljeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.	Nenamjenski kredit s fiksnom kamatnom stopom		Glavnica kredita	10.000,00 EUR	Rok otplate (godina)	7	Broj anuiteta	84	Iznos naknade za odobrenje kredita	bez naknade	Redovna kamatna stopa	6,90%	Trošak vođenja tekućeg računa	2,00 EUR	Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,14%	Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	2.696,89 EUR	Visina mjesečnog anuiteta	150,45 EUR	Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)	12.696,89 EUR	Ukupan iznos koji potrošač plaća	12.698,89 EUR
Nenamjenski kredit s fiksnom kamatnom stopom																									
Glavnica kredita	10.000,00 EUR																								
Rok otplate (godina)	7																								
Broj anuiteta	84																								
Iznos naknade za odobrenje kredita	bez naknade																								
Redovna kamatna stopa	6,90%																								
Trošak vođenja tekućeg računa	2,00 EUR																								
Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,14%																								
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	2.696,89 EUR																								
Visina mjesečnog anuiteta	150,45 EUR																								
Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)	12.696,89 EUR																								
Ukupan iznos koji potrošač plaća	12.698,89 EUR																								
Rizik promjene tečaja valute	Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.																								
Rizik promjene kamatne stope za kredite uz fiksnu kamatnu stopu	Rizika promjene kamatne stope nema jer je kamatna stopa fiksna.																								
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.).																								

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Ako korisnik ne podmiruje dospelje obveze, Banka može, nakon provedbe propisanih postupaka i mjera za olakšavanje otplate kada su primjenjivi, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja i pokrenuti prisilnu naplatu. Redoslijed aktiviranja ovisi o okolnostima konkretnog slučaja, ugovorenim instrumentima i procjeni Banke. Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospjeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospjeću, i ne postigne dogovor oko olakšanja otplate Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom: aktiviranje javnobilježnički potvrđene ovjerene izjave o zapljeni po pristanku ovršenika - korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospjelog duga naplata iz namjenskog depozita ukoliko je ugovore nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja, odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na ostaloj imovini .
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita.
Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/ . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: • poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; • elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; • putem internet stranice www.poba.hr; • pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke. Banka će bez odlaganja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora. Prigovor minimalno treba sadržavati: identifikacijske podatke podnositelja prigovora, opis sporne situacije odnosno okolnosti koje su predmet prigovora, po potrebi dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi iz prigovora te podatak o načinu dostave odgovora. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Potrošača pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Banka neće postupati po anonimnim prigovorima.

	Ako Potrošač nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah u pisanom obliku o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
01.07.2026.	